



**FELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁS  
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

**HATÁLYOS 2017. JÚLIUS 1-TŐL**

<b>1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉGEK.....</b>	<b>5</b>
1.1. A felügyeleti szolgáltató neve és címe.....	5
1.2. A felügyeleti szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei .....	5
1.3. A felügyeleti szolgáltató hibabejelentőjének elérhetősége.....	5
1.4. Internetes elérhetőség.....	5
1.5. Az általános szerződési feltételek elérhetősége .....	5
<b>2. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK .....</b>	<b>5</b>
<b>3. AZ ÁSZF-BEN ALKALMAZOTT FOGALMAK, MEGHATÁROZÁSOK .....</b>	<b>6</b>
<b>4. A FELÜGYELETI SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI.....</b>	<b>7</b>
4.1. A felügyeleti szolgáltatói szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, a felügyeleti szolgáltatói szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei.....	7
4.2. A felügyeleti szolgáltatói szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája.....	10
4.3. A felügyeleti szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai.....	11
4.4. Az üzemeltetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő.....	11
<b>5. A FELÜGYELETI (ÜZEMELTETŐI) SZOLGÁLTATÁS TARTALMA .....</b>	<b>11</b>
5.1. A felügyeleti szolgáltató által nyújtott felügyeleti (üzemeltetői) szolgáltatás leírása	11
5.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe.....	12
5.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás .....	12
5.4. A felügyeleti szolgáltató felelősségi határát jelentő üzemeltetői hozzáférési pont helye .....	12
5.5. Az AFE megrendelése, adás-vétele, automatába történő beszerelése.....	13
<b>6. A FELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA .....</b>	<b>14</b>
6.1. Tájékoztatás azon intézkedésekről, amelyeket a felügyeleti szolgáltató a hálózat és szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet.....	14
<b>7. AZ AUTOMATA CSATLAKOZTATÁSÁNAK FELTÉTELEI.....</b>	<b>14</b>
7.1. Az AFE tulajdonjogait gyakorló személy megnevezése, címe, székhelye, telephelye, adószáma, nyilvántartási száma .....	14
7.2. Az AFE-val kapcsolatos szervizelési tevékenységet végző szervezet neve, címe, székhelye, telephelye vagy fióktelepének adatai.....	14
7.3. Az AFE más automatába történő átszerelése és átszemélyesítése esetén eljáró személy megnevezése, címe, székhelye, telephelye .....	15
7.4. Az Üzemeltetői bejelentések, panaszok intézésének, kezelésének módja .....	15
7.5. A felügyeleti szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja és időtartama, az adatok továbbításának biztosítása, az adatbiztonság,	

valamint az Üzemeltetőnek az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről szóló tájékoztatás .....	16
7.6. A felügyeleti szolgáltatások díja, ezen belül a hatósági áras díjak, az egyszeri szabadáras díjak, rendszeres szabadáras díjak számszerű és egyértelmű mértéke, a díjfizetés és a számlázás módja és ideje .....	17
7.7. A felügyeleti szolgáltató informatikai rendszerének zártságát auditáló tanúsító szervezet megnevezése és elérhetősége .....	17
7.8. A felügyeleti szolgáltató informatikai rendszerének zártságát igazoló tanúsítvány azonosítója .....	18
<b>8. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA, FELFÜGGESZTÉSE .....</b>	<b>18</b>
8.1. A felügyeleti szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Üzemeltető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama .....	18
8.2. A felügyeleti szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Üzemeltető által indított vagy az Üzemeltetőnél végződött forgalom korlátozásának, a felügyeleti szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai.....	18
8.3. A felügyeleti szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei .....	18
<b>9. AZ ÜGYFÉLKAPCSOLAT, HIBAEHÁRÍTÁS, PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK .....</b>	<b>19</b>
9.1. Hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás .....	19
9.2. Az Üzemeltető jogai a felügyeleti szolgáltatás hibás teljesítése esetén .....	19
9.3. Az Üzemeltetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése).....	20
9.4. Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek felügyeleti szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje .....	20
9.5. Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése .....	20
<b>10. DÍJAK, DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, KÁRTÉRÍTÉS, KÖTBÉR .....</b>	<b>20</b>
10.1. A felügyeleti szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, a hibajavításhoz kapcsolódó díjak, a felügyeleti szolgáltatói szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve az automatával kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is .....	20
10.2. A díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj .....	21
10.3. A különböző fizetési módokból adódó, Üzemeltetőt érintő eltérések .....	21
10.4. A kártérítési eljárás szabályai .....	22
10.5. Az Üzemeltetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai .....	22

<b>11. A FELÜGYELETI SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA.....</b>	<b>22</b>
<b>12. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG .....</b>	<b>22</b>
12.1. A felügyeleti szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama .....	22
12.2. Az Üzemeltető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről.....	23
<b>13. A FELÜGYELETI SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ÉS MEGSZŪNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI.....</b>	<b>23</b>
13.1. A felügyeleti szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a felügyeleti szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az Üzemeltető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Üzemeltetőt megillető jogok .....	23
13.2. Az Üzemeltető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje .....	24
13.3. A felügyeleti szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei.....	24
13.4. Az Üzemeltető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei.....	25
13.5. Egyéb felügyeleti szolgáltatói szerződés megszűnési esetek és feltételeik .....	25
<b>14. AZ ÜZEMELTETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI .....</b>	<b>26</b>
14.1. Együttműködési és tájékoztatási kötelezettség.....	26
14.2. A felügyeleti szolgáltatás rendeltetésszerű használata .....	26
14.3. Az automatával vagy az Üzemeltetőnek átadott, de a felügyeleti szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek.....	26
14.4. Az adatváltozás bejelentése.....	27

## 1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉGEK

---

### 1.1. A felügyeleti szolgáltató neve és címe

Név: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.  
Postacíme: 1540 Budapest  
Cégjegyzékszám: 01-10-042463  
Adószám: 10901232-2-44

### 1.2. A felügyeleti szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei

Személyes ügyfélfogadás	1101 Budapest, Üllői út 114-116.
Postacím	3512 Miskolc
Telefonszám	06-1-421-7260
Faxszám	06-46-503-899
Üzenetküldés	<a href="http://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/webform/automata_felugyelet">www.posta.hu/ugyfelszolgalat/webform/automata_felugyelet</a>
Telefonos, internetes ügyfélfogadási idő	Hétfőtől-péntekig 8-16 óra között
Személyes ügyfélfogadási idő	Hétfőtől-szerdáig 08.00 és 17.00 óra, csütörtökön 08.00 és 20.00 óra, pénteken 08.00 és 16.00 óra között.

### 1.3. A felügyeleti szolgáltató hibabejelentőjének elérhetősége

Az észlelt meghibásodás bejelentését a felügyeleti szolgáltató az 1.2. pont szerinti elérhetőségeken teszi lehetővé.

### 1.4. Internetes elérhetőség

[WWW.POSTA.HU](http://WWW.POSTA.HU)

### 1.5. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

1) Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) megtalálható a felügyeleti szolgáltató honlapján közzétett [ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK](#) oldalon.

## 2. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

---

1) A Magyar Posta Zrt. a Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság menedékes felügyeleti szolgáltatóként történő kijelöléséről szóló 173/2017. (VI.29.) Korm. rendelet 1. §-a szerinti menedékes felügyeleti szolgáltató (a továbbiakban: felügyeleti szolgáltató).

2) A felügyeleti szolgáltató által az élelmiszer-értékesítést kezelőszemélyzet nélkül végző automataberendezésekben (a továbbiakban: automataberendezés) rögzített adatok Nemzeti Adó- és Vámhivatal (a továbbiakban: NAV) felé történő szolgáltatásként nyújtott tevékenység (a továbbiakban: felügyeleti szolgáltatás) részletes feltételeit a jelen ÁSZF tartalmazza.

3) A felügyeleti szolgáltató az általa nyújtott felügyeleti szolgáltatás keretében – a jelen ÁSZF alapján és szerint – adatok rögzítésének és NAV felé történő szolgáltatásának technikai

lebonyolítását végzi az Automata Felügyeleti Egység automataberendezésbe történő beszerelésével, és az automataberendezés működése során történő folyamatos működtetésével (ideértve szervizelés, karbantartás, felülvizsgálat). A felügyeleti szolgáltató a jelen ÁSZF-ben foglaltak alapján és szerint vállalja az Automata Felügyeleti Egység adásvételével kapcsolatos megrendelések fogadását, annak beszerelését, szervizelését, karbantartását és felülvizsgálatát is.

4) Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (a továbbiakban: Art.), az élelmiszer-értékesítést kezelőszemélyzet nélkül végző automaták műszaki követelményeiről, az automaták üzemeltetéséről és szervizeléséről, valamint az automatákban rögzített adatoknak az állami adó- és vámhatóság felé történő szolgáltatásáról szóló 31/2016. (IX.2.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet), a Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság menedékes felügyeleti szolgáltatóként történő kijelöléséről szóló 173/2017. (VI.29.) Korm. rendelet valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezései az irányadóak.

5) A felügyeleti szolgáltató az ÁSZF módosítását legkésőbb a változás hatálybalépését megelőző második napon nyilvánosságra hozza. A változásról szóló értesítést honlapján az [ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK](#) oldalon közzéteszi.

### 3. AZ ÁSZF-BEN ALKALMAZOTT FOGALMAK, MEGHATÁROZÁSOK

---

1) Automataberendezés: az élelmiszer-értékesítést kezelőszemélyzet nélkül végző berendezés.

2) Automata Felügyeleti Egység (a továbbiakban: AFE): az automataberendezésbe szerelt azon önállóan elkülöníthető zárt, elektronikus adattároló és adatkommunikációs egység, mely az Art. 22/D. §-ában és az NGM rendeletben foglalt előírások szerint rögzíti az automataberendezéssel történő értékesítések adatait, továbbá a felügyeleti szolgáltató által üzemeltetett informatikai rendszer elemeként részt vesz az automataberendezés és a NAV közötti titkosított adatkommunikációban.

3) AFE gyártó: azon szervezet, akitől a felügyeleti szolgáltató bizományosi szerződés keretében az AFE-t megrendeli.

4) Automataberendezés regisztrációs száma: az élelmiszer-értékesítést kezelőszemélyzet nélkül végző automataberendezés üzemeltetőjének adókötelezettségéről, a bejelentési eljárásért fizetendő igazgatási szolgáltatási díj beszedésének, kezelésének, nyilvántartásának és visszatérítésének részletes szabályairól szóló 41/2014. (XII. 29.) NGM rendelet szerinti egyedi regisztrációs szám.

5) Átsemélyesítés: üzembe helyezett AFE más üzemeltetőhöz rendelése.

6) Blokkolt állapot: olyan állapot, amelyben az automataberendezés üzemszerű használatra, értékesítési tranzakció elvégzésre nem alkalmas.

7) Felügyeleti szolgáltatásba nem beköthető automataberendezés: olyan automataberendezés, amely műszaki jellegéből adódóan nem alkalmas AFE-vel való együttműködésre.

8) NAV szerver: a felügyeleti szolgáltató rendszerével kommunikáló, NAV által működtetett informatikai rendszer.

9) Üzembe helyezés: az Üzemeltető számára szánt AFE első, továbbá az Üzemeltető személyének megváltozását követő rendeltetésszerű használatának megkezdése és Üzemeltetőhöz, valamint automataberendezéshez (regisztrációs szám) rendelése a 16 jegyű NAV üzembe helyezési kód által.

10) Üzemeltetési hely: az automataberendezés működtetési helye.

11) Üzemeltető: az élelmiszer-értékesítést kezelőszemélyzet nélkül végző automata üzemeltetőjének adókötelezettségéről, a bejelentési eljárásért fizetendő igazgatási szolgáltatási díj beszedésének, kezelésének, nyilvántartásának és visszatérítésének részletes szabályairól szóló 41/2014. (XII. 29.) NGM rendelet alapján a NAV részére bejelentett – adószámmal rendelkező – adóalany.

#### 4. A FELÜGYELETI SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI

1) A felügyeleti szolgáltató az általa nyújtott felügyeleti szolgáltatást az NGM rendelet 25. §-a szerinti felügyeleti szolgáltatói szerződés alapján és szerint nyújtja. E felügyeleti szolgáltatói szerződés az NGM rendelet szerinti felügyeleti szolgáltatói szerződésre vonatkozó jogoknak és kötelezettségeknek való megfelelést is biztosítja a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.

##### 4.1. A felügyeleti szolgáltatói szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, a felügyeleti szolgáltatói szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei

1) A felügyeleti szolgáltatói szerződés a jelen ÁSZF elfogadását tartalmazó az 1. sz. melléklet szerinti Elfogadó nyilatkozat és a 3) bekezdés szerinti mellékletek felügyeleti szolgáltató részéről történő átvételének elismerésével jön létre. A felügyeleti szolgáltató az NGM rendeletben foglalt feltételek teljesülése esetén a felügyeleti szolgáltatás igénybevételének – a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérő vagy azt kiegészítő – feltételeiről külön írásba foglalt szerződésben állapodhat meg az Üzemeltetővel.

2) Az Üzemeltető a felügyeleti szolgáltatás nyújtására vonatkozó igényét

a) a felügyeleti szolgáltató jelen ÁSZF-jének elfogadásáról, valamint

b) az üzemeltetési helyet rendelkezésre bocsátó harmadik személynek az automataberendezés üzemeltetési helyén történő elhelyezéséről szóló – az 6) bekezdés szerinti – hozzájáruló nyilatkozatának vagy az arról készült másolat utólagos rendelkezésre bocsátásáról

szóló aláírt Elfogadó nyilatkozat és – a b) alpontban foglaltak kivételével – a szükséges mellékletek két eredeti példányának személyes átadásával jelenti be a felügyeleti szolgáltató által működtetett, a 2. sz. melléklet szerinti ügyintézésre alkalmas ügyfélszolgálati pontok valamelyikén vagy – amennyiben a felügyeleti szolgáltató egyedi esetben lehetővé teszi – az Üzemeltető által meghatározott helyszínen.

3) Az Elfogadó nyilatkozathoz kötelezően csatolandó mellékletek a következők:

a) az Üzemeltető képviseletére jogosult személy részéről az aláírási címpéldány vagy aláírás minta másolata, vagy amennyiben az Üzemeltető egyéni vállalkozó, úgy az egyéni vállalkozó aláírását tartalmazó igazolványának másolata;

b) az automataberendezések 5) bekezdés szerinti adatait tartalmazó – a 4) bekezdés szerint elkészített – kimutatás.

4) Az Elfogadó nyilatkozat valamint az automataberendezések adataira vonatkozó az 5) bekezdés szerinti adatokat tartalmazó mellékletének elektronikus kitöltését és nyomtatását a felügyeleti szolgáltató honlapján **AUTOMATA FELÜGYELET** kialakított felületen lehet kezdeményezni. Az e felületen rögzített adatok a kitöltést követően automatikusan generált



pdf fájl mellett elektronikusan is rögzítésre majd továbbításra kerülnek. A 2. sz. melléklet szerinti, a felügyeleti szolgáltató által működtetett, ügyintézésre alkalmas ügyfélszolgálati pontok valamelyikén vagy – amennyiben a felügyeleti szolgáltató egyedi esetben lehetővé teszi – az Üzemeltető által meghatározott helyszínen, az automatikusan generált pdf fájlok nyomtatott és cégszerűen aláírt példányait szükséges a felügyeleti szolgáltató részére a 2) bekezdés szerint átadni.

5) A felügyeleti szolgáltató honlapján kialakított felületen a felügyeleti szolgáltatás nyújtására vonatkozó igény 2) bekezdés szerinti bejelentését megelőzően

- a) az automataberendezések regisztrációs számát;
- b) az automataberendezések üzemeltetési helyének pontos, – a konkrét elhelyezés beazonosítására alkalmas – teljes részletességű megjelölését;
- c) az automataberendezés műszaki kapcsolattartójának nevét, e-mail címét, telefonszámát
- d) az automataberendezés
  - da) gyártóját;
  - db) típusát;
  - dc) programnyelvét;
  - dd) üzembe helyezési kódját (amennyiben az Üzemeltető rendelkezésére áll);
- e) a vezérlő egység
  - ea) gyártóját;
  - eb) típusát;
  - ec) szoftver verzióját;
  - ed) kezelt fizetési protokollját (MDB/EXE/BDV/Parallel);
  - ee) jelenleg használt fizetési protokollját;
- f) az érmevizsgáló
  - fa) gyártóját;
  - fb) típusát;
  - fc) kezelt fizetési protokollját (MDB/EXE/BDV/Parallel);
- g) a bankjegyzsgáló
  - ga) gyártóját;
  - gb) típusát;
  - gc) kezelt fizetési protokollját (MDB/EXE/BDV/Parallel);
- h) a bankkártya terminál
  - ha) gyártóját;
  - hb) típusát;
  - hc) kezelt fizetési protokollját (MDB/EXE/BDV/Parallel);
- i) az egyéb cashless eszköz
  - ia) gyártóját;
  - ib) típusát;
  - ic) kezelt fizetési protokollját (MDB/EXE/BDV/Parallel);
- j) az egyéb telemetria eszköz
  - ja) gyártóját;
  - jb) típusát;
  - jc) kezelt protokollját (MDB/EXE/BDV/Parallel);
  - jd) bekötési módját (Master/Slave)

az Üzemeltetőnek az Elfogadó nyilatkozat mellékleteként hiánytalanul meg kell adnia. Amennyiben az Üzemeltető az automataberendezés valamely adatát megtevesztően adta meg, a felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatási szerződéstől az adott automataberendezés vonatkozásában elállhat.

6) Amennyiben az Üzemeltető az Elfogadó nyilatkozat 2) bekezdés szerinti átadásával egyidejűleg ilyen mellékletet külön nem csatolt vagy azt nem valamennyi érintett automataberendezés vonatkozásában csatolta, az Elfogadó nyilatkozat aláírásával az Üzemeltető kifejezetten is kötelezettséget vállal arra, hogy a felügyeleti szolgáltató által



biztosított **AUTOMATA FELÜGYELET** oldalon az üzemeltetési helyet rendelkezésre bocsátó harmadik személynek az automataberendezések üzemeltetési helyén történő elhelyezéséről szóló kifejezett hozzájárulását tartalmazó nyilatkozatát legkésőbb a felügyeleti szolgáltatói szerződés 2) bekezdés szerinti kezdeményezésétől számított 8 napon belül a felügyeleti szolgáltató [afe@posta.hu](mailto:afe@posta.hu) e-mail címére megküldi. E nyilatkozatnak kötelezően tartalmaznia kell

- a) az elhelyezést biztosító harmadik személy (adóalany) nevét, székhelyét, telephelyét, adószámát;
- b) az elhelyezés pontos – a konkrét elhelyezés beazonosítására alkalmas – teljes részletességű helyének megjelölését;
- c) az Üzemeltető adóalany nevét, székhelyét, adószámát;
- d) az adott helyen üzemelő automataberendezések regisztrációs számait.

7) A felügyeleti szolgáltató a formai szempontból hibátlan Elfogadó nyilatkozat átvételét a nyilatkozat egyik eredeti példányán elismeri.

8) Az Üzemeltető tudomásul veszi, hogy a felügyeleti szolgáltatói szerződés létrejöttéhez kapcsolódóan a felügyeleti szolgáltató a jelen ÁSZF-et az 1.5. pont 1) bekezdés szerint, elektronikus formában bocsátja a rendelkezésére.

9) Az Elfogadó nyilatkozat aláírásával az Üzemeltető tudomásul veszi, hogy a felügyeleti szolgáltató jogosult az Üzemeltető nevében az Elfogadó nyilatkozatot aláíró természetes személy képviselői jogosultságának és személyazonosságának ellenőrzését a felügyeleti szolgáltatói szerződés létrejöttének a 7) bekezdés szerinti visszaigazolását követően hitelt érdemlő módon elvégezni.

10) A felügyeleti szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos 9) bekezdés szerinti adatellenőrzést követően a felügyeleti szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a felügyeleti szolgáltatói szerződés létrejöttét követő 45 napon belül elvégzi az igény teljesíthetőségével kapcsolatos vizsgálatait, és e határidőn belül e-mailben nyilatkozik és értesíti az Üzemeltetőt a 4.2. pont 1) bekezdés b) alpontja szerinti kapcsolattartóját arról, hogy

- a) az igény teljesíthető;
- b) az igényt nem képes teljesíteni, mivel az automataberendezésbe annak műszaki adottságai miatt az AFE nem szerelhető be.

11) Amennyiben a felügyeleti szolgáltató a 10) bekezdés b) pontja szerinti nyilatkozatot tesz, úgy ezzel egyidejűleg arról is nyilatkozik, hogy a felügyeleti szolgáltatói szerződéstől eláll. Erről a felügyeleti szolgáltató a NAV-ot is írásban külön tájékoztatja.

12) Az automataberendezés AFE-val való ellátásának műszaki feltétele, hogy az automataberendezés illetve a kapcsolni kívánt perifériák a 3 piaci standardnak tekinthető kommunikációs protokollok (BDV, MDB, EXE) legalább egyikét a szabványos protokoll leírásnak megfelelően, teljes parancskészlettel alkalmazzák.

13) Amennyiben az Üzemeltető nyilatkozata ellenére az AFE beszerelése során megállapítást nyer, hogy az automataberendezés nem a szabvány szerint használja a kommunikációs protokollokat az alábbi lehetőségek állnak fenn:

- a) a felügyeleti szolgáltatónak joga van az AFE beszerelésétől elállni;
- b) az Üzemeltetőnek lehetősége van felvenni a kapcsolatot az automataberendezés gyártójával a szükséges módosítások érdekében. Ezen egyeztetések, potenciálisan szükséges automataberendezés vezérlő firmware frissítés minden esetben az Üzemeltető felelősségi körébe tartozik. Amennyiben az Üzemeltetőnek sikerült a műszaki megfelelőségi problémát elhárítania, újabb beszerelési időpontot kérhet, amit a felügyeleti szolgáltató terheltsége függvényében, minél előbb beütemez és visszajelez. Ebben az esetben az újabb kiszállítás költsége az Üzemeltetőt terheli.

- c) olyan automataberendezések esetében, ahol a gyártó nem fellelhető, illetve nem tud kereskedelmileg elfogadható kondíciók mellett megoldást kínálni, az Üzemeltető ajánlatot kérhet a felügyeleti szolgáltatótól az AFE Firmware módosítására az adott automataberendezés típusal való kompatibilitás kifejlesztésére. A felügyeleti szolgáltató a szabad kapacitásai függvényében, a lehető legkorábban ajánlatot ad, benne a szállítási határidő és költségek megjelölésével, aminek elfogadását az Üzemeltető a felügyeleti szolgáltató felé jelzi.

14) A felügyeleti szolgáltató az 10) bekezdés a) alpontja szerinti nyilatkozatának kiadásától számított legfeljebb 30 napon belül az Üzemeltető rendelkezésére bocsátja az AFE automataberendezésekbe történő beszerelésére, azaz az üzembe helyezésre vonatkozó – tehát a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal) tartalmazó – ütemtervét, és az Üzemeltető az 5) bekezdés c) alpontja szerinti műszaki kapcsolattartójával megkezdi a beszereléshez szükséges egyeztetéseket.

15) A felügyeleti szolgáltatás nyújtását a felügyeleti szolgáltató az AFE üzembe helyezését követően kezdi meg.

#### **4.2. A felügyeleti szolgáltatói szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája**

1) Az Üzemeltető és az automataberendezés beazonosításához szükséges a jelen ÁSZF 1. sz. melléklete szerinti Elfogadó nyilatkozatban feltüntetendő adatok:

- a) az Üzemeltető neve, működési formája, székhelye, telephelye, adószáma, cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, pénzforgalmi számlaszáma, – ha van – honlap címe, és tevékenységi köre;
- b) az Üzemeltető elsődleges kapcsolattartó személyének neve, telefonszáma, e-mail címe, amelyek a felügyeleti szolgáltatói szerződés megkötésére vonatkozó igény bejelentésével, a felügyeleti szolgáltatói szerződéssel, szerződéskötéssel kapcsolatban az Üzemeltető tájékoztatására, értesítésére szolgálnak;
- c) a felügyeleti szolgáltatói szerződés igényelt időtartama (határozatlan vagy határozott idejű – az utóbbi esetben a hatályosság utolsó napjának megjelölésével);
- d) elektronikus számla használhatóságának megjelölése valamint ennek igénybevétele esetén az ehhez használt e-mail cím;
- e) számlázási cím.

2) Az Elfogadó nyilatkozat aláírásával az Üzemeltető

- a) hozzájárul ahhoz, hogy a felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatás ellátása érdekében (pl.: az AFE szervizelésével kapcsolatban) szükséges adatokat a nevében eljáró szervezetek vagy személyek részére rendelkezésre bocsássa;
- b) biztosítja az AFE és a felügyeleti szolgáltató szervere közötti elektronikus hírközlő hálózat útján történő adatkapcsolat befolyásolás-mentességét, valamint az ilyen körülmény felmerülése esetén annak haladéktalan elhárítása érdekében szükséges intézkedéseket megteszi;
- c) kötelezettséget vállal arra, hogy az automataberendezés üzemeltetési helyétől függően szükség esetén olyan külső antennát szerel fel az AFE-ra, amivel az AFE adatszolgáltatása biztosítható, tudomásul veszi, hogy nem a felügyeleti szolgáltató felelősségi körébe tartozik az, hogy az automataberendezés üzemeltetési helyén a mobil-adatkapcsolat biztosítva legyen;
- d) kijelenti, hogy rendelkezik a 4.1. pont 5) bekezdés c) alpontja és a 4.2. pont 1) bekezdés b) alpontja szerinti harmadik személy adatainak kezelésére és a felügyeleti szolgáltatótól történő adatátadásra vonatkozó megfelelő joggal.
- e) hozzájárul ahhoz, hogy abban az esetben, ha a jelen ÁSZF alapján felmerülő fizetési kötelezettségének nem, vagy nem szerződésszerűen tesz eleget, úgy a felügyeleti szolgáltató az elmaradt díjra, egyéb fizetendő összegre és a késedelmi kamatokra

vonatkozó beszedési megbízást indítson az Elfogadó nyilatkozat szerinti pénzforgalmi szolgáltatója irányába, az ott megjelölt bankszámlára, egyúttal felhatalmazza a pénzforgalmi szolgáltatót, hogy teljesítse a felügyeleti szolgáltató beszedési megbízását.

#### **4.3. A felügyeleti szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai**

1) A felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatását az Üzemeltetővel kötött felügyeleti szolgáltatói szerződés alapján – a jelen ÁSZF – ben foglaltak alapján és szerint – vállalja, a 2)-3) bekezdések szerinti korlátok figyelembe vételével.

2) A felügyeleti szolgáltató csak természetes személynek nem minősülő adószámmal rendelkező adóalanyok (gazdasági társaságok, egyéni vállalkozók, egyéb szervezetek) számára teszi lehetővé a felügyeleti szolgáltatói szerződés megkötését.

3) A felügyeleti szolgáltatói szerződés megkötésének feltétele, hogy az Üzemeltető, az automataberendezés regisztrációs számmal rendelkező automataberendezéshez kapcsolódóan igényelje a felügyeleti szolgáltatói szerződés megkötését, továbbá az Üzemeltetőnek biztosítania kell a felügyeleti szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódóan az automataberendezés üzemképességéhez szükséges és elégséges feltételeket (pl.: elektromos áram-ellátás), az automataberendezés üzemképes állapotát, valamint annak alkalmassá tételét az AFE-vel való együttműködésre, adatkommunikációra (pl.: szükség esetén külső antenna felszerelése).

#### **4.4. Az üzemeltetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő**

1) A felügyeleti szolgáltatás nyújtását – a 2) bekezdés szerinti eset kivételével – a felügyeleti szolgáltató az AFE üzembe helyezését követően kezdi meg.

2) Ha a felügyeleti szolgáltatás nyújtásának megkezdése az Üzemeltető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt az 1) bekezdés szerinti időponttól lehetséges, a szerződő felek megállapodhatnak a felügyeleti szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában.

### **5. A FELÜGYELETI (ÜZEMELTETŐI) SZOLGÁLTATÁS TARTALMA**

#### **5.1. A felügyeleti szolgáltató által nyújtott felügyeleti (üzemeltetői) szolgáltatás leírása**

1) A felügyeleti szolgáltató a következők szerinti szolgáltatás-tartalommal nyújtja a felügyeleti szolgáltatást:

- a) a felügyeleti szolgáltatás igénybevételére vonatkozó felügyeleti szolgáltatói szerződés megkötése, módosítása, megszüntetése;
- b) a NAV szerverével az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító szolgáltatás biztosítása;
- c) az adatkapcsolat hibája esetén a szolgáltatáshoz kapcsolódó és a felügyeleti szolgáltató érdekkörébe tartozó – az 5.1. pont 2) bekezdés szerinti felülvizsgálatnak, a 7.2. pont szerinti szervizelésnek, a 7.3. pont szerinti átszemélyesítésnek és a 9.1. pont szerinti hibaelhárításnak nem minősülő – technikai segítségnyújtás;
- d) a NAV által rendszeresített nyomtatvány [WWW.NAV.GOV.HU/NAV/LETOLTESEK/NYOMTATVANYKITOLTO\\_PROGRAMOK/NYOMTATVA\\_NYKITOLTO\\_PROGRAMOK\\_NAV/KERELMEK/NAV\\_AUTOMATA.HTML](http://WWW.NAV.GOV.HU/NAV/LETOLTESEK/NYOMTATVANYKITOLTO_PROGRAMOK/NYOMTATVA_NYKITOLTO_PROGRAMOK_NAV/KERELMEK/NAV_AUTOMATA.HTML) értelemszerű

kitöltésével az Üzemeltető által az automataberendezés üzemeltetésének szüneteltetéséről és a szüneteltetés végéről szóló bejelentésnek megfelelően a szolgáltatás szüneteltetése és visszaállítása;

- e) az AFE-től beérkező adózói adatok archiválása oly módon, hogy az a lenyomatképző algoritmusok biztonsági gyengülése ellen védett legyen, és az archiválás megfeleljen a digitális archiválás szabályairól szóló 114/2007. (XII. 29.) GKM rendeletben meghatározott hosszú távú megőrzésre alkalmas archiváló rendszer feltételeinek;
- f) ügyfélszolgálat biztosítása az Üzemeltető részére;
- g) Online Üzemeltetői Felület rendelkezésre állásának biztosítása.

2) A felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatói szerződés szerint megjelölt automataberendezésbe épített AFE éves felülvizsgálatát az NGM rendeletben foglaltaknak megfelelően a következők szerint biztosítja:

- a) a felülvizsgálat megkezdését megelőzően az Üzemeltető részére a felülvizsgálati jogosultság igazolását bemutatja;
- b) ellenőrzi
  - ba) az AFE és csatlakozásainak sértetlenségét, és
  - bb) az áramellátó rendszer, beleértve az akkumulátor (ha tartalmaz ilyet az AFE) állapotát és működőképességét;
- c) megállapításait jegyzőkönyvben rögzíti;
- d) a felülvizsgálat során feltárt rendellenességről legkésőbb 2 napon belül jelentést tesz a NAV részére;
- e) iratőrzési kötelezettségének 5 évig eleget tesz.

3) A felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatás ellátása érdekében (pl.: az AFE telepítésével, cseréjével és szervizelésével kapcsolatban) a nevében eljáró szervezeteket vagy személyeket is igénybe vehet.

## **5.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe**

1) A felügyeleti szolgáltató Magyarország területén üzemeltetett automataberendezésekkel kapcsolatban vállalja a felügyeleti szolgáltatás ellátását.

## **5.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás**

1) A felügyeleti szolgáltató az általa nyújtott felügyeleti szolgáltatás keretében segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférést, a segélyhívó szolgáltatások használatát, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférést, és az információk felhasználását nem teszi lehetővé, azokat nem biztosítja és ezen szolgáltatás-tartalmak ellátását nem vállalja.

## **5.4. A felügyeleti szolgáltató felelősségi határát jelentő üzemeltetői hozzáférési pont helye**

1) A felügyeleti szolgáltató az általa nyújtott felügyeleti szolgáltatás keretében adatok rögzítésének és a NAV szervere felé történő szolgáltatásának technikai lebonyolítását végzi az AFE automataberendezésbe történő beszerelésével és az automataberendezés működése során történő folyamatos működtetésével, így a felügyeleti szolgáltató felelősségi határát jelentő üzemeltetői hozzáférési pont az AFE.

2) Az automataberendezés útján történő értékesítés az értékesítés adatainak AFE-ben való rögzítése nélkül nem lehetséges, továbbá az NGM rendeletben nevesített események bekövetkezése az AFE-ben minden esetben rögzítésre kerül.

3) Az AFE fizikailag az automataberendezés burkolatán belül olyan módon kerül elhelyezésre, hogy az AFE felnyitása vagy eltávolítása csak roncsolással valósítható meg. A burkolat roncsolása esetén az AFE automatikusan blokkolt állapotba kerül.

#### **5.5. Az AFE megrendelése, adás-vétele, automataberendezésbe történő beszerelése**

1) Az Üzemeltető kifejezetten hozzájárulását adja ahhoz, hogy a felügyeleti szolgáltatás nyújtására vonatkozó igényének a 4.1. pont 2) bekezdése szerinti bejelentésekor a felügyeleti szolgáltató rendelkezésére bocsátott Elfogadó nyilatkozat aláírásának tényét valamint ahhoz kapcsolódóan a 4.1. pont 3) bekezdés a) és b) alpontjai szerint megjelölt automataberendezések mennyiségének megjelölését a felügyeleti szolgáltató 4.1. pont 10) bekezdés szerinti nyilatkozatának a 4.1. pont 10) bekezdés b) alpontjában érintett automataberendezések darabszámával csökkentett számú AFE megrendelésének tekintse.

2) Az Üzemeltető tudomásul veszi, hogy a felügyeleti szolgáltatónak az Elfogadó nyilatkozat átadására vonatkozó, a 4.1. pont 7) bekezdés szerinti visszaigazolása egyidejűleg az 1) bekezdés szerinti mennyiségű AFE-k megrendelésének visszaigazolását is jelenti.

3) Az AFE ára a beszerelést követően, utólagosan kerül kiszámlázásra. Amennyiben az Üzemeltető a számla összegét a számlán feltüntetett határidőig nem egyenlíti ki, a felügyeleti szolgáltató egy alkalommal a 4.2. pont 1) bekezdés b) alpontja szerinti elérhetőségen e-mailben figyelemfelhívást küld a részére. Az abban foglalt határidők eredménytelen elteltét követően a felügyeleti szolgáltató a NAV által rendszeresített nyomtatvány útján – az AFE blokkolt állapotba hozása érdekében – kezdeményezi a felügyeleti szolgáltatás szüneteltetését.

4) Az AFE tulajdonjoga a beszerelés tényét alátámasztó jegyzőkönyv aláírását követően száll az Üzemeltetőre. A felügyeleti szolgáltató vagy a beszerelés során a nevében eljáró szervezet vagy személy az AFE-t a 4.1. pont 10) bekezdés szerinti ütemterv alapján az AFE automataberendezésekbe történő beszerelésekor bocsátja az Üzemeltető rendelkezésére oly módon, hogy egyidejűleg a beszerelést is elvégzi.

5) Az AFE automataberendezésbe történő beszerelését a felügyeleti szolgáltató vagy a nevében eljáró szervezet vagy személy végzi.

6) Az 5) bekezdés szerinti beszerelési díjak utólagosan kerülnek kiszámlázásra.

7) Az AFE gyártó a 2) bekezdés szerint az Üzemeltető által a felügyeleti szolgáltatótól megrendelt AFE-ra, a Ptk. szabályai szerint szavatosságot, a jogszabályi feltételek fennállta esetén az AFE 4) bekezdés szerinti beszerelésének napjától számított 1 év időtartamú jótállást vállal. Hibás teljesítés (minőségi hiba) esetén az Üzemeltető a jótállási igényéről a hiba felfedezését követően késelem nélkül a **JEGYZŐKÖNYV** felvételéhez szükséges adatok megadásával tájékoztatni köteles a felügyeleti szolgáltatót a központi ügyfélszolgálat 1.2. pont szerinti elérhetőségein. A közlés késeleméből eredő kárért az Üzemeltető felelős. Amennyiben a kárt rongálás okozta, úgy az Üzemeltetőt terheli az AFE cseréje kapcsán felmerülő mindennemű költség.



## 6. A FELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA

---

### 6.1. Tájékoztatás azon intézkedésekről, amelyeket a felügyeleti szolgáltató a hálózat és szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

1) Ha a hálózat egységességével és a felügyeleti szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a felügyeleti szolgáltató minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a központi ügyfélszolgálat 1.2. pont szerinti elérhetőségein és honlapján tájékoztassa az Üzemeltetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, valamint a védelem érdekében az Üzemeltető által tehető intézkedésekről.

2) A felügyeleti szolgáltató által az 1) bekezdés szerint nyújtott tájékoztatás nem mentesíti a felügyeleti szolgáltatót a védelem érdekében teendő, a hálózat egységességével és a szolgáltatás megszokott biztonsági szintjének visszaállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele alól. A felügyeleti szolgáltató ilyen esetben az 8.1. pont szerint is szüneteltetheti a felügyeleti szolgáltatást.

## 7. AZ AUTOMATABERENDEZÉS CSATLAKOZTATÁSÁNAK FELTÉTELEI

---

### 7.1. Az AFE tulajdonjogait gyakorló személy megnevezése, címe, székhelye, telephelye, adószáma, nyilvántartási száma

1) Az AFE 5.5. pont szerinti adás-vételét követően az AFE tulajdonjogait az Üzemeltető gyakorolja. Az Üzemeltető megnevezését, címét, székhelyét, telephelyét, adószámát, nyilvántartási számát az Elfogadó nyilatkozat tartalmazza.

### 7.2. Az AFE-val kapcsolatos szervizelési tevékenységet végző szervezet neve, címe, székhelye, telephelye vagy fióktelepének adatai

1) A felügyeleti szolgáltató az AFE-vel kapcsolatos szervizelési tevékenységet maga látja el vagy ahhoz a nevében eljáró szervezetet vagy személyt is igénybe vehet.

2) A felügyeleti szolgáltató vagy az AFE szervizelésével kapcsolatosan a nevében eljáró szervezet vagy személy a szervizelési tevékenység megkezdését megelőzően az Üzemeltető részére a szervizelési jogosultság igazolását valamint szükség esetén az AFE telepítési engedélyét bemutatja.

3) A felügyeleti szolgáltató vagy az AFE szervizelésével kapcsolatosan a nevében eljáró szervezet vagy személy az AFE szervizelési tevékenység megkezdését megelőzően megvizsgálja, hogy az AFE elhelyezése, csatlakoztatása szabályos-e.

4) A felügyeleti szolgáltató vagy az AFE szervizelésével kapcsolatosan a nevében eljáró szervezet vagy személy az automataberendezés szervizelési tevékenység során észlelt megállapításait (pl.: AFE nincs szabályosan elhelyezve vagy csatlakoztatva, az AFE-t érintő illetéktelen vagy az AFE típusáról közzétetteknek meg nem felelő beavatkozást tapasztal, az AFE bármilyen sérülését, illetéktelen felnyitási kísérletét, egyéb rendellenességét észleli) jegyzőkönyvben rögzíti és a továbbiakban az 5.1. pont 2) bekezdés d) és e) alpontjaiban foglaltak szerint jár el.

### **7.3. Az AFE más automataberendezésbe történő átszerelése és átszemélyesítése esetén eljáró személy megnevezése, címe, székhelye, telephelye**

1) A felügyeleti szolgáltató az AFE más automataberendezésbe történő átszerelését és átszemélyesítését az Üzemeltetői bejelentések alapján maga látja el vagy ahhoz a nevében eljáró szervezetet vagy személyt is igénybe vehet.

### **7.4. Az Üzemeltetői bejelentések, panaszok intézésének, kezelésének módja**

1) A felügyeleti szolgáltatások teljesítésével összefüggő üzemeltetői bejelentés a panaszra okot adó körülmény bekövetkezésétől számított 1 hónapos jogvesztő határidőn belül, a felügyeleti szolgáltató központi ügyfélszolgálatának 1.2. pont szerinti elérhetőségein tehető meg.

2) A felügyeleti szolgáltatások teljesítésével összefüggő számlareklamáció a számlán megjelölt fizetési határidőig a számla másolatának valamint a reklamáció okáról és az Üzemeltető által elfogadott teljesítés összegéről szóló részletes nyilatkozat egyidejű megküldésével, postai úton és személyesen a felügyeleti szolgáltató központi ügyfélszolgálatának 1.2. pont szerinti elérhetőségein, továbbá a [szamlareklamacio@posta.hu](mailto:szamlareklamacio@posta.hu) és a 06-46-320-136 fax számon tehető meg.

3) Az Üzemeltető 1) bekezdés szerinti bejelentéseivel valamint a 2) bekezdés szerinti számlareklamációjával kapcsolatos vizsgálat lefolytatásának eredményéről a felügyeleti szolgáltató a bejelentések beérkezésétől számított 30 napon belül (amely indokolt esetben egyszer, további 30 nappal meghosszabbítható) ad választ.

4) Abban az esetben, ha a felügyeleti szolgáltató a számlareklamációt a 3) bekezdés szerinti határidőn belül nem bírálja el, úgy a számlareklamáció elbírálására rendelkezésre álló határidő lejárt és a számlareklamáció tényleges elbírálása közötti időszakra semminemű késedelmi kamatra nem jogosult.

5) Az 1) bekezdés szerinti bejelentéssel valamint a 2) bekezdés szerinti számlareklamációval kapcsolatos bármilyen vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezésének érdekében a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény békéltető testületre vonatkozó rendelkezései szerinti fogyasztónak minősülő Üzemeltető<sup>1</sup> a lakóhelye vagy tartózkodási helye (székhelye) szerint illetékes **BÉKÉLTETŐ TESTÜLET**-hez is fordulhat. A felügyeleti szolgáltató székhelye szerint illetékes Budapesti Békéltető Testület címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

6) Az Üzemeltető 1) bekezdés szerinti bejelentéseivel valamint a 2) bekezdés szerinti számlareklamációjával kapcsolatos esetleges vitás kérdéseket igyekeznek mindenkor békésen, peren kívül rendezni.

---

<sup>1</sup> A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában a fentiekén túl fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki, illetve amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.



**7.5. A felügyeleti szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja és időtartama, az adatok továbbításának biztosítása, az adatbiztonság, valamint az Üzemeltetőnek az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről szóló tájékoztatás**

1) A felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatás ellátásával kapcsolatosan – a jelen ÁSZF-ben és az Elfogadó nyilatkozatban szereplő – adatokat kizárólag a felügyeleti szolgáltatói szerződés és az 5.1. pont 2) bekezdés e) alpontja szerinti iratőrzési kötelezettség időtartama alatt kezeli.

2) A felügyeleti szolgáltató az Üzemeltető 4.1. pont 5) bekezdés c) alpontja és a 4.2. pont 1) bekezdés b) alpontja szerinti kapcsolattartóinak nevét, e-mail címét, telefonszámát kizárólag a felügyeleti szolgáltatói szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából kezeli.

3) Az adatok felügyeleti szolgáltató részére való megadásának megfelelő jogalapját az Üzemeltető és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az Üzemeltető köteles biztosítani. Az Üzemeltető az Elfogadó nyilatkozat aláírásával kijelenti, hogy az adatok átadására megfelelő jogalappal rendelkezik.

4) Az Üzemeltető 4.1. pont 5) bekezdés c) alpontja és a 4.2. pont 1) bekezdés b) alpontja szerinti kapcsolattartóinak adatait a felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatói szerződés megszűnését követő 5 évig kezeli.

5) Az Üzemeltető 4.1. pont 5) bekezdés c) alpontja és a 4.2. pont 1) bekezdés b) alpontja szerinti kapcsolattartója tiltakozhat adatai kezelésével szemben és kérheti annak törlését, zárolását és helyesbítését. A tiltakozást az adat törlése, zárolása vagy helyesbítése iránti kérelmet a kapcsolattartó személy az Üzemeltető felé nyújthatja be, tekintettel a 7.5. pont 3) bekezdésében foglaltakra. Az Üzemeltető a felügyeleti szolgáltatót köteles haladéktalanul értesíteni, amennyiben a kapcsolattartó jelen pontban meghatározott kérelmének megfelelően a kapcsolattartó adataiban változás állt be vagy az adatok tovább nem kezelhetők. Amennyiben az érintett kapcsolattartó adatait az Üzemeltető törölni kéri, köteles ezzel egyidejűleg új kapcsolattartót kijelölni és annak adatait a felügyeleti szolgáltató részére átadni.

6) A felügyeleti szolgáltató az Üzemeltető 4.1. pont 5) bekezdés c) alpontja és a 4.2. pont 1) bekezdés b) alpontja szerinti kapcsolattartóinak adatai kezelésére vonatkozó tájékoztatás kérésére – erre irányuló kérése esetén írásban – minden kért információt közöl a kérelmet benyújtó kapcsolattartóval. A kapcsolattartó a kérését a jelen ÁSZF 1.2. pontja szerinti elérhetőségeken tudja benyújtani a felügyeleti szolgáltatónak azonosító adatai (név, e-mail cím, telefonszám) megadásával. A tájékoztatás iránti kérelmekre a felügyeleti szolgáltató legkésőbb 25 napon belül válaszol.

7) A felügyeleti szolgáltató tájékoztatja az Üzemeltető 4.1. pont 5) bekezdés c) alpontja és a 4.2. pont 1) bekezdés b) alpontja szerinti kapcsolattartóit, hogy amennyiben az Üzemeltető azon adatkezelését, amely szerint adataikat a felügyeleti szolgáltató részére kapcsolattartás céljából megadta, sérelmesnek véli, akkor a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) valamint választása szerint lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat jogorvoslatért.

**7.6. A felügyeleti szolgáltatások díja, ezen belül a hatósági áras díjak, az egyszeri szabadáras díjak, rendszeres szabadáras díjak számszerű és egyértelmű mértéke, a díjfizetés és a számlázás módja és ideje**

1) Az 5.1. pont 1) bekezdés alapján meghatározott felügyeleti szolgáltatás díja AFE-enként az NGM rendelet 27. § 2) bekezdés szerinti hatósági ár, amelynek összege 5000 Ft + áfa/hó.

2) Az 1) bekezdés szerinti havidíjat a 4.1. pont 14) bekezdésben szereplő ütemterv szerint a felügyeleti szolgáltató által adott hónap 20-áig bezárólag üzembe helyezett AFE-t érintően az érintett töredék hónapra vonatkozóan valamint azt követően az AFE üzemeltetésének időszakára havonta kell megfizetni. Adott hónap 21-én és azt követően üzembe helyezett AFE-t érintően a töredék hónapra nem kell havidíjat fizetni. Az 1) bekezdés szerinti havidíjat abban az esetben is az előzőeknek megfelelően meg kell fizetni, ha a 4.1. pont 14) bekezdésben szereplő ütemterv szerinti beszerelés az Üzemeltetőnek felróható ok miatt az ütemtervben foglaltakhoz képest későbbi – emiatt esetlegesen adott hónap 20-át követő – időpontban valósul meg. A felügyeleti szolgáltatási szerződés megszűnése esetén a felügyeleti szolgáltató a már megkezdett hónapokra vonatkozó, 1) bekezdés szerinti havidíjat AFE-enként felszámítja.

3) A felügyeleti szolgáltatás 8.1. pont 3) bekezdés szerinti, 30 napot meghaladó időtartamú szüneteltetésének idejére az 1) bekezdés szerinti árat nem kell megfizetni.

4) A felügyeleti szolgáltató által az 5.1. pont 2) bekezdés szerint elvégzett éves felülvizsgálati tevékenységért külön díjat számít fel.

5) A felügyeleti szolgáltató a 6.1. pont 2) bekezdés szerinti tájékoztatásért külön díjat nem számít fel.

6) Amennyiben az Üzemeltető az automataberendezések üzemeltetési helyének megjelölését a konkrét elhelyezés beazonosítására nem alkalmas, nem teljes részletességű információként bocsátja a felügyeleti szolgáltató rendelkezésére, és emiatt a felügyeleti szolgáltató vagy a nevében eljáró szervezet vagy személy által végzett bármely tevékenység – így különösen az AFE beszerelése, szervizelése, hibaelhárítás, éves felülvizsgálat – ellátása az üzemeltetési hely hiányos vagy nem egyértelmű megjelölésére visszavezethető ok miatt akadályozott, továbbá az Üzemeltető vagy az üzemeltetési helyet rendelkezésre bocsátó harmadik személy nem teszi lehetővé az automataberendezéshez történő eljutást a felügyeleti szolgáltató alkalmanként és automataberendezésenként kiszállási díjat számít fel az Üzemeltető terhére.

**7.7. A felügyeleti szolgáltató informatikai rendszerének zártságát auditáló tanúsító szervezet megnevezése és elérhetősége**

1) Szervezet megnevezése: HUNGUARD Számítástechnikai-, informatikai kutató - fejlesztő és általános szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság.

2) Szervezet székhelyének postacíme: 1123 Budapest, Kékgolyó u. 6.

3) Szervezet internetes elérhetősége: [www.hunguard.hu](http://www.hunguard.hu)

4) Szervezet központi telefonszáma: +36/1/225-8796

## **7.8. A felügyeleti szolgáltató informatikai rendszerének zártságát igazoló tanúsítvány azonosítója**

1) A felügyeleti szolgáltató informatikai rendszerének zártságát igazoló tanúsítvány a HUNG-TJ-SYS-008/n-2017 számú tanúsítási jelentés alapján került kiállításra.

## **8. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA, FELFÜGGESZTÉSE**

### **8.1. A felügyeleti szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Üzemeltető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama**

1) A felügyeleti szolgáltatás szüneteltetésére sor kerülhet az Üzemeltető érdekkörében felmerülő okból, a felügyeleti szolgáltató érdekkörében felmerülő okból, valamint mindkét fél érdekkörén kívül eső okból is.

2) Az Üzemeltető a felügyeleti szolgáltatás nyújtására vonatkozó igényének a 4.1. pont 2) bekezdése szerinti bejelentésével egyidejűleg a felügyeleti szolgáltatás szüneteltetése is bejelenthető a felügyeleti szolgáltató részére, ha az Üzemeltető az automataberendezés üzemeltetésének szüneteltetését előzetesen a NAV-nál bejelentette.

3) Amennyiben az Üzemeltető érdekkörében felmerülő ok következtében az automataberendezés üzemeltetése 30 napot meghaladó időtartamban szünetel, és arról az Üzemeltető a felügyeleti szolgáltatót írásban tájékoztatja, a felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatás nyújtását szünetelteti. A felügyeleti szolgáltatás Üzemeltető által kért szüneteltetésének időtartama legfeljebb 6 hónap lehet. Az automataberendezés üzemeltetésének szüneteltetésével – vagy ha az előre nem ismert, az arról való tudomásszerzéssel – egyidejűleg az Üzemeltető köteles a felügyeleti szolgáltatót az általa kért szüneteltetési időszak végéről – a NAV-nál erre rendszeresített/kitöltött adatlap szkennelt képének csatolásával egyidejűleg – az [afe@posta.hu](mailto:afe@posta.hu) e-mail címre küldött levélben tájékoztatni.

4) A 3) bekezdés szerinti szüneteltetési időszak végéről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított legkésőbb 72 órán belül a felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatást ismét biztosítja, és erről az Üzemeltetőt haladéktalanul, de legkésőbb 72 órán belül értesíti, továbbá ennek tényét a NAV felé is bejelenti.

5) A felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatást a 6.1. pont szerinti körülmények bekövetkezése vagy egyéb vis maior ok miatt szüneteltetheti, ebben az esetben azonban az automataberendezés üzemeltetése nem szünetel automatikusan.

### **8.2. A felügyeleti szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Üzemeltető által indított vagy az Üzemeltetőnél végződött forgalom korlátozásának, a felügyeleti szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai**

1) A felügyeleti szolgáltatás korlátozását így különösen az Üzemeltető által indított vagy az Üzemeltetőnél végződött forgalom korlátozásával kapcsolatos lehetőséget a felügyeleti szolgáltató nem teszi lehetővé, azt nem biztosítja.

### **8.3. A felügyeleti szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei**

1) Amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Üzemeltető a felügyeleti szolgáltatási szerződés megkötése vagy a felügyeleti szolgáltatás igénybevétele céljából a felügyeleti szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a 4.1.

és 4.2. pontokban foglaltak alapján rendelkezésre bocsátott adatok – vonatkozásában megtévesztette, vagy az AFE árát az 5.5. pont 3. bekezdésében foglaltak ellenére nem egyenlítette ki, a felügyeleti szolgáltató jogosult a felügyeleti szolgáltatás nyújtásának határozatlan idejű/végleges felfüggesztését – az AFE blokkolt állapotba hozását – a NAV-nál kezdeményezni.

2) Ha az Üzemeltető a jelen ÁSZF-ben foglalt bármely díjfizetési kötelezettségének a számlában megjelölt határidőben felszólítás ellenére sem tesz eleget, a felügyeleti szolgáltató jogosult a felügyeleti szolgáltatás nyújtásának legfeljebb 6 hónapig tartó felfüggesztését – az AFE blokkolt állapotba hozását – a NAV-nál kezdeményezni.

## **9. AZ ÜGYFÉLKAPCSOLAT, HIBAEHÁRÍTÁS, PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK**

### **9.1. Hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás**

1) Az Üzemeltető az általa a felügyeleti szolgáltatás nyújtásával összefüggően, így különösen az AFE működésével kapcsolatban észlelt hibákat az 1.2. pont szerinti elérhetőségen jelentheti be a felügyeleti szolgáltatónak.

2) A felügyeleti szolgáltató az Üzemeltető által jelzett hibákról, annak kezeléséről, megoldásáról nyilvántartást vezet, az ott feltüntetett adatokat az iratőrzési kötelezettségének megfelelően 5 évig őrzi.

3) A felügyeleti szolgáltató az Üzemeltető által jelzett hibák elhárítását az 1) bekezdés szerinti bejelentéstől számított 72 órán belül, a 7.2. pont szerinti személyek útján biztosítja.

4) Amennyiben az AFE működésével kapcsolatban észlelt nem elhárítható hiba a garanciaidőn belül merül fel és az automataberendezésen nem állapítható meg külső behatás, úgy a felügyeleti szolgáltató – az Üzemeltetőt terhelő fizetési kötelezettség mellőzésével – az AFE cseréjével biztosítja az automataberendezés útján történő értékesítés lehetőségét valamint a felügyeleti szolgáltatás folyamatos nyújtását.

5) A 4) bekezdésben foglalt eseteken kívül amennyiben az AFE működésével kapcsolatban észlelt hiba nem elhárítható, a felügyeleti szolgáltató az AFE cseréjével biztosítja az automataberendezés útján történő értékesítés lehetőségét valamint a felügyeleti szolgáltatás folyamatos nyújtását. Ebben az esetben valamennyi díj és költség az Üzemeltetőt terheli.

6) Az AFE 4)-5) bekezdések szerinti cseréjével kapcsolatosan a NAV felé szükséges bejelentést az NGM rendelet vonatkozó rendelkezései figyelembevételével a felügyeleti szolgáltató teljesíti.

### **9.2. Az Üzemeltető jogai a felügyeleti szolgáltatás hibás teljesítése esetén**

1) Az Üzemeltető a felügyeleti szolgáltató által nyújtott felügyeleti szolgáltatási szerződés hibás teljesítése esetén jogosult

- a) a 7.4. pontban foglaltak szerint bejelentést, panaszt tenni;
- b) a 8.1. pontban foglaltak szerint – amennyiben a felügyeleti szolgáltató által nyújtott felügyeleti szolgáltatás hibás teljesítésének jellege ezt indokolja – a felügyeleti szolgáltatás szüneteltetését kérni;
- c) a 10.5. pontban foglaltak szerint – amennyiben a felügyeleti szolgáltató által nyújtott felügyeleti szolgáltatás hibás teljesítésének jellege ezt indokolja – kötbért érvényesíteni;

- d) a 7.4. pont 5) bekezdésében foglaltak szerint a Békéltető Testület eljárását kezdeményezni;
- e) a 7.4. pont 6) bekezdésében foglaltak szerint a jogvita rendezését peren kívül vagy peres úton kezdeményezni.

### **9.3. Az Üzemeltetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése)**

1) A felügyeleti szolgáltatások teljesítésével összefüggő Üzemeltetői panaszok kezelése annak folyamata továbbá a díjreklamáció és a kártérítési igények intézése 7.4. pontban valamint a 10.4. pontban foglaltak szerint történik.

### **9.4. Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek felügyeleti szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje**

1) A felügyeleti szolgáltató által működtetett központi ügyfélszolgálat elérhetőségeit ideértve a felügyeleti szolgáltató által vállalt ügyfélszolgálati kiszolgálási időket a jelen ÁSZF 1.2. pontja tartalmazza.

2) A felügyeleti szolgáltató által működtetett, az ügyintézési tevékenység ellátása érdekében a felügyeleti szolgáltató szerződéssel kapcsolatos ügyintézésre alkalmas ügyfélszolgálati pontként is rendelkezésre álló postai szolgáltatóhelyek kimutatását a 2. sz. melléklet tartalmazza.

### **9.5. Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése**

1) A panasszal valamint számlareklamációval kapcsolatos bármilyen vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezésének érdekében a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény békéltető testületre vonatkozó rendelkezései szerinti fogyasztónak minősülő Üzemeltető a lakóhelye vagy tartózkodási helye (székhelye) szerint illetékes **BÉKÉLTETŐ TESTÜLET**-hez is fordulhat. A felügyeleti szolgáltató székhelye szerint illetékes Budapesti Békéltető Testület címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

2) A szerződő felek az Üzemeltető panaszával valamint számlareklamációjával kapcsolatos esetleges vitás kérdéseket igyekeznek mindenkor békésen, peren kívül rendezni.

## **10. DÍJAK, DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, KÁRTÉRÍTÉS, KÖTBÉR**

### **10.1. A felügyeleti szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, a hibajavításhoz kapcsolódó díjak, a felügyeleti szolgáltatói szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve az automataberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is**

1) A felügyeleti szolgáltatások ellátásával kapcsolatos díjakat és az ezek megfizetésére vonatkozó díjkiegyenlítési feltételeket jelen ÁSZF 7.6. pontja tartalmazza.



2) Amennyiben az 1) bekezdés szerinti díjak vonatkozásában az Üzemeltető esetleges túlfizetést jelez, a felügyeleti szolgáltató annak megvizsgálását követően kimutatott díjkülönbözetet a következők szerint téríti vissza:

- a) a túlfizetés vagy a felügyeleti szolgáltatás 8.1. 8.2. és 8.3. pontjai szerinti szüneteltetése, korlátozása miatti díjak visszafizetése az érintett időszakot követően kiállított helyesbítő számla alapján kerül elszámolásra;
- b) a felügyeleti szolgáltatási szerződés esetleges megszűnésekor fennálló és túlfizetett díjak visszafizetésére a szerződő felek a szerződés megszűnésével kapcsolatos elszámolása során kerül érvényesítésre.

### **10.2. A díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj**

1) A szolgáltatások ellenértékének a számlázását a felügyeleti szolgáltató Számlázási Csoportja végzi.

2) Az Üzemeltető a felügyeleti szolgáltatás és a jelen ÁSZF alapján felszámításra kerülő bármely díj ellenértékét legkésőbb az elszámolási időszakot követő nyolcadik munkanapig kiállított számla alapján banki átutalással köteles megfizetni a számlán szereplő bankszámla számra. A számlán feltüntetett fizetési határidőt a felügyeleti szolgáltató a számla kiállításától számítja, az Üzemeltető részére 8 banki napos fizetési határidő, valamint 4 munkanap postai kézbesítési idő figyelembe vételével. Az elszámolási időszakról készült számla teljesítési időpontját az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfatv.) 58. §-a határozza meg.

3) Amennyiben az Üzemeltető a fizetési kötelezettségét késedelmesen teljesíti, úgy a késedelembe esés időpontjától kezdődően késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat 8 százalékponttal növelt értéke. A kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére.

4) Elektronikus számla alkalmazása esetén a felügyeleti szolgáltatások díjait tartalmazó számlát a felügyeleti szolgáltató elektronikus úton (az Üzemeltető 4.2. pont 1) bekezdés d) alpontja szerinti e-mail címére) küldi meg az Üzemeltető részére. A felügyeleti szolgáltató által küldött elektronikus számla formája PDF-be ágyazott XML. Az elektronikus számla az Áfatv. eredet hitelességére és adattartalom sértetlenségére vonatkozó követelményeinek az Áfatv. 175. § (2) bekezdésének a) pontja szerint felel meg, vagyis azt a felügyeleti szolgáltató az elektronikus aláírásról szóló törvény rendelkezései szerinti minősített elektronikus aláírással látja el.

5) Elektronikus számla 4) bekezdés szerinti alkalmazása esetén az Üzemeltető a felügyeleti szolgáltatás ellenértékét legkésőbb az elszámolási időszakot követő nyolcadik munkanapig kiállított számla alapján banki átutalással köteles megfizetni a számlán szereplő bankszámla számra. A számla határidőben történő megérkezésének elmaradása esetén e tényről az Üzemeltető tájékoztatni köteles a felügyeleti szolgáltatót. A számlán feltüntetett fizetési határidőt a felügyeleti szolgáltató a számla kiállításától számítja, az Üzemeltető részére 8 banki napos fizetési határidő figyelembe vételével. Az elszámolási időszakról készült számla teljesítési időpontját az Áfa tv. 58. §-a határozza meg.

### **10.3. A különböző fizetési módokból adódó, Üzemeltetőt érintő eltérések**

1) A felügyeleti szolgáltató által nyújtott felügyeleti szolgáltatás valamint a jelen ÁSZF alapján nyújtott valamennyi díj kiegyenlítése kizárólag a 10.2. pont 2) bekezdése szerint lehetséges, a felügyeleti szolgáltató ettől eltérő más fizetési módot nem tesz lehetővé.

#### **10.4. A kártérítési eljárás szabályai**

1) A felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatás nyújtásából eredő kártérítési felelősségére a Ptk. szabályai az irányadók azzal, hogy a felügyeleti szolgáltató kizárólag az Üzemeltető vagyonában okozott igazolt kárt köteles megtéríteni az elmaradt vagyoni előny kivételével. A felmerült követelések 1 hónapos jogvesztő határidőn belül jelenthetők be.

#### **10.5. Az Üzemeltetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai**

1) Amennyiben a felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatás nyújtását a 4.1. pont 14) bekezdése szerinti időpontban műszaki ok kivételével az érdekkörében felmerülő okból nem kezdi meg:

- a) az Üzemeltető jogosult a felügyeleti szolgáltatói szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni;
- b) a felügyeleti szolgáltató kötbért fizet, melynek összege minden késedelmes nap (szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig terjedő időszak) után a 7.6. pont 1) bekezdésben foglalt díj időarányos része.

2) Amennyiben a felügyeleti szolgáltató az érdekkörében felmerülő műszaki okból nem képes a felügyeleti szolgáltatás nyújtásának a 4.1. pont 14) bekezdése szerinti időpontban történő megkezdésére a felügyeleti szolgáltató a határidő eredménytelen elteltétől a felügyeleti szolgáltatói szerződés megszűnéséig terjedő időtartamban az 1) bekezdés szerinti kötbér összegének felét fizeti.

3) A felügyeleti szolgáltató az 1)-3) bekezdések szerinti kötbérfizetési kötelezettségének a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül – az Üzemeltetőt megillető kötbér mértékéről, a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és a kötbérfizetési kötelezettség teljesítésének módjáról szóló kifejezett tájékoztatással együtt –, az Üzemeltető kötbérré vonatkozó igénybejelentése esetén tesz eleget a következők szerint:

- a) a kötbért a havi számlán, vagy előre fizetett szolgáltatás esetén az Üzemeltető egyenlegén jóváírja, vagy
- b) a felügyeleti szolgáltatói szerződés megszűnése esetében az Üzemeltető részére egy összegben banki átutalással fizeti meg.

4) Az Üzemeltető elállásának az 1) bekezdés a) alpontjában foglaltak szerinti esetében a szerződő felek a szerződés megszűnésekor kötelesek egymással elszámolni.

#### **11. A FELÜGYELETI SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA**

---

1) A felügyeleti szolgáltatói szerződés az Üzemeltetőnek az Elfogadó nyilatkozatban erre vonatkozó rendelkezése szerint határozott időre vagy határozatlan időre jön létre.

#### **12. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG**

---

##### **12.1. A felügyeleti szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama**

1) A felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatás ellátásával kapcsolatosan – a jelen ÁSZF-ben és az Elfogadó nyilatkozatban szereplő – adatokat és kizárólag a felügyeleti szolgáltatói szerződés és az 5.1. pont 2) bekezdés d) alpontja szerinti iratőrzési kötelezettség időtartama alatt kezeli.



2) Az Üzemeltető 4.1. pont 5) bekezdés c) alpontja és a 4.2. pont 1) bekezdés b) alpontja szerinti kapcsolattartói adatainak kezelésére vonatkozó tájékoztatást a jelen ÁSZF 7.5. pont 2)-6) bekezdései szerint tartalmazzák.

## **12.2. Az Üzemeltető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről**

1) Amennyiben az Üzemeltető a 10.2. pont 4) bekezdés alapján elektronikus számla használatát igényli,

- a) az Üzemeltető tudomásul veszi, hogy az elektronikus számla e-mailben (nyílt csatornán, titkosítatlanul) kerül a részére továbbításra. Az adattovábbítás e módjához értelemszerű kockázatok kapcsolódnak (különösen: az e-mail kézbesítésének elmaradása, annak illetéktelen személy részéről történő megismerése), mely kockázatokért a felügyeleti szolgáltató nem vállal felelősséget;
- b) a szerződő felek az elektronikus számlát a felügyeleti szolgáltató részéről való elküldés időpontjában kézbesítettnek, és az Üzemeltető által megismertnek tekintik mindaddig, ameddig ennek ellenkezője hitelt érdemlően és minden kétséget kizáróan bizonyításra nem kerül.

## **13. A FELÜGYELETI SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI**

1) Amennyiben a felügyeleti szolgáltató a 4.1. pont 10) bekezdés b) pontja szerinti nyilatkozatot tesz, úgy ezzel egyidejűleg arról is nyilatkozik, hogy a felügyeleti szolgáltatói szerződéstől eláll. Erről a felügyeleti szolgáltató a NAV-ot is írásban külön tájékoztatja.

2) A felügyeleti szolgáltatói szerződés megszűnik, ha

- a) az Üzemeltető az automataberendezést a jogszabálynak megfelelően selejtezte, és erről a felügyeleti szolgáltatót tájékoztatta;
- b) az automataberendezés vagy AFE eladása esetén, ha az Üzemeltető az erre vonatkozó adás-vételi szerződés megküldésével az adás-vételről a felügyeleti szolgáltatót tájékoztatta, és mellékeli az új tulajdonos felügyeleti szolgáltatási szerződés kötésére irányuló jognyilatkozatát;
- c) ha az automataberendezés használatára jogosító használati szerződés megszűnik, és az Üzemeltető vagy a tulajdonos a felügyeleti szolgáltatót tájékoztatta, valamint mellékeli az új Üzemeltető vagy a tulajdonos felügyeleti szolgáltatási szerződés kötésére irányuló jognyilatkozatát;
- d) ha az Üzemeltető jogutód nélkül megszűnik, vagy
- e) a 13.3. pontban súlyos szerződésszegésként meghatározott esetekben.

### **13.1. A felügyeleti szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a felügyeleti szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az Üzemeltető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Üzemeltetőt megillető jogok**

1) A felügyeleti szolgáltató az ÁSZF módosítását legkésőbb a változás hatálybalépését megelőző második napon nyilvánosságra hozza. A változásról szóló értesítést honlapján az [ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK](#) oldalon közzéteszi.

### **13.2. Az Üzemeltető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje**

1) A 4.1. pont 2)-6) bekezdéseiben foglaltak alapján az Üzemeltető által a felügyeleti szolgáltató részére rendelkezésre bocsátott adatokban bekövetkező, és így az Üzemeltető 4.1. pont 2) bekezdése szerinti kezdeményezése és a felügyeleti szolgáltató által a 4.1. pont 7) bekezdése szerinti visszaigazolás alapján létrejött felügyeleti szolgáltatói szerződés módosítását jelentő körülményekről az Üzemeltető köteles a felügyeleti szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül – a NAV-nál erre rendszeresített/kitöltött adatlap szkennelt képének csatolásával egyidejűleg – az [afe@posta.hu](mailto:afe@posta.hu) e-mail címre küldött levélben tájékoztatni.

2) Az Üzemeltető tudomásul veszi, hogy a felügyeleti szolgáltató az Üzemeltetőnek az 1) bekezdés szerinti szerződés-módosításának kezdeményezését szükség esetén – külön indokolás nélkül – írásbeli formához is kötheti.

### **13.3. A felügyeleti szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei**

1) A felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatói szerződést egészében vagy valamely automataberendezés(ek) vonatkozásában azonnali hatállyal felmondhatja, ha

- a) az Üzemeltető akadályozza vagy veszélyezteti a felügyeleti szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, a hálózat egységességét vagy a felügyeleti szolgáltatás biztonságát és az Üzemeltető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg;
- b) az Üzemeltető az AFE szabályos elhelyezését vagy csatlakoztatását megváltoztatta, az AFE-t érintő illetéktelen vagy az AFE típusáról közzétetteknek meg nem felelő beavatkozást eszközölt, bármilyen módon az AFE sérülését okozta, vagy felnyitását megkísérelte;
- c) az Üzemeltető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a felügyeleti szolgáltató vagy a nevében eljáró szervezetek vagy személyek számára, hogy a bejelentett vagy a felügyeleti szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze;
- d) a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Üzemeltető a felügyeleti szolgáltatói szerződés megkötése vagy a felügyeleti szolgáltatás igénybevétele céljából a felügyeleti szolgáltatót lényeges körülmény így különösen a 4.1. pont 3)-5) bekezdéseiben, valamint a 4.2. pont 1)-2) bekezdéseiben foglalt adatok valamint nyilatkozatok vonatkozásában megtévesztette;
- e) az Üzemeltető súlyos szerződésszegést követett el.

2) Az 1) bekezdés e) alpontja szerinti Üzemeltető által elkövetett súlyos szerződésszegésnek minősül az, ha

- a) az Üzemeltető az AFE árát az 5.5. pont 3) bekezdésében foglaltak ellenére sem fizette meg;
- b) az Üzemeltető a szolgáltatással összefüggő díjakat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki;
- c) az Üzemeltető az automataberendezés bármely részegysége vonatkozásában olyan hardveres vagy szoftveres módosítást végez vagy végeztet, továbbá az automataberendezés részegységeinek működéséhez szükséges beállításokon olyan változtatást hajt végre, ami az AFE működését bármilyen szempontból akadályozza vagy azt ellehetetleníti.

3) A felügyeleti szolgáltatói szerződés felügyeleti szolgáltató által történő azonnali hatályú felmondása esetén a felmondásnak tartalmaznia kell a felmondás indokát.

4) A felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatói szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben küldi meg az Üzemeltető részére.

5) A felügyeleti szolgáltatói szerződés felügyeleti szolgáltató által történő felmondása nem mentesíti az Üzemeltetőt a felügyeleti szolgáltató felügyeleti szolgáltatói szerződésből eredő követeléseinek megtérítése alól.

#### **13.4. Az Üzemeltető általi szerződésmelmondás esetei, feltételei**

1) Az Üzemeltető az felügyeleti szolgáltatói szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha

- a felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatás nyújtása során súlyos szerződésszegést követ el;
- a felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatást az NGM rendeletben vagy a felügyeleti szolgáltatói szerződésben foglaltak szerint erre okot adó körülmény bekövetkezése nélkül szünetelteti (az automataberendezés útján történő értékesítést indokolatlanul korlátozza, az AFE blokkolásával).

2) Az 1) bekezdés a) alpontja szerinti felügyeleti szolgáltató által elkövetett súlyos szerződésszegésnek minősül az, ha

- a felügyeleti szolgáltató az AFE beszerelése során neki felróható módon késlelteti az automataberendezés NGM rendelet szerinti kötelezettségeknek megfelelő üzemeltetését;
- a felügyeleti szolgáltató az AFE szervizelése vagy hibaelhárítása során neki felróható okból indokolatlanul ellehetetleníti az automataberendezés működtetését.

3) Az Üzemeltető a felügyeleti szolgáltatói szerződést csak abban az esetben szüntetheti meg rendes felmondással ha

- a felügyeleti szolgáltatóval kötött felügyeleti szolgáltatói szerződés megkötése óta legalább 12 hónap már eltelt és AFE-enként további 12 havi felügyeleti szolgáltatói díj összegének megfelelő összeget megfizet a felügyeleti szolgáltató részére;
- az a) alpontban foglaltaktól eltérő esetben 24 havi felügyeleti szolgáltatói díj összegének megfelelő összeget megfizet a felügyeleti szolgáltató részére.

4) A felügyeleti szolgáltatói szerződés Üzemeltető által történő felmondása esetén a felmondási idő legrövidebb időtartama 3 hónap. Az Üzemeltető általi felmondásnak tartalmaznia kell a felmondás indokát.

5) Az Üzemeltető a felügyeleti szolgáltatói szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben küldi meg a felügyeleti szolgáltató részére.

5) Az Üzemeltető a felügyeleti szolgáltatói szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben küldi meg a felügyeleti szolgáltató részére.

5) Az Üzemeltető a felügyeleti szolgáltatói szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben küldi meg a felügyeleti szolgáltató részére.

5) Az Üzemeltető a felügyeleti szolgáltatói szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben küldi meg a felügyeleti szolgáltató részére.

#### **13.5. Egyéb felügyeleti szolgáltatói szerződés megszűnési esetek és feltételeik**

1) A felügyeleti szolgáltatói szerződés a 13.1. – 13.4. pontban foglaltakon túl megszűnik:

- határozott idejű felügyeleti szolgáltatói szerződés esetén a határozott idő elteltével, ha az nem kerül meghosszabbításra a szerződés időtartama alatt;
- határozott idejű felügyeleti szolgáltatói szerződés hatálya alatt új határozott idejű felügyeleti szolgáltatói szerződés megkötésével;
- szerződő felek közös megegyezésével;
- a felügyeleti szolgáltató jogutóddal vagy jogutód nélküli megszűnésével;
- ha a felügyeleti szolgáltatás nyújtásának megkezdése az Üzemeltető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges.

## **14. AZ ÜZEMELTETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI**

---

### **14.1. Együttműködési és tájékoztatási kötelezettség**

1) Az Üzemeltető a szerződés megkötésénél és a szerződés teljes tartama alatt is köteles együttműködni a felügyeleti szolgáltatóval. Az Üzemeltető és/vagy jogutódja haladéktalanul köteles értesíteni a felügyeleti szolgáltatót, ha személyét vagy jogállását, gazdálkodását érintő bármilyen jellegű változás következik be. E kötelezettség elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

2) Az Üzemeltetőt

- a) az AFE automataberendezésbe történő beszerelése;
- b) az automataberendezés működése során az AFE folyamatos működtetésével kapcsolatosan a felügyeleti szolgáltató vagy a nevében eljáró szervezetek vagy személyek NGM rendeletből következő feladatainak (pl.: az AFE szervizelése, hibaelhárítás, éves felülvizsgálat) ellátásából következő tevékenységek ellátása

során együttműködési kötelezettség terheli, így különösen köteles biztosítani az automataberendezés egyszerű beazonosíthatóságát valamint könnyű és biztonságos megközelítését abban az esetben is, ha az automataberendezés üzemeltetési helyét harmadik személy biztosítja.

3) A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Üzemeltető vállalja, hogy a felügyeleti szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy az automataberendezés vagy az AFE nem vagy nem megfelelően működik.

4) A felügyeleti szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, amelyek azzal összefüggésben merülnek fel, hogy az Üzemeltető az 1)-3) bekezdésekben foglaltak szerinti együttműködési kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

### **14.2. A felügyeleti szolgáltatás rendeltetésszerű használata**

1) A felügyeleti szolgáltatás rendeltetésszerű használata magába foglalja az Üzemeltetőt illető jogosultságok és őt terhelő kötelezettségek, így különösen

- a) a felügyeleti szolgáltatási szerződés megkötése valamint teljesítésével kapcsolatos folyamatos együttműködés;
- b) az AFE megrendelése és adás-vétele;
- c) az automataberendezés NGM rendelet szerinti kötelezettségeknek megfelelő üzemeltetése;
- d) az AFE szervizelése, karbantartása, éves felülvizsgálata;
- e) a felügyeleti szolgáltatással kapcsolatos díjak megfizetése

vonatkozásában a jelen ÁSZF valamint a 2. pont 4) bekezdésében hivatkozott jogszabályok rendelkezéseinek megismerését, továbbá azok alkalmazását.

### **14.3. Az automataberendezéssel vagy az Üzemeltetőnek átadott, de a felügyeleti szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek**

1) A felügyeleti szolgáltató az általa nyújtott felügyeleti szolgáltatás keretében az automataberendezéssel vagy az Üzemeltetőnek átadott, de a felügyeleti szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus eszközöket nem biztosít így ezzel kapcsolatos kötelezettségek teljesítését a jelen ÁSZF alapján e vonatkozásban az Üzemeltetőtől nem vár el.

#### **14.4. Az adatváltozás bejelentése**

1) Az Üzemeltető köteles a 13.2. pont alapján a felügyeleti szolgáltatási szerződés módosítását nem jelentő, de a felügyeleti szolgáltatás ellátásával kapcsolatos bármely, a felügyeleti szolgáltatás teljesítésével összefüggő lényeges körülményben bekövetkezett változásokról is a felügyeleti szolgáltatót tájékoztatni.

2) Az Üzemeltető köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a felügyeleti szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni.

3) A felügyeleti szolgáltató az 1)-2) bekezdések szerinti bejelentések elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az Üzemeltetőtől.

1. számú melléklet

### Elfogadó Nyilatkozat

Automataberendezést üzemeltető neve:

Székhelye (helység):

Irányítószáma:

Utca, házszám:

Cégjegyzék szám/egyéb azonosító száma:

Adószáma:

Honlap elérhetősége (opcionális):

Működési formája:

Tevékenységi köre:

Pénzforgalmi jelzőszáma Bankkulcs (első 8 számjegy):

Pénzforgalmi jelzőszáma Bankszámla (2. és 3. 8 számjegy):

Automataberendezést üzemeltető kapcsolattartó neve:

Kapcsolattartó e-mail címe:

Kapcsolattartó telefonszáma:

Számlakiküldési cím:

1) Az Üzemeltető tudomásul veszi, hogy a Magyar Posta Zrt. (a továbbiakban: felügyeleti szolgáltató) az általa nyújtott felügyeleti szolgáltatást az élelmiszer-értékesítést kezelőszemélyzet nélkül végző automaták műszaki követelményeiről, az automaták üzemeltetéséről és szervizeléséről, valamint az automatákban rögzített adatoknak az állami adó- és vámhatóság felé történő szolgáltatásáról szóló 31/2016. (IX. 2.) NGM rendelet 25. §-a szerinti felügyeleti szolgáltatói szerződés alapján nyújtja, melynek részletes feltételeit a Felügyeleti szolgáltatási szerződés Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza. A felügyeleti szolgáltatói szerződés a jelen elfogadó nyilatkozat felügyeleti szolgáltató részéről történő átvételével és az átvétel visszaigazolásával jön létre.

2) Az Üzemeltető nyilatkozata alapján a felügyeleti szolgáltatói szerződés határozatlan/határozott (...-ig terjedő) időszakra jön létre.

3) Az Üzemeltető kijelenti, hogy az ÁSZF tartalmát megismerte és megértette, azt változtatás és megjegyzés nélkül teljes egészében elfogadja.

4) Az Üzemeltető kötelezettséget vállal arra, hogy – kivéve, ha az Elfogadó nyilatkozattal együtt már átadásra került – a jelen Elfogadó nyilatkozat átadásától számított 8 napon belül a felügyeleti szolgáltató [afe@posta.hu](mailto:afe@posta.hu) e-mail címére megküldi az üzemeltetési helyet biztosító harmadik személynek az automataberendezések üzemeltetési helyén történő elhelyezéséről szóló kifejezett hozzájárulását tartalmazó nyilatkozatait.

5) Az Üzemeltető tudomásul veszi, hogy a felügyeleti szolgáltató haladéktalanul, de legfeljebb 45 napon belül elvégzi az Elfogadó nyilatkozattal létrejött felügyeleti szolgáltatói szerződés szerinti igény teljesíthetőségével kapcsolatos vizsgálatait és értesíti az üzemeltetőt arról, hogy teljesíthető-e az igény. Az Üzemeltető tudomásul veszi azt is, hogy a felügyeleti szolgáltató az Elfogadó nyilatkozat aláírását a fenti 4. pont alapján meghatározott mennyiségű automataberendezések darabszáma és a felügyeleti szolgáltatónak az igény teljesíthetőségére vonatkozó nyilatkozatában funkcionalitását ellátni nem képes automataberendezésként visszaigazolt darabszám közötti különbségével megegyező számú AFE megrendelésének tekintse.

6) A nyilatkozat aláírásával az Üzemeltető akként nyilatkozik, hogy

- a) elektronikus számlát igényel: Igen/Nem
- b) elektronikus számla igénylés esetén, a felületen megjelölt email címre kéri a számla megküldését
- c) azonnali szüneteltetést kér (csak abban az esetben kérhető, ha a



szüneteltetés tényét előzetesen a NAV-nál bejelentette): Igen/Nem

7) Az Üzemeltető hozzájárul ahhoz, hogy a felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatás ellátása érdekében (pl.: az AFE szervizelésével kapcsolatosan) szükséges adatokat a nevében eljáró szervezetek vagy személyek részére rendelkezésre bocsássa. Az Üzemeltető hozzájárul ahhoz is, hogy abban az esetben, ha az ÁSZF alapján felmerülő fizetési kötelezettségének nem, vagy nem szerződésszerűen tesz eleget, úgy a felügyeleti szolgáltató az elmaradt díjra, egyéb fizetendő összegre és a késedelmi kamatokra vonatkozó beszedési megbízást indítson pénzforgalmi szolgáltatója irányába, a jelen Elfogadó nyilatkozatban megadott bankszámlaszámra, egyúttal felhatalmazza a pénzforgalmi szolgáltatót, hogy teljesítse a felügyeleti szolgáltató beszedési megbízását.

8) Az Üzemeltető kijelenti, hogy

- a) biztosítani fogja az AFE és a felügyeleti szolgáltató szervere közötti elektronikus hírközlő hálózat útján történő adatkapcsolat befolyásolás-mentességét, valamint az ilyen körülmény felmerülése esetén annak haladéktalan elhárítása érdekében szükséges intézkedéseket megteszi;
- b) az automataberendezés üzemeltetési helyétől függően szükség esetén olyan külső antennát szerel fel az automataberendezésre, amivel az AFE adatszolgáltatása biztosítható;
- c) rendelkezik az ÁSZF 4.1. pont 5) bekezdés c) alpontja és a 4.2. pont 1) bekezdés b) alpontja szerinti kapcsolattartók adatainak kezelésére és a felügyeleti szolgáltatónak történő adatátadására vonatkozó megfelelő joggal.

9) Az Üzemeltető tudomásul veszi, hogy

- a) a felügyeleti szolgáltatás nyújtását a felügyeleti szolgáltató az AFE üzembe helyezését követően kezdi meg;
- b) amennyiben az automataberendezés bármely részegysége vonatkozásában olyan hardveres vagy szoftveres módosítást végez vagy végeztet továbbá az automataberendezés részegységeinek működéséhez szükséges beállításokon olyan változtatást hajt végre, ami az AFE működését bármilyen szempontból akadályozza vagy azt ellehetetleníti a felügyeleti szolgáltatási szerződés súlyos megszegését jelenti. Az AFE működését akadályozó vagy ellehetetlenítő ilyen módosításból vagy változtatásból adódó minden felelősség ideértve valamennyi díj és költség az Üzemeltetőt terheli.

Jelen nyilatkozat 2 példányban készült, melyből 1 példány az üzemeltetőt, 1 példány a felügyeleti szolgáltatót illeti.

1. sz. melléklet: Az automataberendezésekre vonatkozó részletes adatokat tartalmazó lista
2. sz. melléklet: Üzemeltetési helyet rendelkezésre bocsátó harmadik személy nyilatkozata
3. sz. melléklet: az Üzemeltető képviselőjére jogosult személy részéről az aláírási címpéldány vagy aláírás minta másolata, vagy amennyiben az Üzemeltető egyéni vállalkozó, úgy az egyéni vállalkozó aláírását tartalmazó igazolványának másolata

Kelt: ...

.....  
Üzemeltető  
cégszerű aláírás

Az elfogadó nyilatkozatot és annak mellékleteit átvettem:

Kelt:

Postahely:

Bélyegző, aláírás:





## Elfogadó Nyilatkozat

### 2. számú melléklete

#### Üzemeltetési helyet rendelkezésre bocsátó harmadik személy nyilatkozata

Alulírott .....  
(név), mint a(z) .....

(cég neve, székhelye, telephelye, adószáma) elhelyezést biztosító képviselőre jogosult nyilatkozom, hogy az élelmiszer-értékesítést kezelőszemélyzet nélkül végző automaták műszaki követelményeiről, az automaták üzemeltetéséről és szervizeléséről, valamint az automatákban rögzített adatoknak az állami adó- és vámhatóság felé történő szolgáltatásáról szóló 31/2016. (IX. 2.) NGM rendelet 51. §. (2) bekezdésnek megfelelően hozzájárulok az alábbi táblázatban feltüntetett automataberendezés(k) üzemeltetési helyén történő elhelyezéséhez.

Ssz	Automataberendezés regisztrációs száma	Automataberendezést üzemeltető adóalany neve, székhelye, telephelye	Adóigazgatási száma	Automataberendezés üzemeltetési helye (Irszám, helység, utca, házszám, emelet, ajtó)	Telephely (természetbeni pontos hely)
1.					
2.					
(...)					

Kelt., ....., .....

.....

cégszerű aláírás

2. számú melléklet - Ügyfélszolgálatként is rendelkezésre álló postai szolgáltatóhelyek

1) A felügyeleti szolgáltató az ügyintézési tevékenység ellátása érdekében a felügyeleti szolgáltatói szerződéssel kapcsolatos ügyintézés az alábbi táblázatban feltüntetett postai szolgáltatóhelyeken biztosítja.

2) A postai szolgáltatóhelyek elérhetőségeiről és a vállalt ügyfélszolgálati kiszolgálási időkről az **ÁLLANDÓ POSTAI SZOLGÁLTATÓHELYEK** oldalról lehet tájékozódni.

**Ügyintézésre alkalmas ügyfélszolgálati pontként is rendelkezésre álló postai szolgáltatóhelyek**

Aba posta
Abádszalók posta
Abasár posta
Abaújszántó posta
Abda posta
Abony posta
Ács posta
Adács posta
Ádánd posta
Adony posta
Ágfalva posta
Ajak posta
Ajka - Ajkarendek posta
Ajka - Bakonygyepes posta
Ajka - Padragkút posta
Ajka 1 posta
Akasztó posta
Alattyán posta
Albertirsa posta
Algyó posta
Almásfüzitő 1 posta
Almásfüzitő 2 posta
Alsónémedi posta
Alsószolca posta
Anarcs posta
Andornaktálya posta
Apagy posta
Apátfalva posta
Apc posta
Apostag posta
Aranyosapáti posta
Arló posta
Arnót posta
Ásotthalom posta
Aszód posta
Bábolna posta
Bácsalmás posta
Bácsbokod posta
Badacsony posta
Badacsonyörs posta
Badacsonytomaj posta
Bag posta
Bagamér posta
Baj posta

Baja 1 posta
Bakonycsérnye posta
Baks posta
Baktalórántháza posta
Balassagyarmat 1 posta
Balassagyarmat 2 posta
Balástya posta
Balatonalmádi 1 posta
Balatonalmádi 2 posta
Balatonboglár 1 posta
Balatonfenyves posta
Balatonföldvár posta
Balatonfüred - Arács posta
Balatonfüred 1 posta
Balatonfüred 2 posta
Balatonfűzfő posta
Balatonkenese posta
Balatonlelle posta
Balatonszabadi posta
Balatonszárszó posta
Balf posta
Balkány posta
Ballószög posta
Balmazújváros posta
Baracs 1 - Apátszállás posta
Baracska posta
Báránd posta
Barcs 1 posta
Barcs 3 posta
Bátaszék posta
Bátonyterenye 1 posta
Bátonyterenye 3 posta
Battonya posta
Bátya posta
Becsehely posta
Bekecs posta
Békés posta
Békéscsaba 1 posta
Békéssámszon posta
Békésszentandrás posta
Bélapátfalva posta
Beled posta
Bercel posta
Berekböszörmény posta

Beremend posta
Berettyóújfalú 1 posta
Berhida posta
Berzence posta
Besenyőtelek posta
Besenyszög posta
Biatorbágy 1 posta
Bicske posta
Biharkeresztes posta
Biharnagybajom posta
Bocskai kert posta
Bodajk posta
Bogács posta
Bogyiszló posta
Bokod posta
Boldog posta
Boldva posta
Bóly posta
Bonyhád 1 posta
Bonyhád 2 posta
Bonyhád 3 posta
Bordány posta
Borsodnádásd 1 posta
Bőcs posta
Böhönye posta
Bököny posta
Bölcske posta
Bőny posta
Bősárkány posta
Bucsa posta
Budakalász posta
Budakeszi posta
Budaörs 1 posta
Budapest - Árpádföld posta
Budapest - Baross Gábor telep posta
Budapest - Békásmegyér 1 posta
Budapest - Békásmegyér 2 TESCO posta
Budapest - Budafok 1 posta
Budapest - Csepel 1 posta
Budapest - Csepel 2 posta
Budapest - Csepel 3 posta
Budapest - Csepel 4 posta
Budapest - Csepel 5 posta
Budapest - Csillaghegy posta
Budapest - Kelenvölgy posta

Budapest - Kispest 1 posta
Budapest - Kispest 3 KÖKI Terminál posta
Budapest - Kispest 4 posta
Budapest - Mátyásföld posta
Budapest - Nagytétény posta
Budapest - Pesterzsébet 1 posta
Budapest - Pesterzsébet 2 posta
Budapest - Pesterzsébet 3 posta
Budapest - Pestszentimre 1 posta
Budapest - Pestszentlőrinc 1 posta
Budapest - Pestszentlőrinc 2 posta
Budapest - Pestszentlőrinc 3 posta
Budapest - Pestszentlőrinc 6 posta
Budapest - Pestújhely posta
Budapest - Rákoscsaba posta
Budapest - Rákoshegy posta
Budapest - Rákoskeresztúr 1 posta
Budapest - Rákoskert posta
Budapest - Rákosliget posta
Budapest - Rákospalota 1 posta
Budapest - Rákospalota 5 posta
Budapest - Rákosszentmihály 1 posta
Budapest - Sashalom 1 posta
Budapest - Soroksár 1 posta
Budapest - Soroksár 2 posta
Budapest - Újpest 1 posta
Budapest - Újpest 3 posta
Budapest - Újpest 5 posta
Budapest - Újpest 6 posta
Budapest - Zugló 1 posta
Budapest 1 posta
Budapest 10 posta
Budapest 100 posta
Budapest 103 posta
Budapest 104 posta
Budapest 111 posta
Budapest 1112 posta
Budapest 112 posta
Budapest 113 posta
Budapest 114 - Mammút posta
Budapest 115 posta
Budapest 116 posta
Budapest 117 posta
Budapest 12 posta

Budapest 121 posta
Budapest 13 posta
Budapest 131 posta
Budapest 132 posta
Budapest 133 posta
Budapest 135 posta
Budapest 136 posta
Budapest 137 posta
Budapest 139 posta
Budapest 141 posta
Budapest 145 posta
Budapest 146 posta
Budapest 148 posta
Budapest 15 posta
Budapest 18 posta
Budapest 181 posta
Budapest 23 posta
Budapest 26 posta
Budapest 3 posta
Budapest 30 posta
Budapest 31 posta
Budapest 33 posta
Budapest 34 posta
Budapest 5 posta
Budapest 502 posta
Budapest 51 posta
Budapest 53 posta
Budapest 56 posta
Budapest 61 posta
Budapest 62 posta
Budapest 63 posta
Budapest 65 posta
Budapest 7 posta
Budapest 71 posta
Budapest 72 posta
Budapest 76 posta
Budapest 8 posta
Budapest 80 posta
Budapest 83 posta
Budapest 86 posta
Budapest 9 - Corvin Plaza posta
Budapest 92 posta
Budapest 93 posta
Budapest 94 posta
Bugac posta

Bugyi posta
Buj posta
Buják posta
Bük posta
Bükfürdő posta
Cece posta
Cegléd 1 posta
Cegléd 2 posta
Cegléd 4 posta
Ceglédbercel posta
Celldömölk 1 posta
Cibakháza posta
Cigánd posta
Csabrendek posta
Csákvár posta
Csanádapáca posta
Csanádpalota posta
Csány posta
Csanytelek posta
Császártöltés posta
Csemő posta
Csengele posta
Csenger posta
Csengőd posta
Csepreg posta
Cserkeszlő posta
Cserszegtomaj posta
Csobánka posta
Csolnok posta
Csongrád 1 posta
Csopak posta
Csorna posta
Csorvás posta
Csömör posta
Csörög posta
Csurgó posta
Dabas 1 posta
Dabas 2 posta
Dabas 3 posta
Dabas 4 posta
Dánszentmiklós posta
Dány posta
Dávod posta
Debrecen 1 posta
Debrecen 15 posta



Debrecen 2 posta
Decs posta
Dég posta
Délegyháza posta
Demecser posta
Derecske posta
Deszk posta
Dévaványa posta
Devecser posta
Diósd posta
Diósjenő posta
Doboz posta
Domaszék posta
Dombegyház posta
Dombóvár 1 posta
Dombóvár 2 posta
Dombóvár 3 posta
Dombrád posta
Domony posta
Dorog 1 posta
Dorog 2 posta
Döge postapartner
Dömsöd posta
Dunabogdány posta
Dunaföldvár posta
Dunaharaszti 1 posta
Dunakeszi 1 posta
Dunakeszi 2 posta
Dunakeszi 3 posta
Dunapataj posta
Dunaszeg posta
Dunaszentgyörgy posta
Dunaújváros 1 posta
Dunaújváros 3 posta
Dunaújváros 8 posta
Dunavarsány posta
Dunavecse posta
Dusnok posta
Ebes posta
Écs posta
Ecséd posta
Ecser posta
Edelény 1 posta
Eger 1 posta
Egyek posta

Elek posta
Előszállás 1 posta
Emőd posta
Encs posta
Encsencs posta
Enying posta
Ercsi 1 posta
Érd 1 posta
Érd 2 posta
Érdliget posta
Erdőkertes posta
Erdőtelek posta
Érsekcsanád posta
Érsekvadkert posta
Esztergom 1 posta
Esztergom 2 - Kertváros posta
Etyek posta
Fadd posta
Farkaslyuk posta
Farmos posta
Fegyvernek posta
Fehérgyarmat posta
Fehérvárcsurgó posta
Felsőpakony posta
Felsőtárkány posta
Felsőzsolca posta
Fényeslitke posta
Fertőd 1 posta
Fertőrákos posta
Fertőszentmiklós posta
Fonyód 1 posta
Fonyód 2 posta
Forráskút posta
Forró postapartner
Fót 1 posta
Fót 2 posta
Fót 3 posta
Földeák posta
Földes posta
Fülöpszállás posta
Füzesabony 1 posta
Füzesgyarmat posta
Fűzfőgyártelep posta
Gádoros posta
Galgahévíz posta

Gara posta
Gárdony 1 posta
Gárdony 2 - Agárd posta
Gárdony 4 - Dinnyés posta
Gávavencsellő 2 posta
Gencsapáti posta
Gesztely posta
Gomba posta
Göd 1 - Alsógöd posta
Göd 2 - Felsőgöd posta
Gödöllő - Máriabesnyő posta
Gödöllő 1 posta
Gödöllő 3 posta
Gönc posta
Gönyű posta
Görbeháza posta
Gyál posta
Gyenesdiás posta
Gyomaendrőd 1 posta
Gyömrő posta
Gyöngyös 1 posta
Gyöngyöshalász posta
Gyöngyöspata posta
Gyöngyössolyos posta
Gyöngyöstarján posta
Gyönk posta
Győr - Gyirmót posta
Győr 1 posta
Győr 10 posta
Győr 11 - Gyórszentiván posta
Győr 12 - Ménfőcsanak posta
Győr 13 posta
Győr 14 posta
Győr 15 - Interspar posta
Győr 2 posta
Győr 3 posta
Győr 4 posta
Győr 5 posta
Győr 6 posta
Győr 7 posta
Győr 8 posta
Győr 9 posta
Győrszemere posta
Győrújbarát posta
Győrzámoly posta

Gyula 1 posta
Gyulaháza posta
Hajdúbagos posta
Hajdúböszörmény posta
Hajdúdorog posta
Hajdúhadház posta
Hajdúnánás posta
Hajdúsámson posta
Hajdúszoboszló 1 posta
Hajdúszovát posta
Hajmáskér posta
Hajós posta
Halászi posta
Halásztelek posta
Harka posta
Harkány posta
Harsány posta
Harta 1 posta
Hatvan 1 posta
Hegyeshalom posta
Helvécia posta
Herceghalom posta
Hercegszántó posta
Herend posta
Hernád posta
Hernádnémeti posta
Heves posta
Hévíz posta
Hévízgyörk posta
Hidas posta
Hird posta
Hodász posta
Hódmezővásárhely 1 posta
Hort posta
Hosszúhetény posta
Hosszúpályi posta
Hőgyész posta
Ibrány posta
Iklad posta
Inárcs posta
Iregszemcse posta
Isaszeg posta
Iszkaszentgyörgy posta
Ivácsa posta
Izsák posta

Ják posta
Jakabszállás posta
Jánoshalma posta
Jánosháza posta
Jánoshida posta
Jánossomorja 1 posta
Jászsalsószyörgy posta
Jászapáti posta
Jászárokszallás posta
Jászberény 1 posta
Jászdózsa posta
Jászfényszaru posta
Jászjákóhalma posta
Jászkarajenő posta
Jáskisér posta
Jászladány posta
Jászszentandrás posta
Jászszentlászló posta
Jobbágyi posta
Kaba posta
Kadarkút posta
Kakucs posta
Kál posta
Kállósemjén posta
Kalocsa posta
Káloz posta
Kántorjánosi posta
Kápolnásnyék posta
Kaposmérő posta
Kaposvár 1 posta
Kaposvár 3 posta
Kaposvár 4 posta
Kaposvár 5 posta
Kaposvár 6 posta
Kaposvár 7 posta
Kaposvár 8 posta
Kaposvár 9 posta
Kapuvár 1 posta
Kapuvár 2 posta
Karácsond posta
Karancslapujtő posta
Karcag 1 posta
Kartal posta
Kazincbarcika 1 posta
Kecel posta

Kecskéd posta
Kecskemét 1 posta
Kelebia posta
Kemecse posta
Kenderes posta
Kengyel posta
Kerecsend posta
Kerekegyháza posta
Kerepes 1 posta
Kerepes 2 - Szilasliget posta
Keszthely 1 posta
Keszthely 2 posta
Keszthely 3 posta
Keszthely 4 posta
Kesztölc posta
Kétegyháza posta
Kéthely posta
Kevermes posta
Kimle posta
Kisbér posta
Kisköre posta
Kiskőrös posta
Kiskunfélegyháza 1 posta
Kiskunhalas 1 posta
Kiskunlacháza 1 posta
Kiskunlacháza 2 posta
Kiskunmajsa posta
Kisláng posta
Kismaros posta
Kistarcsa posta
Kistelek posta
Kistokaj posta
Kisújszállás posta
Kisvárd 1 posta
Kiszombor posta
Kisszállás posta
Kocs posta
Kocsord posta
Kóka posta
Komádi posta
Komárom 1 posta
Komárom 3 - Koppánymonostor posta
Komárom 4 posta
Komárom 5 - Szőny posta
Komárom 6 - Szőny posta

Komló 1 posta
Komló 2 posta
Komló 3 posta
Komló 6 posta
Komló 9 posta
Kompolt posta
Kondoros posta
Kóny posta
Konyár posta
Kópháza posta
Koroncó posta
Kosd posta
Kótaj posta
Kozármisleny posta
Körmend posta
Környe posta
Körösladány posta
Köröstarcsa posta
Kőszeg 1 posta
Kőszeg 2 posta
Kulcs posta
Kunágota posta
Kunfehértó posta
Kunhegyes posta
Kunmadaras posta
Kunszentmárton posta
Kunszentmiklós 1 posta
Lábatlan 1 posta
Lábatlan 2 posta
Lajoskomárom posta
Lajosmizse posta
Lakitelek posta
Lánycsók posta
Leányfalu posta
Lébény posta
Lengyeltóti posta
Lenti posta
Lepsény posta
Létavértes 1 posta
Letenye posta
Levelek posta
Litér posta
Lovasberény posta
Lőrinci 1 posta
Mád posta

Madaras posta
Maglód posta
Mágocs posta
Magyarbánhegyes posta
Maklár posta
Makó 1 posta
Mályi posta
Mándok posta
Mány posta
Marcali posta
Máriapócs posta
Maroslele posta
Martfű posta
Martonvásár posta
Mátészalka 1 posta
Medgyesegyháza 1 posta
Megyaszó posta
Méhkerék posta
Mélykút posta
Mende posta
Mérk kirendeltség
Mezőberény posta
Mezőcsát posta
Mezőfalva posta
Mezőhegyes posta
Mezőkeresztes 1 posta
Mezőkovácsháza 1 posta
Mezőkövesd 1 posta
Mezőszilas posta
Mezőtúr 1 posta
Mezőzombor posta
Mikepércs posta
Mindszent posta
Miskolc 1 posta
Miskolc 10 posta
Miskolc 23 posta
Mocsa posta
Mogyoród posta
Mohács 1 posta
Mohács 2 posta
Monor 1 posta
Monor 2 posta
Monorierdő posta
Monostorpályi posta
Mór 1 posta

Mórahalom posta
Mosonmagyaróvár 1 posta
Mosonmagyaróvár 2 posta
Mosonmagyaróvár 3 posta
Mosonszentmiklós 1 posta
Mözs posta
Múcsony postapartner
Nádudvar posta
Nagyatád posta
Nagybajom posta
Nagybaracska posta
Nagycekenk posta
Nagydobos posta
Nagydorog posta
Nagyecsed posta
Nagyhalász posta
Nagyhegyes posta
Nagyigmánd posta
Nagykálló posta
Nagykanizsa - Palin posta
Nagykanizsa - Sánc posta
Nagykanizsa 1 posta
Nagykanizsa 2 posta
Nagykanizsa 3 posta
Nagykanizsa 4 posta
Nagykanizsa 5 - Miklósfa posta
Nagykátá posta
Nagykovácsi posta
Nagykozár postapartner
Nagykőrös 1 posta
Nagykőrös 2 posta
Nagymágocs posta
Nagymányok posta
Nagymaros posta
Nagyoroszi posta
Nagyrábé posta
Nagyréde posta
Nagyszénás posta
Nagytarcsa posta
Nagyvenyim posta
Napkor posta
Naszály posta
Nemesvámos posta
Nyáregyháza posta
Nyárlőrinc posta

Nyársapát posta
Nyékládháza 1 posta
Nyergesújfalu 1 posta
Nyergesújfalu 2 posta
Nyírábrány posta
Nyíracsád posta
Nyíradony posta
Nyírbátor posta
Nyírbéltek posta
Nyírbogát posta
Nyírbogdány 1 posta
Nyírcsaholy posta
Nyíregyháza 1 posta
Nyíregyháza 2 posta
Nyírgyulaj posta
Nyírkarász posta
Nyírkáta posta
Nyírlugos posta
Nyírmada posta
Nyírmártonfalva postapartner
Nyírmeggyes posta
Nyírmihálydi posta
Nyírpazony posta
Nyírtass posta
Nyírtelek posta
Nyírvasvári posta
Nyúl posta
Ócsa posta
Ófehértó posta
Okány posta
Onga posta
Ónod posta
Ópályi posta
Ópusztaszer posta
Orgovány posta
Orosháza 1 posta
Oroszlány 1 posta
Oroszlány 2 posta
Ostoros posta
Ózd 1 posta
Ócsény posta
Ócsöd posta
Órbottyán posta
Örkény posta
Ósi posta

Öskü posta
Öttevény posta
Pákozd posta
Paks 1 posta
Paks 2 posta
Paks 3 - Dunakömlőd posta
Pannonhalma posta
Pápa 1 posta
Pápa 2 posta
Pápa 3 posta
Pápa 4 - Tapolcafő posta
Pápa 5 posta
Parád posta
Pásztó 1 posta
Pásztó 3 posta
Pátroha posta
Páty posta
Pázmánd posta
Pécel posta
Pécs - Vasas posta
Pécs 1 posta
Pécs 10 posta
Pécs 11 posta
Pécs 12 posta
Pécs 13 posta
Pécs 14 posta
Pécs 15 posta
Pécs 16 posta
Pécs 17 posta
Pécs 18 posta
Pécs 19 posta
Pécs 2 posta
Pécs 3 posta
Pécs 5 posta
Pécs 7 posta
Pécs 8 posta
Pécs Pláza posta
Pécsvárad posta
Pellérd posta
Pér posta
Perbál posta
Peremartongyártelep posta
Perkáta posta
Péteri posta
Pétervására posta

Pétfürdő posta
Petőfibánya posta
Pilis posta
Pilisborosjenő posta
Piliscsaba 1 posta
Piliscsév posta
Pilismarót posta
Pilisvörösvár posta
Pilisszántó posta
Pilisszentiván posta
Pilisszentkereszt posta
Pincehely posta
Pocsaj posta
Pócsmegyer posta
Polgár posta
Polgárdi posta
Pomáz 1 posta
Porcsalma posta
Poroszló posta
Prügy posta
Pusztaszabolcs posta
Pusztavám posta
Putnok posta
Püspökladány 1 posta
Rábapatona posta
Rácalmás posta
Ráckeresztúr posta
Ráckeve posta
Rajka posta
Rakamaz posta
Rákóczi falva posta
Rákócziújfalú posta
Recsk posta
Répcelak posta
Rétság posta
Romhány posta
Röszke posta
Rudabánya posta
Ruzsa posta
Sajóbábony posta
Sajókaza posta
Sajólád posta
Sajószentpéter posta
Sajószöged posta
Sajóvamos posta



Salgótarján 1 posta
Salgótarján 10 posta
Salgótarján 3 posta
Salgótarján 4 posta
Salgótarján 6 posta
Sándorfalva posta
Sáránd posta
Sárbogárd 1 posta
Sárhát posta
Sárisáp posta
Sarkad 1 posta
Sárkeresztúr posta
Sárosd posta
Sárospatak posta
Sárrétudvari posta
Sárszentmihály posta
Sárvár 1 posta
Sárvár 2 posta
Sásd posta
Sátoraljaújhely posta
Segesd posta
Sellye posta
Seregélyes posta
Siklós 1 posta
Simontornya posta
Siófok 1 posta
Siófok 11 posta
Siófok 2 posta
Siófok 9 posta
Solt posta
Soltvadkert posta
Solymár posta
Somoskőújfalu posta
Sopron 1 posta
Sopron 2 posta
Sopron 3 posta
Sopron 4 posta
Sopron 5 posta
Sopron 6 posta
Sopron 7 posta
Sopron 8 - Brennbergbánya posta
Sopron 9 posta
Sóskút posta
Sükösd posta
Sülysáp 1 posta

Sümeg posta
Süttő posta
Szabadbattyán posta
Szabadegyháza posta
Szabadkígyós posta
Szabadszállás posta
Szada posta
Szajol posta
Szakoly posta
Szalkszentmárton posta
Szank posta
Szany posta
Szárliget posta
Szarvas posta
Szászvár posta
Szatymaz posta
Százhalombatta 1 posta
Százhalombatta 3 posta
Szécsény posta
Szedres posta
Szeged 1 posta
Szeged 6 posta
Szeghalom posta
Szegvár posta
Székesfehérvár 1 posta
Székesfehérvár 2 posta
Székesfehérvár 3 posta
Székesfehérvár 4 posta
Székesfehérvár 5 posta
Székesfehérvár 6 posta
Székesfehérvár 7 posta
Székesfehérvár 8 posta
Székesfehérvár Szárazrét posta
Székkutas posta
Szekszárd 1 posta
Szekszárd 2 posta
Szekszárd 3 posta
Szendró posta
Szendrőlád posta
Szentendre - Füzespark posta
Szentendre 1 posta
Szentes 1 posta
Szentgál posta
Szentgotthárd posta
Szentistván posta

Szentkirályszabadja posta
Szentlőrinc posta
Szentmártonkáta posta
Szerencs posta
Szigetcsép posta
Szigethalom posta
Szigetmonostor posta
Szigetszentmárton posta
Szigetszentmiklós 1 posta
Szigetszentmiklós 3 posta
Szigetújfalu posta
Szigetvár posta
Szikszó posta
Szirmabesenyő posta
Szob posta
Szolnok 1 posta
Szolnok 2 posta
Szombathely 1 posta
Szombathely 10 posta
Szombathely 2 posta
Szombathely 3 posta
Szombathely 4 posta
Szombathely 5 posta
Szombathely 6 posta
Szombathely 8 posta
Szombathely 9 posta
Szomód posta
Sződ posta
Sződliget posta
Tab posta
Táborfalva 1 posta
Tahitótfalu 2 posta
Tahitótfalu posta
Taksony posta
Taktaharkány posta
Tamási posta
Tápióbicske posta
Tápiógyörgye posta
Tápióság posta
Tápiószecső posta
Tápiószele posta
Tápiószentmárton posta
Tápiószőlős posta
Táplánszentkereszt posta
Tapolca 1 posta

Tapolca 2 posta
Tarcal posta
Tarján posta
Tárnok posta
Tarpa posta
Tass posta
Tát posta
Tata - Agostyán posta
Tata 1 posta
Tata 2 posta
Tata 3 posta
Tata 4 posta
Tatabánya 1 posta
Tatabánya 3 posta
Tatabánya 5 posta
Tatabánya 7 posta
Tatabánya 9 posta
Téglás posta
Telki posta
Tengelic posta
Tét posta
Tiszaalpár 1 posta
Tiszabездéd posta
Tiszabő posta
Tiszabura posta
Tiszacsege posta
Tiszadada posta
Tiszadob posta
Tiszaeszlár posta
Tiszaföldvár 1 posta
Tiszafüred 1 posta
Tiszakarád posta
Tizakécske 1 posta
Tizakeszi posta
Tiszalók posta
Tiszalúc posta
Tiszanána posta
Tiszapüspöki posta
Tiszaszentimre posta
Tiszaújváros 1 posta
Tiszavasvári posta
Tóalmás posta
Tokaj posta
Tokod 1 posta
Tokodaltáró posta

Tolna posta
Tompa posta
Tordas posta
Tornospálca posta
Torony posta
Tószeg posta
Tótkomlós posta
Tököl posta
Töltéstava posta
Törökbálint 2 posta
Törökbálint posta
Törökszentmiklós posta
Törtel posta
Tunyogmatolcs posta
Tura posta
Túrkeve posta
Tuzsér posta
Tyukod posta
Újfehértó posta
Újhartyán posta
Újkígyós posta
Újszász posta
Újszilvás posta
Úrhida posta
Úri posta
Úrkút posta
Üllés posta
Üllő posta
Üröm posta
Vác 1 posta
Vác 2 posta
Vác 3 posta
Vácszentlászló posta
Vaja posta
Vál posta
Valkó posta
Vámospércs posta
Városföld posta
Várpalota 1 posta
Várpalota 2 posta
Várpalota 3 posta
Vasad posta
Vásárosnamény 1 posta
Vaskút posta
Vasvár posta

Vecsés 1 posta
Vecsés 2 posta
Velence 1 posta
Velence 2 posta
Vép posta
Veresegyház posta
Verőce posta
Verpelét posta
Vértesszőlős posta
Veszprém - Gyulafirátót posta
Veszprém - Kádárta posta
Veszprém 1 posta
Veszprém 2 posta
Veszprém 4 posta
Veszprém 5 posta
Veszprém 6 posta
Veszprém 7 posta
Vésztő posta
Villány posta
Vonyarcvashegy posta
Zagyvarékas posta
Záhony posta
Zákányszék posta
Zalaegerszeg 1 posta
Zalaegerszeg 2 posta
Zalaegerszeg 3 posta
Zalaegerszeg 4 posta
Zalaegerszeg 5 posta
Zalaegerszeg 6 posta
Zalaegerszeg 7 posta
Zalakaros posta
Zalakomár 1 posta
Zalalövő posta
Zalaszentgrót posta
Zamárdi posta
Zámoly posta
Zirc posta
Zomba posta
Zsámbék posta
Zsámbok posta
Zsombó posta

