

Felügyeleti Szolgáltató Kezelő Rendszer (FSZKR) – Online Telepítés Ütemező Rendszer

Felhasználói kézikönyv Üzemeltetők részére
V11.01 verzió



Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	1
1 Általános tudnivalók	3
1.1 Elérhetőség	3
1.2 Általános lépések	3
1.2.1 Bejelentkezés	3
1.2.2 Kijelentkezés	4
2 Automata Üzemeltetői Funkciók	5
2.1 Automata lista kezelése	5
2.1.1 Új automata felvétele	5
2.1.2 Üzemeltetési cím módosítása	9
2.1.3 AFE AP szám	12
2.1.4 AFE státusza	12
2.1.5 Szüneteltetés/ Visszkapcsolás igénylése	14
2.1.6 Szüneteltetés/ Visszkapcsolás követése	16
2.2 AFE lista	18
2.2.1 AFE lista áttekintése	18
2.2.2 AFE leválasztása automatáról	19
2.2.3 AFE eladása	24
2.2.4 AFE selejtezése	26
2.3 Igényléseim	27
2.3.1 AFE szüneteltetés állapota	27
2.3.2 Szerződéses ügyek	28
2.3.3 Számlareklamáció	30
2.3.4 Hibabejelentés	32
2.3.5 Plombabontás	38
2.3.6 Felülvizsgálat	41
2.3.7 Eszközvásárlás	41
2.3.8 AFE telepítés	43
3 Hibakezelés	50
3.1 Belépési probléma	50
3.1.1 Nem kapta meg a felhasználónevet, jelszót	50
3.1.2 Belépési probléma	50
3.2 Egyéb hibák bejelentése	52

1 Általános tudnivalók

1.1 Elérhetőség

Az FSZKR rendszer a következő URL címen érhető el a támogatott böngészők segítségével:
<https://fszkr.datrak.hu/#/>

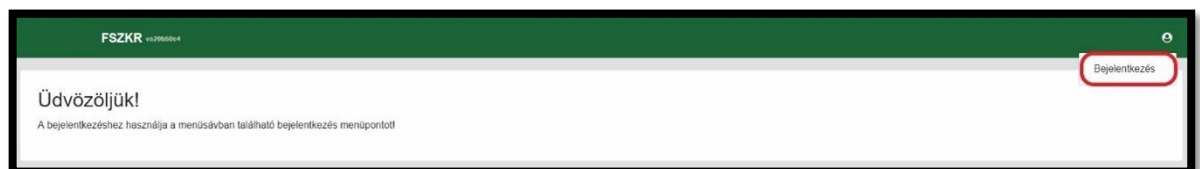
Támogatott böngészők:

- Internet Explorer 11 +
- Microsoft Edge
- Firefox (legfrissebb verzió)
- Google Chrome (legfrissebb verzió)

1.2 Általános lépések

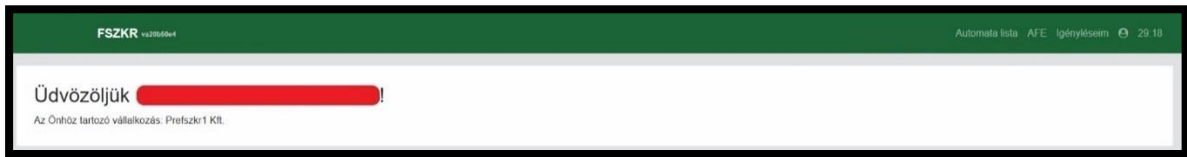
1.2.1 *Bejelentkezés*

A rendszerbe való bejelentkezéshez az URL cím megadása után kapott nyitóképernyőn a jobb felső sarokban lévő ikonra, majd az utána megjelenő Bejelentkezés felíratra kattintva lehet elindítani.



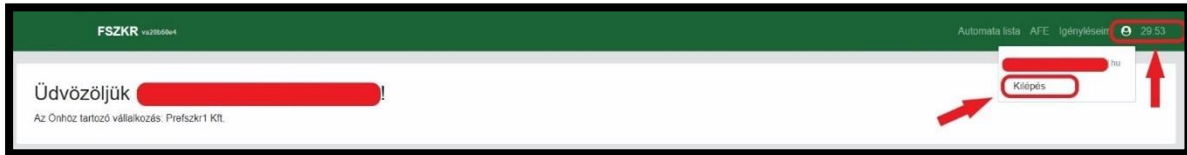
A megjelenő Hitelesítés ablakban ki kell tölteni a felhasználónevet és jelszót, majd a Belépés gombra kell kattintani. A felhasználói azonosítók megegyeznek az Automata Telemetria Rendszerben („ATR”) (<https://telemetria.datrak.hu>) használt adatokkal.

Sikeres belépés esetén megjelenik a menüsor és kiírást kapunk a sikeres belépés tényéről. A piktogramm mellett a bejelentkezett felhasználó azonosítója látható, illetve láthatjuk a képviselt cég nevét is.



1.2.2 *Kijelentkezés*

A rendszerből való kijelentkezéshez kattintsunk a jobb felső sarokban lévő ikonra, majd az utána megjelenő Kilépés felíratra.



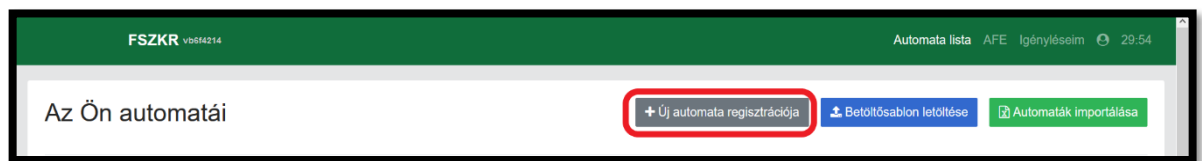
2 Automata Üzemeltetési Funkciók

2.1 Automata lista kezelése

Az első belépést követően az elsődleges feladat az automatáink nyilvántartásba vétele a Felügyeleti Szolgáltató rendszerkörnyezetében. Az „Automata lista” menüpont a felügyeleti szolgáltató által az Önök cégénél nyilvántartott, korábban már regisztrált automatákat jeleníti meg.

2.1.1 Új automata felvétele

Amennyiben új automatát vásárolt, az Automata lista felületen található Új automata regisztrációja gombra kattintva új automatát szükséges rögzítenie a Felügyeleti Szolgáltató rendszerkörnyezetében.



Üzemeltetési helyszín megadása

Az új automata regisztrációjánál lehetőségünk van egy már meglévő lokációnk helyszín adatait kiválasztani az új automatánkhoz, vagy egy új lokációt létrehozni. A meglévő lokációk listája az ATR által tárolt lokációkból épül fel. Az itt megadott üzemeltetési címadatok és egyéb információk kerülnek rögzítésre az automatához a Felügyeleti Szolgáltató rendszerkörnyezetében, viszont a NAV felé történő bejelentést ez a művelet nem váltja ki.

Üzemeltetési hely

Válasszon helyszínt

Meglévő helyszín választás
 Új helyszín felvitel

Helyszín neve

Fürdő

Irsz. Településnév

4200


Hajdúszoboszló

Közterület neve Közterület jellege (út, utca, stb) Hákszám

Fürdő

utca

1



Kiegészítő információ

A kazánházban

Korlátozott hozzáférés Korlátozott hozzáférés oka

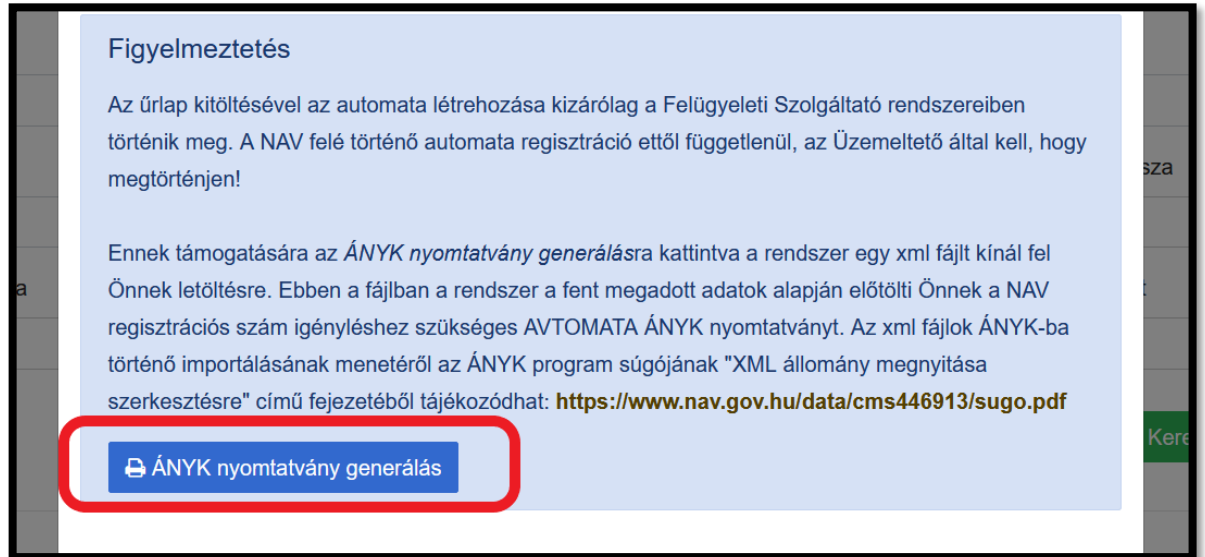
Igen Nem Védőruha szükséges

Amennyiben az üzemeltetési hely meghatározásához helyrajzi szám megadása szükséges, akkor a cím adatoknál a helyrajzi számhoz legközelebb eső címet érdemes rögzíteni a megfelelő térképes megjelenítéshez, és a helyrajzi számot pedig a Kiegészítő információ mezőbe lehetőség megadni. Kérjük, mindig törekedjen az üzemeltetési címadatok és egyéb információk lehető legpontosabb megadására és folyamatos karbantartására (lásd **2.1.2 Üzemeltetési cím**) a jövőbeli kiszállások sikeressége érdekében!

Piszkozat automata rögzítése

Az új automata rögzítése felület megnyitása után lehetősége van úgynevezett „Piszkozat” automatát létrehozni az FSZKR rendszerben, melyet a későbbiekben még bármely adatára vonatkozóan módosíthat. A piszkozat automata kizárólag az FSZKR rendszerben kerül rögzítésre, bármikor törölhető, módosítható, azonban AFE-val történő telepítésre, üzemeltetés indítására nem alkalmas. Minden olyan automata piszkozatként menthető el, amelyhez még nem kaptunk NAV regisztrációs számot. A NAV regisztrációs szám rögzítését követően az automata már csak „teljes értékű” automataként menthető el az összes kötelező adat megadásával, melynek révén az automata automatikusan létrejön az ATR rendszerben is, és minden vonatkozó igénytípus elindítható rá. Az új automata regisztrációja felület is tartalmazza az Általános Nyomtatványkitöltő („ÁNYK”) nyomtatvány generálás támogató funkciót is, így a piszkozatként elmentett (NAV regisztrációs számmal még nem rendelkező) automaták esetében az FSZKR új automata regisztrációja felületén felvett adatok XML fájlba történő exportálása, és az XML fájl ÁNYK programban történő felhasználása is elérhető az FSZKR felületről. A felületen tett automata létrehozással eleget tesz az ÁSZF szerinti kötelezettségnek, miszerint a Felügyeleti Szolgáltató irányába jelzi az automata üzemeltetési címét is.

FIGYELEM! Az FSZKR felületein rögzített automata regisztráció nem váltja ki a NAV irányába történő automata regisztrációt, azt továbbra is az Üzemeltető kötelessége a NAV részére jelezni. A NAV irányába történő bejelentéshez segítséget nyújt az automata létrehozása felületen található **ÁNYK** nyomtatvány generálás gomb megnyomásával letölthető XML fájl.



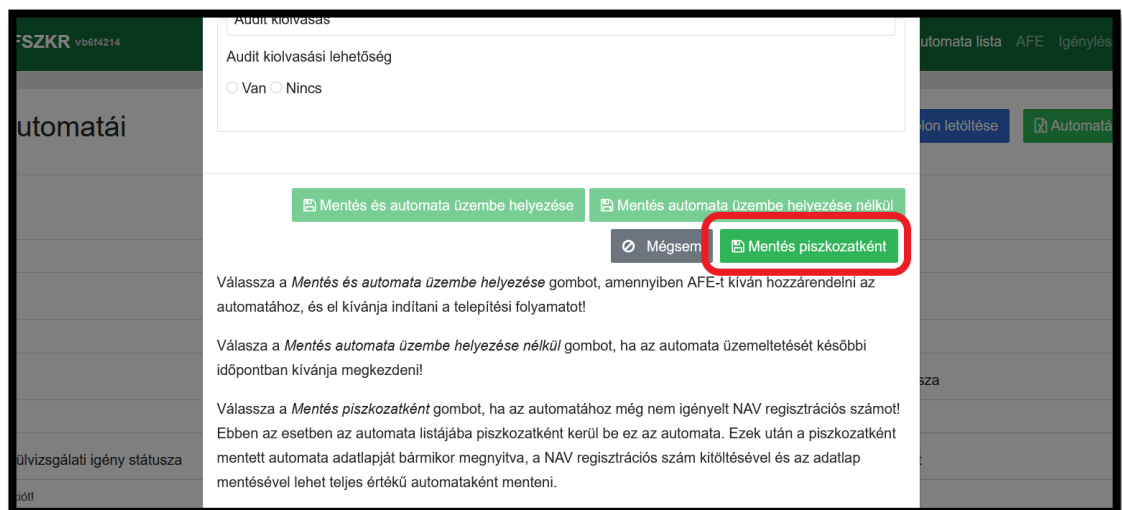
Figyelmeztetés

Az űrlap kitöltésével az automata létrehozása kizárólag a Felügyeleti Szolgáltató rendszereiben történik meg. A NAV felé történő automata regisztráció ettől függetlenül, az Üzemeltető által kell, hogy megtörténjen!

Ennek támogatására az **ÁNYK nyomtatvány generálás**ra kattintva a rendszer egy xml fájlt kínál fel Önnek letöltésre. Ebben a fájlban a rendszer a fent megadott adatok alapján előtölti Önnek a NAV regisztrációs szám igényléshez szükséges AVTOMATA ÁNYK nyomtatványt. Az xml fájlok ÁNYK-ba történő importálásának menetéről az ÁNYK program súgójának "XML állomány megnyitása szerkesztésre" című fejezetéből tájékozódhat: <https://www.nav.gov.hu/data/cms446913/sugo.pdf>

ÁNYK nyomtatvány generálás

Ezt a fájlt a felületen található súgó linken olvasható instrukcióknak megfelelően betöltheti az ÁNYK programba. A betöltés után az FSZKR felületen megadott adatok alapján az ÁNYK nyomtatvány bizonyos mezői előtöltődnek.



Automata rögzítés

Audit kiolvasási lehetőség

Van Nincs

Mentés és automata üzembe helyezése **Mentés automata üzembe helyezése nélkül** **Mentés piszkozatként**

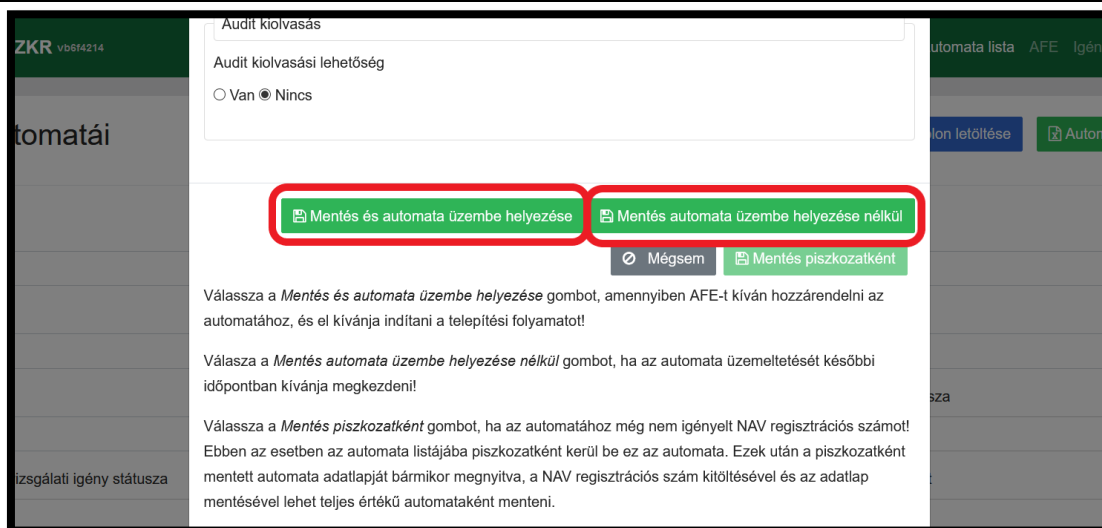
Válassza a **Mentés és automata üzembe helyezése** gombot, amennyiben AFE-t kíván hozzárendelni az automatához, és el kívánja indítani a telepítési folyamatot!

Válassza a **Mentés automata üzembe helyezése nélkül** gombot, ha az automata üzemeltetését későbbi időpontban kívánja megkezdeni!

Válassza a **Mentés piszkozatként** gombot, ha az automatához még nem igényelt NAV regisztrációs számot! Ebben az esetben az automata listájába piszkozatként kerül be ez az automata. Ezek után a piszkozatként mentett automata adatlapját bármikor megnyitva, a NAV regisztrációs szám kitöltésével és az adatlap mentésével lehet teljes értékű automataként menteni.

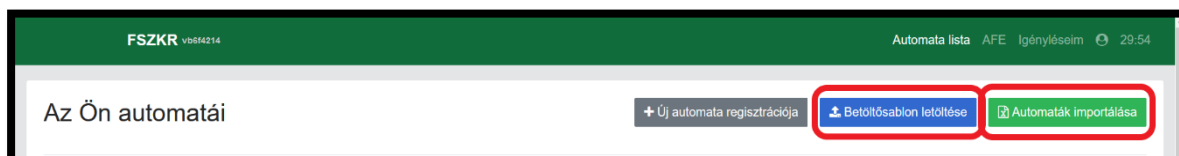
Teljes értékű automata rögzítése

Amennyiben már birtokában van a NAV regisztrációs számnak egy automata esetében, akkor azt kitöltheti az új automata regisztrációja felületen. Ezt a lépést egy már korábban elmentett, piszkozat automatánál is megteheti. A NAV regisztrációs szám kitöltésével a felületen felvett automata adatokat már csak teljes értékű automataként lehet rögzíteni. A NAV regisztrációs szám módosítására a későbbiekben már nem lesz lehetőség.



Amennyiben az új automata regisztrációja felületen a NAV regisztrációs szám, valamint az összes kötelező mező kitöltésre került, a teljes értékű automatánkat kétféleképpen menthetjük el. A *Mentés automata üzembe helyezése nélkül* gombra kattintva az automata teljes értékű eszközként rögzítésre kerül az FSZKR és ATR rendszerekben, azonban az AFE telepítési igény nem indul el. A *Mentés és automata üzembe helyezése* gomb megnyomásával a fentiekben túl lehetőségünk van egyből leadni egy AFE telepítési igényt is a létrehozott automatákra (a telepítési igény leadásának részleteivel kapcsolatban a **2.3.8 AFE telepítés** fejezet foglalkozik). Az automata és AFE összerendelések kötelező előfeltétele az AFE telepítési igény leadása.

Amennyiben egyszerre több új automata regisztrációt kíván indítani, az Automata lista felületen megtalálható *Betöltősablon letöltése* gomb megnyomásával egy erre a célra előkészített Excel táblázatot lehet letölteni. A táblázat tartalmazza a pontos kitöltési útmutatót, illetve egy mintasort is. A táblázat kitöltése után az Automata lista felületen található *Automaták importálása* gombra kattintva lehetséges az Excel fájl feltöltése, azaz az automaták betöltése és felvitele.



A feltöltés sikerességét az FSZKR soronként kiértékeli, és a feltöltés után egy *Eredménylista* text fájlban letölthetővé teszi. A feltöltésnek sikeres és sikeres kimenetei is lehetnek, szintén soronként értékelve.

Adjon hozzá új automatákat táblázat feltöltésével ✕

A feltöltéssel kapcsolatos eredményeket az Eredménylista letöltését követően tudja megtekinteni, mely tartalmazza a sikeresen betöltött sorok státuszait és a problémás sorokkal kapcsolatos hibákat is.

Eredménylista letöltése

Figyelem!

A betöltősablonban szereplő azon automaták esetében, ahol a telepítési igényét nem saját AFE eszköz felhasználásával jelölte meg, a Felügyeleti Szolgáltató *automatikusan elindítja* a telepítéshez kapcsolódó AFE és telepítőkészlet *értékesítési folyamatot*. Az AFE és telepítőkészlet eszközökkel kapcsolatos aktuális árlistát **IDE KATTINTVA** tekintheti meg.

A FELTÖLTÉS gomb megnyomásával *véglegesíti* a betöltősablonban megjelölt AFE-k és a kiválasztott kapcsolódó telepítőkészlet eszköz *vásárlási igényét*. A MÉGSEM gomb megnyomásával a betöltősablon adatai nem kerülnek feldolgozásra.

✕ Mégsem
+ Új táblázat importálása

A sikeresen feltöltött sorok esetében az automata létrejön, az FSZKR automata listájában megtalálható lesz, illetve az adott sorhoz nem kapcsolódik hibaüzenet az eredménylistában.

A sikertelen sorokkal kapcsolatban az eredménylista hibaüzenete(ke)t tartalmaz. Ezek az automaták nem jönnek létre FSZKR-ben. A hibaüzenetek alapján a sikertelen sorok javítása, illetve a sikeresen feltöltött sorok eltávolítása után a feltöltés megismételhető.

Hibás sorokat tartalmazó eredménylista példa:

```

import-results-2 - Jegyzetomb
Fájl Szerkesztés Formátum Nézet Súly
Validációs hiba a(z) 2. sorban. A hibás mező belső azonosítója: [longitude]. (A hibás mezőérték: nincs) nem lehet null-érték
Validációs hiba a(z) 2. sorban. A hibás mező belső azonosítója: [city]. (A hibás mezőérték: nincs) nem lehet null-érték
Validációs hiba a(z) 2. sorban. A hibás mező belső azonosítója: [streetName]. (A hibás mezőérték: nincs) nem lehet null-érték
Validációs hiba a(z) 2. sorban. A hibás mező belső azonosítója: [latitude]. (A hibás mezőérték: nincs) nem lehet null-érték
Validációs hiba a(z) 2. sorban. A hibás mező belső azonosítója: [name]. (A hibás mezőérték: nincs) nem lehet null-érték
A(z) 2. sor NAV reg. szám oszlopában megadott érték (werwerwer) formátuma hibás.
A(z) 2. sorban az üzemeltetési hely oszlopokban megadott értékekkel helyszín nem található a google maps-en. Google Maps koordináták: null, null
5. sor, 52. oszlop 100% Windows (CRLF) UTF-8

```

2.1.2 Üzemeltetési cím módosítása

Az automatahoz kapcsolódó üzemeltetési és műszaki információk az automata adatlapján található. Az automata adatlapját az Automata lista felületen látható automaták bejegyzéseinek sorában található Szerkesztés gombra kattintva tudjuk megnyitni.

Az Ön automatái

NAV reg. szám Gyártó Típus

Irányítószám Város

AFE AP szám AFE státusz Szervezési státusz

Kúcsos éves felülvizsgálati igény státusza Kúcsos azonosító ATR-el szinkronizált

Keresés Szűrők betöltése Letöltés

NAV reg. szám	Gyártó	Típus	Cím	Státusz	AFE AP szám	AFE státusz	Szervezési státusz	Legutóbbi adatfrissítés dátuma	Kúcsos felülvizsgálati igény státusza	Kúcsos azonosító	ATR-el szinkronizált
U0000024	EasyVend	Astro	1214 Budapest Szendrői utca 1	aktív	Y80290021	telephő	Aktív		igen		<input checked="" type="checkbox"/>
U0000023	AMS		1214 Budapest	aktív		Nincs AFE			igen		<input checked="" type="checkbox"/>

A Szerkesztés gombra kattintva megnyílik az automata adatlapja.

Amennyiben az üzemeltetési cím nem a valóságnak megfelelő vagy a későbbiekben módosul, abban az esetben a felügyeleti szolgáltatónál nyilvántartott adatokat a rendszerben az automata adatlapján található Üzemeltetési hely módosítása gombra kattintva megteheti.

Hozzon létre, vagy módosítson automatát

Alapadatok

NAV reg. szám Üzembehelyezési kód

U11223348

Üzemeltetési hely

Helyszín neve

cccccccc

ISZ Településnév

1144 Budapest

Község neve Község jellege (út, utca, stb) Hátszám

Füredi utca 5

Kiegészítő információ

valami

Kortárolt hozzáférés

Igen Nem

Üzemeltetési hely módosítása

A gomb megnyomásával megjelenik az üzemeltetési cím módosítására vonatkozó felület.

Üzemeltetési hely módosítása x

NAV reg. szám
U11223348

Üzemeltetési hely

Válasszon helyszínt


Meglévő helyszín választás
 Új helyszín felvitel

Helyszín neve
cccccccc

Irsz. Budapest

Községi név Községi jellege (út, utca, stb) Hátszám

Füredi utca 5



Kiegészítő információ
valami

Korlátozott hozzáférés
 Igen Nem

A felületen egy már meglévő lokáció címadatainak kiválasztására, vagy egy új lokáció címadatainak megadására is lehetőség van, a meglévő lokációk listája az ATR által tárolt lokációkból épül fel. A címadatok módosítását követően az Üzemeltetési hely módosítása gombra kattintva mind az FSZKR, mind az ATR rendszerekben a megadott adatoknak megfelelően módosul az automata üzemeltetési címe.

A felületen tett bejelentéssel eleget tesz az ÁSZF szerinti kötelezettségnek, miszerint a Felügyeleti Szolgáltató irányába jelezni kell az üzemeltetési cím módosulását. Figyelem: a NAV irányába a címmódosítás küldését nem váltja ki ez a bejelentés. A NAV irányába történő bejelentéshez segítséget nyújt az üzemeltetési cím módosítása felületen található ÁNYK nyomtatvány generálás gomb megnyomásával letölthető XML fájl.

Korlátozott hozzáférés
 Igen Nem

Válasszon e

Üzemeltetési hely módosítása

Mégsem

Figyelmeztetés

Az űrlap kitöltésével az automata üzemeltetési helyének módosítása kizárólag a Felügyeleti Szolgáltató rendszereiben történik meg. A NAV felé történő üzemeltetési hely módosítás bejelentése ettől függetlenül, az Üzemeltető által kell, hogy megtörténjen!

Ennek támogatására az *ÁNYK nyomtatvány generálás*ra kattintva a rendszer egy xml fájlt kínál fel Önnek letöltésre. Ebben a fájlban a rendszer a fent megadott adatok alapján előtölti Önnek az üzemeltetési hely módosításához szükséges AVTOMATA ÁNYK nyomtatványt. Az xml fájlok ÁNYK-ba történő importálásának menetéről az ÁNYK program súgójának "XML állomány megnyitása szerkesztésre" című fejezetéből tájékozódhat: <https://www.nav.gov.hu/data/cms446913/sugo.pdf>

ÁNYK nyomtatvány generálás

Ezt a fájlt a felületen található súgó linken olvasható instrukcióknak megfelelően betöltheti az ÁNYK programba. A betöltés után az FSZKR felületen megadott adatok alapján az ÁNYK nyomtatvány bizonyos mezői előtöltődnek.

2.1.3 *AFE AP szám*

Az Automata lista táblázat ezen oszlopában az Automatához rendelt és beszerelt AFE azonosító száma látható.

Az Ön automatái

+ Új automata regisztrációja

↓ Betöltésablak letöltése

☑ Automata importálása

NAV reg szám <input type="text" value="U20998877"/>	Gyártó <input type="text"/>	Típus <input type="text"/>
Irányítószám <input type="text"/>	Város <input type="text"/>	
AFE AP szám <input type="text"/>	AFE státusz Válasszon egy opciót	Szünetelési státusz Válasszon egy opciót
Kulcsos éves felülvizsgálati igény státusza Válasszon egy opciót	Kulcs azonosító <input type="text"/>	Üzemeltetési cím szinkronizált Válasszon egy opciót

Keresés

Sűrűk letöltése

Letöltés

NAV reg. szám	Gyártó	Típus	Cím	Szüksz.	AFE AP szám	AFE státusz	Szünetelési státusz	Legutóbbi adatfrissítés dátuma	Kulcsos felülvizsgálati igény státusza	Kulcs azonosító	Üzemeltetési cím szinkronizált	Adatszincronizáció
U20998877	AMS		1132 Budapest Szent István király S.	AFE leghíve	*980300029	Aktív		2023-10-30 09:14	Jövőhatályos felülvizsgálat	2022000008	Igen	Igen

2.1.4 *AFE státusza*

A lista ezen oszlopában az automatához rendelt AFE állapota követhető. A következő állapotok lehetségesek:

- raktáron
- tartalék

- telepítve
- szerviz szükséges
- szervizbe küldve
- szervizbe feladva
- szervizben
- szervizből kiadva
- értékesítés alatt
- selejtezés alatt
- selejtezve

Az Ön automatái

+ Új automata regisztrációja | + Betöltésablakon letöltése | Automatak importálása

NAV reg. szám: U20210002 Gyártó: Tipus: Irányítószám: Város: AFE AP szám: AFE státusz: Szüneteltetés státusza: Kulcsos éves felülvizsgálati igény státusza: Kulcsos azonosító: ATR-el szinkronizált: Keresés | Szűrők törlése | Letöltés

NAV reg. szám	Gyártó	Tipus	Cím	Statusz	AFE AP szám	AFE státusz	Szüneteltetés státusza	Legutóbbi adatfrissítés dátuma	Kulcsos felülvizsgálati igény státusza	Kulcsos azonosító	ATR-el szinkronizált
U20210002	Ducate	-	5420 Törkeve Antta út 3	aktív	-Y80200020	telepítve	Aktív		igen		igen

Szüneteltetés státusza

Ebben az oszlopban az AFE szüneteltetésének státusza követhető. A státusz négy állapotot vehet fel:

- Üres – az állapot még nem került frissítésre
- Aktív – automata üzemel
- Szüneteltetve – automata üzemeltetése fel van függesztve
- Folyamatban – szüneteltetés vagy visszakapcsolás folyamatban

FSZKR Automata lista AFE igényfolyam 29:51

Az Ön automatái

+ Új automata regisztrációja | + Betöltésablakon letöltése | Automatak importálása

NAV reg. szám: U20210002 Gyártó: Tipus: Irányítószám: Város: AFE AP szám: AFE státusz: Szüneteltetés státusza: Kulcsos éves felülvizsgálati igény státusza: Kulcsos azonosító: ATR-el szinkronizált: Keresés | Szűrők törlése | Letöltés

NAV reg. szám	Gyártó	Tipus	Cím	Statusz	AFE AP szám	AFE státusz	Szüneteltetés státusza	Legutóbbi adatfrissítés dátuma	Kulcsos felülvizsgálati igény státusza	Kulcsos azonosító	ATR-el szinkronizált
U20210002	Ducate	-	5420 Törkeve Antta út 3	aktív	-Y80200020	telepítve	Aktív		igen		igen

A megjelenített automata lista az oldal tetején lévő szűrési feltételekkel változtatható. A szűrni lehet többek között az automata NAV regisztrációs számára, típusára vagy a szüneteltetési státuszára. az új szűrési feltételeket a „Keresés” gombbal lehet alkalmazni, a „Szűrők törlése” gombbal eltávolítani, míg a „Letöltés” gombbal a lista tartalmát le lehet tölteni XLSX formátumban. Amennyiben egyetlen szűrési feltétel sem került megadásra, a letöltött lista az Üzemeltetőhöz tartozó minden automatát tartalmazni fog. Amennyiben jelentős számú automatával rendelkezik az Üzemeltető, a lista letöltése a méretre tekintettel több másodpercet is igénybe vehet.

2.1.5 Szüneteltetés/ Visszakapcsolás igénylése

Az automata, illetve AFE üzemeltetésének szüneteltetését-visszakapcsolását a releváns automata sorának jobb oldalán lévő sárga szüneteltetés vagy zöld visszakapcsolás gombokkal lehet megtenni.

NAV reg. szám	Gyártó	Típus	Cím	Státusz	AFE AP szám	AFE státusza	Szüneteltetés státusza	Legutóbbi adatfrissítés dátuma	Kulcsos felülvizsgálati igény státusza	Kulcs azonosító	ATR-el szinkronizált
U20210002	Ducate	-	5420 Törkeve Atla út 3	aktív	-Y80200020	telepítve	Aktív		igen		

Ebben az ablakban szüneteltetni vagy visszakapcsolni kívánt automata és AFE adatai láthatók. Az ablak jobb alján lévő Szüneteltetés vagy Visszakapcsolás gomb megnyomásával – kizárólag áram alá helyezett AFE-ra vonatkozóan - lehet a megfelelő folyamatot elindítani:

AFE szüneteltetés kérelme

Az AFE adatai

AP szám	-Y80300008
IMEI	357042069545425
IMSI	204043255939925
Üzemeltető	Prefszkr1 Kft.

Figyelem!

A felügyeleti szolgáltatás szüneteltetés megkezdésének műszaki feltétele, hogy az **AFE bekapcsolt és kommunikációképes állapotban legyen**. A felügyeleti szolgáltatás szüneteltetését eredményező, a felügyeleti szolgáltató által távolról elvégzett tevékenység lezárása után, az Online Üzemeltetői Felületen erről tájékoztatást adó státusz ellenőrzését követően az AFE elektromos hálózathoz történt csatlakoztatása megszüntethető.

Biztosan szüneteltetni szeretné a kiválasztott AFE-t?

Mégsem Szüneteltetés

FONTOS!

A szüneteltetés előtt győződjön meg arról, hogy az AFE kapcsolata megfelelő, illetve nem áll fenn adatinkonzisztencia. Ezt úgy tudja megtenni, hogy az FSZKR AFE - automata összerendelést összeveti az ATR-ben szereplő adatokkal, és azonosítja a valósághoz képesti eltérést. A szüneteltetés indításához kérjük, hogy lépjen kapcsolatban Ügyfélszolgálatunkkal és rendezze adatait a valóságnak megfelelően.

Amennyiben a szüneteltetési vagy visszakapcsolási tranzakció nem indítható, a felület kiszürkített akciógombbal és figyelmeztető szöveggel jelzi ezt.

AFE szüneteltetés kérelme

Az AFE adatai

AP szám	-Y80300010
IMEI	357042069545938
IMSI	204043255939936
Üzemeltető	Prefszkr1 Kft.

Figyelem!

Az AFE szüneteltetésére vagy visszakapcsolására már van folyamatban lévő kérés

Mégsem Szüneteltetés

Ha az állapot hosszú ideig fennáll tegye a következőket:

1. Ellenőrizze, hogy az AFE-Automata áram alatt van.
2. Ellenőrizze, hogy az AFE kapcsolódik a mobil hálózathoz.
3. Adjon le Hibabejelentést az Igényléseim menüpont alatt.
4. Forduljon az Ügyfélszolgálathoz.

2.1.6 *Szüneteltetés/ Visszakapcsolás követése*

Egy elindított szüneteltetés vagy visszakapcsolási folyamat állapotát háromféleképpen lehet követni:

- Igényléseim menüben: részletek a **2.3.1 AFE szüneteltetés állapota** fejezetben
- AFE lista menüben, a Szüneteltetés státuszára kattintva, részletek a **2.2 AFE lista** fejezetben
- Hasonlóan a folyamat indításához, a Szüneteltetés státusza oszlopban a szüneteltetés állapotára kattintva. Az így felugró ablakban látható az AFE státusza a folyamat közben, illetve láthatók az éppen aktuális és korábbi kérések adatai:

AFE szüneteltetési státusza ✕

AFE adatai

AP szám	IMSI	Üzemeltető
-Y80300008	204043255939925	Prefszkr1 Kft.

AFE állapota

Aktuális állapota automatához rendelve

Aktuális szüneteltetési állapota Folyamatban

AFE eladása

Folyamatban lévő kérések

Kelte	Tárgy	Feldolgozás állapota	Utolsó státuszváltozás
2019. 05. 14. 10:49	AFE szüneteltetése	Folyamatban	2019. 05. 14. 10:49
1 elem összesen			

Korábbi szüneteltetési kérelmek

Kelte	Tárgy	Feldolgozás állapota	Utolsó státuszváltozás
2019. 04. 30. 17:35	AFE visszakapcsolása	Sikeresen lezárva	2019. 04. 30. 17:44
2019. 04. 30. 17:32	AFE szüneteltetése	Sikeresen lezárva	2019. 04. 30. 17:35
2019. 04. 26. 14:29	AFE visszakapcsolása	Sikeresen lezárva	2019. 04. 26. 14:37
2019. 04. 26. 14:13	AFE szüneteltetése	Sikeresen lezárva	2019. 04. 26. 14:16
4 elem összesen			

Bezár

2.2 AFE lista

2.2.1 AFE lista áttekintése

Ebben a menüpontban az Ön vállalatához rendelt AFE-k listája látható.

AP szám	IMEI	IMSI	Státusz	NAV reg. szám	Legutóbbi sikeres éves felülvizsgálat	Szüneteltetés státusza	Szavatosság kezdőének dátuma
-Y80300016	359804083580995	204046854655548	tartalék		2023-09-04	Ismeretlen	2023-08-02
-Y80300039	359804085008406	204046854659039	telepítve	U20998877	2023-10-25	Aktív	2023-06-06
-Y80300038	359804086299957	204046854658839	tartalék		2023-10-25	Szüneteltetve	2023-07-20
-Y80300011	357042069545870	204043255939929	szervízbe feladva		2021-03-22	Szüneteltetve	2023-09-01
-Y80300014	359804086217140	204046854658860	selejtezés alatt		2021-08-25	Aktív	2023-10-01

Az oldal tetején különböző szűrési feltételekkel lehet a listában megjelenített AFE-k számát változtatni. A módosított feltételeket a Keresés gombbal lehet alkalmazni, illetve a Szűrők törlése gombbal törölni.

A lista felett jobb oldalon lévő Letöltés gombbal lehet a szűrő feltételekkel megjelenített listát exportálni XLSX formátumba. Amennyiben nem kerül beállításra szűrési feltétel, abban az esetben a lista minden AFE-t tartalmaz, mely az Ön vállalatával került összerendelésre.

Az AFE listában az AFE alap adatain kívül látható, hogy melyik NAV regisztrációs számú automatához van rendelve, illetve itt is látható a szüneteltetés, üzemeltetés állapota, valamint az AFE-hoz tartozó legutóbbi sikeres felülvizsgálat dátuma és a szavatossági időtartam kezdő dátuma.

AFE lista

AP szám:
 IMEI:
 IMSI:
 Kölcsön AFE:

Státusz:
 NAV reg. szám:
 Szüneteltetés státusza:

AP szám	IMEI	IMSI	Státusz	NAV reg. szám	Legutóbbi sikeres éves felülvizsgálat	Szüneteltetés státusza	Szavatosság kezdésének dátuma
-Y80300016	359804063580995	204046854655648	tartalék		2023-09-04	Ismeretlen	2023-08-02
-Y80300039	359804065608406	204046854659039	telepítve	U20998877	2023-10-25	Aktív	2023-06-06
-Y80300038	359804066299957	204046854658839	tartalék		2023-10-25	Szüneteltetve	2023-07-20
-Y80300011	357042069545870	204043255939929	szervizbe feladva		2021-03-22	Szüneteltetve	2023-09-01
-Y80300014	359804066217140	204046854658660	selejtezés alatt		2021-08-25	Aktív	2023-10-01

2.2.2 AFE leválasztása automatáról

Abban az esetben, ha egy automatánkba telepített AFE eszközt le szeretnénk választani az automatáról (pl. automata selejtezés vagy javítás miatt szeretnénk megszüntetni az AFE – automata regisztrációs szám összerendelést), a fizikai folyamaton kívül az FSZKR felületeinek segítségével az adminisztratív részét is rögzíteni szükséges a leválasztásnak. Az AFE leválasztásával az adott eszköz a későbbiekben felhasználható, telepíthető másik automatába, vagy akár eladható is másik üzemeltető felé. Ugyanígy, amennyiben egy AFE eszköz bármilyen szervíztevékenység vagy selejtezés miatt kiszerelesre kerül egy automatából, az AFE leválasztása funkció használatával ennek adminisztratív részét lekövethetjük az FSZKR vonatkozó felületén.

Az FSZKR Automata listájában található automatáink közül keressük meg azt, amelyikről az AFE eszközt le kívánjuk választani. Az automata Szerkesztés gombjára kattintva megjelenik az automata adatlapja.

FSZKR Automata lista AFE igénybevétele 20:58

Az Ön automatái

NAV reg. szám:
 Gyártó:
 Típus:

Ványfőszám:
 Város:

AFE AP szám:
 AFE státusz:
 Szüneteltetés státusza:

Kölcsön éves felülvizsgálat igény státusza:
 Külsz azonosító:
 Üzemeltetési cím szinkronizált:

NAV reg. szám	Gyártó	Típus	Cím	Státusz	AFE AP szám	AFE státusza	Szüneteltetés dátuma	Legutóbbi sikeres éves felülvizsgálat dátuma	Kölcsön felülvizsgálat igény státusza	Külsz azonosító	Üzemeltetési cím szinkronizált	Adattörlés engedélyezve
U20230992	Achzen	sdh-01	3529 Mészáros Sándor utca 1	AFE nélküli automata			Nincs AFE		igen	igen	igen	<input type="checkbox"/>
U20998877	AMS	winer	1132 Budapest (Budapest központi pályaudvar)	AFE telepítve	-Y80300039	Aktív			igen	igen	igen	<input checked="" type="checkbox"/>

Az adatlap Beszereléssel kapcsolatos információk felületi részében, a felugró ablak legutolsó blokkjában található AFE leválasztása gomb megnyomásával indíthatjuk el a leválasztás folyamatát.

Beszereléssel kapcsolatos információk

Mérettényező	ATR automata azonosító	Telepíthetőségi index
1	165	

AFE AP szám: -Y80200021

AFE státusza: telepítve

Automata státusza: aktív

Éves felülvizsgálat

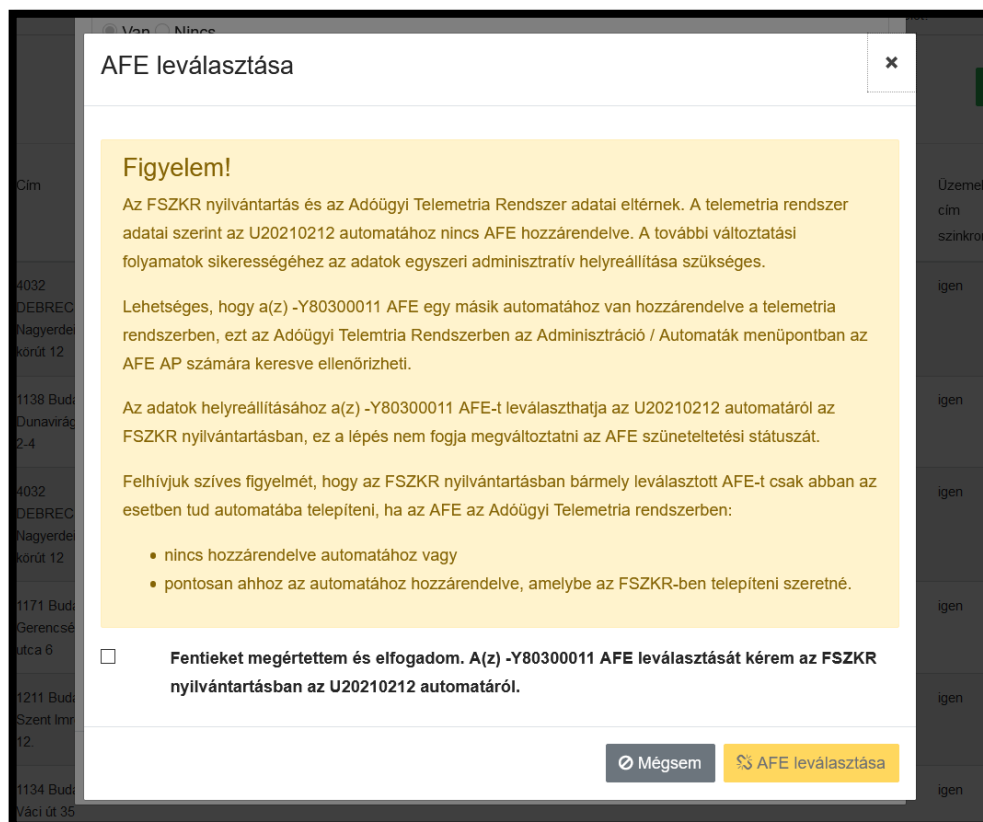
Legutóbbi adatfrissítés dátuma

Mégsem Mentés

Az AFE leválasztás gomb megnyomásával az FSZKR ellenőrzi, hogy az adott automatához milyen AFE van rendelve az ATR rendszerben. Az ellenőrzés eredménye alapján különböző folyamatok indulhatnak el:

1. Az adott automatához nem tartozik AFE az ATR rendszerben

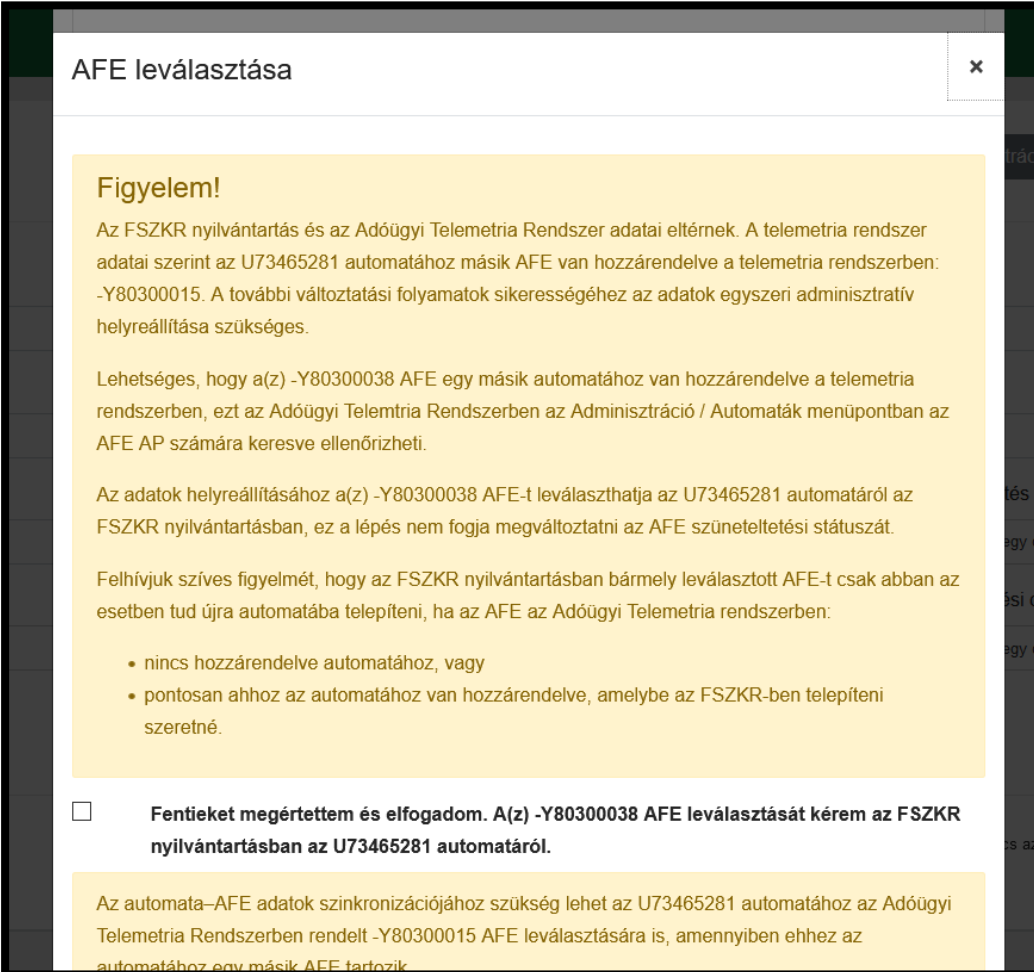
Ebben az esetben az alábbi képernyő jelenik meg.



A tájékoztató elfogadása után az AFE leválasztása gomb megnyomásával az FSZKR leválasztja az adott AFE-t az adott automatáról az FSZKR rendszerben. **Az AFE szüneteltetési státusza ilyen esetben nem változik a leválasztás folyamata alatt.**

2. Az automatához egy másik AP számú AFE van hozzárendelve ATR-ben, mint ami FSZKR-ben

Ebben az esetben az alábbi képernyő jelenik meg:



The screenshot shows a dialog box with a white background and a dark border. The title bar at the top reads "AFE leválasztása" and has a close button (X) on the right. The main content is on a yellow background and includes a "Figyelem!" (Attention!) heading. The text explains that the FSZKR and Adóügyi Telemetria Rendszer (ATR) data differ, and that AFE -Y80300038 is assigned to a different AP in the ATR. It provides instructions on how to remove the AFE from the FSZKR and reassign it to the correct AP in the ATR. A checkbox is present for accepting the terms, and a final note at the bottom mentions that the AFE -Y80300015 in the ATR also needs to be removed if it is assigned to the same AP.

AFE leválasztása

Figyelem!

Az FSZKR nyilvántartás és az Adóügyi Telemetria Rendszer adatai eltérnek. A telemetria rendszer adatai szerint az U73465281 automatához másik AFE van hozzárendelve a telemetria rendszerben: -Y80300015. A további változtatási folyamatok sikerességéhez az adatok egyszeri adminisztratív helyreállítása szükséges.

Lehetséges, hogy a(z) -Y80300038 AFE egy másik automatához van hozzárendelve a telemetria rendszerben, ezt az Adóügyi Telemetria Rendszerben az Adminisztráció / Automaták menüpontban az AFE AP számára keresve ellenőrizheti.

Az adatok helyreállításához a(z) -Y80300038 AFE-t leválaszthatja az U73465281 automatáról az FSZKR nyilvántartásban, ez a lépés nem fogja megváltoztatni az AFE szüneteltetési státuszát.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az FSZKR nyilvántartásban bármely leválasztott AFE-t csak abban az esetben tud újra automatába telepíteni, ha az AFE az Adóügyi Telemetria rendszerben:

- nincs hozzárendelve automatához, vagy
- pontosan ahhoz az automatához van hozzárendelve, amelybe az FSZKR-ben telepíteni szeretné.

Fentieket megértettem és elfogadom. A(z) -Y80300038 AFE leválasztását kérem az FSZKR nyilvántartásban az U73465281 automatáról.

Az automata-AFE adatok szinkronizációjához szükség lehet az U73465281 automatához az Adóügyi Telemetria Rendszerben rendelt -Y80300015 AFE leválasztására is, amennyiben ehhez az automatához egy másik AFE tartozik.

A fenti képernyőrészen az FSZKR tájékoztatja a felhasználót, hogy mivel az AP számok eltérnek a két rendszerben, AFE ATR-ben történő leválasztása további körütekintést kíván. Ennek a részleteit a képernyő következő része tartalmazza:

• pontosan ahhoz az automatahoz van hozzárendelve, amelybe az FSZKR-ben telepíteni szeretné.

Fentieket megértettem és elfogadom. A(z) -Y80300038 AFE leválasztását kérem az FSZKR nyilvántartásban az U73465281 automatáról.

Az automata-AFE adatok szinkronizációjához szükség lehet az U73465281 automatahoz az Adóügyi Telemetria Rendszerben rendelt -Y80300015 AFE leválasztására is, amennyiben ehhez az automatahoz egy másik AFE tartozik.

Üzemelő automatából történő AFE leválasztás esetén az AFE adattovábbítása megszakad, amely az AFE memóriájának telítődését és az automata átmeneti blokkolását okozhatja. Működő automatáról csak akkor válasszon le AFE-t, amennyiben az AFE-t 72 órán belül hozzá tudja rendelni egy másik automatahoz az FSZKR és ATR rendszerekben.

AFE eszköz újbóli automatához rendelése kizárólag AFE telepítés igény indítását követően, telepítési folyamat keretében — AFE telepítő által — történhet. Leválasztás előtt kérjük győződjön meg róla, hogy vállalkozása rendelkezik-e AFE telepítő jogosultságu felhasználóval az FSZKR rendszerben.

Fentieket megértettem és elfogadom.

A felhasználó a tájékoztató megértése és elfogadása után, a rendelkezésre álló adatok alapján eldöntheti, melyik leválasztási opciót választja:

hogyan vállalkozása rendelkezik-e AFE telepítő jogosultságu felhasználóval az FSZKR rendszerben.

Fentieket megértettem és elfogadom.

Az FSZKR nyilvántartásban a(z) -Y80300038 AFE U73465281 automatáról történő leválasztásán kívül:

A(z) -Y80300015 AFE LEVÁLASZTÁSÁT KÉREM az Adóügyi Telemetria Rendszerben az U73465281 automatáról.

NEM SZERETNÉM LEVÁLASZTANI A(Z) -Y80300015 AFE-t az Adóügyi Telemetria Rendszerben az U73465281 automatáról.

- **Az [AP SZÁM] AFE LEVÁLASZTÁSÁT KÉREM az Adóügyi Telemetria Rendszerben az [NAV REG. SZÁM] automatáról**

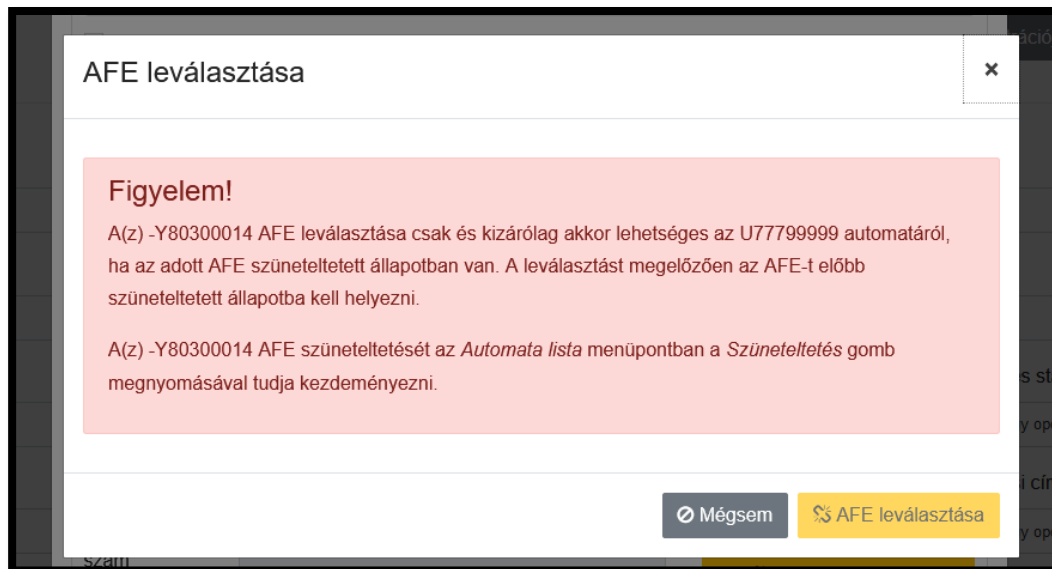
Ezt az opciót akkor válassza, ha az AP számok ellenőrzése után MIND az FSZKR-ben, MIND az ATR-ben le kívánja választani az adott automatákhoz tartozó AFE-kat.

- **NEM SZERETNÉM LEVÁLASZTANI AZ [AP SZÁM] AFE-t az Adóügyi Telemetria Rendszerben az [NAV REG. SZÁM] automatáról**

Ezt az opciót választva az FSZKR-ben megtörténik az adott automata és az FSZKR-ben hozzárendelt AFE szétválasztása, azonban az ATR rendszerben az adott automatahoz kapcsolt AFE továbbra is az automatahoz marad rendelve.

3. Az automatához ugyanaz az AP szám van rendelve FSZKR és ATR rendszerekben is

Ebben az esetben a leválasztás csak akkor lehetséges, ha az AFE szüneteltetett állapotban van. Az érintett AFE szüneteltetését az Automata lista menüpontban a „Szüneteltetés” gomb megnyomásával kell kezdeményeznie a leválasztási folyamatot megelőzően. Amennyiben az adott AFE nem szüneteltetett, a leválasztás folyamata nem indítható el. Erre a felületen egy tájékoztató szöveg hívja fel a figyelmet:



Szüneteltetett AFE esetében a felület arról tájékoztat, hogy a leválasztás mind FSZKR, mind ATR rendszerekben megtörténik, amennyiben a felhasználó az AFE leválasztása gombra kattint.

Amennyiben a kiválasztott leválasztási folyamat sikeresen lefutott, az AFE leválasztás gomb eltűnik az automata adatlapjáról és az összerendelés(ek) megszűnnek, az FSZKR-ben szereplő automatáról leválasztott AFE kizárólag az AFE listában érhető el (és „tartalék” státuszba kerül), bármely automatához rendeltlen már nem látható.

2.2.3 *AFE eladása*

Az FSZKR felület lehetőséget biztosít az Automatában üzemelő AFE tulajdonosváltási folyamatának Felügyeleti Szolgáltató oldali adminisztrációjának elindítására.

Az eladás funkció az AFE szüneteltetési státuszát követő felületén érhető el. Ezt az AFE lista Szüneteltetés státusza oszlopában az állapotról kattintva lehet megnyitni. Az oldal elérhető az Automata listából is, ugyan ilyen módon.

AP szám	IMEI	IMSI	Tartalék AFE	Státusz	NAV reg. szám	Szüneteltetés státusza	Legutóbbi sikeres éves felülvizsgálat
-Y80200020	358804085023744	20404854059118	nem	telepítve	U20210002	Aktív	2021-01-11

A felugró ablakban az AFE eladása részen az Eladás gombra kattintva indítható a folyamat. A gomb csak abban az esetben aktív, ha az AFE nincs automatához rendelve, és a Leendő üzemeltető adószáma mező ki van töltve. Az adószám mezőnek pontosan 13 karaktert kell tartalmaznia **12345678-1-12** formátumban.

FONTOS!

Amennyiben a leendő vevő adószáma (és így az Eladás gomb megnyomása) nélkül kerül értékesítésre az AFE, úgy a vevő nem fogja tudni automatikusan üzembe helyezni a saját automatájában az eszközt. A fenti eladás műveletet abban az esetben is el kell végezni, ha az AFE a hozzá kapcsolódó automataberendezéssel együtt kerül értékesítésre!

AFE szüneteltetési státusza

AFE adatai

AP szám	IMSI	Üzemeltető
-Y80200020	204046854659118	Szilva Bt.

AFE állapota

Aktuális állapot	telepítve
Aktuális szüneteltetési állapot	Aktív (2021.01.07 17:12 óta)

AFE eladása

Az AFE eladása nem visszavonható. Az eladáshoz az AFE-t előzőleg le kell választani az automatáról.

Leendő üzemeltető adószáma	€ Eladás
----------------------------	-----------------

Az Eladás gomb megnyomása után az AFE állapota „Értékesítés alatt” -ra vált. Ebből az állapotból az eladó fél már nem tudja kimozdítani az AFE-t, csak a vevő.

Amennyiben az AFE értékesítését meg kívánja szüntetni, kérjük adjon le az Igényléseim menüpontban Hibabejelentést vagy keresse fel Ügyfélszolgálatunkat.

2.2.4 AFE selejtezése

Amennyiben saját hatáskörben selejtezni kívánja az AFE eszközt, selejtezési igényt szükséges leadni FSZKR-en keresztül.

FONTOS!

Az AFE selejtezése nem visszafordítható folyamat, az igény leadásának megerősítését követően az AFE selejtezési folyamat elindul, és a folyamat végén az AFE eszköz végleg kivonásra kerül a forgalomból, többé nem használható állapotba kerül.

Az AFE saját hatáskörben történő selejtezését úgy indíthatja el, hogy az AFE menüpont alatt található AFE listából kiválasztja a selejtezendő AFE eszközt, majd annak AP számára kattint.

FSZKR v3.9.9 Automata lista **AFE** igényléseim 29:57

AFE lista

AP szám: -Y12345678
IMEI:
IMSI:
Kölcsön AFE:

Státusz:
NAV reg. szám:
Szüneteltetés státusza:

AP szám	IMEI	IMSI	Státusz	NAV reg. szám	Legutóbbi sikeres éves felülvizsgálat	Szüneteltetés státusza	Szavatosság kezdetének dátuma
-Y12345678	112233445566778	455666666666666	tartalék			Ismeretlen vagy hibás AFE	2023-10-13

Az AP számra kattintást követően megnyílik az „AFE szüneteltetési státusza” felület, amelyen egy „Selejtezés indítása” gomb is látható (amennyiben az adott AFE még nincs selejtezés alatt, vagy nincs selejtezve, vagy nem kölcsön eszköz).

AFE szüneteltetési státusza ✕

AFE adatai

AP szám	IMSI	Üzemeltető
-Y12345678	4556666666666666	TESZT_1 Kft.

AFE állapota

Aktuális állapota	tartalék
Aktuális szüneteltetési állapota	Ismeretlen vagy hibás AFE
Szavatossági időszak vége	Szavatossági időn belül (lejárati dátuma: 2024-10-13)

Figyelem!

A "Selejtezés indítása" gomb megnyomásával indíthatja el az AFE eszköz selejtezési folyamatát. A folyamat lezárását követően az eszköz többé nem lesz alkalmas automatába való telepítésre. Az AFE selejtezése **NEM** visszafordítható, és a NAV részére az AFEUZ adatlapon külön jelezni szükséges.

Selejtezés indítása

A mellette látható figyelmeztető szöveg szintén felhívja a felhasználó figyelmét arra, hogy a folyamat nem visszafordítható. A „Selejtezés indítása” gombra kattintva egy megerősítést kérő ablak jelenik meg. A megerősítést követően a selejtezési folyamat elindul azzal, hogy a Felügyeleti Szolgáltató részére automatikusan elküldésre kerül egy selejtezési kérelem. Ezzel párhuzamosan az AFE státusza „Selejtezés alatt” értékre módosul.

2.3 Igényléseim

Az Ön által indítandó igénylések rögzítésére és követésére szolgáló menüpont.

2.3.1 AFE szüneteltetés állapota

Ebben a menüben a korábban leadott AFE szüneteltetési és visszakapcsolási igényeit tudja követni.

FSZKR v0999055
Automata lista AFE **Igényléseim** 29:52

AFE szüneteltetés állapota

- Szerződéses ügyek
- Számlareklamáció
- Hibabejelentés
- Piombontás
- Felülvizsgálat
- Eszközvásárlás
- AFE telepítés

Egyedi szüneteltetési és visszakapcsolási igények

Kette	Tárgy	Feldolgoz	Válassz
2021.01.28.	2021.01.28.	Válasszon egy opciót	Válassz

AP szám

Keresés
Szűrők törlése
Letöltés

Kette	Tárgy	Feldolgozás állapota	AP szám	IMSI	Kérelmezte	Utolsó státuszváltozás
Nincs megjeleníthető elem						
0 elem összesen						

A listában láthatók az igénylések állapota, illetve a vonatkozó AFE adatai.

A szűrési feltételekkel korlátozni lehet a következőket:

- Igénylés leadásának kelte szerinti időintervallumot (naptárikonra kattintva)
- Igénylés tárgyát – Szüneteltetés/Visszakapcsolás, feltételek halmozása lehetséges
- Feldolgozás állapotát – Az igénylés jelenleg milyen állapotban van. A feltételek halmozása lehetséges.
- AP számot – Adott AFE igényléseinek megjelenítése lehetséges.

A szűrési feltételekkel módosított lista ezek után EXCEL XLSX formátumban letölthető. Ezen kívül a szűrési feltételeket törölni is lehet a Szűrők törlése gombbal. Egy új szűrési feltételt a Keresés gombbal lehet alkalmazni.

Egyedi szüneteltetési és visszakapcsolási igények

Kelte: 2021.01.28. - Tárgy: Válasszon egy opciót - Feldolgozás állapota: Válasszon egy opciót

AP szám:

Keresés Szűrők törlése Letöltés

Kelte	Tárgy	Feldolgozás állapota	AP szám	IMSI	Kérelmezte	Utolsó státuszváltozás
-------	-------	----------------------	---------	------	------------	------------------------

Látható ezen kívül, hogy az adott szüneteltetési-visszakapcsolási igényt milyen felhasználó indította. Amennyiben üzemeltetői felhasználó, annak email címe látható a Kérelmezte oszlopban. Ha Adminisztrátor indította a tranzakciót, akkor Adminisztrátor megnevezés szerepel a megfelelő helyen.

Egyedi szüneteltetési és visszakapcsolási igények

Kelte: 2008.01.10. - Tárgy: Válasszon egy opciót - Feldolgozás állapota: Válasszon egy opciót

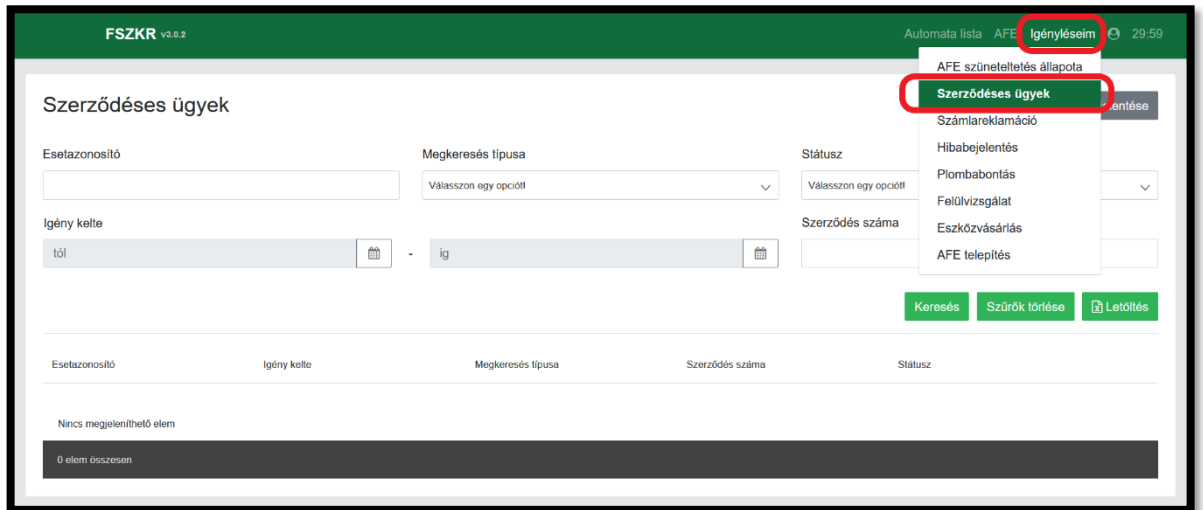
AP szám:

Keresés Szűrők törlése Letöltés

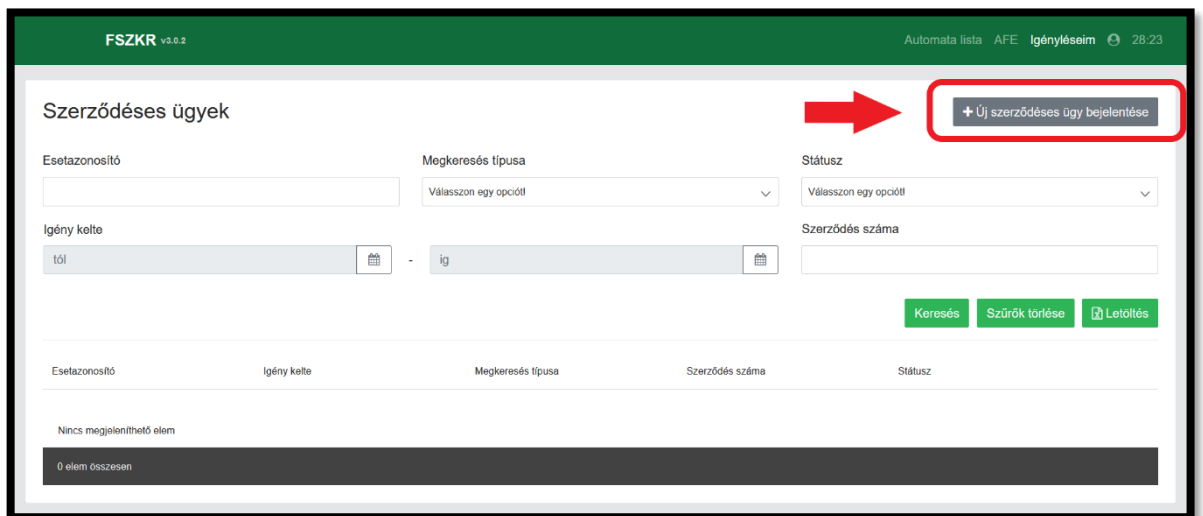
Kelte	Tárgy	Feldolgozás állapota	AP szám	IMSI	Kérelmezte	Utolsó státuszváltozás
2021.01.21 14:24	AFE szüneteltetés	Sikeresen lezárva	-Y80200021	204046854658490	...	2021.01.21 14:28
2021.01.15 13:15	AFE szüneteltetés	Sikeresen lezárva	-Y80200021	204046854658490	...	2021.01.15 13:30
2021.01.14 19:36	AFE visszakapcsolás	Sikeresen lezárva	-Y80200021	204046854658490	...	2021.01.14 19:46
2021.01.14 19:23	AFE szüneteltetés	Sikeresen lezárva	-Y80200021	204046854658490	...	2021.01.14 19:33
2021.01.14 17:32	AFE szüneteltetés	Sikeresen lezárva	-Y80200021	204046854658490	...	2021.01.14 17:38
2021.01.14 10:36	AFE szüneteltetés	Sikertelen	-Y80200021	204046854658490	...	2021.01.14 11:02
2021.01.07 15:50	AFE szüneteltetés	Sikertelen	-Y80200021	204046854658490	...	2021.01.07 15:52
2020.12.22 15:00	AFE visszakapcsolás	Sikeresen lezárva	-Y80200021	204046854658490	Adminisztrátor	2020.12.22 15:11

2.3.2 Szerződéses ügyek

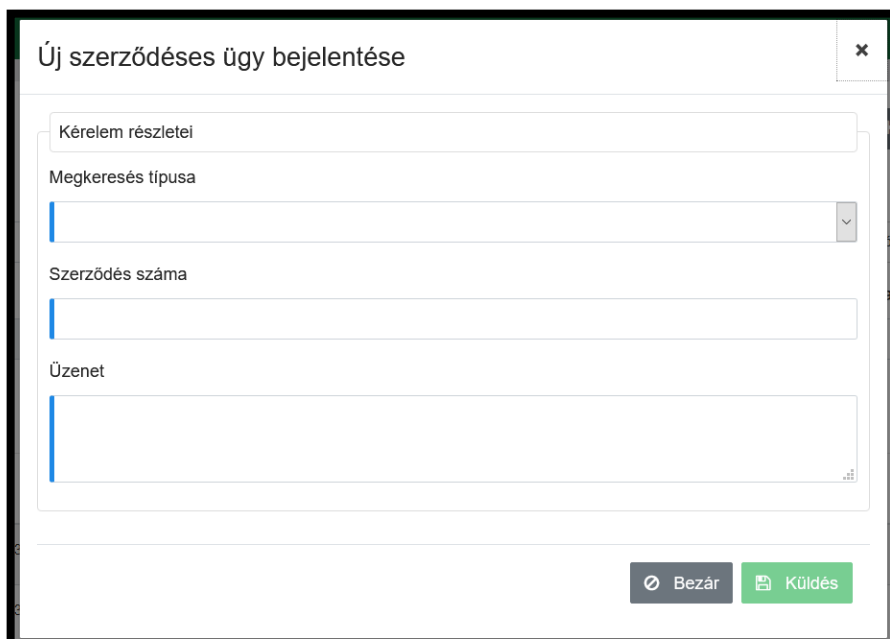
Amennyiben a meglévő szerződésével kapcsolatban kíván általános kérdést feltenni, vagy egy, a szerződéséhez kapcsolódó adatán módosítani (pl.: számlázási cím vagy székhely stb), ezt az Igényléseim menüpont Szerződéses ügyek almenü pontjában teheti meg. Ezen a felületen nyomon követhető a korábban rögzített szerződéses kérdései és ügyei státuszait, illetve új bejelentést is indíthat.



Az Új szerződéses ügy bejelentése gombra kattintva megnyílik a bejelentő felület.



Kérjük, hogy törzsadat módosítási kérelem esetén az Üzenet mezőben adja meg, pontosan melyik adatát kívánja módosítani. A kötelező mezők kitöltése után a bejelentés/igény feladását a Felügyeleti Szolgáltató felé a Küldés gomb megnyomásával teheti meg.



A bejelentés/igény elküldését követően az adott bejelentés/igény megjelenik a Szerződéses ügyek felület listájában, illetve pár percen belül egy eset azonosítót, valamint egy státuszt is kap. Az igényének feldolgozásával kapcsolatos státusz változását ezen a felületen követheti.

Esetazonosító	Igény kelte	Megkeresés típusa	Szerződés száma	Státusz
ESET-012030	2021.01.12 11:33	Törzsadat módosítás	123	Probléma megoldva
ESET-012029	2021.01.12 11:33	Törzsadat módosítás	123	Probléma megoldva
ESET-012010	2021.01.12 11:11	Törzsadat módosítás	123	Folyamatban
ESET-012004	2021.01.12 10:47	Törzsadat módosítás	666	Folyamatban

2.3.3 Számlareklamáció

Új számlareklamáció bejelentésére, illetve a korábbi számlareklamációk követésére a Számlareklamáció almenü pontban van lehetősége.

Automata lista AFE **Igényléseim** 29:58

Számlareklamációk

Esetazonosító: Számlareklamáció típusa: Reklamált számla száma:

Reklamált AFE AP száma: Státusz:

Keresés Szűrők törlése

Esetazonosító	Reklamáció kelte	Számlareklamáció típusa	Reklamált számla száma	Reklamált AFE AP száma	Státusz
ESET-012089	2021.01.18 10:54	Beszerelési díj	EKS-20192530	-Y80200001	Folyamatban

1 elem összesen

A felületen található Számlareklamáció bejelentése gombra kattintva indíthat új bejelentést.

Automata lista AFE Igényléseim 28:07

Számlareklamációk

Esetazonosító: Számlareklamáció típusa: Reklamált számla száma:

Reklamált AFE AP száma: Státusz:

Keresés Szűrők törlése

Esetazonosító	Reklamáció kelte	Számlareklamáció típusa	Reklamált számla száma	Reklamált AFE AP száma	Státusz
ESET-012089	2021.01.18 10:54	Beszerelési díj	EKS-20192530	-Y80200001	Folyamatban

1 elem összesen

A felületen egy darab AFE AP számának megadására van kijelölt mező, ezért amennyiben a reklamációjához több mint egy AFE AP számának megadása is szükséges lenne, kérjük, hogy a többi AP számot a Megjegyzés mezőbe rögzítse. A kötelező mezők kitöltése után a bejelentés/igény feladását a Felügyeleti Szolgáltató felé a Küldés gomb megnyomásával teheti

meg. A hatékony kivizsgálás érdekében kérjük figyeljen a számlaszám és az egyéb adatok pontos megadására., továbbá a részletes probléma kifejtésére.

Új számlareklamáció bejelentése

Reklamált számla adatai

Számla száma	végösszege	fizetési határideje
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="dd / mm / yyyy"/>

Számlareklamáció adatai

Típusa	Reklamált AFE AP száma
<input type="text"/>	<input type="text" value="Keresés AP szám alapján"/>
Reklamáció vélhető okának rögzítése	
<input type="text"/>	
Megjegyzés	
<input type="text"/>	

FONTOS!

Ha a reklamáció alapjaként szolgáló AFE eszköz nincs az Ön AFE listáján, a számlareklamáció felületen nem választható ki. Ebben az esetben kérjük, keresse fel Ügyfélszolgálatunkat!

A bejelentés/igény elküldését követően az adott bejelentés/igény megjelenik a Szerződéses ügyek felület listájában, illetve pár percen belül egy eset azonosítót, valamint egy státuszt is kap. Az igényének feldolgozásával kapcsolatos státusz változását ezen a felületen követheti a részletes megoldásról e-mail-ben kap tájékoztatást.

Esetazonosító	Reklamáció kezte	Számlareklamáció típusa	Reklamált számla száma	Reklamált AFE AP száma	Statusz
ESET-012069	2021.01.18 10:54	Beszereleési díj	EKS-20192530	-Y80200001	Folyamatban

1 elem összesen

2.3.4 Hibabejelentés

Az AFE-k működésével, telepítésével, valamint a Felügyeleti Szolgáltató online rendszerkörnyezetével kapcsolatos hibák jelzését a Hibabejelentés felületen teheti meg.

Eset azonosító	Hibajegy kezte	Bejelentés típusa	Automata regisztrációs száma	AFE AP száma	Státusz	Megoldás típusa
ESET-012081	2021.01.18 14:22	Online üzemeltetői felület hiba			Folyamatban	
ESET-012040	2021.01.13 09:12	AFE működési hiba	U00000024		Probléma megoldva	Sikeros távoli frissítés

A felületen nyomon követheti a már bejelentett hibák státuszait, illetve az Új hiba bejelentése gomb megnyomásával új hibát rögzíthet.

A kötelező mezők kitöltése után a bejelentés/igény feladását a Felügyeleti Szolgáltató felé a Küldés gomb megnyomásával teheti meg. AFE működési hiba bejelentése esetén csak olyan automaták regisztrációs számai választhat, amelyekhez aktuálisan AFE eszköz van rendelve.

Új hiba bejelentése

Hibabejelentés információk

Bejelentés típusa	Automata regisztrációs száma
<input type="text"/>	<input type="text" value="Keresés automata azonosító alapján"/>
Automata üzemeltetési címe	<input type="text"/>
AFE AP száma	<input type="text"/>
Hiba leírása	<input type="text"/>

Amennyiben „AFE működési hiba” jellegű hibabejelentést kíván tenni, és a „Bejelentés típusa” legördítő listában kiválasztja az ennek megfelelő értéket, a felületen további kötelező mezők jelennek meg, amelyek kitöltése segíti a hiba beazonosítását.

Új hiba bejelentése

Hibabejelentés információk

Bejelentés típusa	Automata regisztrációs száma
AFE működési hiba	Keresés automata azonosító alapján
Automata üzemeltetési címe	
AFE AP száma	Keresés AP szám alapján

Az AFE eszközön a csatlakozást jelző kék LED folyamatosan világít?

Látható az AFE eszközön bármilyen külsérelmi nyom (horpadás, törés, stb.)?

Tiltja-e az AFE eszköz bármely fizetési periféria működését?

Hiba leírása

Kérjük, hogy az alaposabb és gyorsabb hibafeltárás érdekében a felületen megjelenő kérdésekre minél pontosabb választ adjon!

Amennyiben AFE működési hibával kapcsolatban kíván új bejelentést tenni, úgy a hibabejelentés elküldésével hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a hibafeltárás eredményeképpen az AFE eszközt szervizbe szükséges küldeni, a szerviz eljárásban kötelező bevizsgálási szolgáltatás automatikusan megrendelésre kerül az Ön részéről, melynek díja a mindenkori ÁSZF vonatkozó fejezeteiben található. Az ezzel kapcsolatos figyelmeztető szöveg szintén megjelenik az új hibabejelentés feladása felületen.

AFE AP száma

Keresés AP szám alapján

Az AFE eszközön a csatlakozást jelző kék LED folyamatosan világít?

Látható az AFE eszközön bármilyen külsérelmi nyom (horpadás, törés, stb.)?

Tiltja-e az AFE eszköz bármely fizetési periféria működését?

Hiba leírása

Tisztelt Ügyfelünk!

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben a hiba kivizsgálása során az AFE eszköz szervizben történő bevizsgálása is szükséges, akkor az a hatályos *Általános Szerződési Feltételek*ben megjelölt **bevizsgálási díj ellenében** lehetséges.

Jelen hibabejelentés elküldésével az Ön hozzájárul ahhoz, hogy **amennyiben a hiba kivizsgálása során Ön az eszköz szervizbe küldése mellett dönt, a fent megnevezett bevizsgálási szolgáltatás automatikusan megrendelésre kerül.**

AFE közvetlen szervizbe küldése

Amennyiben Ön telepítési joggal rendelkezik, a javításra szoruló AFE eszközöket – szabályszerű kiszerezési folyamatot követően – közvetlenül is szervizbe küldhet, előzetes hibabejelentés leadása, illetve Felügyeleti Szolgáltató Területi Képviselőjének kiszállása nélkül. Ebben az esetben kérjük, kattintson a Hibabejelentések felületen megjelenő „AFE szervizbe küldése” gombra.

FSZKR 3.9.9 Automata lista AFE Igényléseim 29:50

Hibabejelentések AFE szervizbe küldése

Eset azonosító Bejelentés típusa Automata regisztrációs száma AFE AP száma

Státusz Megoldás típusa Kapcsolódó szerviz igény azonosítója

Eset azonosító	Hibajegy kelte	Bejelentés típusa	Automata regisztrációs száma	AFE AP száma	Státusz	Kiszállási időpont	Kiszállás eredménye	Megoldás típusa	Kapcsolódó szerviz igény azonosítója
----------------	----------------	-------------------	------------------------------	--------------	---------	--------------------	---------------------	-----------------	--------------------------------------

A közvetlenül szervizbe küldött AFE eszközök esetén ez a lépés kötelező, így ha egy AFE eszköz úgy érkezik a Felügyeleti Szolgáltatóhoz, hogy ahhoz nincs nyitott szerviz igény, akkor a szerviz tevékenység megkezdése előtt az Ügyfélszolgálat felkeresi Önt a megfelelő szerviz igény leadása érdekében.

A közvetlen szervizbe küldési felületen – a hibabejelentési felülethez hasonlóan – kötelezően kitöltendő az AFE működésével kapcsolatos kérdésekhez tartozó válaszmezők. A közvetlen szervizbe küldéssel leadott szerviz igény elküldésével egyidejűleg Ön megrendeli a bevizsgálási szolgáltatást is, melynek díja a mindenkor ÁSZF vonatkozó fejezeteiben található.

AFE szerviz igény ✕

Hibabejelentés információk

AFE AP száma

AFE kábel típusa

Az AFE eszközön a csatlakozást jelző kék LED folyamatosan világít?

Látható az AFE eszközön bármilyen külsérelmi nyom (horpadás, törés, stb.)?

Tiltja-e az AFE eszköz bármely fizetési periféria működését?

Hiba leírása

Tisztelt Ügyfelünk!

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az AFE eszköz szervizbe küldésével, illetve a jelen AFE szerviz igény elküldésével Ön megrendeli az eszköz bevizsgálását az *Általános Szerződési Feltételekben* megjelölt **bevizsgálási díj ellenében**. Az igény leadását követően pár percen belül új, "AFE működési hiba" típusú hibabejelentési igényként jelenik meg az Ön által leadott szerviz igény a Hibabejelentések felületen.

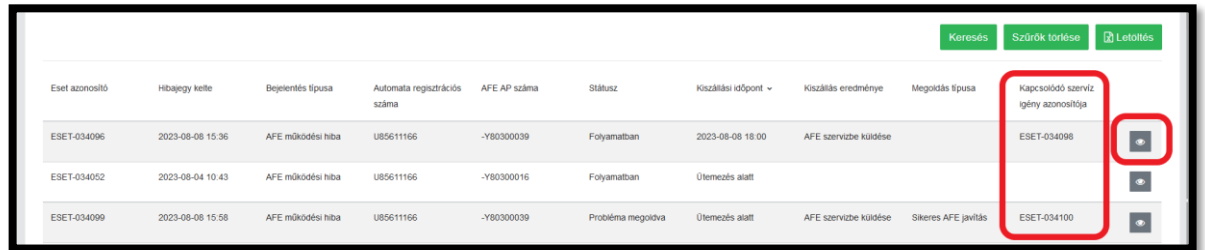
Bezár
Küldés

A bejelentés/igény elküldését követően az adott bejelentés/igény megjelenik a Hibabejelentések felület listájában, illetve pár percen belül egy eset azonosítót, valamint egy státuszt is kap. Az igényének feldolgozásával kapcsolatos státusz változását ezen a felületen követheti a részletes megoldásról e-mail-ben kap tájékoztatást.

Eset azonosító	Hibajegy kelte	Bejelentés típusa	Automata regisztrációs száma	AFE AP száma	Státusz	Kiszállási időpont	Kiszállás eredménye	Megoldás típusa	Kapcsolódó szerviz igény azonosítója
ESET-034096	2023-08-08 15:36	AFE működési hiba	U85611166	-Y80300039	Folyamatban	2023-08-08 18:00	AFE szervizbe küldése		ESET-034098
ESET-034052	2023-08-04 10:43	AFE működési hiba	U85611166	-Y80300016	Folyamatban	Ütemezés alatt			
ESET-034099	2023-08-08 15:58	AFE működési hiba	U85611166	-Y80300039	Probléma megoldva	Ütemezés alatt	AFE szervizbe küldése	Sikeres AFE javítás	ESET-034100

Szerviz tevékenységek követése


Amennyiben a hibabejelentést és kivizsgálást követően az AFE eszköz szervizbe kerül, vagy az eszközre közvetlen szerviz igényt adott le, a hibabejelentések listájában a vonatkozó eset sorában megjelenik a bejelentéshez kapcsolódó szerviz igény eset azonosítója is.



Eset azonosító	Hibajegy kefe	Bejelentés típusa	Automata regisztrációs száma	AFE AP száma	Státusz	Kiszállási időpont	Kiszállás eredménye	Megoldás típusa	Kapcsolódó szerviz igény azonosítója
ESET-034096	2023-08-08 15:36	AFE működési hiba	U85611166	-Y80300039	Folyamatban	2023-08-08 18:00	AFE szervizbe küldése		ESET-034098
ESET-034052	2023-08-04 10:43	AFE működési hiba	U85611166	-Y80300016	Folyamatban	Ütemezés alatt			
ESET-034099	2023-08-08 15:58	AFE működési hiba	U85611166	-Y80300039	Probléma megoldva	Ütemezés alatt	AFE szervizbe küldése	Sikeres AFE javítás	ESET-034100

A leadott bejelentésen/igényen belül követhetővé válnak az eszközzel kapcsolatos szerviz tevékenységek státuszai és kimenetei. Ezt a hibabejelentés adatlapján teheti meg, amely a listanézetben az adott hibabejelentéshez tartozó „Részletek megtekintése” gomb megnyomásával érhető el (szürke alapon fehér szem piktogram).

Az így megnyíló adatlapon található „AFE szerviz” felületi részben az alábbi információk találhatóak meg a szerviz tevékenységgel kapcsolatban.



AFE szerviz	
Kiszállított AFE státusza	szervizben
Kölcsön AFE AP száma	
Szervizbe érkezés dátuma	2023-08-18
AFE szerviz igény azonosítója	ESET-034149
AFE szerviz igény státusza	Folyamatban
AFE szerviz igény megoldáskódja	

2.3.5 *Plombabontás*

Kiszállást igénylő plombabontási igény leadása

Amennyiben az automataival kapcsolatban periféria bővítés, protokoll váltás, AFE kiszerelés, vagy egyéb események miatt plombabontási igénye keletkezik, ezt a Plombabontás almenü pontban rögzítheti. Ugyanezen a felületen jelennek meg a korábban rögzített, plombabontással kapcsolatos igények is.

The screenshot shows the 'Plombabontási igények' page in the FSZKR system. A dropdown menu is open, with 'Plombabontás' highlighted. The page contains search filters and a table of requests.

Esetazonosító	Igény kelle	Plombabontás oka	Automata NAV reg. szám	AFE AP száma	Státusz
ESET-012039	2021.01.13 08:53	AFE kiszerelés	U00000024	-Y80200021	Folyamatban
ESET-012037	2021.01.12 19:52	Protokollváltás	U00000024	-Y80200021	Folyamatban

Új plombabontási igényt az Új plombabontási igény bejelentése gomb megnyomásával indíthat.

The screenshot shows the same 'Plombabontási igények' page, but with a red arrow pointing to the '+ Új plombabontási igény bejelentése' button in the top right corner.

A kötelező mezők kitöltése után a bejelentés/igény feladását a Felügyeleti Szolgáltató felé a Küldés gomb megnyomásával teheti meg. Plombabontási igény bejelentése esetén csak olyan automata regisztrációs számai közül választhat, amelyekhez aktuálisan AFE eszköz van rendelve.

Új plombabontási igény bejelentése

Plombabontási igény adatai

Plombabontás oka

Automata NAV reg. szám

Keresés automata NAV reg. szám

AFE AP száma

Leírás

Bezár
Küldés

A bejelentés/igény elküldését követően az adott bejelentés/igény megjelenik a Plombabontási igények felület listájában, illetve pár percen belül egy eset azonosítót, valamint egy státuszt is kap. Az igényének feldolgozásával kapcsolatos státusz változását ezen a felületen követheti a részletes megoldásról e-mail-ben kap tájékoztatást.

Keresés
Szűrők törlése

Esetazonosító	Igény kelte	Plombabontás oka	Automata NAV reg. szám	AFE AP száma	Státusz
ESET-012039	2021.01.13 08:53	AFE kiszerelés	U00000024	-Y80200021	Folyamatban
ESET-012037	2021.01.12 19:52	Protokollváltás	U00000024	-Y80200021	Folyamatban

2 elem összesen

Üzemeltetői hatáskörben elvégzett plombafelhelyezés utólagos adminisztrációja

Amennyiben Ön rendelkezik telepítési joggal, úgy a plombabontással és új plombák felhelyezésével járó tevékenységeket (protokoll/fizetési periféria váltás) követően az FSZKR felületein lehetősége van a felhelyezett plombaadatok ÁSZF-ben előírt adminisztrációjára.

Ezt a Plombabontás almenü felületén található „Önálló plombafelhelyezés adminisztrációja” gomb megnyomásával elérhető felületen teheti meg.

FSZKR v3.9.9 Automata lista AFE Igényésem 29:54

Plombabontási igények

Önálló plombafelhelyezés adminisztrációja + Új plombabontási igény bejelentése

Esetazonosító:

Plombabontás oka:

Automata NAV reg. szám:

AFE AP száma:

Státusz:

Igény kelte:

Üzemeltetői technikus által elvégezve:

Plomba azonosító:

Keresés Szűrők törlése

A felület megnyitását követően lehetősége van az elvégzett plombafelhelyezések pontos adminisztrálására és egyszerű beküldésére. A felületen egyszerre csak egy automatára / AFE-ra lehet leadni plomba adminisztrációt, és maximum 5 plomba adatait lehet egyszerre rögzíteni. Önálló plomba adminisztrációt csak olyan automatára lehet leadni, amelyhez aktuálisan AFE van rendelve.

Önálló plombafelhelyezés adminisztrációja

Plombabontási igény adatai

Plombabontás oka:

Automata NAV reg. szám:

AFE AP száma:

Leírás:

Információ

A saját technikussal végzett plombakezelés adminisztrálásához kérjük, csak az újonnan felhelyezett plombák azonosítóit és helyeit rögzítse az alábbi mezőkben.
 A plomba lehetséges rögzítési helye:
AFE - amennyiben a plomba a vezérlőkábel AFE oldali végére került felhelyezésre,
Automata - amennyiben a plomba a vezérlőkábel automata vezérlő oldali végére került felhelyezésre.

Felhelyezett plombák adatai

1. Plomba adatai

Plomba azonosító:

Plomba helye:

2. Plomba adatai

3. Plomba adatai

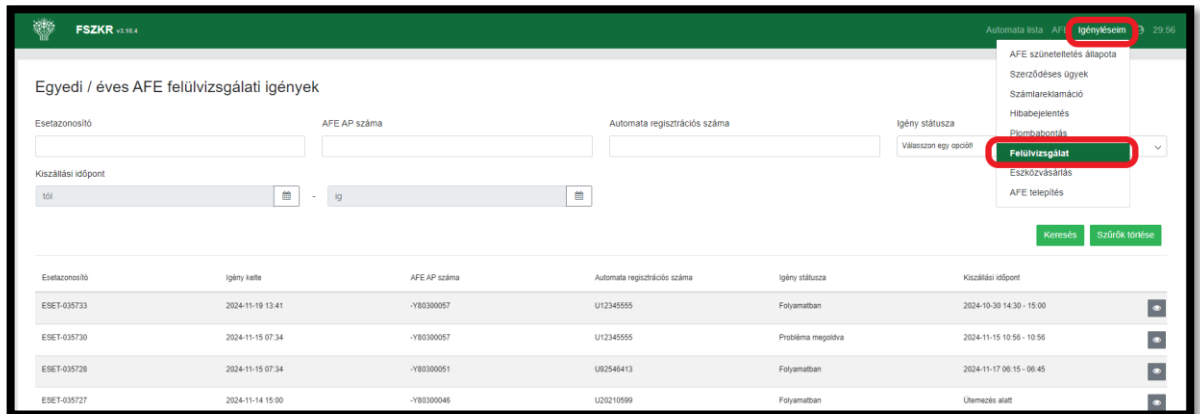
4. Plomba adatai

5. Plomba adatai

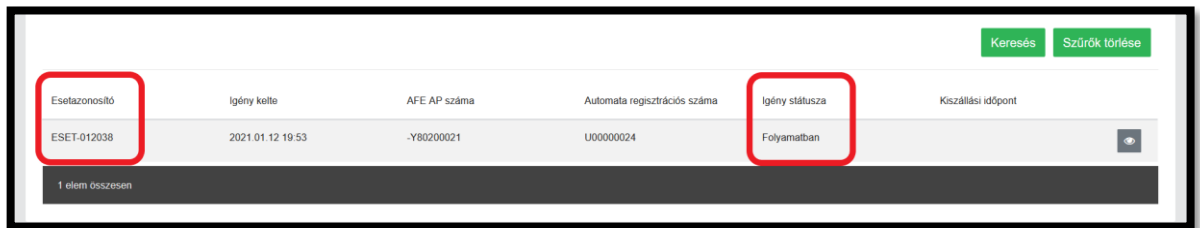
Bezár Küldés

2.3.6 Felülvizsgálat

Az AFE eszközeihez tartozó egyedi éves felülvizsgálati események követésére a Felülvizsgálat almenü pontban van lehetősége.

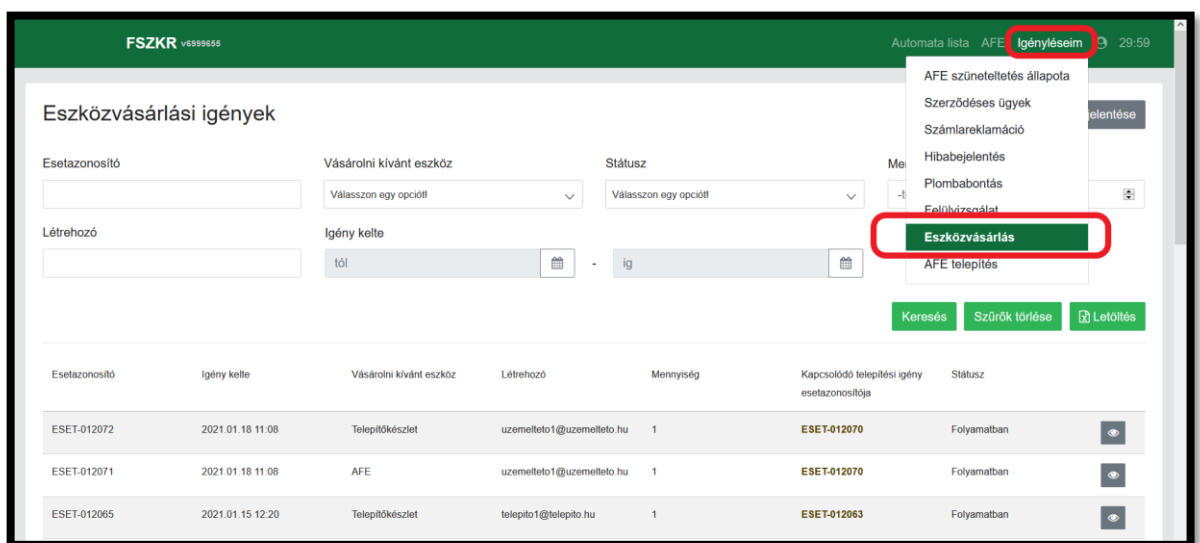


A felülvizsgálati események esetazonosítója, státusza és a teljesítés dátuma megjelenik az Egyedi / éves AFE felülvizsgálati igények felület listájában. Az státusz változását ezen a felületen követheti.



2.3.7 Eszközvásárlás

Automata parkjának folyamatos üzemeltetését biztosítandó, az Eszközvásárlás almenü pontban lehetősége van „tartalék” AFE eszközök és telepítőkészletek egyedi megvásárlására is.



Az Eszközvásárlási igények felületen található Új eszközvásárlási igény bejelentése gombra kattintva indíthatja el a vásárlási igényét.

FSZKR v6999666 Automata lista AFE Igényléseim 29:12

Eszközvásárlási igények

+ Új eszközvásárlási igény bejelentése

Esetazonosító:

Vásárolni kívánt eszköz:

Státusz:

Mennyiség: -

Létrehozó:

Igény kelte: -

Keresés Szűrők törlése Letöltés

Esetazonosító	Igény kelte	Vásárolni kívánt eszköz	Létrehozó	Mennyiség	Kapcsolódó telepítési igény esetazonosítója	Státusz
ESET-012072	2021.01.18. 11.08	Telepítőkészlet	uzemelteto1@uzemelteto.hu	1	ESET-012070	Folyamatban
ESET-012071	2021.01.18. 11.08	AFE	uzemelteto1@uzemelteto.hu	1	ESET-012070	Folyamatban
ESET-012065	2021.01.15. 12.20	Telepítőkészlet	telepito1@telepilo.hu	1	ESET-012063	Folyamatban

FONTOS!

Kérjük, vásárlás előtt minden esetben ellenőrizze az adott termékünk aktuális árazását a felületen feltüntetett [Árlista](#) linkre kattintva, vagy a mindenkorli hatályos [ÁSZF 4. sz. mellékletében](#) (Az Automata Felügyeleti Egység és a Telepítőkészletek egységárai).

Figyelmeztetés

Ezen a felületen olyan új AFE-kra, vagy telepítőkészletekre vonatkozó vásárlási igényt adhat le, amelyeket Ön a saját raktárkészlete számára vásárol, illetve AFE-meghibásodások esetén lehetővé teszi a zökkenőmentes és gyors AFE-cserét.

Tartalék eszköz vásárlási igény adatai

Vásárolni kívánt eszköz:

Mennyiség (árlista megtekintése):

A kötelező mezők kitöltése után a vásárlási igény feladását a Felügyeleti Szolgáltató felé a Rendelés elküldése gomb megnyomásával teheti meg, a megrendelés ezután a felületen nem módosítható.

Új eszközvásárlási igény bejelentése ✕

Figyelmeztetés

Ezen a felületen olyan új AFE-kra, vagy telepítőkészletekre vonatkozó vásárlási igényt adhat le, amelyeket Ön a saját raktárkészlete számára vásárol, illetve AFE-meghibásodások esetén lehetővé teszi a zökkenőmentes és gyors AFE-cserét.

Tartalék eszköz vásárlási igény adatai

Vásárolni kívánt eszköz Mennyiség (árlista megtekintése)

Szállítási cím

Irsz. Településnév

Közterület neve Közterület jellege (út, utca, stb) Házsám

Kiegészítő információ

A RENDELÉS ELKÜLDÉSE gomb megnyomásával véglegesítheti a megrendelését. A megrendelés ezután nem módosítható!

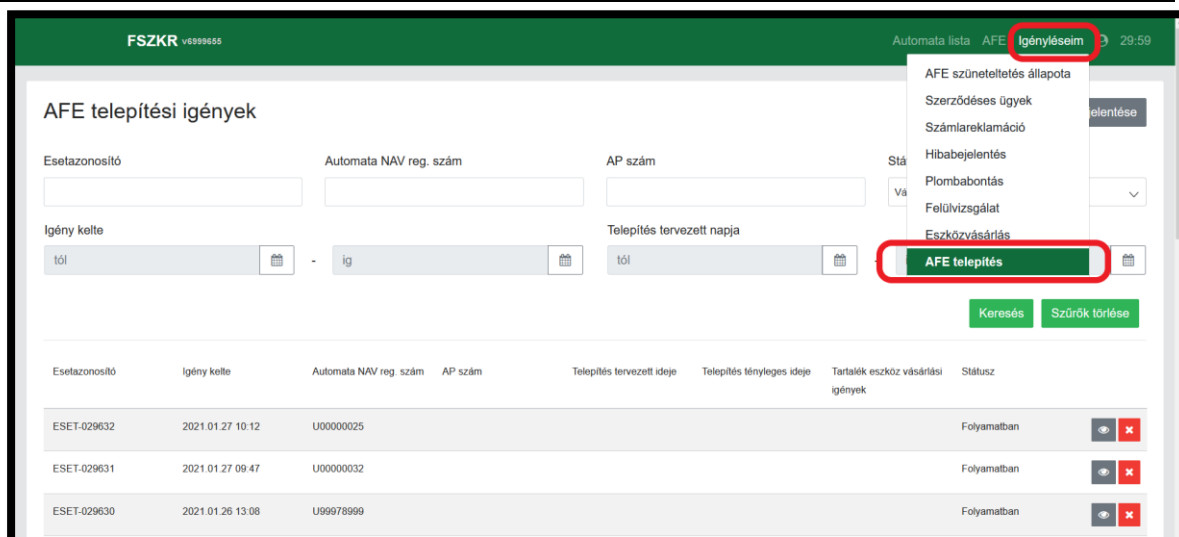
Bezár
Rendelés elküldése

A bejelentés/igény elküldését követően az adott bejelentés/igény megjelenik az Eszközvásárlási igények felület listájában, illetve pár percn belül egy eset azonosítót, valamint egy státuszt is kap. Az igényének feldolgozásával kapcsolatos státusz változását ezen a felületen követheti az AFE átadási részletekről e-mail-ben kap tájékoztatást.

Esetazonosító	Igény kelte	Vásárolni kívánt eszköz	Létrehozó	Mennyiség	Kapcsolódó telepítési igény esetazonosítója	Státusz
ESET-012072	2021.01.18. 11:08	Telepítőkészlet	uzemelteto1@uzemelteto.hu	1	ESET-012070	Folyamatban
ESET-012071	2021.01.18. 11:08	AFE	uzemelteto1@uzemelteto.hu	1	ESET-012070	Folyamatban
ESET-012065	2021.01.15. 12:20	Telepítőkészlet	telepilo1@telepilo.hu	1	ESET-012063	Folyamatban

2.3.8 AFE telepítés

Amennyiben Ön egy új, vagy meglévő automatájához kíván AFE telepítési igényt leadni, ezt az AFE telepítés almenü pontban teheti meg.



AFE telepítési igények

Esetazonosító Automata NAV reg. szám AP szám Státusz

Igény kelle Telepítés tervezett napja

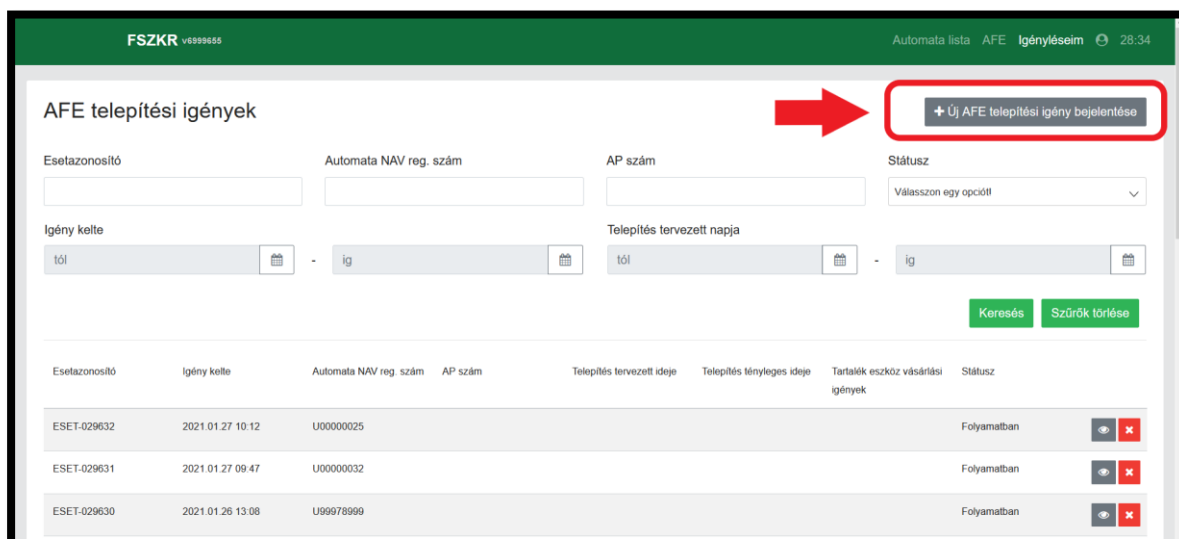
Keresés Szűrők törlése

Esetazonosító	Igény kelle	Automata NAV reg. szám	AP szám	Telepítés tervezett ideje	Telepítés tényleges ideje	Tartalék eszköz vásárlási igények	Státusz
ESET-029632	2021.01.27 10:12	U00000025					Folyamatban
ESET-029631	2021.01.27 09:47	U00000032					Folyamatban
ESET-029630	2021.01.26 13:08	U99978999					Folyamatban

FONTOS!

Amennyiben Ön saját telepítési megállapodással rendelkezik, a saját hatáskörben végrehajtandó AFE telepítések esetében is kötelező a fenti felületen AFE telepítési igényt indítani. Telepítési igény hiányában az AFE (és így az automata) műszaki üzembe helyezése nem lehetséges!

Új telepítési igényt az Új AFE telepítési igény bejelentése gombra kattintva indíthat.



AFE telepítési igények

+ Új AFE telepítési igény bejelentése

Esetazonosító Automata NAV reg. szám AP szám Státusz

Igény kelle Telepítés tervezett napja

Keresés Szűrők törlése

Esetazonosító	Igény kelle	Automata NAV reg. szám	AP szám	Telepítés tervezett ideje	Telepítés tényleges ideje	Tartalék eszköz vásárlási igények	Státusz
ESET-029632	2021.01.27 10:12	U00000025					Folyamatban
ESET-029631	2021.01.27 09:47	U00000032					Folyamatban
ESET-029630	2021.01.26 13:08	U99978999					Folyamatban

A megjelenő Új AFE telepítési igény bejelentése felületre a fent említett gomb megnyomásával, illetve a **2.1.1 Új automata felvétele** fejezetben említett teljes értékű automata létrehozásánál használható Mentés és automata üzembe helyezése gomb megnyomásával érkezhetsz. Mindkét esetben ugyanaz az igény bejelentő felület jelenik meg.

Új AFE telepítési igény bejelentése

AFE telepítési igény adatai

Automata NAV reg. szám

Automata üzemeltetési címe

Üzembehelyezési kód

Amennyiben a telepítésnél olyan AFE eszköz kerül kiválasztásra, amelyik korábban még nem volt megszemélyesítve az Ön cége nevére, a sikeres telepítéshez üzembehelyezési kód szükséges. Üzembehelyezési vagy átszemélyesítési kódot az AFEKOD nevű ÁNYK nyomtatványon keresztül igényelhet a NAV-tól.

Új AFE eszközt és telepítőkészletet vásárolok

Saját, meglévő AFE eszköz telepítése

Telepítés címe

A telepítés címe megegyezik az automata üzemeltetési címével

Irsz. Településnév

Községi név Községi jellege (út, utca, stb) Házzám

Kiegészítő információ

A telepítési igény rögzítésekor kötelező megadnunk a telepítendő automata NAV regisztrációs számát. Amennyiben már az igény leadásának pillanatában rendelkezünk a 16 számjegyű üzembe helyezési kóddal, ezt is rögzíthetjük a felületen (a megadott üzembe helyezési kód később még módosítható).

Új AFE telepítési igény bejelentése

AFE telepítési igény adatai

Automata NAV reg. szám
U00000032 ✕

Automata üzemeltetési címe
1214 Budapest, Szent Imre tér 6 sa

Üzembehelyezési kód
1234567891234567

Amennyiben a telepítésnél olyan AFE eszköz kerül kiválasztásra, amelyik korábban még nem volt megszemélyesítve az Ön cége nevére, a sikeres telepítéshez üzembehelyezési kód szükséges. Üzembehelyezési vagy átszemélyesítési kódot az AFEKOD nevű ÁNYK nyomtatványon keresztül igényelhet a NAV-tól.

A telepítési igény leadásakor lehetősége van a telepítéssel együtt új AFE eszközt és telepítőkészletet rendelni a Felügyeleti Szolgáltatótól. Ebben az esetben kattintson a felületen található Új AFE eszközt és telepítőkészletet vásárolok választógombra. Következő lépésként a megjelenő Telepítőkészlet típusa legördítő mezőben kiválasztható, hogy milyen telepítőkészletet kíván megrendelni. Az AFE eszközökkel és telepítőkészletekkel kapcsolatos aktuális árazás megtekintéséhez kattintson a megjelenő Árlista linkre.

FONTOS!

Kérjük, vásárlás előtt minden esetben ellenőrizze az adott termékünk aktuális árazását a felületen feltüntetett Árlista linkre kattintva, vagy a mindenkori hatályos ÁSZF 4. sz mellékletében (Az Automata Felügyeleti Egység és a Telepítőkészletek egységárai).

Az igény elküldése előtt kérjük, tájékozódjon ezen eszközök árazásáról a következő linkre kattintva:
ÁRLISTA

Új AFE eszközt és telepítőkészletet vásárolok

Saját, meglévő AFE eszköz telepítése

Telepítőkészlet típusa [Árlista](#)

EXE – AFE – EXE

Amennyiben Ön rendelkezik olyan AFE eszközzel és telepítőkészlettel, amelyet ennél a telepítésnél fel kíván majd használni, kérjük válassza a Saját meglévő AFE telepítése opciót. Ebben az esetben már a telepítési igény bejelentésénél rögzítheti, melyik AP számú AFE-ját kívánja majd telepíteni az adott automatához (Az AFE AP száma később még módosítható).

Amennyiben rendelkezik más automatából kiserelt vagy más Üzemeltetőtől vásárolt/bérelt eszközzel és nem kíván az automata üzembehelyezéséhez a felügyeleti szolgáltatótól új AFE egységet rendelni, eszközt és telepítőkészletet vásárolni, kérjük, ezt a választ jelölje be!

Saját, meglévő AFE eszköz telepítése

Saját AFE eszköz AP száma
-Y80200001 ✕

Választásra, amelyik korábban még nem volt megszemélyesítve az Ön cége nevére, a sikeres telepítéshez üzembehelyezési kód szükséges. Üzembehelyezési vagy átszemélyesítési kódot az AFEKOD nevű ÁNYK nyomtatványon keresztül igényelhet a NAV-tól.

A telepítés (kiszállás) címének megadásakor, amennyiben az megegyezik az automata aktuálisan rögzített üzemeltetési címével, kérjük pipálja be az egyezést jelző kockát.

Telepítés címe

A telepítés címe megegyezik az automata üzemeltetési címével

Irsz. Településnév
1214 Budapest

Közterület neve Közterület jellege (út, utca, stb) Házzám
Szent Imre tér 6

Kiegészítő információ
sa

Amennyiben a telepítés (kiszállás) címe eltér az automatához rögzített üzemeltetési címtől, kérjük töltsse ki a kötelező mezőket a címadatokkal kapcsolatban.

Telepítés címe

A telepítés címe megegyezik az automata üzemeltetési címével

Irsz. Településnév

Községi név Községi jellege (út, utca, stb) Házszám

Kiegészítő információ

Saját AFE eszköz telepítése esetén, amennyiben Ön saját telepítési megállapodással rendelkezik, a bejelentési felület alján megjelenik egy kiegészítő választási lehetőség (Saját telepítő munkatárs telepít). Amennyiben ezt a lehetőséget választja, az adott telepítési igény végrehajtását az Ön saját telepítő munkatársának feladata lesz és azt a korábbi üzembe helyezési adatlap helyett a megfelelő adminisztráció és üzembe helyezés érdekében az FSZKR-ben köteles végig vinni. Amennyiben ez a lehetőség nem kerül kipipálásra, úgy az adott telepítési igényt a rendszer automatikusan hozzárendeli a Felügyeleti Szolgáltató azon telepítő munkatársához, aki az automata üzemeltetési címében rögzített irányítószámhoz van rendelve.

Egyéb adatok

Saját telepítő munkatárs telepít

Bezár Küldés

Amennyiben Ön saját telepítési megállapodással rendelkezik, és az adott telepítési igényéhez új AFE eszközre és telepítőkészletre van szüksége, de a telepítést saját erőforrásaival kívánja végezni, úgy előbb egy eszközvásárlási igényt szükséges leadnia. Miután a megvásárolt eszköz(ök) megérkeztek Önhöz, kérjük indítson egy saját AFE eszközzel történő telepítési igényt.

A kötelező mezők kitöltése után a telepítési igény feladását a Felügyeleti Szolgáltató felé a Küldés gomb megnyomásával teheti meg.



Az igény elküldését követően az adott igény megjelenik az AFE telepítési igények felület listájában, illetve pár percen belül egy eset azonosítót, valamint egy státuszt is kap. Az igényének feldolgozásával kapcsolatos státusz változását ezen a felületen követheti. Amennyiben a telepítéshez új eszközöket is megrendelt, a listában a kapcsolódó eszközvásárlási esetek linkjei is megjelennek a Tartalék eszköz vásárlási igények oszlopban. Ezek az eszközvásárlási igények megjelennek és követhetőek az Igényléseim -> Eszközvásárlási igények felületen is.

Esetazonosító	Igény kelte	Automata NAV reg szám	AP szám	Telepítés tervezett ideje	Telepítés tényleges ideje	Tartalék eszköz vásárlási igények	Statusz
ESET-012025	2021.01.12 11:25	U99978999				AFE vásárlási igény Telepítéshez vásárlási igény	Folyamatban
ESET-012090	2021.01.21 14:08	U99978999		2021.01.22 10:26 - 10:56			Folyamatban
ESET-029630	2021.01.26 13:08	U99978999					Folyamatban
ESET-012089	2021.01.21 13:52	U91234255					Folyamatban

Az AFE telepítési igények felületen a saját telepítő munkatárssal végzendő telepítési igények esetében elérhető egy Törlés gomb is. A törlés gomb megnyomásával az adott, saját telepítő munkatárssal végzendő telepítési igények visszavonhatók.

Esetazonosító	Igény kelte	Automata NAV reg szám	AP szám	Telepítés tervezett ideje	Telepítés tényleges ideje	Tartalék eszköz vásárlási igények	Statusz
ESET-012025	2021.01.12 11:25	U99978999				AFE vásárlási igény Telepítéshez vásárlási igény	Folyamatban
ESET-012090	2021.01.21 14:08	U99978999		2021.01.22 10:26 - 10:56			Folyamatban
ESET-029630	2021.01.26 13:08	U99978999					Folyamatban
ESET-012089	2021.01.21 13:52	U91234255					Folyamatban

3 Hibakezelés

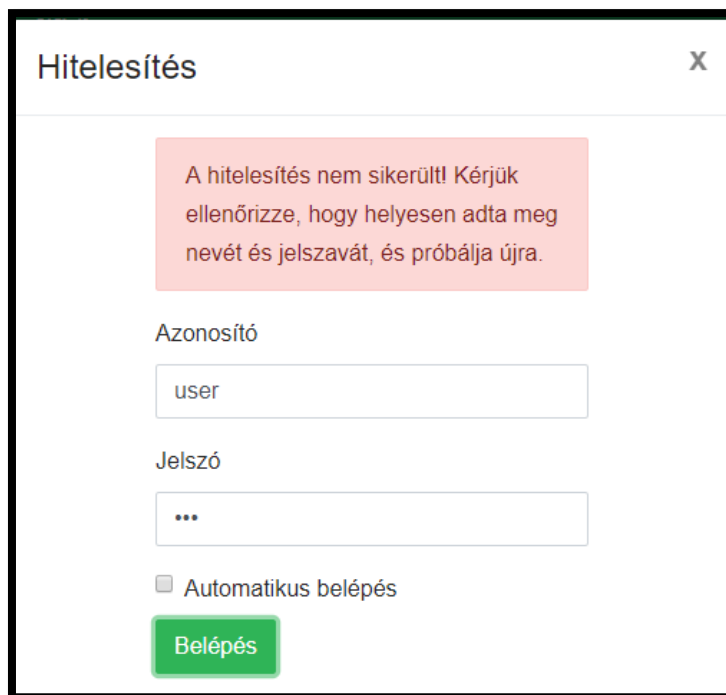
3.1 Belépési probléma

3.1.1 *Nem kapta meg a felhasználónevet, jelszót*

Alapesetben felhasználóneve és jelszava megegyezik az Automata Telemetria Rendszerben használt adataival.

3.1.2 *Belépési probléma*

Amennyiben a megadot felhasználónév és jelszó kombináció nem megfelelő, akkor hibaüzenet jelenik meg.



The screenshot shows a login window titled "Hitelesítés" (Authentication). A red error message box states: "A hitelesítés nem sikerült! Kérjük ellenőrizze, hogy helyesen adta meg nevét és jelszavát, és próbálja újra." (Authentication failed! Please check that you have entered your name and password correctly, and try again.) Below the message are input fields for "Azonosító" (Username) containing "user" and "Jelszó" (Password) containing "...". There is an unchecked checkbox for "Automatikus belépés" (Automatic login) and a green "Belépés" (Login) button.

Amennyiben nem tud belépni, vagy elfelejtette a jelszavát, az Automata Telemetria Rendszerben (<https://telemetria.datrak.hu>) igényelhet új jelszót az alábbiak alapján:

- 1) A „jelszó visszaállítás?” gombra kattintva kezdeményezhető új jelszó beállítása:



The screenshot shows a registration page titled "Bejelentkezés" (Registration). It includes input fields for "Email cím:" and "Jelszó:". Below the fields are two buttons: "Bejelentkezés" and "jelszó visszaállítás?". A red arrow points to the "jelszó visszaállítás?" button. At the bottom, there is a disclaimer in small text: "Tájékoztatjuk, hogy Ön a Magyar Posta Zrt. Felügyeleti Szolgáltató Rendszerét használja! Felhívjuk a figyelmét, hogy a Rendszer használatát a Szolgáltató biztonsági okok miatt figyelmezteti, rögzítheti és naplózhatja. A rendszer jogosulatlan használata tilos, és büntetőjogi vagy polgárjogi felelősségre vonással jár. A rendszer használata egyben a felhasználói előbbiekbe történő beleegyezését, illetve a felhasználási Felhasználási Feltételek elfogadását is jelenti."

- 2) A rendszerben regisztrált e-mail címet kell megadni (amire ez a levél is érkezett), majd a „Hozzáad” gombra kattintva érkezik egy jelszóváltó levél:

- 3) A sikeres levélküldést az alábbi képernyő nyugtázza:

- 4) A megadott e-mail címre <no-reply@datrak.hu> feladótól érkezik a jelszóváltó levél:

- 5) A levélben a [Jelszó visszaállítás](#) feliratra kattintva érhető el a jelszóváltó felület:

- 6) A linkre kattintva egy böngésző ablakban megjelenik a jelszóváltó felület. Az új jelszónak az alábbi kritériumoknak kell megfelelni:

- Minimális hossz 8 karakter
- Nem tartalmazhatja a felhasználónevet
- Tartalmaznia kell kis és nagybetűt, számot és speciális karaktert
- Nem egyezhet az előző 24 jelszóval
- Ne használjon ékezetes karaktert

A jelszó beírását követően a „Új jelszót beállít” gombra kattintva mentésre kerül az új jelszó, illetve a rendszer kezdőképernyője jelenik meg.



The image shows a web form for password reset. The title is "Jelszó visszaállítása". There are two input fields: "Új jelszó:" and "Új jelszó (ismét):". Below the second field is a button labeled "Új jelszót beállít".

Új jelszó:	<input type="text"/>
Új jelszó (ismét):	<input type="text"/>
<input type="button" value="Új jelszót beállít"/>	

Ezt követően 2-5 percen belül beállításra ész szinkronizálásra kerül az új jelszó, amivel ismételten megpróbálhatja a bejelentkezést.

3.2 Egyéb hibák bejelentése

Amennyiben egyéb, a felhasználói leírásban nem található hibával szembesül, kérjük, forduljanak bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz, munkanapokon 8:00-16:00 között a 06-30-019-4570-es telefonszámon.