

KÖZLEMÉNY

a DATRAK Digitális Adattranzakciós Központ Kft.

Felügyeleti szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeinek módosításáról

Tájékoztatjuk, hogy a DATRAK Digitális Adattranzakciós Központ Kft. a Felügyeleti szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeit 2021. február 19-i hatálybalépéssel módosítja. A fontosabb változások az alábbiak:

- 1) Módosul a felügyeleti szolgáltató neve, székhelye, valamint elérhetősége
 - a. **az új név:** DATRAK Digitális Adattranzakciós Központ Kft (a továbbiakban DATRAK Kft.)
 - b. **új székhely:** 1134 Budapest, Váci út 35.
 - c. **új ügyfélszolgálati telefonszám:** 0630/019-4570
 - d. **új honlap:** www.datrak.hu
- 2) Az eddigi webformos igény- és hibabejelentők megszűnnek, számlareklamációikat és bejelentéseiket, továbbá azok részleteit/státuszát az FSZKR felületén tehetik meg és követhetik nyomon.
- 3) Kivezetésre kerül a szerelésekhez kapcsolódó papír alapú dokumentáció, az igény lezárását követően, annak eredményéről és részleteiről az FSZKR felületén keresztül tájékozódhatnak.
- 4) A Területi képviselők szerelés, illetve éves felülvizsgálat esetén maximum 20 percet várnak a helyszínen az eddigi 30 perc helyett.
- 5) Kifejezetten is rögzítésre került, hogy a felügyeleti szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, a hálózat egységességét vagy a felügyeleti szolgáltatás biztonságát akadályozza, vagy veszélyezteti (és ezzel súlyos szerződésszegést követ el) az, aki az utolsó felülvizsgálat időpontjától számított 12 hónapon belül az AFE felülvizsgálatát nem végezteti el, és a legkorábban a felülvizsgálat 13 hónapos véghatáridejének lejártát megelőző 30. napon a kapcsolattartó email címére elküldött, a felülvizsgálat időpontját bejelentő és a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a felügyeleti szolgáltató vagy a nevében eljáró szervezet vagy személy számára, hogy a felügyeleti szolgáltató által e bekezdés szerint bejelentett időpontban az éves felülvizsgálatot elvégezze.
- 6) A felügyeleti szolgáltatói szerződés kizárólag az alábbi státuszú automaták esetében mondható fel:
 - a. AFE szüneteltetett státuszban van
 - b. AFE értékesítésre jelölt státuszban van
 - c. AFE selejtezésre került és erről a felügyeleti szolgáltatót az üzemeltető tájékoztatta.
- 7) Az elfogadó nyilatkozat 1. számú melléklete megszűnik az automatát az üzemeltetőknek a továbbiakban FSZKR felületen szükséges regisztrálniuk.
- 8) Amennyiben az üzemeltető a szerződéskötést követő 60 napon belül nem indított automata regisztrációt és egyetlen üzemelő AFE-val sem rendelkezik FSZKR-ben, abban az esetben a felügyeleti szolgáltatói szerződése megszűnik.

A Felügyeleti szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeinek 2021. február 19-án hatályba lépő módosításai az alábbi dokumentumban megtekinthetők.

Budapest, 2021. február 17.

DATRAK Digitális Adattranzakciós Központ Kft.