
DATRAK Digitális Adattranzakciós Központ KFT.
FELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁS
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉGEK.....	5
1.1. A felügyeleti szolgáltató neve és címe	5
1.2. A felügyeleti szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei.....	5
1.3. A felügyeleti szolgáltató hibabejelentőjének elérhetősége, üzemeltetői bejelentések fogadása	5
1.4. Internetes elérhetőség	5
1.5. Az általános szerződési feltételek elérhetősége.....	5
2. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK	6
3. AZ ÁSZF-BEN ALKALMAZOTT FOGALMAK, MEGHATÁROZÁSOK	6
4. A FELÜGYELETI SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI.....	7
4.1. A felügyeleti szolgáltatói szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, a felügyeleti szolgáltatói szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei.....	7
4.2. A felügyeleti szolgáltatói szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája.....	9
4.3. A felügyeleti szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai	9
4.4. Az üzemeltetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő.....	10
5. A FELÜGYELETI (ÜZEMELTETŐI) SZOLGÁLTATÁS TARTALMA	10
5.1. A felügyeleti szolgáltató által nyújtott felügyeleti (üzemeltetői) szolgáltatás leírása	10
5.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe.....	12
5.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás	13
5.4. A felügyeleti szolgáltató felelősségi határát jelentő üzemeltetői hozzáférési pont helye	13
5.5. Az automataberendezés regisztrációja, az AFE megrendelése, adás-vétele, automataberendezésbe történő beszerelése.....	13
5.6. AFE átszerelése az Üzemeltető által működtetett másik automataberendezésbe	18
5.7. AFE protokollváltás.....	18
5.8. AFE perifériaváltás	19
5.9. Az AFE selejtezése és átszemélyesítése	19
6. A FELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA	20
6.1. Tájékoztatás azon intézkedésekről, amelyeket a felügyeleti szolgáltató a hálózat és szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet.....	20
7. AZ AUTOMATABERENDEZÉS CSATLAKOZTATÁSÁNAK FELTÉTELEI.....	20
7.1. Az AFE tulajdonjogát gyakorló személy megnevezése, címe, székhelye, telephelye, adószáma, nyilvántartási száma	20

7.2.	Az AFE-val kapcsolatos szervizelési tevékenységet végző szervezet neve, címe, székhelye, telephelye vagy fióktelepének adatai.....	21
7.3.	Az AFE más automataberendezésbe történő átszerelése és átszemélyesítése esetén eljáró személy megnevezése, címe, székhelye, telephelye	21
7.4.	Az Üzemeltetői bejelentések, panaszok intézésének, kezelésének módja.....	21
7.5.	A felügyeleti szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja és időtartama, az adatok továbbításának biztosítása, az adatbiztonság, valamint az Üzemeltetőnek az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről szóló tájékoztatás.....	22
7.6.	A felügyeleti szolgáltatások díja, ezen belül a hatósági áras díjak, az egyszeri szabadáras díjak, rendszeres szabadáras díjak számszerű és egyértelmű mértéke, a díjfizetés és a számlázás módja és ideje.....	24
7.7.	A felügyeleti szolgáltató informatikai rendszerének zártságát auditáló tanúsító szervezet megnevezése és elérhetősége	27
7.8.	A felügyeleti szolgáltató informatikai rendszerének zártságát igazoló tanúsítvány azonosítója	27
8.	A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA, FELFÜGGESZTÉSE	27
8.1.	A felügyeleti szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Üzemeltető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama.....	27
8.2.	A felügyeleti szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Üzemeltető által indított vagy az Üzemeltetőnél végződött adatforgalom korlátozásának, a felügyeleti szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai.....	28
8.3.	A felügyeleti szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei.....	28
9.	AZ ÜGYFÉLKAPCSOLAT, HIBAELHÁRÍTÁS, PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK	29
9.1.	Hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás	29
9.2.	Az Üzemeltető jogai a felügyeleti szolgáltatás hibás teljesítése esetén	30
9.3.	Az Üzemeltetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése).....	30
9.4.	Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek felügyeleti szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje	30
9.5.	Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése	30
10.	DÍJAK, DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, KÁRTÉRÍTÉS, KÖTBÉR	31
10.1.	A felügyeleti szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, a hibajavításhoz kapcsolódó díjak, a felügyeleti szolgáltatói szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak,	

díjazási feltételek, ideértve az automataberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is.....	31
10.2. A díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj.....	31
10.3. A különböző fizetési módokból adódó, Üzemeltetőt érintő eltérések.....	32
10.4. A kártérítési eljárás szabályai.....	32
10.5. Az Üzemeltetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai	32
11. A FELÜGYELETI SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA.....	33
12. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG	33
12.1. A felügyeleti szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama.....	33
12.2. Az Üzemeltető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről.....	33
13. A FELÜGYELETI SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ÉS MEGSZŪNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI.....	34
13.1. A felügyeleti szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a felügyeleti szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az Üzemeltető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Üzemeltetőt megillető jogok.....	34
13.2. Az Üzemeltető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje	34
13.3. A felügyeleti szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei	35
13.4. Az Üzemeltető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei	36
13.5. Egyéb felügyeleti szolgáltatói szerződés megszűnési esetek és feltételeik.....	37
14. AZ ÜZEMELTETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI	37
14.1. Együttműködési és tájékoztatási kötelezettség	37
14.2. A felügyeleti szolgáltatás rendeltetésszerű használata	38
14.3. Az automataberendezéssel vagy az Üzemeltetőnek átadott, de a felügyeleti szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek.....	38
14.4. Az adatváltozás bejelentése	39
14.5. Felek közötti kapcsolattartás módja.....	39
15. Záró rendelkezések.....	39
16. Mellékletek:.....	39

1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉGEK

1.1. A felügyeleti szolgáltató neve és címe

Név: DATRAK Digitális Adattranszakciós Központ Korlátolt Felelősségű Társaság (DATRAK Kft.)
Székhelye: 1134 Budapest, Váci út 35.
Postacíme: 1134 Budapest, Váci út 35.
Cégjegyzékszám: 01-09-350667
Adószáma: 27122677-2-41

1.2. A felügyeleti szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei

Telefonszám	06-30-019-45-70
Üzenetküldés	info@datrak.hu
Honlap	www.datrak.hu
Telefonos ügyfélfogadási idő	hétfő, szerda, péntek: 8-12 óra között kedd, csütörtök: 13-16 óra között

1.3. A felügyeleti szolgáltató hibabejelentőjének elérhetősége, üzemeltetői bejelentések fogadása

1) A felügyeleti szolgáltató az alábbi ügýtípusokhoz tartozó üzemeltetői bejelentések megtételét a Felügyeleti Szolgáltató Kezelő Rendszeren (továbbiakban FSZKR) keresztül fogadja:

- a felügyeleti szolgáltatás jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) 4.1. és 5.5 pontja szerinti igénybevétellel kapcsolatos kérdések, a felügyeleti szolgáltatói szerződésre vonatkozó információk, változások bejelentése
- az Automata Felügyeleti Egység (továbbiakban AFE) működési vagy telekommunikációs hibája, Online Üzemeltetői Felülettel (továbbiakban ATR) kapcsolatos hibabejelentés
- az automataberendezés üzemeltetési helyének módosítása
- az AFE szüneteltetésének, illetve visszakapcsolásának igénylése
- AFE leválasztása inaktív vagy szüneteltetett automataberendezésből, leválasztott AFE hozzárendelése az Üzemeltető által működtetett másik automataberendezéshez, AFE leválasztása és ezzel egyidejűleg hozzárendelése az Üzemeltető által azonos vagy más üzemeltetési helyen működtetett másik automataberendezéshez
- perifériaváltás, protokollváltás, plombabontás
- AFE számlareklamáció
- tartalék eszköz vásárlása
- Automata regisztráció
- AFE telepítése
- AFE selejtezése, szervizbe küldése

1.4. Internetes elérhetőség

A felügyeleti szolgáltató honlapja a következő címen érhető el:
WWW.DATRAK.HU

1.5. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

1) Jelen ÁSZF megtalálható a Felügyeleti Szolgáltató honlapján.

2. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1) A DATRAK Kft. (a továbbiakban: felügyeleti szolgáltató) az élelmiszer-értékesítést kezelőszemélyzet nélkül végző automaták műszaki követelményeiről, az automaták üzemeltetéséről és szervizeléséről, valamint az automatákban rögzített adatoknak az állami adó- és vámhatóság felé történő szolgáltatásáról szóló 31/2016. (IX.2.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) szerinti felügyeleti szolgáltatói engedéllyel rendelkezik. A Budapest Főváros Kormányhivatala Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztály által kiadott felügyeleti szolgáltatói engedély száma: W001.

2) A felügyeleti szolgáltató által az élelmiszer-értékesítést kezelőszemélyzet nélkül végző automataberendezésekben (a továbbiakban: automataberendezés) rögzített adatok Nemzeti Adó- és Vámhivatal (a továbbiakban: NAV) felé történő szolgáltatásként nyújtott tevékenység (a továbbiakban: felügyeleti szolgáltatás) részletes feltételeit a jelen ÁSZF tartalmazza.

3) A felügyeleti szolgáltató az általa nyújtott felügyeleti szolgáltatás keretében – a jelen ÁSZF alapján és szerint – adatok rögzítésének és NAV felé történő szolgáltatásának technikai lebonyolítását végzi az AFE automataberendezésbe történő beszerelésével, és az automataberendezés működése során történő folyamatos működtetésével (ideértve szervizelés, karbantartás, felülvizsgálat). A felügyeleti szolgáltató a jelen ÁSZF-ben foglaltak alapján és szerint vállalja az AFE adás-vételével kapcsolatos megrendelések fogadását, annak beszerelését, szervizelését, karbantartását és felülvizsgálatát is.

4) A felügyeleti szolgáltató az általa nyújtott felügyeleti szolgáltatás keretében – a jelen ÁSZF alapján és szerint – adatok rögzítését és Üzemeltető felé való továbbítását, valamint a szoftveres feldolgozását biztosítja. A felügyeleti szolgáltatás ellátására vonatkozó részletes szerződési feltételeket jelen ÁSZF tartalmazza.

5) Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (a továbbiakban: Art.), az NGM rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezései az irányadóak.

6) A felügyeleti szolgáltató az ÁSZF módosítását, illetve hatályon kívül helyezését és ezzel egyidejűleg új ÁSZF kihirdetését legkésőbb a változás hatálybalépését megelőző második napon nyilvánosságra hozza. A változásról szóló értesítést a Felügyeleti Szolgáltató [honlapján](http://www.datrak.hu) (www.datrak.hu) jól látható módon közzéteszi.

3. AZ ÁSZF-BEN ALKALMAZOTT FOGALMAK, MEGHATÁROZÁSOK

1) Automataberendezés: az élelmiszer-értékesítést kezelőszemélyzet nélkül végző berendezés.

2) Automata Felügyeleti Egység (AFE): az automataberendezésbe szerelt azon önállóan elkülöníthető zárt, elektronikus adattároló és adatkommunikációs egység, mely az Art.-ban és az NGM rendeletben foglalt előírások szerint rögzíti az automataberendezéssel történő értékesítések adatait, az automataberendezés egyes műszaki adatait, továbbá a felügyeleti szolgáltató által üzemeltetett informatikai rendszer elemeként részt vesz az automataberendezés és a NAV közötti titkosított adatkommunikációban.

- 3) Automataberendezés regisztrációs száma: az automataberendezés üzemeltetőjének adókötelezettségéről szóló 8/2019. (VI. 27.) PM rendelet szerinti egyedi regisztrációs szám.
- 4) Átszemélyesítés: üzembe helyezett AFE más Üzemeltetőhöz rendelése átszemélyesítési kód igénylését követően.
- 5) Blokkolt állapot: olyan állapot, amelyben az automataberendezés üzemszerű használatra, értékesítési tranzakció elvégzésre nem alkalmas.
- 6) Felügyeleti szolgáltatásba nem beköthető automataberendezés: olyan automataberendezés, amely műszaki jellegéből adódóan nem alkalmas AFE-vel való együttműködésre. A felügyeleti szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az AFE-t érintő valamennyi felmerülő probléma megoldásának érdekében együttműködik az Üzemeltetővel.
- 7) NAV szerver: a felügyeleti szolgáltató rendszerével kommunikáló, NAV által működtetett informatikai rendszer.
- 8) Üzembe helyezés: az Üzemeltető számára szánt AFE első, továbbá az Üzemeltető személyének megváltozását követő rendeltetésszerű használatának megkezdése és Üzemeltetőhöz, valamint automataberendezéshez (regisztrációs szám) rendelése a 16 jegyű NAV üzembe helyezési kód által.
- 9) Üzemeltetési hely: az automataberendezés működtetési helye.
- 10) Üzemeltető: az automataberendezés üzemeltetőjének adókötelezettségéről szóló 8/2019. (VI. 27.) PM rendelet alapján a NAV részére bejelentett – adószámmal rendelkező – adóalany.
- 11) Telepítőkészlet: az AFE automataberendezésbe történő beszereléséhez szükséges, az adott automataberendezés műszaki jellegzetességének megfelelő csatlakozókat, kábeleket, (tartozékokat) tartalmazó eszközegyüttes.
- 12) RFID tag: az NGM rendelet 49.§ (2) bekezdése szerinti felülvizsgálat során az AFE beazonosítására szolgáló ún. RFID (Radio Frequency IDentification) - automatikus rádiófrekvenciás azonosítási technológia alapú matrica.

4. A FELÜGYELETI SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI

1) A felügyeleti szolgáltató az általa nyújtott felügyeleti szolgáltatást az NGM rendelet 25. §-a szerinti felügyeleti szolgáltatói szerződés alapján és szerint nyújtja. E felügyeleti szolgáltatói szerződés az NGM rendelet szerinti felügyeleti szolgáltatói szerződésre vonatkozó jogoknak és kötelezettségeknek való megfelelést is biztosítja a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.

4.1. A felügyeleti szolgáltatói szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, a felügyeleti szolgáltatói szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei

1) A felügyeleti szolgáltatói szerződés a jelen ÁSZF elfogadását tartalmazó az 1. sz. melléklet szerinti hiánytalanul kitöltött Elfogadó nyilatkozat és a 3) bekezdés szerinti mellékletek felügyeleti szolgáltató részéről történő átvételével jön létre. A felügyeleti szolgáltató az NGM rendeletben foglalt feltételek teljesülése esetén a felügyeleti szolgáltatás igénybevételének – a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérő vagy azt kiegészítő – feltételeiről külön írásba foglalt szerződésben állapodhat meg az Üzemeltetővel.

2) Az Üzemeltető a felügyeleti szolgáltatás nyújtására vonatkozó igényét a kötelező mellékleteket is tartalmazó, aláírt Elfogadó Nyilatkozat felügyeleti szolgáltató részére postai úton (1134 Budapest, Váci út 35. címre) történő megküldésével jelenti be, kezdeményezve ezzel egyúttal a felügyeleti szolgáltatói szerződés megkötését is.

3) Az Elfogadó Nyilatkozathoz kötelezően csatolandó mellékletek a következők:

- a) az ÁSZF 1. SZ. MELLÉKLET szerinti Elfogadó nyilatkozatban megadott (cégnyilvántartásban szereplő valamennyi bankszámlaszám) bankszámlát vezető pénzforgalmi szolgáltatója elvárásainak mindenben megfelelő és az Üzemeltető, valamint a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által is aláírt, beszedési megbízás befogadására és teljesítésére vonatkozó, az Elfogadó Nyilatkozat 1. sz. melléklete szerinti – vagy lényeges tartalmi elemeiben ennek megfelelő – felhatalmazás;
- b) az Üzemeltető képviselőjére jogosult személy részéről az aláírási címpéldány vagy aláírás minta másolata, vagy amennyiben az Üzemeltető egyéni vállalkozó, úgy az egyéni vállalkozó aláírását tartalmazó igazolványának másolata.

4) Az Elfogadó Nyilatkozathoz csatolandó továbbá az üzemeltetési helyet rendelkezésre bocsátó harmadik személynek az automataberendezés üzemeltetési helyén történő elhelyezéséről szóló hozzájáruló nyilatkozata is, melynek kötelezően tartalmaznia kell

- a) az elhelyezést biztosító harmadik személy (adóalany) nevét, székhelyét, telephelyét, adószámát;
- b) az adott helyen üzemelő automataberendezések regisztrációs számait;
- c) az elhelyezés pontos – a konkrét elhelyezés beazonosítására alkalmas – teljes részletességű helyének megjelölését;
- d) az Üzemeltető adóalany nevét, székhelyét, adószámát.

Amennyiben az Üzemeltető az Elfogadó Nyilatkozat 2) bekezdés szerinti megküldésével egyidejűleg ilyen mellékletet külön nem csatolt vagy azt nem valamennyi érintett automataberendezés vonatkozásában csatolta, az Elfogadó Nyilatkozat aláírásával és 2) bekezdés szerinti megküldésével az Üzemeltető kifejezetten is kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen bekezdés szerinti nyilatkozatot a felügyeleti szolgáltató erre vonatkozó esetleges megkeresésétől számított 45 napon belül a felügyeleti szolgáltató info@datrak.hu e-mail címére megküldi.

5) A felügyeleti szolgáltató a formai szempontból hibátlan Elfogadó Nyilatkozat átvételét elektronikus úton történő visszaigazolásában elismeri, illetőleg az átvételt követő 30 napon belül Üzemeltetőt elektronikus úton hiánypótlásra szólítja fel, amennyiben az Elfogadó Nyilatkozat nem tartalmaz minden kötelező tartalmi elemet.

6) Az Üzemeltető tudomásul veszi, hogy a felügyeleti szolgáltatói szerződés létrejöttéhez kapcsolódóan a felügyeleti szolgáltató a jelen ÁSZF-et az 1.5. pont 1) bekezdés szerint, elektronikus formában bocsátja a rendelkezésére.

7) Az Elfogadó Nyilatkozat aláírásával az Üzemeltető tudomásul veszi, hogy a felügyeleti szolgáltató jogosult az Üzemeltető nevében az Elfogadó Nyilatkozatot aláíró természetes személy képviselői jogosultságának és személyazonosságának ellenőrzését a felügyeleti szolgáltatói szerződés létrejöttének a 10) bekezdés szerinti visszaigazolását követően hitelt érdemlő módon elvégezni és részére a megjelölt e-mail címen a rendszerekhez jogosultságot biztosítani.

8) A felügyeleti szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos 7) bekezdés szerinti adatellenőrzést követően a felügyeleti szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a felügyeleti szolgáltatói szerződés létrejöttét követő 7. napon megadja az automaták regisztrációjához szükséges jogosultságot az Üzemeltető által megjelölt kapcsolattartó részére. Az automaták FSZKR-ben

történő rögzítését, majd telepítési igényének rögzítését követően pedig az igény rögzítésétől számított 30 napon belül elvégzi a felügyeleti szolgáltató a telepítést.

4.2. A felügyeleti szolgáltatói szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája

1) Az Üzemeltető beazonosításához szükséges a jelen ÁSZF 1. sz. melléklete szerinti Elfogadó Nyilatkozatban feltüntetendő adatok:

- a) az Üzemeltető neve, működési formája, székhelye, telephelye, adószáma, cégjegyzékszama vagy más nyilvántartási száma, pénzforgalmi számlaszáma, – ha van – honlap címe, és tevékenységi köre;
- b) az Üzemeltető elsődleges kapcsolattartó személyének neve, telefonszáma, e-mail címe, amelyek a felügyeleti szolgáltatói szerződés megkötésére vonatkozó igény bejelentésével, a felügyeleti szolgáltatói szerződéssel, szerződéskötéssel kapcsolatban az Üzemeltető tájékoztatására, értesítésére, felügyeleti szolgáltatói rendszerekkel kapcsolatos jogosultságok kialakításához, e-számla kiküldéséhez szolgálnak;
- c) papír alapú számla használhatóságának megjelölése, valamint ennek igénybevétele esetén az ehhez használt számlázási cím;

2) Az Elfogadó Nyilatkozat aláírásával az Üzemeltető

- a) hozzájárul ahhoz, hogy a felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatás ellátása érdekében (pl.: az AFE szervizelésével kapcsolatosan) szükséges adatokat a nevében eljáró szervezetek vagy személyek részére rendelkezésre bocsássa, (a felügyeleti szolgáltató e jogosultsága azonban semmiképpen nem eredményezheti az Üzemeltetők közötti verseny megsértését, nem lehetséges tehát egy adott Üzemeltető vonatkozásában olyan személyek, vagy szervezetek megbízása, akik egy másik Üzemeltető alkalmazottai, vagy megbízottai);
- b) biztosítja az AFE és a felügyeleti szolgáltató szervere közötti elektronikus hírközlő hálózat útján történő adatkapcsolat befolyásolás-mentességét, befolyásolás-mentességet akadályozó vagy veszélyeztető körülmény felmerülése esetén annak haladéktalan elhárítása érdekében szükséges intézkedéseket megteszi, vagy – amennyiben ez az Üzemeltető felelősségi körén kívül esik – azt haladéktalanul jelzi a felügyeleti szolgáltató felé további egyeztetés céljából;
- c) kötelezettséget vállal arra, hogy az automataberendezés üzemeltetési helyétől függően szükség esetén olyan külső antennát szerel fel az AFE-ra, amivel az AFE adatszolgáltatása biztosítható, tudomásul veszi, hogy nem a felügyeleti szolgáltató felelősségi körébe tartozik az, hogy az automataberendezés üzemeltetési helyén a mobil-adatkapcsolat biztosítva legyen;
- d) kijelenti, hogy rendelkezik a 4.2. pont 1) bekezdés b) alpontja és az 5.5. pont 2) bekezdés c) alpontja szerinti harmadik személy adatainak kezelésére és a felügyeleti szolgáltatónak történő adatátadásra vonatkozó megfelelő joggal.
- e) hozzájárul ahhoz, hogy abban az esetben, ha a jelen ÁSZF alapján felmerülő fizetési kötelezettségének nem, vagy nem szerződésszerűen tesz eleget, úgy a felügyeleti szolgáltató az elmaradt díjra, egyéb fizetendő összegre és a késedelmi kamatokra vonatkozó beszedési megbízást indítsa az Elfogadó Nyilatkozat szerinti pénzforgalmi szolgáltatója irányába, az ott megjelölt bankszámlára, egyúttal felhatalmazza a pénzforgalmi szolgáltatót, hogy teljesítse a felügyeleti szolgáltató beszedési megbízását;

4.3. A felügyeleti szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

1) A felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatását az Üzemeltetővel kötött felügyeleti szolgáltatói szerződés alapján – a jelen ÁSZF-ben foglaltak alapján és szerint – vállalja, a 2) bekezdés szerinti korlátok figyelembevételével.

2) A felügyeleti szolgáltató csak természetes személynek nem minősülő adószámmal rendelkező adóalanyok (gazdasági társaságok, egyéni vállalkozók, egyéb szervezetek) számára teszi lehetővé a felügyeleti szolgáltatói szerződés megkötését.

3) Az Üzemeltető tudomásul veszi, hogy az automataberendezés AFE-val való ellátásának műszaki feltétele, így a felügyeleti szolgáltatói szerződés hatályban maradásának is feltétele az automataberendezés vezérlő egysége és a fizetési perifériák a kommunikációs protokolloknak (BDV, MDB, EXE) megfelelő programozása, melynek végrehajtása az Üzemeltető kötelessége és felelőssége. Az AFE műszaki specifikációját a 2.sz. melléklet tartalmazza.

4.4. Az üzemeltetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő

1) A felügyeleti szolgáltatás nyújtását – a 2) bekezdés szerinti eset kivételével – a felügyeleti szolgáltató az AFE üzembe helyezését követően 1 órán belül kezdi meg.

2) Ha a felügyeleti szolgáltatás nyújtásának megkezdése az Üzemeltető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt az 1) bekezdés szerinti időponttól lehetséges, a szerződő felek megállapodhatnak a felügyeleti szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában.

5. A FELÜGYELETI (ÜZEMELTETŐI) SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

5.1. A felügyeleti szolgáltató által nyújtott felügyeleti (üzemeltetői) szolgáltatás leírása

1) A felügyeleti szolgáltató a következők szerinti szolgáltatás-tartalommal nyújtja a felügyeleti szolgáltatást:

- a) a felügyeleti szolgáltatás igénybevételére vonatkozó felügyeleti szolgáltatói szerződés megkötése, módosítása, megszüntetése;
- b) a NAV szerverével az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító szolgáltatás biztosítása;
- c) az adatkapcsolat hibája esetén a szolgáltatáshoz kapcsolódó és a felügyeleti szolgáltató érdekkörébe tartozó – az 5.1. pont 5) bekezdés szerinti felülvizsgálatnak, a 7.2. pont szerinti szervizelésnek, a 7.3. pont szerinti átszemélyesítésnek és a 9.1. pont szerinti hibaelhárításnak nem minősülő – technikai segítségnyújtás;
- d) a NAV által rendszeresített nyomtatvány (https://nav.gov.hu/nyomtatvanyok/letoltesek/nyomtatvanykitolto_programok/nyomtatvanykitolto_programok_nav/avtomata) értelemszerű kitöltésével az Üzemeltető által az automataberendezés üzemeltetésének szüneteltetéséről és a szüneteltetés végéről szóló bejelentésnek megfelelően a szolgáltatás szüneteltetése és visszaállítása;
- e) az AFE-től beérkező adózoói adatok archiválása oly módon, hogy az a lenyomatképző algoritmusok biztonsági gyengülése ellen védett legyen, és az archiválás megfeleljen a digitális archiválás szabályairól szóló 1/2018. (VI. 29.) ITM rendeletben meghatározott hosszú távú megőrzésre alkalmas archiváló rendszer feltételeinek;
- f) ügyfélszolgálat biztosítása az Üzemeltető részére;
- g) ATR rendelkezésre állásának biztosítása;
- h) FSZKR rendelkezésre állásának biztosítása.

2) Az ATR útján a felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatási szerződés megkötését követően létrehozott üzemeltetői accounthoz hozzáférő személyek számára – az Üzemeltető által elvégzett szükséges beállítások után – a következő információk elérését teszi lehetővé:

- a) értékesítések valós idejű nyomon követése;
- b) automataberendezés készlet nyomon követése;
- c) az automataberendezés feltöltési és készpénzbegyűjtési riportjai;
- d) pénzvizsgáló tubus riportja;
- e) az automataberendezés napi, havi forgalmi jelentései;
- f) esemény- és állapotriasztások;
- g) automataberendezések térképes megjelenítése;
- h) megfelelő jogosultsággal rendelkezve útvonaltervező modul elérése.

3) Az FSZKR útján a felügyeleti szolgáltató az 1.3 pont 1) bekezdésében felsorolt információk és funkciók elérését teszi lehetővé.

4) A felügyeleti szolgáltató 2) valamint 3) bekezdések szerinti rendszereinek használatát külön felhasználói kézikönyv segíti.

5) A felügyeleti szolgáltató az Üzemeltető által regisztrált automataberendezésbe épített AFE felülvizsgálatát az NGM rendeletben foglaltaknak megfelelően a következők szerint biztosítja:

- a) ellenőrzi
 - ba) az AFE és csatlakozásainak sértetlenségét, és
 - bb) az áramellátó rendszer, beleértve az akkumulátor (ha tartalmaz ilyet az AFE) állapotát és működőképességét;
- b) megállapításait a kapcsolódó bejelentésben rögzíti;
- c) a felülvizsgálat során feltárt rendellenességről legkésőbb 2 napon belül jelentést tesz a NAV részére az Üzemeltető egyidejű tájékoztatása mellett;
- d) iratőrzési kötelezettségének 10 évig eleget tesz;
- e) jelentést tesz a NAV részére arról, ha saját nyilvántartásai alapján megállapítja, hogy az AFE felülvizsgálatára az NGM rendeletben rögzített határidőben nem került sor.

6) A felügyeleti szolgáltatás Üzemeltető által kért szüneteltetésében érintett, **RFID taggal nem felszerelt** AFE-k 5) bekezdés szerinti felülvizsgálata elvégzésének igényét – azok visszakapcsolását megelőzően– az Üzemeltetőnek az **1.2. pontban található e-mail címen** egyedi felülvizsgálati igényként **szükséges jeleznie** a felügyeleti szolgáltató részére. Ez alapján az adott AFE **taggal történő felszerelésének és** felülvizsgálatának – az igénybejelentéstől számított – legkésőbb 30 napon belüli munkanapra eső időpontjáról a felügyeleti szolgáltató az Üzemeltetőt elektronikus úton tájékoztatja.

7) Az Üzemeltető tudomásul veszi, hogy a 6) bekezdésben nem érintett, automataberendezésbe épített AFE-k Üzemeltető érdekkörében felmerülő felülvizsgálatát a felügyeleti szolgáltató az Üzemeltető személyes jelenléte nélkül AFE beazonosítására szolgáló RFID technológia alapú matrica kiolvasásával végzi el.

8) A Felügyeleti szolgáltató abban az esetben végzi el az AFE Üzemeltető érdekkörében felmerülő felülvizsgálatát az üzemeltető személyes jelenléte nélkül RFID tag kiolvasásának segítségével, amennyiben az Üzemeltető az automataberendezésben található AFE-hez előzetesen hozzáférést biztosít a Felügyeleti szolgáltató részére az RFID tag AFE-re történő felhelyezésére **a 6) bekezdésben jelzett igény leadásával** vagy egyéb kiszállással járó munka alkalmával. Új AFE megrendelése esetén 2025.01.18.után igényelt eszköz kiosztása/telepítése RFID taggal felszerelten történik. Az RFID tag kiolvasásával végzett felülvizsgálatra (továbbiakban RFID felülvizsgálat) a következő folyamat szerint kerül sor:

- a) Az RFID tag felhelyezéséhez az automataberendezések nyitásához és ezzel az RFID felülvizsgálat elvégzéséhez szükséges hozzáféréseket az Üzemeltető a felügyeleti szolgáltatóval egyeztetett időpontban biztosítja.
- b) Az RFID tag felhelyezését követő felülvizsgálat már az Üzemeltető személyes jelenléte és az automataberendezés felnyitása nélkül kerül elvégzésre. Az RFID felülvizsgálati díj alapját az előző felülvizsgálat óta eltelt napok száma adja, mely alapján időarányosan kerül kiszámlázásra. A Felügyeleti szolgáltató **a felülvizsgálat elvégzésének időpontját jogosult a szabad kapacitásai függvényében ütemezni**, az RFID tag felhelyezését követő 13 hónapon belül bármikor felkeresheti az automataberendezéseket, az eltelt napok számában minimum korlát nem kerül meghatározásra.

9) A Felügyeleti szolgáltató az Üzemeltető által a 1.2. pontban található e-mail címen jelzett igény alapján, korlátozott kapacitásainak megfelelő ütemezhetősége esetén vállalja, hogy a 6)-, vagy 8 a) bekezdésben nem érintett, automataberendezésbe épített, taggel felszerelt AFE-k Üzemeltető érdekkörében felmerülő felülvizsgálatát – az igénybejelentéstől számított – legkésőbb kilencven napon belüli munkanapra eső időpontban elvégzi.

10) Az AFE-k felülvizsgálatának elvégzésére vonatkozó, 6) bekezdés szerinti, valamint az 5.5. pont 23) bekezdésben részletezett korlátozott hozzáférésű üzemeltetési helyszíneken történő RFID felülvizsgálatok során alkalmazott tájékoztatásokban megjelölt időpont változtatására és a 8) bekezdés szerinti RFID felülvizsgálat időpontjának meghatározására az Üzemeltetőknek nincs lehetősége, a 6) és 9) bekezdések szerinti felülvizsgálattal kapcsolatos tevékenységek, és a 8a) bekezdés szerinti RFID tag felhelyezésének biztosítása tekintetében az Üzemeltetőt a 14.1. pont 2) és 3) bekezdések szerinti együttműködési kötelezettség terheli.

11) Amennyiben a felügyeleti szolgáltató az AFE-k felülvizsgálatát a 6) bekezdések szerinti tájékoztatásokban megjelölt időpontban nem tudja elvégezni, vagy a 8) bekezdés szerinti RFID felülvizsgálat bármely okból eredménytelenül zárul, a felügyeleti szolgáltató –a felügyeleti szolgáltatáshoz kapcsolódó tevékenység elvégzésének akadályoztatása miatt – jogosult az 5.5. pont 24) bekezdésben foglaltak szerinti jegyzőkönyvet felvenni, valamint az alapján a 7.6. pont 8) bekezdésében meghatározott mértékű kiszállási díjat felszámítani és kiszámlázni az Üzemeltető részére.

12) A felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatás ellátása érdekében (pl.: az AFE beszerelésével, cseréjével és szervizelésével kapcsolatosan) a nevében eljáró szervezeteket vagy személyeket is igénybe vehet, ilyen tárgyban az Üzemeltetővel is külön írásba foglalt szerződést köthet. Ilyen szerződés létrejötte esetén az a felügyeleti szolgáltatói szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

13) Amennyiben a felügyeleti szolgáltató és az Üzemeltető az AFE beszerelési feladatainak ellátása tárgyában külön írásba foglalt szerződést is köt, ez a szerződés a felügyeleti szolgáltatói szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

14) A felügyeleti szolgáltató 12) bekezdésben foglaltak szerinti jogosultsága semmiképpen nem eredményezheti az Üzemeltetők közötti verseny megsértését, nem lehetséges tehát egy adott Üzemeltető vonatkozásában olyan személyek, vagy szervezetek megbízása, akik egy másik Üzemeltető alkalmazottai, vagy megbízottjai.

5.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A felügyeleti szolgáltató kizárólag a Magyarország területén üzemeltetett automataberendezésekkel kapcsolatban vállalja a felügyeleti szolgáltatás ellátását.

5.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás

A felügyeleti szolgáltató az általa nyújtott felügyeleti szolgáltatás keretében segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférést, a segélyhívó szolgáltatások használatát, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférést, és az információk felhasználását nem teszi lehetővé, azokat nem biztosítja és ezen szolgáltatás-tartalmak ellátását nem vállalja.

5.4. A felügyeleti szolgáltató felelősségi határát jelentő üzemeltetői hozzáférési pont helye

1) A felügyeleti szolgáltató az általa nyújtott felügyeleti szolgáltatás keretében adatok rögzítésének és a NAV szerverre felé történő szolgáltatásának technikai lebonyolítását végzi az AFE automataberendezésbe történő beszerelésével és az automataberendezés működése során történő folyamatos működtetésével, így a felügyeleti szolgáltató felelősségi határát jelentő üzemeltetői hozzáférési pont az AFE.

2) Az automataberendezés útján történő értékesítés az értékesítés adatainak AFE-ben való rögzítése nélkül jogszerűen nem lehetséges, továbbá az NGM rendeletben nevesített események bekövetkezése az AFE-ben minden esetben rögzítésre kerül.

3) Az AFE fizikailag az automataberendezés burkolatán belül olyan módon kerül elhelyezésre, hogy az AFE felnyitása vagy eltávolítása csak roncsolással valósítható meg. A burkolat roncsolása esetén az AFE automatikusan blokkolt állapotba kerül.

5.5. Az automataberendezés regisztrációja, az AFE megrendelése, adás-vétele, automataberendezésbe történő beszerelése

1) A felügyeleti szolgáltatás nyújtásának feltétele, hogy az Üzemeltető automataberendezéshez kapcsolódóan regisztrálja automataberendezéseit, továbbá az Üzemeltetőnek biztosítania kell a felügyeleti szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódóan az automataberendezés üzemképességéhez szükséges és elégséges feltételeket (pl.: elektromos áram-ellátás), az automataberendezés üzemképes állapotát, valamint annak alkalmassá tételét az AFE-vel való együttműködésre, adatkommunikációra (pl.: szükség esetén külső antenna felszerelése).

2) Az Üzemeltető az FSZKR-en keresztül nyújthatja be a Felügyeleti Szolgáltatóhoz új automata regisztrációját. Az igény jelzésekor:

- a) az automataberendezések regisztrációs számát és egyedi elnevezését;
- b) az automataberendezések üzemeltetési helyének pontos, – a konkrét elhelyezés beazonosítására alkalmas – teljes részletességű megjelölését;
- c) az automataberendezés kapcsolattartójának nevét, e-mail címét, telefonszámát
- d) az automataberendezés
 - aa) gyártóját;
 - ab) típusát;
 - ac) üzembe helyezési kódját
- e) a vezérlő egység
 - ba) gyártóját;
 - bb) típusát;
 - bc) szoftver verzióját;
 - bd) kezelt fizetési protokollját (MDB/EXE/BDV/Parallel/egyéb);
 - be) jelenleg használt fizetési protokollját;
- f) az érmevizsgáló
 - ca) gyártóját;

- cb) típusát;
- cc) kezelt fizetési protokollját (MDB/EXE/BDV/Parallel/egyéb);
- g) a bankjegyzvizsgáló (opcionális)
 - da) gyártóját;
 - db) típusát;
 - dc) kezelt fizetési protokollokját (MDB/EXE/BDV/Parallel/egyéb);
- h) a bankkártya terminál (opcionális)
 - ea) gyártóját;
 - eb) típusát;
 - ec) kezelt fizetési protokollját (MDB/EXE/BDV/Parallel/egyéb);
- i) az egyéb cashless eszköz (opcionális)
 - fa) gyártóját;
 - fb) típusát;
 - fc) kezelt fizetési protokollját (MDB/EXE/BDV/Parallel/egyéb);

az Üzemeltetőnek hiánytalanul meg kell adnia.

3) Amennyiben az Üzemeltető az automataberendezés 2) bekezdés szerinti valamely azonosító-, és műszaki adatát megtevesztően, vagy hiányosan adta meg, az FSZKR-ben benyújtott telepítési igény esetén a felügyeleti szolgáltató úgy nyilatkozhat, hogy az AFE beszerelési igény nem teljesíthető és a felügyeleti szolgáltatási szerződéstől az adott automataberendezés vonatkozásában elállhat.

4) Amennyiben az Üzemeltetőnek az automataberendezés valamely adatára vonatkozó nyilatkozatában foglaltak a felügyeleti szolgáltatónak az igény teljesíthetőségével kapcsolatos a5) bekezdés szerinti vizsgálata elvégzéséhez nem megfelelő pontossággal – így különösen az automataberendezés vagy bármely egységének gyártója, típusa, kommunikációs protokollja „egyéb” megjelöléssel – vagy hiányosan kerülnek megadásra, de a felügyeleti szolgáltató eltekint az 3) bekezdés alkalmazásától és az adatok rendelkezésre állása érdekében a felügyeleti szolgáltatótól az üzemeltetési helyen helyszíni intézkedés szükséges, a felügyeleti szolgáltató az előzetes helyszíni bevizsgálás céljából történő kiszállás díjaként a 3. sz. mellékletben feltüntetett Helyszíni kiszállási díjat számítja fel és számlázza ki az Üzemeltető részére.

5) Az AFE automataberendezésbe történő telepítését a felügyeleti szolgáltató az FSZKR-ben leadott igénybejelentést követően haladéktalanul, de legkésőbb az igény benyújtását követő 45 napon belül elvégzi. Amennyiben az Üzemeltető az igénybejelentéstől számított 30 napon belül nem készíti fel az automatát az AFE egység telepítésére, az eredeti telepítési igényt a felügyeleti szolgáltató visszavonja és új igény leadása szükséges az Üzemeltető által.

6) Amennyiben telepítési igény nem teljesíthető a helyszínen, úgy a felügyeleti szolgáltató arról nyilatkozik, hogy a felügyeleti szolgáltatói szerződéstől eláll.

7) Az automataberendezés AFE-val való ellátásának műszaki feltétele, hogy

- a) az automataberendezés illetve a kapcsolni kívánt perifériák a 3 piaci standardnak tekinthető kommunikációs protokollok (BDV, MDB, EXE) legalább egyikét a szabványos protokoll leírásnak megfelelően, teljes parancskészlettel alkalmazzák;
- b) az automataberendezés a rendeltetésszerű használatra annak valamennyi objektív feltétele tekintetében alkalmas (nem hibás), vagy amennyiben e feltétel biztosítása érdekében intézkedés szükséges, úgy azt az Üzemeltető 14 napon belül – ennek eredményéről a felügyeleti szolgáltató egyidejű tájékoztatásával – foganatosítja.

8) Amennyiben az Üzemeltető nyilatkozata ellenére az AFE beszerelése során megállapítást nyer, hogy az automataberendezés nem a szabvány szerint használja a kommunikációs protokollokat, **vagy az automata műszaki kialakítása és működése miatt a telepítés sikertelenül**

zárul, illetve az automataberendezések 2) bekezdés szerinti műszaki adatait hiányosan vagy pontatlanul tüntette fel, az alábbi lehetőségek állnak fenn:

- a) a felügyeleti szolgáltatónak joga van az AFE beszerelésétől elállni;
- b) az Üzemeltetőnek lehetősége van felvenni a kapcsolatot az automataberendezés gyártójával vagy harmadik személlyel a szükséges módosítások elvégzése érdekében. Ezen egyeztetések, a potenciálisan szükséges automataberendezés vezérlő firmware frissítés minden esetben az Üzemeltető felelősségi körébe tartozik. Amennyiben az Üzemeltetőnek sikerült a műszaki megfelelőségi problémát elhárítania, újabb beszerelési időpontot kérhet, amit a felügyeleti szolgáltató terheltsége függvényében, minél előbb beütemez és visszajelez. Ebben az esetben az újabb kiszállás költségeként – az a4) bekezdésben foglaltaknak megfelelően – az Üzemeltetőt a 3. sz. mellékletben szerinti Helyszíni kiszállási díj is terheli.
- c) olyan automataberendezések esetében, ahol a gyártó nem fellelhető, illetve nem tud kereskedelmileg elfogadható kondíciók mellett megoldást kínálni, az Üzemeltető – **vagy annak hiányában az automata gyártó - a felügyeleti szolgáltatótól kérheti a 3. sz. mellékletben szereplő díj ellenében az automata kompatibilitási tesztelését, mely során szakértői bevonással az AFE és az adott automataberendezés típus kompatibilitását a felügyeleti szolgáltató az igény Felügyeleti Szolgáltató részére beérkezésétől számított 2 héten belül megvizsgálja. A felügyeleti szolgáltató kompatibilitási tesztelés eredményéről teljesítési igazolást állít ki az igénylő részére, mely a számlázás alapját képezi. A teljesítési igazolás kiállítását követően a Felügyeleti Szolgáltató által a számla kiállítása 5 munkanapon belül megküldésre kerül az igénylő részére.**

9) Amennyiben az 7) bekezdés b) alpontjában foglalt kötelezettségének az Üzemeltető az ott meghatározott határidőn belül nem tesz eleget – mivel objektív körülményekből következően az AFE automataberendezésbe történő beszerelése az Üzemeltetőnek felróható ok miatt akadályba ütközik – a felügyeleti szolgáltatói szerződés részben (az érintett automataberendezés vonatkozásában) a jelen ÁSZF 13.3. pont 1) bekezdésében foglaltak alapján felmondásra kerül.

10) A felügyeleti szolgáltató

- a) az 5) bekezdés a) alpontja szerinti nyilatkozatának kiadását követően elektronikus úton (év, hónap, nap pontossággal) értesíti az Üzemeltetőt;
- b) amennyiben az Üzemeltető az FSZKR-ben az AFE beszerelési és üzembe helyezési időpontjára vonatkozóan igényt jelent be, az előzetes telefonos egyeztetést követően e rendszer útján adott visszaigazolásban értesíti az Üzemeltetőt

az AFE beszerelésének időpontjáról.

11) Az Üzemeltetőnek különösen indokolt esetben a 2) bekezdés c) alpontja szerinti kapcsolattartója útján a felügyeleti szolgáltató által a 10) bekezdés szerint közölt első beszerelési időpontot legkésőbb az AFE 10) bekezdés szerinti beszerelési időpontját megelőző 7 nappal, lehetősége van a 10) bekezdés szerint meghatározott vagy az 5.1. pont 1) bekezdés h) alpontja szerinti FSZKR-ben igényelt AFE beszerelési nap módosítását kezdeményezni a területileg illetékes képviselőnél 8 és 16 óra közötti időtartamra. Az Üzemeltető a 10) bekezdés szerint meghatározott vagy az 5.1. pont 1) bekezdés h) alpontja szerinti FSZKR Rendszerben igényelt AFE beszerelési nap módosítását az adott beszerelési nap vonatkozásában érintett – általa üzemeltetett – valamennyi automataberendezés tekintetében kizárólag együttesen kezdeményezheti, még abban az esetben is, ha esetlegesen az érintett automataberendezések üzemeltetési helye (címhelye) más, továbbá függetlenül attól, hogy mekkora mennyiségű automataberendezéssel rendelkezik.¹ Az AFE

¹ Példa1: Amennyiben egy 9 automataberendezést Üzemeltető esetében a felügyeleti szolgáltató 3 telepítési napot jelölt meg, ebben az esetben a 3 telepítési nap közül egy nap módosítható egy alkalommal az adott napra vonatkozóan beütemezett összes automataberendezés együttes mozgásával.

beszerelésének napján az inaktív, de a 7) bekezdés szerinti műszaki követelményeknek megfelelő automataberendezésekbe is beszerelésre kerülnek az AFE-k. Az automataberendezés inaktivitásának ténye tehát az AFE beszerelését nem akadályozza, a beszerelési időpont megváltoztatását nem indokolja. Az AFE automataberendezésbe történő beszerelésének az Üzemeltetőnek felróható ok miatti meghiúsulását követően a beszerelés újraütemezésénél az Üzemeltetőnek nincs lehetősége kezdeményezni az AFE beszerelési nap módosítását, a felügyeleti szolgáltató által közölt időpontban köteles biztosítani az automataberendezés könnyű és biztonságos megközelítését, szükség esetén az ingatlanon belüli belépési engedély rendelkezésre állását.

12) Az Üzemeltető érdekkörében felmerülő ok esetén az automataberendezések üzemeltetési helyének megváltoztatására a jelen ÁSZF 1.3 pont 1) bekezdésben foglaltaknak megfelelően az FSZKR rendszerben van lehetőség az üzemeltetőnek.

13) Az Üzemeltető az AFE automataberendezésbe történő beszerelésével összefüggésben az 10) és 11) bekezdések szerinti beszerelési napokon, legalább 8 és 16 óra közötti időtartamban az automataberendezéshez történő akadálytalan eljutást és az AFE beszerelés lehetőségét biztosító személy jelenlétét köteles biztosítani.

14) Amennyiben az Üzemeltető az AFE olyan inaktív automataberendezésbe történő beszerelését igényli, amely kapcsán az AFE beszerelésének 10) bekezdés szerinti időpontjáról az Üzemeltető még nem rendelkezik értesítéssel vagy visszajelzéssel, a beszerelési igényről az Üzemeltető az 1.3. pont 1) bekezdés szerinti rendszer használata útján legalább az automataberendezés tervezett üzemeltetésének megkezdését megelőző 15 nappal köteles tájékoztatást adni. A felügyeleti szolgáltató ezt követően az AFE beszerelésének 23) bekezdés szerinti időpontjáról az Üzemeltetőt elektronikus úton tájékoztatja.

15) A felügyeleti szolgáltatás nyújtását a felügyeleti szolgáltató – a 2. sz. melléklet szerinti műszaki specifikációnak megfelelő – AFE üzembe helyezését követően kezdi meg. Az AFE üzembe helyezésének napja legfeljebb 8 munkanappal követheti az AFE automataberendezésbe történt beszerelését követően az FSZKR Rendszerben visszaigazolt telepítést.

16) Az üzemeltető AFE illetve telepítő készlet vásárlási igényét az FSZKR Rendszer útján jelezheti a felügyeleti szolgáltató részére.

17) Az 1) bekezdést nem kell alkalmazni abban az esetben, ha az Üzemeltető az FSZKR-ben megjelöli, hogy rendelkezik a felügyeleti szolgáltatás igénybevételéhez szükséges mennyiségű AFE-val.

18) Az Üzemeltető tudomásul veszi, hogy amennyiben nem rendelkezik a felügyeleti szolgáltatás igénybevételéhez szükséges mennyiségű AFE-val, úgy a felügyeleti szolgáltató az FSZKR-ben leadott igény útján tudja jelezni AFE igényét. A telepítési igény kizárólag AFEKOD rögzítését követően teljesíthető.

19) Az AFE és a beszereléshez szükséges telepítőkészlet árát a 3. sz. melléklet tartalmazza. Az AFE és a telepítőkészlet árának összege az AFE értékesítését egyidőben kerül kiszámlázásra. Amennyiben az Üzemeltető a számla összegét a számlán feltüntetett határidőig nem egyenlíti ki, a felügyeleti szolgáltató a 10.2. pont 3) bekezdés szerint a 4.2.

Példa2: Amennyiben egy 45 automataberendezést Üzemeltető esetében a felügyeleti szolgáltató 9 telepítési napot jelölt meg, ebben az esetben a 9 telepítési nap közül 4 nap módosítható egy alkalommal az adott napra vonatkozóan beütemezett összes automataberendezés együttes mozgásával.

pont 1) bekezdés a) alpontjában szereplő elérhetőségre tértivevény többlétszolgáltatással feladott postai küldeményként figyelemfelhívást küld a részére. Az abban foglalt határidők eredménytelen elteltét követően, vagy, ha a postai küldemény a tértivevényen feltüntetett „kézbesítés akadályozott”, „nem kereste” vagy az „átvételt megtagadta” kézbesíthetlenségi jelzéssel érkezik vissza, a felügyeleti szolgáltató a NAV által rendszeresített nyomtatvány útján – az AFE blokkolt állapotba hozása érdekében – kezdeményezheti a felügyeleti szolgáltatás szüneteltetését.

20) Az AFE értékesítésére a beszerelését azaz telepítését, valamint az üzembe helyezését, azaz működtetésének teljesülését, és az AFE Üzemeltető részére történő rendelkezésre tartása megkezdésének időpontját megelőzően kerül sor, feltéve, hogy az Üzemeltető és a felügyeleti szolgáltató között létrejött külön írásba foglalt szerződés eltérően nem rendelkezik.

21) Az AFE-t az értékesítés 20) bekezdés szerinti időpontját követően, a szerződő felek ellenkező tartalmú megállapodásának hiányában, a beszerelés időpontjáig a felügyeleti szolgáltató őrzi.

22) Az AFE Üzemeltető részére történő 20) bekezdés szerinti értékesítésének időpontjában az AFE az Üzemeltető tulajdonába kerül. A szerződő felek ellenkező tartalmú megállapodásának hiányában a felügyeleti szolgáltató vagy a beszerelés során a nevében eljáró szervezet vagy személy az AFE-t annak az automataberendezésekbe történő beszerelésekor bocsátja az Üzemeltető rendelkezésére oly módon, hogy egyidejűleg a beszerelést is elvégzi. A felügyeleti szolgáltató a beszerelés megtörténtét az FSZKR-ben dokumentálja melyről az Üzemeltető elektronikus úton külön tájékoztatást is kap. A Telepítés során rögzített adatok az Üzemeltető számára is elérhetőek a felületen.

23) Az Üzemeltetőnek az AFE automataberendezésekbe történő 22) bekezdés szerinti beszereléséhez, **illetve az ezt követő felülvizsgálatok elvégzéséhez** lehetővé kell tennie az automataberendezéshez történő eljutást, hozzáférést. Amennyiben az automataberendezés üzemeltetési helye az adott ingatlanon belül belépési engedélyhez vagy bármely ehhez hasonló korlátozáshoz kötött helyen található, abban az esetben az Üzemeltetőnek a felügyeleti szolgáltatót vagy a beszerelés során a nevében eljáró szervezetet vagy személyt az ingatlanon belül az e korlátozásban nem érintett helyen kell fogadnia. Amennyiben az automataberendezés üzemeltetési helyére történő belépés korlátozott, e körülményekről az Üzemeltető az automata regisztrációja során, az FSZKR-en keresztül köteles tájékoztatást adni a korlátozott hozzáférés oka mező feltöltésével.

24) Amennyiben az Üzemeltető vagy az üzemeltetési helyet rendelkezésre bocsátó harmadik személy a beszereléshez nem teszi lehetővé az automataberendezéshez történő eljutást, hozzáférést, vagy a beszerelést, vagy a telepítést, illetve a felülvizsgálatot egyéb **körülmény** akadályozza, a felügyeleti szolgáltató ezt a tényt köteles az FSZKR-ben rögzíteni – melyben rögzíti az akadályozó körülményt, annak helyét és időpontját – alkalmanként és üzemeltetési helyenként. Az igény zárására vonatkozó elektronikus tájékoztatást követően a felügyeleti szolgáltató jogosult a 7.6. pont 8) bekezdésében meghatározott mértékű kiszállási díjat felszámítani és kiszámlázni az Üzemeltető részére.

25) A szerződő felek ellenkező tartalmú megállapodásának hiányában, az AFE automataberendezésbe történő beszerelését a felügyeleti szolgáltató vagy a nevében eljáró szervezet vagy személy végzi a 3. sz. mellékletben megjelölt AFE beszerelési díj ellenében.

26) A 12) bekezdés szerinti beszerelési díjak utólagosan kerülnek kiszámlázásra. Az Üzemeltető hozzájárul ahhoz, hogy e díjakat a felügyeleti szolgáltató eseti, vagy határozott idejű (heti vagy havi elszámolási időszak figyelembevételével) elszámolás keretében és a 10.2. pontban foglalt – az elszámolási időszakot nem érintő – további rendelkezések szükség szerinti egyidejű alkalmazásával számlázza.

27) Az 5.1. pont 10) bekezdésében foglaltaknak megfelelő külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező Üzemeltetők az üzembe helyezésben nyújtott technikai támogatásért a 3. sz. mellékletben jelzett Üzemeltetői üzembe helyezés támogatási díjat fizetnek, feltéve, hogy az AFE automataberendezésbe történő beszerelésére a külön írásba foglalt szerződés rendelkezéseinek megfelelően kerül sor.

28) Az AFE gyártója a 4) bekezdés szerint az Üzemeltető által a felügyeleti szolgáltatótól megrendelt AFE-ra, valamint a telepítőkészletre, a Ptk. szabályai szerint kellékszavatosságot vállal, az AFE 7) bekezdése szerinti értékesítésének napjától kezdődő, 1 évig tartó elévülési időn belül. Hibás teljesítés (minőségi hiba) esetén az Üzemeltető a kellékszavatossági igényéről a hiba felfedezését követően késedelem nélkül az FSZKR-ben bejelentést tesz. A közlés késedelméből eredő kárért az Üzemeltető felelős. Amennyiben a kárt rongálás okozta, úgy az Üzemeltetőt terheli az AFE cseréje kapcsán felmerülő mindennemű költség.

5.6. AFE átszerelése az Üzemeltető által működtetett másik automataberendezésbe

1) A felügyeleti szolgáltató ellátja az AFE átszerelését az Üzemeltető által működtetett másik automataberendezésbe.

2) Az Üzemeltető köteles az 1.3. pont 1) bekezdés szerinti elérhetőségen tájékoztatni a felügyeleti szolgáltatót az átszerelési igényről, valamint a Nemzeti Adó- és Vámhivatal által rendszeresített nyomtatvány (https://nav.gov.hu/nyomtatvanyok/letoltesek/nyomtatvanykitolto_programok/nyomtatvanykitolto_programok_nav/AFEUZ) értelemszerű kitöltésével tájékoztatni a NAV-ot az AFE új automataberendezésbe történő áthelyezéséről.

3) Az AFE automataberendezések közötti átszerelésének díja megegyezik az 5.5. pont 25) bekezdése szerinti AFE beszerelési díjjal, amennyiben az AFE ki- és beszerelésben érintett automataberendezések üzemeltetési helye azonos. Amennyiben azonban e két automataberendezés üzemeltetési helye eltérő, úgy az AFE kiserelésekor a 3. sz. mellékletben feltüntetett Helyszíni kiszállási díj is felszámításra és számlázásra kerül az Üzemeltető részére a kiszállást követően.

4) A felügyeleti szolgáltató – általa megküldött, eltérő tartalmú értesítés hiányában – a 2) bekezdés szerint az Üzemeltető által benyújtott igény bejelentésétől számított 30 napon belül vállalja az AFE átszerelését az Üzemeltető által működtetett automataberendezések között.

5.7. AFE protokollváltás

1) A felügyeleti szolgáltató elvégzi az AFE protokollváltása érdekében szükséges tevékenységet.

2) Amennyiben az Üzemeltető által működtetett AFE vonatkozásában protokollváltási igény merül fel, az Üzemeltető köteles az 1.3. pont szerinti elérhetőségen tájékoztatni a felügyeleti szolgáltatót.

3) A felügyeleti szolgáltató az igény alapján a protokollváltás céljából történő kiszállás díjaként a felmerült tevékenység elvégzését követően a 3. sz. mellékletben feltüntetett Helyszíni kiszállási díjat számítja fel és számlázza ki az Üzemeltető részére. Az AFE 5.6. pontban foglalt átszerelésével együtt történő protokollváltás esetén a felügyeleti szolgáltató protokollváltás címén külön kiszállási díjat nem számítja fel.

4) A felügyeleti szolgáltató – általa megküldött, eltérő tartalmú értesítés hiányában – a 2) bekezdés szerint az Üzemeltető által benyújtott igény bejelentésétől számított 30 napon belül vállalja az AFE protokollváltása érdekében szükséges tevékenység elvégzését.

5.8. AFE perifériaváltás

1) Amennyiben az Üzemeltető által működtetett AFE vonatkozásában perifériaváltási igény merül fel, az Üzemeltető köteles az 1.3. pont 1) bekezdés szerinti elérhetőségen tájékoztatni a felügyeleti szolgáltatót.

2) A felügyeleti szolgáltató által az igény alapján elvégzett tevékenység díjmentes.

3) A felügyeleti szolgáltató – általa megküldött, eltérő tartalmú értesítés hiányában – a 2) bekezdés szerint az Üzemeltető által benyújtott igény bejelentésétől számított 30 napon belül vállalja az AFE perifériaváltása érdekében szükséges tevékenység elvégzését.

5.9. Az AFE selejtezése és átszemélyesítése

1) Amennyiben az AFE-t az Üzemeltető saját hatáskörben kívánja selejtezni, tehát az eszköz

- a) megsemmisült, elveszett;
- b) eltulajdonították vagy
- c) az Üzemeltető az automataberendezésbe beszerelt AFE-t használatból végleg kivonja, az AFE selejtezési igényét az Üzemeltetőnek a felügyeleti szolgáltató részére az FSZKR-ben szükséges elindítania. Az AFE selejtezése nem visszafordítható folyamat, az igény leadásának megerősítését követően az AFE selejtezési folyamat elindul, és a folyamat végén az AFE eszköz végleg kivonásra kerül a forgalomból, többé nem használható állapotba kerül. Az igény leadása mellett, az Üzemeltető a NAV-nak elektronikus úton köteles bejelenteni az AFE egység selejtezését az erre rendszeresített/kitöltött adatlap segítségével. Az Üzemeltetőnek az adatlapról készített szkennelt képet el kell küldenie az info@datrak.hu e-mail címre tájékoztatásul.

Amennyiben a bevizsgálási folyamat során az AFE egység javíthatatlansága kerül megállapításra, a felügyeleti szolgáltató rendelheti el az eszköz selejtezését. A felügyeleti szolgáltató ekkor a selejtezéssel jegyzőkönyvet vesz fel és a NAV részére elektronikus úton, az erre a célra rendszeresített nyomtatványon adatot szolgáltat.

2) Amennyiben az AFE átszemélyesítésére kerül sor, az nem minősül az automataberendezésbe beszerelt AFE használatból történő végleges kivonásának, így az AFE-t nem kell selejtezni. Az AFE átszemélyesítése esetén az Üzemeltető

- a) az üzembe helyezett AFE átszemélyesítési igényét a felügyeleti szolgáltatónak és a NAV-nak elektronikus úton köteles bejelenteni;
- b) a NAV által az Üzemeltető részére kiadott átszemélyesítési kódot köteles a felügyeleti szolgáltató részére átadni.

3) Az AFE átszemélyesítésének műszaki feltétele, hogy az érintett automataberendezés az elektromos hálózathoz – az átszemélyesítési igény bejelentésétől számított – legalább 72 óra időtartamig folyamatosan csatlakoztatva legyen. Az átszemélyesítéshez kapcsolódóan a felügyeleti szolgáltató által távolról elvégzett tevékenység lezárása után, az ATR-en erről tájékoztatást adó státusz ellenőrzését követően az üzemeltetésből kivonásra kerülő automataberendezés elektromos hálózathoz történt csatlakoztatása megszüntethető.

4) Az 1) bekezdés szerinti selejtezést

- a) javíthatatlan AFE esetén a felügyeleti szolgáltató által felvett jegyzőkönyv alapján, a jegyzőkönyv létrehozásától;

- b) megsemmisült, elveszett AFE esetén a megsemmisülés, elvesztés a NAV-nál erre rendszeresített/kitöltött adatlap és ezzel egyidejűleg az arról készített szkennelt kép csatolásával az info@datrak.hu e-mail címre küldött tájékoztatás bejelentésétől;
- c) eltulajdonított AFE esetén az eltulajdonítás miatt indult szabálysértési eljárást vagy büntetőeljárást lezáró jogerős döntés alapján, a döntés jogerőre emelkedésétől;
- d) az Üzemeltető által használatból végleg kivont, értékesíteni a továbbiakban nem kívánt AFE esetében az info@datrak.hu e-mail címre küldött tájékoztatás bejelentésétől számított 30 napon belül kell elvégezni.

5) A felügyeleti szolgáltató az 1) bekezdés c) alpontja szerint selejtezett AFE-t az automataberendezésből történt esetleges kiserelését követően az Üzemeltető részére az üzemeltetési helyen átadja.

6) Az Üzemeltető tudomásul veszi, hogy a selejtezett AFE automataberendezésbe nem szerelhető be.

6. A FELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA

6.1. Tájékoztatás azon intézkedésekről, amelyeket a felügyeleti szolgáltató a hálózat és szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

1) Ha a hálózat egységességével és a felügyeleti szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a felügyeleti szolgáltató minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a központi ügyfélszolgálat 1.2. pont szerinti elérhetőségei segítségével – kiemelten a felügyeleti szolgáltató <http://www.datrak.hu> weboldalán – tájékoztassa az Üzemeltetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, valamint a védelem érdekében az Üzemeltető által tehető intézkedésekről.

2) A felügyeleti szolgáltató által az 1) bekezdés szerint nyújtott tájékoztatás nem mentesíti a felügyeleti szolgáltatót a védelem érdekében teendő, a hálózat egységességével összefüggő és a szolgáltatás megszokott biztonsági szintjének visszaállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele alól. A felügyeleti szolgáltató ilyen esetben az 8.1. pont szerint is szüneteltetheti a felügyeleti szolgáltatást.

3) A felügyeleti szolgáltató biztosítja, hogy a felügyeleti szolgáltatás minősége megfelel a jogszabályi rendelkezésekben foglaltaknak. Amennyiben az informatikai rendszer előzetesen tervezhetően leáll, a felügyeleti szolgáltató vállalja, hogy a leállásról két alkalommal, legalább 1 héttel, valamint 24 órával korábban tájékoztatja az Üzemeltetőt, hogy az felkészülhessen az informatikai rendszer leállásra, illetve szünetelésére.

7. AZ AUTOMATABERENDEZÉS CSATLAKOZTATÁSÁNAK FELTÉTELEI

7.1. Az AFE tulajdonjogát gyakorló személy megnevezése, címe, székhelye, telephelye, adószáma, nyilvántartási száma

Az AFE Üzemeltető részére 5.5. pont 20) bekezdés szerinti értékesítésének időpontjában az AFE az Üzemeltető tulajdonába kerül. Az Üzemeltető megnevezését, címét, székhelyét, telephelyét, adószámát, nyilvántartási számát az Elfogadó Nyilatkozat tartalmazza.

7.2. Az AFE-val kapcsolatos szervizelési tevékenységet végző szervezet neve, címe, székhelye, telephelye vagy fióktelepének adatai

1) A felügyeleti szolgáltató az AFE-vel kapcsolatos szervizelési tevékenységet maga látja el vagy ahhoz a nevében eljáró szervezetet vagy személyt is igénybe vehet. A felügyeleti szolgáltató az AFE beszerelése vonatkozásában külön írásba foglalt szerződést köthet az Üzemeltetővel, mely alapján az AFE beszerelését az NGM rendelet 46. § (2) bekezdése szerinti AFE telepítési engedéllyel rendelkező személy végzi el.

2) A felügyeleti szolgáltató vagy az AFE szervizelésével kapcsolatosan a nevében eljáró szervezet vagy személy a szervizelési tevékenység megkezdését megelőzően az Üzemeltető részére a szervizelési jogosultság igazolását, valamint szükség esetén az AFE telepítési engedélyét bemutatja.

3) A felügyeleti szolgáltató vagy az AFE szervizelésével kapcsolatosan a nevében eljáró szervezet vagy személy az AFE szervizelési tevékenység megkezdését megelőzően megvizsgálja, hogy az AFE elhelyezése, csatlakoztatása szabályos-e.

4) A felügyeleti szolgáltató vagy az AFE szervizelésével kapcsolatosan a nevében eljáró szervezet vagy személy az automataberendezés szervizelési tevékenység során észlelt megállapításait (pl.: AFE nincs szabályosan elhelyezve vagy csatlakoztatva, az RFID tag sérült, az AFE-t érintő illetéktelen vagy az AFE típusáról közzétetteknek meg nem felelő beavatkozást tapasztal, az AFE bármilyen sérülését, illetéktelen felnyitási kísérletét, egyéb rendellenességét észleli) az FSZKR-ben rögzíti és a továbbiakban az 5.1. pont 5) bekezdés c) és d) alpontjaiban foglaltak szerint jár el.

7.3. Az AFE más automataberendezésbe történő átszerelése és átszemélyesítése esetén eljáró személy megnevezése, címe, székhelye, telephelye

1) A felügyeleti szolgáltató az AFE más automataberendezésbe történő átszerelését és átszemélyesítését az Üzemeltetői bejelentések alapján maga látja el vagy ahhoz a nevében eljáró szervezetet vagy személyt is igénybe vehet.

2) Az Üzemeltető tudomásul veszi, hogy amennyiben a felügyeleti szolgáltatás ellátása érdekében az AFE üzembe helyezési kód a felügyeleti szolgáltató részére szükséges (pl.: AFE átszemélyesítése, az Üzemeltető rendelkezésére álló saját csere AFE automataberendezésbe történő beszerelése), azonban az Üzemeltető azt nem bocsátotta a felügyeleti szolgáltató rendelkezésére, úgy a felügyeleti szolgáltatási szerződés adott AFE vonatkozásában az Üzemeltető által történő fenntartása egyidejűleg jelenti a felügyeleti szolgáltató meghatalmazását arra, hogy a felügyeleti szolgáltató üzembe helyezési kódot igényelhessen a NAV-tól amennyiben ennek technikai feltételei fennállnak.

7.4. Az Üzemeltetői bejelentések, panaszok intézésének, kezelésének módja

1) A felügyeleti szolgáltatások teljesítésével összefüggő üzemeltetői bejelentés a panaszra okot adó körülmény bekövetkezésétől számított 30 napos jogvesztő határidőn belül, a felügyeleti szolgáltató központi ügyfélszolgálatának 1.2. pont szerinti elérhetőségein, valamint az FSZKR felületén tehető meg.

2) Az Üzemeltető tudomásul veszi, hogy az olyan panaszt, amelyekkel kapcsolatban a jelen ÁSZF 9.1. pontja szerinti hibabejelentést annak ellenére nem tett, hogy a panaszra okot adó körülmény a feltételezése szerint az AFE működésével kapcsolatban észlelt hibára vezethető vissza, a felügyeleti szolgáltató a vizsgálatot mellőzheti és a panaszt érdemi vizsgálat nélkül – a válaszban a hibabejelentés pótlólagos szükségességére vonatkozó figyelemfelhívás és tájékoztatás egyidejű megjelenítésével – elutasíthatja.

3) A felügyeleti szolgáltatások teljesítésével összefüggő számlareklamáció a számlán megjelölt fizetési határidőig a reklamált számlaszám megjelölésével, valamint az érintett AFE gyári számát is tartalmazóan a reklamáció okáról és az Üzemeltető által elfogadott teljesítés összegéről szóló részletes nyilatkozat egyidejű, kizárólag a FSZKR-ben található számlareklamáció igénybejelentő segítségével tehető meg.

4) Az Üzemeltető 1) bekezdés szerinti bejelentéseivel, valamint a 3) bekezdés szerinti számlareklamációjával kapcsolatos vizsgálat lefolytatásának eredményéről a felügyeleti szolgáltató a bejelentések beérkezésétől számított 30 napon belül (amely indokolt esetben egyszer, további 30 nappal meghosszabbítható) ad választ.

5) Abban az esetben, ha a felügyeleti szolgáltató a számlareklamációt a 4) bekezdés szerinti határidőn belül nem bírálja el, úgy a számlareklamáció elbírálására rendelkezésre álló határidő lejártá és a számlareklamáció tényleges elbírálása közötti időszakra semminemű késedelmi kamatra nem jogosult.

6) Az 1) bekezdés szerinti bejelentéssel, valamint a 3) bekezdés szerinti számlareklamációval kapcsolatos bármilyen vitás ügy bírósági eljárásen kívüli rendezésének érdekében a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény békéltető testületre vonatkozó rendelkezései szerinti fogyasztónak minősülő Üzemeltető² a lakóhelye vagy tartózkodási helye (székhelye) szerint illetékes BÉKÉLTETŐ TESTÜLET-hez is fordulhat. A felügyeleti szolgáltató székhelye szerint illetékes Budapesti Békéltető Testület címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

7) Az Üzemeltető 1) bekezdés szerinti bejelentéseivel valamint a 3) bekezdés szerinti számlareklamációjával kapcsolatos esetleges vitás kérdéseket igyekeznek mindenkor békésen, peren kívül rendezni.

7.5. A felügyeleti szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja és időtartama, az adatok továbbításának biztosítása, az adatbiztonság, valamint az Üzemeltetőnek az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről szóló tájékoztatás

1) A felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatás ellátásával kapcsolatosan – a jelen ÁSZF-ben és az Elfogadó Nyilatkozatban szereplő – adatokat kizárólag a felügyeleti szolgáltatói szerződés és az 5.1. pont 5) bekezdés d) alpontja szerinti iratőrzési kötelezettség időtartama alatt azért kezeli, mivel azok az Európai Parlament és a Tanács (EU), a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) 6. cikk e) pontja szerinti közérdekű feladatának végrehajtásához szükségesek. Az adatkezelés e jogalapjának megalapozottságát a 2. pont 1) bekezdés jelenti.

2) A felügyeleti szolgáltató

a) az Üzemeltető 4.2. pont 1) bekezdés b) alpontja és az 5.5. pont 2) bekezdés c) alpontja szerinti kapcsolattartóinak nevét, e-mail címét, telefonszámát az Üzemeltető képviselőjére jogosult személy azonosítása;

² A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában a fentiekén túl fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki, illetve amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

- b) az üzemeltetői accounthoz hozzáférő kapcsolattartói nevét, e-mail címét, telefonszámát, IP címét, jelszavát és felhasználói szerepkörét az Üzemeltetőhöz való hozzárendelése és így az Üzemeltetővel való kapcsolattartás céljából
- c) a számlázáshoz szükséges személyes adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Számviteli tv.) 166. § (1) és 169. § (2) bekezdése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont) alapján kezeli.

3) Az adatok felügyeleti szolgáltató részére való megadásának megfelelő jogalapját az Üzemeltető és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az Üzemeltető köteles biztosítani. Az Üzemeltető az Elfogadó Nyilatkozat aláírásával kijelenti, hogy az adatok átadására megfelelő jogalappal rendelkezik.

4) Az Üzemeltető a 4.2. pont 1) bekezdés b) alpontja és az 5.5. pont 2) bekezdés c) alpontja szerinti kapcsolattartóinak adatait a felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatói szerződés megszűnését követő 5 évig kezeli. Az Üzemeltetőnek az 5.1. pont 2) bekezdés alapján az ATR-hez hozzáférő kapcsolattartói esetében az adatok kezelésének időtartama a kapcsolattartók hozzáférési jogosultságának megszűntetésétől számított 3 év. A felügyeleti szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan keletkezett számviteli bizonylatokat a felügyeleti szolgáltató a Számviteli tv.-ben előírt 8 évig őrzi.

5) A felügyeleti szolgáltató által a 2) bekezdés szerinti személyes adatokhoz a felügyeleti szolgáltató nevében eljáró azon munkavállalói férhetnek hozzá, akik a felügyeleti szolgáltatáshoz kapcsolódó regisztrációs folyamat működtetését, a regisztrációk karbantartását (törlését, belépési problémák megoldását) végzik. Emellett hozzáférhetnek azok a munkavállalóink, akik a regisztrációval és az annak révén elérhető szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok kezelését végzik és a szolgáltatás teljesítését ellenőrzik.

6) Az Üzemeltető a 4.2. pont 1) bekezdés b) alpontja és az 5.5. pont 2) bekezdés c) alpontja szerinti, valamint az 5.1. pont 2) bekezdés alapján az ATR-hez hozzáférő kapcsolattartója tiltakozhat adatai kezelésével szemben és kérheti annak törlését, helyesbítését és az adatkezelés korlátozását. A tiltakozást az adat törlése, helyesbítése vagy az adatkezelés korlátozása iránti kérelmet a kapcsolattartó személy az Üzemeltető felé nyújthatja be, tekintettel a 3) bekezdésében foglaltakra. Az Üzemeltető a felügyeleti szolgáltatót köteles haladéktalanul értesíteni, amennyiben a kapcsolattartó jelen pontban meghatározott kérelmének megfelelően a kapcsolattartó adataiban változás állt be vagy az adatok tovább nem kezelhetők. Amennyiben az érintett kapcsolattartó adatait az Üzemeltető törölni kéri, köteles ezzel egyidejűleg új kapcsolattartót kijelölni és annak adatait a felügyeleti szolgáltató részére átadni.

7) Amennyiben az Üzemeltető a 4.2. pont 1) bekezdés b) alpontja és az 5.5. pont 2) bekezdés c) alpontja szerinti, valamint az 5.1. pont 2) bekezdés alapján az ATR-hez hozzáférő kapcsolattartója a kérelmet a felügyeleti szolgáltató ÁSZF 1.2 pontjában megjelölt elérhetőségén jelzi, a felügyeleti szolgáltató a kérelemről az Üzemeltetőt a 3) bekezdésben foglaltakra tekintettel értesíti. A felügyeleti szolgáltató az Üzemeltető jelen pont szerinti kapcsolattartóinak adatai kezelésére vonatkozó tájékoztatás kérésére – erre irányuló kérése esetén írásban – minden kért információt közöl a kérelmet benyújtó kapcsolattartóval, és biztosítja a személyes adataihoz való hozzáférést is.

8) A kapcsolattartó a kérését a jelen ÁSZF 1.2. pontja szerinti elérhetőségeken tudja benyújtani a felügyeleti szolgáltatónak azonosító adatai (név, e-mail cím, telefonszám) megadásával. A tájékoztatás iránti kérelemre a felügyeleti szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme benyújtásától számított 30 napon belül válaszol. Ha a kérelem nagyon összetett vagy nagyszámú kérelem kerül benyújtásra, akkor a felügyeleti szolgáltató jogosult meghosszabbítani 60 nappal a határidőt, de erről a kérelmezőt 30 napon belül köteles

értesíteni. Ha valamely okból a felügyeleti szolgáltató nem tudja az az 7) bekezdés szerinti kapcsolattartó kérelmét teljesíteni, akkor e személyt a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül ennek okairól is tájékoztatja.

9) A felügyeleti szolgáltató tájékoztatja az Üzemeltető az 7) bekezdés szerinti kapcsolattartóit, hogy amennyiben

- a) az Üzemeltető azon adatkezelését, amely szerint adataikat a felügyeleti szolgáltató részére kapcsolattartás céljából megadta;
- b) a felügyeleti szolgáltató adatkezelését

sérelmesnek véli, e panaszát elsődlegesen az ÁSZF 1.2 pontja szerinti elérhetőségén jelezheti, vagy ha a panaszát továbbra is fenntartja, akkor a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu honlap: www.naih.hu) valamint válasza szerint lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat jogorvoslatért.

7.6. A felügyeleti szolgáltatások díja, ezen belül a hatósági áras díjak, az egyszeri szabadáras díjak, rendszeres szabadáras díjak számszerű és egyértelmű mértéke, a díjfizetés és a számlázás módja és ideje

1) Az 5.1. pont 1) bekezdés alapján meghatározott felügyeleti szolgáltatás díja AFE egységenként az NGM rendelet 27. § 2) bekezdés szerinti hatósági ár, mely havidíj összegét a 3. számú melléklet tartalmazza. A felügyeleti szolgáltatói díj az 5.1. pont 1) bekezdése szerinti minimális felügyeleti szolgáltatás költségeit fedezi. A felügyeleti szolgáltató az 5.1. pont 2) bekezdése szerinti szolgáltatási elemek elérését – mivel azok a minimális felügyeleti szolgáltatás nyújtásához szükséges adatállomány feldolgozása során keletkeznek – díjmentesen teszi lehetővé.

2) Az 1) bekezdés szerinti havidíjat a felügyeleti szolgáltató által tárgyhónapban üzembe helyezett AFE-t érintően az adott hónapra vonatkozóan, valamint azt követően az AFE üzemeltetésének időszakára havonta kell megfizetni azt követően, hogy a felügyeleti szolgáltatás üzemszerű működése elindul. A felügyeleti szolgáltatási szerződés megszűnése esetén a felügyeleti szolgáltató a már megkezdett hónapokra vonatkozó, 1) bekezdés szerinti havidíjat AFE-enként felszámítja.

3) Amennyiben az AFE-val ellátott automataberendezés működésében a jelen ÁSZF 5.1. pont 1) bekezdésében foglalt felügyeleti szolgáltatás nyújtását nem érintő üzemzavar keletkezik, a felügyeleti szolgáltató jogosult az 1) bekezdés szerinti havidíjat AFE-enként felszámítani, annak ellenére, hogy az automataberendezés működését érintő üzemzavar elhárítása érdekében az AFE esetlegesen javításra, cserére, a működési beállításainak módosítására vagy firmware frissítésre szorul.

4) A felügyeleti szolgáltatás 30 napot meg nem haladó időtartamú szüneteltetése esetén az 1) bekezdés szerinti havidíjat minden ezen időtartamban szolgáltatással érintett hónapra is meg kell fizetni, amennyiben a felügyeleti szolgáltatás a hónap legalább 1 napján igénybevétele került a 7.8. pont 2) bekezdés figyelembevételével. A felügyeleti szolgáltatás 8.1. pont 3) bekezdés szerinti, 30 napot meghaladó időtartamú szüneteltetésének idejére az 1) bekezdés szerinti díjat – a szüneteltetésben esetlegesen érintett kezdő óra vonatkozó havidíj kivételével – nem kell megfizetni. A visszaállítás napján az érintett hónap havi díjának megfizetésére köteles az Üzemeltető.

5) Amennyiben az Üzemeltetőnek az automataberendezés valamely adatára vonatkozó, 5.5. pont 2) bekezdés szerinti nyilatkozataiban foglaltak a felügyeleti szolgáltatónak az igény teljesíthetőségével kapcsolatos 5.5. pont 5) bekezdés szerinti vizsgálata elvégzéséhez nem megfelelő pontossággal – így különösen az automataberendezés vagy bármely egységének

gyártója, típusa, kezelési protokollja „egyéb” megjelöléssel – vagy hiányosan kerülnek megadásra és emiatt az adatok rendelkezésre állása érdekében a felügyeleti szolgáltatótól az üzemeltetési helyen helyszíni intézkedés szükséges, a felügyeleti szolgáltató az 5.5. pont 4) bekezdése szerint kiszállási díjat számít fel és számláz ki az Üzemeltető részére.

6) A felügyeleti szolgáltató által az 5.1. pont 6) bekezdés szerint elvégzett felülvizsgálati tevékenységért a 3. sz. mellékletben megjelölt Hagyományos felülvizsgálati díjat számít fel. A felügyeleti szolgáltató által az 5.1. pont 8), 9) és 10) bekezdés szerint elvégzett felülvizsgálat esetén a 3. sz. melléklet RFID felülvizsgálati díjat számít fel az utolsó felülvizsgálat/telepítés óta eltelt napok számára, mely legfeljebb 365 nap lehet abban az esetben is, ha az utolsó felülvizsgálat óta eltelt napok száma több mint 365 nap.

7) A felügyeleti szolgáltató a 6.1. pont 2) bekezdés szerinti tájékoztatásért külön díjat nem számít fel.

8) Amennyiben az Üzemeltető az automataberendezések üzemeltetési helyének megjelölése a konkrét elhelyezés beazonosítására nem alkalmas, nem teljes részletességű információként bocsátja a felügyeleti szolgáltató rendelkezésére, és emiatt a felügyeleti szolgáltató vagy a nevében eljáró szervezet vagy személy által végzett bármely tevékenység – így különösen az AFE beszerelése, szervizelése, hibaelhárítás, felülvizsgálat – ellátása az üzemeltetési hely hiányos vagy nem egyértelmű megjelölésére visszavezethető ok miatt akadályozott, továbbá az Üzemeltető vagy az üzemeltetési helyet rendelkezésre bocsátó harmadik személy nem teszi lehetővé az automataberendezéshez történő eljutást, **illetve a tevékenység bármely egyéb körülmény miatt nem lehetséges**, a felügyeleti szolgáltató az akadályozó körülményt, annak helyét és időpontját az FSZKR-ben rögzíti és az eredménytelenül végződött tevékenység elvégzése céljából történő kiszállás díjaként a meghiúsult tevékenységhez kapcsolódó alkalmanként és üzemeltetési helyenként a 3. sz. melléklet szerint Helyszíni kiszállási díj összeget számít fel és számláz ki az Üzemeltető részére.

9) Amennyiben az Üzemeltető a jelen ÁSZF 5.5. pont 10) és 11) bekezdései szerint az AFE automataberendezésbe történő beszerelésére meghatározott időpontban az adott napon elsőként megjelölt üzemeltetési (beszerelési) helyen nem biztosítja a jelen ÁSZF 5.5. pont 13) bekezdése szerinti személy jelenlétét, valamint az automataberendezéshez történő akadálytalan eljutást és az AFE beszerelés lehetőségét, a felügyeleti szolgáltató vagy a nevében eljáró szervezet vagy személy legfeljebb 20 percet várakozik az automataberendezés üzemeltetési helyén, vagy az 5.5. pont 23) bekezdése szerinti esetben az ingatlanon belül a belépési korlátozásban nem érintett helyen. Ennek eredménytelen eltelte esetén az FSZKR-ben rögzíti a sikertelen beszerelést és a 3. sz. melléklet szerinti Helyszíni kiszállási díj kerül kiszámlázásra az Üzemeltető részére. Amennyiben az adott napon ugyanazon Üzemeltető több automataberendezése AFE-val történő ellátásának időpontja volt a jelen ÁSZF 5.5. pont 10) és 11) bekezdései szerint előzetesen egyeztetve, a sikertelen beszereléssel kapcsolatos kiszállási díj (kiszállás04) valamennyi érintett üzemeltetési hely vonatkozásában felszámításra és kiszámlázásra kerül az Üzemeltető részére.

10) Amennyiben az Üzemeltető érdekkörében felmerülő ok következtében az automataberendezés üzemeltetése 30 napot meghaladó időtartamban szünetel és a szüneteltetési időszak végét követően az automataberendezés visszakapcsoláshoz a felügyeleti szolgáltató részéről

- a) nem szükséges helyszíni intézkedés, a felügyeleti szolgáltató külön díjat nem számít fel;
- b) helyszíni intézkedés is szükséges, a felügyeleti szolgáltató az automataberendezés visszakapcsolása céljából történő kiszállás díjaként alkalmanként és címhelyenként a 3. sz. melléklet szerinti Helyszíni kiszállási díjat számít fel és számláz ki az Üzemeltető részére.

11) Amennyiben az Üzemeltető papír alapú számlát igényel, abban az esetben a felügyeleti szolgáltató a kiállítás, postai feladás és kézbesítés díjáért a 3. sz. mellékletben található Postázási díj szerinti összeget számít fel és számláz ki az Üzemeltető részére számlánként. A számlát egyedi azonosítóval ellátott, térítvevény többlétszolgáltatással feladott könyvelt postai küldeményen küldi a felügyeleti szolgáltató teljesítési időpontokként és díjtípusonként külön küldeményként.

12) Amennyiben az Üzemeltető a felügyeleti szolgáltató rendszereiben valamely adminisztrációs kötelezettségét elmulasztja, illetve az AFE rendszerekben történő nyilvántartása az Üzemeltetőnek felróható okok miatt nem került aktualizálásra a valóságnak megfelelően, a felügyeleti szolgáltató az adatok rendezését követően a 3. sz. melléklet szerinti Adminisztrációs díjat számlázhat ki az Üzemeltető részére.

13) Amennyiben az Üzemeltető egyedi kéressel jelentkezik a felügyeleti szolgáltatónál, amely lehet egyedi fejlesztés támogatás, vagy rendszerhasználattal kapcsolatos egyedi támogatási, adatszolgáltatási igény, abban az esetben a felügyeleti szolgáltató a feladat erőforrás szükségleteinek felmérését követően, tájékoztatást ad a várható munka részleteiről és az Üzemeltető visszaigazolását/ megrendelését követően, melyre a 3. sz. melléklet szerint egyedi támogatási díjat számít fel az Üzemeltető részére.

14) Amennyiben az üzemeltetni kívánt automataberendezés telepítéséhez szükséges átszemélyesítési folyamat a felügyeleti szolgáltató részéről nem igényel helyszíni kiszállást, de a rendszerekben történő átvezetést elvégzi, úgy az adatok átvezetéséért a 3. sz. melléklet Távolsági átszemélyesítés díj kerül kiszámlázásra az Üzemeltető részére.

15) Amennyiben az Üzemeltető a felügyeleti szolgáltató telemetria rendszerének útvonaltervező modulját kívánja igénybe venni, ezt egyedi megrendeléssel kezdeményezheti az info@datrak.hu e-mail címre küldött levéllel a felügyeleti szolgáltató ügyfélszolgálatán. A telemetria rendszer útvonaltervező modulja lehetőséget nyújt feltöltési útvonalak optimalizált módon történő létrehozására és kezelésére, egyedileg beállítható aktiválási szabályok alapján (pl; termékfogyás, utolsó látogatás óta eltelt napok száma). A tervezett útvonalak segítségével könnyebben adminisztrálhatók és követhetők az automatákon elvégzendő mindennapos tevékenységek. Lehetőség nyílik (áru)feltöltési, készpénzbe gyűjtő vagy kombinált útvonalak létrehozására, illetve a látogatáskor elvégzendő munkák és feladatok hatékony meghatározására. Az útvonaltervező modul csak a megrendelés visszaigazolása után, a funkció vállalatnál történő engedélyezését követően érhető el, ehhez az Üzemeltető egyedi megrendelése szükséges. Az Útvonaltervező modul szolgáltatás igénybevétele díja a 3. sz. mellékletben található. A funkció csak az Üzemeltető tulajdonában lévő összes AFE egységre igényelhető, részleges bekapcsolás nem lehetséges. A szolgáltatás havidíját a tárgy hónapban bekapcsolt funkciót érintően, valamint azt követően havonta kell megfizetni. A szolgáltatás írásbeli lemondása esetén a felügyeleti szolgáltató a már megkezdett hónapokra vonatkozó havi szolgáltatási díjat AFE-enként felszámítja.

16) Amennyiben az Üzemeltető által újonnan megvásárolt, vagy egyéb okból Üzemeltető tulajdonában lévő AFE egység és/vagy telepítőkészlet postázása szükséges a felügyeleti szolgáltató részéről, a postacsomag feladási költségét a felügyeleti szolgáltató tovább számlázza az Üzemeltető felé és a számla mellé csatolja a feladóvevény másolatát. A postacsomag feladási költségének meghatározása a Magyar Posta Zrt. hatályos díjszabása alapján történik.

17) A kellékszavatossági igény érvényesítésére nyitva álló határidő lejártát követően szervizbe küldött AFE bevizsgálásáért az Üzemeltető a 3. sz. mellékletben megjelölt AFE eszköz bevizsgálási díjat fizet. Amennyiben az AFE egység meghibásodása a kellékszavatossági igény érvényesítésére nyitva álló határidő lejártát követően történik, az AFE egység

bevizsgálását követően meghatározásra kerül, hogy az eszközön milyen szerviz beavatkozások szükségesek. A szervizelési munkaórákat és kapcsolódó feladatokat figyelembe véve kerülnek meghatározásra a javítási csomagok. A csomagméretek, melyek után az Üzemeltető a 3. sz. mellékletben található díjat fizeti, a következők:

- kis javítás (elemcsere, tamper blokkolt feloldás)
- nagy javítás (komplex javítás)

A kellékszavatossági igény érvényesítésére nyitva álló határidőn belül jelentkező meghibásodás esetén, a javítási, valamint a bevizsgálási költségek nem terhelik az Üzemeltetőt.

18) Amennyiben az Üzemeltető valamennyi felügyeleti szolgáltató által kiállított számla összegét a számlán feltüntetett határidőig nem egyenlíti ki, a felügyeleti szolgáltató a 10.2. pont 3) bekezdés szerint a 4.2. pont 1) bekezdés a) alpontjában szereplő elérhetőségre tértivevény többletszolgáltatással feladott postai küldeményként figyelemfelhívást küld a részére. Az abban foglalt határidők eredménytelen elteltét követően, vagy, ha a postai küldemény a tértivevényen feltüntetett „kézbesítés akadályozott”, „nem kereste” vagy az „átvételt megtagadta” kézbesíthetlenségi jelzéssel érkezik vissza, a felügyeleti szolgáltató a NAV által rendszeresített nyomtatvány útján – az AFE blokkolt állapotba hozása érdekében – kezdeményezheti a felügyeleti szolgáltatás szüneteltetését.

7.7. A felügyeleti szolgáltató informatikai rendszerének zártságát auditáló tanúsító szervezet megnevezése és elérhetősége

- 1) Szervezet megnevezése: HUNGUARD Számítástechnikai-, informatikai kutató - fejlesztő és általános szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság.
- 2) Szervezet székhelyének postacíme: 1123 Budapest, Kékgolyó u. 6.
- 3) Szervezet internetes elérhetősége: www.hunguard.hu
- 4) Szervezet központi telefonszáma: +36/1/225-8796

7.8. A felügyeleti szolgáltató informatikai rendszerének zártságát igazoló tanúsítvány azonosítója

A felügyeleti szolgáltató informatikai rendszerének zártságát igazoló tanúsítvány a HUNG-T-SYS-018/n-2020 számú tanúsítási jelentés alapján került kiállításra.

8. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA, FELFÜGGESZTÉSE

8.1. A felügyeleti szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Üzemeltető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama

1) A felügyeleti szolgáltatás szüneteltetésére sor kerülhet az Üzemeltető érdekkörében felmerülő okból, a felügyeleti szolgáltató érdekkörében felmerülő okból, valamint mindkét fél érdekkörén kívül eső okból is.

2) A felügyeleti szolgáltatás szüneteltetése megkezdésének műszaki feltétele, hogy az érintett automataberendezés az elektromos hálózathoz csatlakoztatva legyen, valamint az FSZKR Rendszerben, illetve ATR-en az adatok a valóságnak megfelelően és megegyezzenek. A felügyeleti szolgáltatás szüneteltetését eredményező, a felügyeleti szolgáltató által távolról elvégzett tevékenység lezárása után, az ATR-en erről tájékoztatást adó státusz ellenőrzését követően az automataberendezés elektromos hálózathoz történt csatlakoztatása

megszüntethető. A felügyeleti szolgáltatás visszaállításához is szükséges, hogy a felügyeleti szolgáltató által távolról elvégzett tevékenységet megelőzően az automataberendezés az elektromos hálózathoz csatlakoztatva legyen és a rendszerekben az automata adatai a valóságnak megfelelően és megegyezzenek, hogy a visszakapcsolás folyamata is sikeresen zárulhasson.

3) Amennyiben az Üzemeltető érdekkörében felmerülő ok következtében az automataberendezés üzemeltetése 30 napot meghaladó időtartamban szünetel, és arról az Üzemeltető a felügyeleti szolgáltatót – a 2) bekezdésben foglaltak kivételével a szüneteltetés Üzemeltető által tervezett kezdetének esedékességi hónapját megelőző hó 20-áig – elektronikusan tájékoztatja, a felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatás nyújtását szünetelteti. Az Üzemeltetőnek az érintett automataberendezés elektromos hálózathoz történő csatlakoztatását a felügyeleti szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó – jelen ÁSZF 1.3. pont 1) bekezdés b) alpontja szerinti elérhetőségen tett – írásbeli bejelentésétől számított legalább 72 óra időtartamig folyamatosan biztosítani kell.

4) A 4) bekezdés szerinti szüneteltetési időszak végéről az ATR útján adott rendelkezésétől számított legkésőbb 72 órán belül a felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatást ismét biztosítja, és erről az Üzemeltetőt haladéktalanul, de legkésőbb 72 órán belül az az ATR-en adott státuszban értesíti.

5) A 4) bekezdés szerinti szüneteltetési időszak végét követően, amennyiben az automataberendezés visszakapcsoláshoz a felügyeleti szolgáltató részéről

- a) nem szükséges helyszíni intézkedés, a felügyeleti szolgáltató külön díjat nem számít fel;
- b) helyszíni intézkedés is szükséges, a felügyeleti szolgáltató az automataberendezés visszakapcsolása céljából történő kiszállás díjaként (kiszállás05) alkalmanként és üzemeltetési helyenként a 3. sz. melléklet szerinti Helyszíni kiszállási díj összeget számít fel és számláz ki az Üzemeltető részére.

6) A felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatást a 6.1. pont szerinti körülmények bekövetkezése vagy egyéb vis maior ok miatt szüneteltetheti, ebben az esetben azonban az automataberendezés üzemeltetése nem szünetel automatikusan.

8.2. A felügyeleti szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Üzemeltető által indított vagy az Üzemeltetőnél végződött adatforgalom korlátozásának, a felügyeleti szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai

A felügyeleti szolgáltatás korlátozását így különösen az Üzemeltető által indított vagy az Üzemeltetőnél végződött forgalom korlátozásával kapcsolatos lehetőséget a felügyeleti szolgáltató nem teszi lehetővé, azt nem biztosítja.

8.3. A felügyeleti szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei

1) Amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Üzemeltető a felügyeleti szolgáltatási szerződés megkötése vagy a felügyeleti szolgáltatás igénybevétele céljából a felügyeleti szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a 4.2. és az 5.5. pontokban foglaltak alapján rendelkezésre bocsátott adatok – vonatkozásában megtévesztette, vagy az AFE árát az 5.5. pont 19) bekezdésében foglaltak ellenére nem egyenlített ki, a felügyeleti szolgáltató jogosult a felügyeleti szolgáltatás nyújtásának határozatlan idejű/végleges felfüggesztését – az AFE blokkolt állapotba hozását – a NAV-nál kezdeményezni.

2) Ha az Üzemeltető a jelen ÁSZF-ben foglalt bármely díjfizetési kötelezettségének a számlában megjelölt határidőben, vagy az azt követő felszólítás ellenére sem tesz eleget, a felügyeleti szolgáltató jogosult az AFE blokkolt állapotba hozását a NAV-nál kezdeményezni, illetve intézkedni a felügyeleti szolgáltatás megszüntetésével kapcsolatban.

9. AZ ÜGYFÉLKAPCSOLAT, HIBAEHÁRÍTÁS, PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK

9.1. Hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás

1) Az Üzemeltető az általa a felügyeleti szolgáltatás nyújtásával összefüggően, így különösen az AFE működésével kapcsolatban észlelt hibákat az 1.3. pont szerinti elérhetőségen jelentheti be a felügyeleti szolgáltatónak.

2) A felügyeleti szolgáltató az Üzemeltető által jelzett hibákról, annak kezeléséről, megoldásáról nyilvántartást vezet, az ott feltüntetett adatokat az iratőrzési kötelezettségének megfelelően 5 évig őrzi.

3) A felügyeleti szolgáltató az Üzemeltető által jelzett hibák elhárítását legkésőbb az 1) bekezdés szerinti bejelentés napját követő 3. munkanap végéig, a 7.2. pont szerinti személyek útján megkezdi.

4) Amennyiben az AFE működésével kapcsolatban észlelt nem elhárítható hiba a Ptk.-ban meghatározott kellékszavatossági igény elévülési idején belül merül fel és az automataberendezésen nem állapítható meg külső behatás, úgy a felügyeleti szolgáltató az AFE díjmentes cseréjével biztosítja az automataberendezés útján történő értékesítés lehetőségét, valamint a felügyeleti szolgáltatás folyamatos nyújtását.

5) A 4) bekezdésben foglalt eseteken kívül amennyiben az AFE működésével kapcsolatban észlelt hiba távolról nem elhárítható, abban az esetben a felügyeleti szolgáltató az AFE cseréjével biztosítja az automataberendezés útján történő értékesítés lehetőségét, valamint a felügyeleti szolgáltatás folyamatos biztosítását. Amennyiben a hibabejelentését követően a felügyeleti szolgáltató kiszállásról tájékoztatja az Üzemeltetőt, abban az esetben az Üzemeltető a felügyeleti szolgáltató által biztosított csere AFE üzembe helyezéséhez köteles új üzembe helyezési kódot beszerezni és előzetesen megküldeni azt a felügyeleti szolgáltató részére. Ebben az esetben valamennyi díj és költség az Üzemeltetőt terheli.

6) Az AFE 4)-5) bekezdések szerinti cseréjével kapcsolatosan a NAV felé szükséges bejelentést az NGM rendelet vonatkozó rendelkezései figyelembevételével a felügyeleti szolgáltató teljesíti.

7) Amennyiben az AFE működésével kapcsolatban észlelt meghibásodás távolról nem elhárítható és a kiszállás során megállapítást nyer, hogy az AFE helyszínen nem javítható abban az esetben az AFE szervizbe küldése szükséges. A meghibásodott AFE-t a felügyeleti szolgáltató szállítja el javítás céljából, amennyiben az Üzemeltető hibabejelentést adott le, amellyel hozzájárult a bevizsgáláshoz. A felügyeleti szolgáltató által telepített AFE-k esetén hibabejelentés leadásával vagy az 5.1. pont 13) bekezdés szerinti külön szerződéssel rendelkező Üzemeltetők esetében az AFE közvetlen szervizbe küldési igényével, az Üzemeltető hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a hibafeltárás eredményeképpen az AFE eszközt szervizbe szükséges küldeni, a szerviz eljárásban kötelező bevizsgálási szolgáltatás automatikusan megrendelésre és kiszámlázásra kerül.

Az AFE szervizbe történő beérkezését követően 10 munkanapon belül a felügyeleti szolgáltató bevizsgálja az AFE eszközt, melynek eredményéről elektronikus formában tájékoztatja az

Üzemeltetőt a javításra vonatkozó árajánlat megküldésével. Az árajánlat kézhezvételét követően az Üzemeltetőnek 5 munkanap áll rendelkezésére az árajánlat elfogadására vagy elutasítására vonatkozó visszajelzésre. Amennyiben az Üzemeltető nem ad visszajelzést az 5. munkanapon részére írásban, a jelen szerződés szerinti módon megküldött megkeresésünkre sem vagy elutasítja az árajánlatot, abban az esetben a felügyeleti szolgáltató a hibás AFE-t visszajuttatja az Üzemeltető részére. A felügyeleti szolgáltató a javítás elvégzését 30 munkanapon belül vállalja az árajánlat elfogadásától számítva. Javítást követően a felügyeleti szolgáltató visszajuttatja az AFE egységet az Üzemeltető részére. A bevizsgálás, a kis javítás és a nagy javítás csomagméret díjait a 7.6. pont tartalmazza. Amennyiben a meghibásodott AFE egység bevizsgálása vagy javítása közben derül ki, hogy az eszköz nem javítható, akkor az egység selejtezése szükséges. Ebben az esetben az AFE egységet a felügyeleti szolgáltató a selejtezési jegyzőkönyv kíséretében visszajuttatja az Üzemeltetőnek a selejtezés okának megjelölésével, továbbá az adott AFE-t selejtezett státuszba helyezi FSZKR-ben.

9.2. Az Üzemeltető jogai a felügyeleti szolgáltatás hibás teljesítése esetén

- 1) Az Üzemeltető a felügyeleti szolgáltató által nyújtott felügyeleti szolgáltatási szerződés hibás teljesítése esetén jogosult
 - a) a 7.4. pontban foglaltak szerint bejelentést, panaszt tenni;
 - b) a 8.1. pontban foglaltak szerint – amennyiben a felügyeleti szolgáltató által nyújtott felügyeleti szolgáltatás hibás teljesítésének jellege ezt indokolja – a felügyeleti szolgáltatás szüneteltetését kérni;
 - c) a 10.5. pontban foglaltak szerint – amennyiben a felügyeleti szolgáltató által nyújtott felügyeleti szolgáltatás hibás teljesítésének jellege ezt indokolja – kötbért érvényesíteni;
 - d) a 7.4. pont 6) bekezdésében foglaltak szerint a Békéltető Testület eljárását kezdeményezni;
 - e) a 7.4. pont 7) bekezdésében foglaltak szerint a jogvita rendezését peren kívül vagy peres úton kezdeményezni.

9.3. Az Üzemeltetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése)

A felügyeleti szolgáltatások teljesítésével összefüggő Üzemeltetői panaszok kezelése annak folyamata továbbá a díjreklamáció és a kártérítési igények intézése 7.4. pontban valamint a 10.4. pontban foglaltak szerint történik.

9.4. Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek felügyeleti szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

A felügyeleti szolgáltató által működtetett központi ügyfélszolgálat elérhetőségeit ideértve a felügyeleti szolgáltató által vállalt ügyfélszolgálati kiszolgálási időket a jelen ÁSZF 1.2. pontja tartalmazza.

9.5. Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése

- 1) A panasszal, valamint számlareklamációval kapcsolatos bármilyen vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezésének érdekében a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

békéltető testületre vonatkozó rendelkezései szerinti fogyasztónak minősülő Üzemeltető a lakóhelye vagy tartózkodási helye (székhelye) szerint illetékes BÉKÉLTETŐ TESTÜLET-hez is fordulhat. A felügyeleti szolgáltató székhelye szerint illetékes Budapesti Békéltető Testület címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

2) A szerződő felek az Üzemeltető panaszával, valamint számlareklamációjával kapcsolatos esetleges vitás kérdéseket igyekeznek mindenkor békésen, peren kívül rendezni.

10. DÍJAK, DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, KÁRTÉRÍTÉS, KÖTBÉR

10.1. A felügyeleti szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, a hibajavításhoz kapcsolódó díjak, a felügyeleti szolgáltatói szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve az automataberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is

1) A felügyeleti szolgáltatások ellátásával kapcsolatos díjakat és az ezek megfizetésére vonatkozó díjkiegyenlítési feltételeket jelen ÁSZF 7.6. pontja tartalmazza.

2) Amennyiben az 1) bekezdés szerinti díjak vonatkozásában az Üzemeltető esetleges túlfizetést jelez, a felügyeleti szolgáltató annak megvizsgálását követően kimutatott díjkülönbözetet a következők szerint téríti vissza:

- a) a túlfizetés vagy a felügyeleti szolgáltatás 8.1. 8.2. és 8.3. pontjai szerinti szüneteltetése, korlátozása miatti díjak visszafizetése az érintett időszakot követően kiállított helyesbítő számla alapján kerül elszámolásra;
- b) a felügyeleti szolgáltatási szerződés esetleges megszűnésekor fennálló és túlfizetett díjak visszafizetésére a szerződő felek a szerződés megszűnésével kapcsolatos elszámolása során kerül érvényesítésre.

10.2. A díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj

1) A szolgáltatások ellenértékének a számlázását a felügyeleti szolgáltató végzi.

2) Az Üzemeltető a felügyeleti szolgáltatás és a jelen ÁSZF alapján felszámításra kerülő bármely díj ellenértékét legkésőbb az elszámolási időszakot követő nyolcadik munkanapig kiállított számla alapján banki átutalással köteles megfizetni a számlán szereplő bankszámla számra, közleményben a befizetni kívánt, felügyeleti szolgáltató által kiállított számla számának pontos megjelölésével. A felügyeleti szolgáltató ettől eltérő más fizetési módot nem tesz lehetővé. A számlán feltüntetett fizetési (esedékességi) határidőt a felügyeleti szolgáltató a számla kiállításától (a bizonylatdátumtól) számítja, az Üzemeltető részére 15 naptári napos fizetési határidő figyelembevételével. Az elszámolási időszakról készült számla teljesítési időpontját az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfa tv.) 58. §-a határozza meg. Felügyeleti szolgáltató a számlán feltüntetett esedékesség előtt elektronikus úton tájékoztatja az Üzemeltetőt a közzelgő fizetési (esedékességi) határidőről.

3) Amennyiben az Üzemeltető a fizetési kötelezettségét késedelmesen teljesíti, úgy a késedelembe esés időpontjától kezdődően a Ptk. szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmes fizetésről felügyeleti szolgáltató az alábbiak szerint értesíti az Üzemeltetőt:

- a) felügyeleti szolgáltató a számlán feltüntetett esedékességet követő napon elektronikus úton tájékoztatja az Üzemeltetőt a fizetési (esedékességi) határidő lejáratáról;
- b) felügyeleti szolgáltató a számlán feltüntetett fizetési (esedékességi) határidő lejárat után 8 nappal szintén elektronikus úton tájékoztatja az Üzemeltetőt a fizetési kötelezettségének elmulasztásáról;

- c) felügyeleti szolgáltató a számlán feltüntetett fizetési (esedékességi) határidő lejárta után 17 nappal tértivevény többlétszolgáltatással feladott – a jogkövetkezményekre is figyelmeztető – könyvelt posta küldeményben tájékoztatja Üzemeltetőt a fizetési kötelezettségének elmulasztásáról. Ebben az esetben felügyeleti szolgáltató a 3. sz. mellékletben található „Fizetési figyelmeztető Felügyeleti Szolgáltató általi megküldése” soron szereplő költségátalányt számít fel számíthat fel, melyet Üzemeltető a késedelmesen teljesített számlán feltüntetett összeggel együtt 10.2. pont 2) bekezdése szerint köteles megfizetni;
- d) felügyeleti szolgáltató a számlán feltüntetett fizetési (esedékességi) határidő lejárta után 30 nappal az Üzemeltető jogi képviselője útján, tértivevény többlétszolgáltatással feladott – a jogkövetkezményekre is figyelmeztető – könyvelt posta küldeményben tájékoztatja Üzemeltetőt a fizetési kötelezettségeinek elmulasztásáról.

4) Elektronikus számla alkalmazása esetén a felügyeleti szolgáltatások díjait tartalmazó számlát a felügyeleti szolgáltató elektronikus úton (az Üzemeltető eltérő rendelkezése hiányában az Üzemeltető 4.2. pont 1) bekezdés b) alpontja szerinti e-mail címére) küldi meg az Üzemeltető részére. A felügyeleti szolgáltató által küldött elektronikus számla formája PDF. Az elektronikus számla az Áfa tv. eredet hitelességére és adattartalom sértetlenségére vonatkozó követelményeinek az Áfa tv. 175. § (2) bekezdésének a) pontja szerint felel meg, vagyis azt a felügyeleti szolgáltató az elektronikus aláírásról szóló törvény rendelkezései szerinti minősített elektronikus aláírással látja el.

10.3. A különböző fizetési módokból adódó, Üzemeltetőt érintő eltérések

A felügyeleti szolgáltató által nyújtott felügyeleti szolgáltatás, valamint a jelen ÁSZF alapján nyújtott valamennyi díj kiegyenlítése kizárólag a 10.2. pont 2) bekezdése szerint lehetséges, a felügyeleti szolgáltató ettől eltérő más fizetési módot nem tesz lehetővé.

10.4. A kártérítési eljárás szabályai

A felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatás nyújtásából eredő kártérítési felelősségére a Ptk. szabályai az irányadók azzal, hogy a felügyeleti szolgáltató kizárólag az Üzemeltető vagyonában okozott igazolt kárt köteles megtéríteni az elmaradt vagyoni előny kivételével. A felmerült követelések 30 napos jogvesztő határidőn belül jelenthetők be.

10.5. Az Üzemeltetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai

1) Amennyiben a felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatás nyújtását a 5.5. pont 10) bekezdése szerinti időpontban műszaki ok kivételével az érdekkörében felmerülő okból nem kezdi meg:

- a) az Üzemeltető jogosult a felügyeleti szolgáltatói szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni;
- b) a felügyeleti szolgáltató kötbért fizet, melynek összege minden késedelmes nap (szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig terjedő időszak) után a 7.6. pont 1) bekezdésben foglalt díj időarányos része.

2) Amennyiben a felügyeleti szolgáltató az érdekkörében felmerülő műszaki okból nem képes a felügyeleti szolgáltatás nyújtásának a 5.5. pont 10) bekezdése szerinti időpontban történő megkezdésére a felügyeleti szolgáltató a határidő eredménytelen elteltétől a felügyeleti szolgáltatás nyújtásának megkezdéséig terjedő időtartamban az 1) bekezdés szerinti kötbér összegének felét fizeti. A felügyeleti szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az AFE-t

érintő valamennyi felmerülő probléma megoldásának érdekében együttműködik az Üzemeltetővel.

3) A felügyeleti szolgáltató az 1) - 2) bekezdések szerinti kötbérfizetési kötelezettségének a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül – az Üzemeltetőt megillető kötbér mértékéről, a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és a kötbérfizetési kötelezettség teljesítésének módjáról szóló kifejezett tájékoztatással együtt –, az Üzemeltető kötbérré vonatkozó igénybejelentése esetén tesz eleget a következők szerint:

- a) a kötbér összegét a havi számlán feltünteti, amely alapján a tárgyhóra vonatkozóan fizetendő összeget csökkenti vagy előre fizetett szolgáltatás esetén az Üzemeltető egyenlegén jóváírja, vagy
- b) a felügyeleti szolgáltatói szerződés megszűnése esetében az Üzemeltető részére egy összegben banki átutalással fizeti meg.

4) Az Üzemeltető elállásának az 1) bekezdés a) alpontjában foglaltak szerinti esetében a szerződő felek a szerződés megszűnésekor kötelesek egymással elszámolni.

11. A FELÜGYELETI SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

A felügyeleti szolgáltatói szerződés határozatlan időre jön létre.

12. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG

12.1. A felügyeleti szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama

1) A felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatás ellátásával kapcsolatosan – a jelen ÁSZF-ben és az Elfogadó Nyilatkozatban szereplő – adatokat kizárólag a felügyeleti szolgáltatói szerződés és az 5.1. pont 5) bekezdés d) alpontja szerinti iratőrzési kötelezettség időtartama alatt kezeli.

2) A 4.2. pont 1) bekezdés b) alpontja és az 5.5. pont 2) bekezdés c) alpontja szerinti kapcsolattartói adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást a jelen ÁSZF 7.5. pont 2)-8) bekezdései szerint tartalmazzák.

12.2. Az Üzemeltető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről

1) Amennyiben az Üzemeltető a 10.2. pont 4) bekezdés alapján elektronikus számla használatát igényli,

- a) az Üzemeltető tudomásul veszi, hogy az elektronikus számla e-mailben (nyílt csatornán, titkosítatlanul) kerül a részére továbbításra. Az adattovábbítás e módjához értelemszerű kockázatok kapcsolódnak (különösen: az e-mail kézbesítésének elmaradása, annak illetéktelen személy részéről történő megismerése), mely kockázatokért a felügyeleti szolgáltató nem vállal felelősséget;
- b) a szerződő felek az elektronikus számlát a felügyeleti szolgáltató részéről való elküldés időpontjában kézbesítettnek, és az Üzemeltető által megismertnek tekintik mindaddig, ameddig ennek ellenkezője hitelt érdemlően és minden kétséget kizáróan bizonyításra nem kerül.

13. A FELÜGYELETI SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ÉS MEGSZŪNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI

1) Amennyiben a felügyeleti szolgáltató a 5.5. pont 6) bekezdés szerinti nyilatkozatot tesz, úgy ezzel egyidejűleg arról is nyilatkozik, hogy a felügyeleti szolgáltatói szerződéstől eláll, és erről a felügyeleti szolgáltató a NAV-ot is írásban külön tájékoztatja.

2) Amennyiben az Üzemeltető a 4.1. pont 1) bekezdés szerint felügyeleti szolgáltatási szerződést megkötötte, az AFE beszereléséig a felügyeleti szolgáltatási szerződéstől nem állhat el, azt követően pedig a felügyeleti szolgáltatói szerződést indokolt esetben a 13.4. pont 1) bekezdése szerinti azonnali hatályú felmondással, egyéb esetben pedig a 13.4. pont 3) bekezdése szerinti rendes felmondással szüntetheti meg.

3) A felügyeleti szolgáltatói szerződés megszűnik különösen, ha

- a) az Üzemeltető az automataberendezést a jogszabálynak megfelelően selejtezte, és erről a felügyeleti szolgáltatót tájékoztatta, (a felügyeleti szolgáltatói szerződés megszűnésének időpontja a tájékoztatás felügyeleti szolgáltató által történt kézhezvétele);
- b) az automataberendezés vagy AFE eladása esetén, ha az Üzemeltető az erre vonatkozó adás-vételi szerződés megküldésével az adás-vételről a felügyeleti szolgáltatót tájékoztatta,
- c) ha az automataberendezés használatára jogosító használati szerződés megszűnik, és az Üzemeltető vagy a tulajdonos a felügyeleti szolgáltatót tájékoztatta, valamint mellékeli az új Üzemeltető vagy a tulajdonos felügyeleti szolgáltatási szerződés kötésére irányuló jognyilatkozatát (a felügyeleti szolgáltatói szerződés megszűnésének időpontja a tájékoztatás felügyeleti szolgáltató által történt kézhezvétele);
- d) ha az Üzemeltető jogutód nélkül megszűnik, (a felügyeleti szolgáltatói szerződés megszűnésének időpontja, az Üzemeltető jogutód nélkül megszűnésének időpontja) vagy
- e) a 13.3. pontban súlyos szerződésszegésként meghatározott esetekben (a felügyeleti szolgáltatói szerződés megszűnésének időpontja, az azonnali hatályú felmondás felügyeleti szolgáltató által történő közlésének időpontja).

4) A 3) bekezdés b) és c) alpontjai szerinti tájékoztatások felügyeleti szolgáltató részére történő megküldésének elmaradása esetén az Üzemeltető nem jogosult a felügyeleti szolgáltató által a 7.6. pont 1) bekezdés alapján felügyeleti szolgáltatói díjként kiszámlázott összegre vonatkozó számlareklamációra vagy a már megfizetett összeg visszakövetelésére.

13.1. A felügyeleti szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a felügyeleti szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az Üzemeltető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Üzemeltetőt megillető jogok

A felügyeleti szolgáltató az ÁSZF módosítását legkésőbb a változás hatálybalépését megelőző második napon nyilvánosságra hozza. A változásról szóló értesítést a felügyeleti szolgáltató a [weboldalán](#) jól látható módon közzéteszi.

13.2. Az Üzemeltető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

1) A 4.1. pont 2);- 3)- és 4) bekezdésében foglaltak alapján az Üzemeltető által a felügyeleti szolgáltató részére rendelkezésre bocsátott adatokban bekövetkező, és így az Üzemeltető 4.1. pont 2) bekezdése szerinti kezdeményezése és a felügyeleti szolgáltató által a 4.1. pont 5) bekezdése szerinti visszaigazolás alapján létrejött felügyeleti szolgáltatói szerződés

módosítását jelentő körülményekről az Üzemeltető köteles a felügyeleti szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül – a NAV-nál erre rendszeresített/kitöltött adatlap szkennelt képének csatolásával egyidejűleg – az info@datrak.hu e-mail címre küldött levélben tájékoztatni.

2) Az Üzemeltető tudomásul veszi, hogy a felügyeleti szolgáltató az Üzemeltetőnek az 1) bekezdés szerinti szerződés-módosításának kezdeményezését szükség esetén – külön indokolás nélkül – írásbeli formához is kötheti.

3) Az Üzemeltető tudomásul veszi, hogy amennyiben a 4.1. pont 5) bekezdése szerint létrejött felügyeleti szolgáltatói szerződésben érintett mennyiségű automataberendezésnél kisebb mennyiségű AFE vonatkozásában kívánja fenntartani a felügyeleti szolgáltatási szerződést (a felügyeleti szolgáltatási szerződés megkötése után az érintett automataberendezések számát csökkenti), az – az üzemeltetni nem kívánt AFE-k vonatkozásában – a felügyeleti szolgáltatási szerződés 13.4. pont szerinti felmondását jelenti.

13.3. A felügyeleti szolgáltató általi szerződésmegszakítás esetei, feltételei

1) A felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatói szerződést egészében vagy valamely automataberendezés(ek) vonatkozásában azonnali hatállyal felmondhatja az alábbi súlyos szerződésmegszakítások esetén:

- a) az Üzemeltető az AFE beszerelését, a beszerelt AFE tesztelését, a felügyeleti szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, a hálózat egységességét vagy a felügyeleti szolgáltatás biztonságát
 - aa) azzal akadályozza, vagy veszélyezteti, hogy az üzembe helyezéstől vagy az utolsó felülvizsgálat időpontjától számított 12 hónapon belül az AFE felülvizsgálatát nem végezteti el, és a legkorábban a felülvizsgálat 13 hónapos véghatáridejének lejártát megelőző 30. napon a kapcsolattartó email címére elküldött, a felülvizsgálat időpontját bejelentő és a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a felügyeleti szolgáltató vagy a nevében eljáró szervezet vagy személy számára, hogy a felügyeleti szolgáltató által e bekezdés szerint bejelentett időpontban a felülvizsgálatot elvégezze, vagy
 - ab) egyéb módon akadályozza, vagy veszélyezteti és az Üzemeltető ezt a szerződésmegszakítást a jogkövetkezményekre figyelmeztető, a kapcsolattartó email címére érkezett értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg;
- b) az Üzemeltető az AFE szabályos elhelyezését vagy csatlakoztatását megváltoztatta, az AFE-n a beszerelés során elhelyezett RFID matricát megsértette vagy az AFE-ről eltávolította, az AFE-t érintő illetéktelen vagy az AFE típusáról közzétetteknek meg nem felelő beavatkozást eszközölt, bármilyen módon az AFE sérülését okozta, vagy felnyitását megkísérelte;
- c) a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Üzemeltető a felügyeleti szolgáltatói szerződés megkötése vagy a felügyeleti szolgáltatás igénybevétele céljából a felügyeleti szolgáltatót lényeges körülmény (így különösen a 4.1. pont 3) és 5.5 pont 2) bekezdéseiben, valamint a 4.2. pont 1)-2) bekezdéseiben foglalt adatok valamint nyilatkozatok vonatkozásában megtévesztette;
- d) az Üzemeltető az a)-c) alpontokban foglaltakon túli súlyos szerződésmegszakítást követett el.

2) Az 1) bekezdés d) alpontja szerinti Üzemeltető által elkövetett súlyos szerződésmegszakításnak minősül az, ha

- a) az Üzemeltető az AFE árát az 5.5. pont 19) bekezdésében foglaltak ellenére sem fizette meg;

- b) az Üzemeltető a szolgáltatással összefüggő díjakat a jogkövetkezményekre figyelmeztető – az 7.6. pont 19) bekezdés szerint tértivevény többlétszolgáltatással feladott – postai küldemény kézbesítésétől számított 3 munkanap elteltét követően sem egyenlített ki vagy ha a postai küldemény az 7.6. pont 19) bekezdés szerinti kézbesíthetlenségi jelzéssel érkezik vissza, ha időközben a tartozását nem egyenlített ki;
- c) az Üzemeltető az automataberendezés bármely részegysége vonatkozásában olyan hardveres vagy szoftveres módosítást végez vagy végeztet, továbbá az automataberendezés részegységeinek működéséhez szükséges beállításokon olyan változtatást hajt végre, ami az AFE működését bármilyen szempontból akadályozza vagy azt ellehetetleníti;
- d) az Üzemeltető az AFE automataberendezésbe történő beszerelésére meghatározott időpontban több mint két alkalommal nem biztosította a jelen ÁSZF 5.5. pont 13) bekezdése szerinti személy jelenlétét, valamint az automataberendezéshez történő akadálytalan eljutást és az AFE beszerelés lehetőségét a 5.5 pont a2) bekezdés b) alpontja szerint az Üzemeltető által megadott, az automataberendezések üzemeltetési helyén;
- e) az Üzemeltető nem biztosítja az AFE automataberendezésbe történő beszereléséhez szükséges bármely műszaki követelményt (pl.: az automataberendezés elektromos hálózathoz történő csatlakoztatása, szükség esetén külső antenna felszerelése, nem működő automataberendezés hibájának 14 napon belüli elhárítása);
- f) az Üzemeltető a felügyeleti szolgáltatás szüneteltetésére a jelen ÁSZF 8.1. pont 3) bekezdésében megállapított leghosszabb idő elteltét követő napon a szüneteltetésben érintett automataberendezés elektromos hálózathoz történő csatlakoztatását nem biztosítja;
- g) az Üzemeltető az RFID tag AFE-re történő felhelyezését akadályozza, vagy a felügyeleti szolgáltató által felhelyezett RFID tag-et eltávolítja.

3) A felügyeleti szolgáltatói szerződés felügyeleti szolgáltató által történő azonnali hatályú felmondása esetén a felmondásnak tartalmaznia kell a felmondás indokát.

4) A felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatói szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben küldi meg az Üzemeltető részére.

5) A felügyeleti szolgáltatói szerződés felügyeleti szolgáltató által történő felmondása nem mentesíti az Üzemeltetőt a felügyeleti szolgáltató felügyeleti szolgáltatói szerződésből eredő követeléseinek megtérítése alól. A felügyeleti szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az AFE-t érintő valamennyi felmerülő probléma megoldásának érdekében együttműködik az Üzemeltetővel.

6) Súlyos szerződésszegés esetén, amennyiben a felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatói szerződést meghatározott (de nem valamennyi) automataberendezés vonatkozásában mondja fel azonnali hatállyal, úgy a felmondásban érintett automataberendezéseket – az Üzemeltető tartozásával arányos mennyiségben – a felügyeleti szolgáltató saját hatáskörében jogosult megjelölni.

13.4. Az Üzemeltető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

- 1) Az Üzemeltető a felügyeleti szolgáltatói szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha
 - a) a felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatás nyújtása során súlyos szerződésszegést követ el;
 - b) a felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatást az NGM rendeletben vagy a felügyeleti szolgáltatói szerződésben foglaltak szerint erre okot adó körülmény

bekövetkezése nélkül szünetelteti (az automataberendezés útján történő értékesítést indokolatlanul korlátozza, az AFE blokkolásával).

2) Az 1) bekezdés a) alpontja szerinti felügyeleti szolgáltató által elkövetett súlyos szerződésszegésnek minősül, ha

- a) a felügyeleti szolgáltató az AFE beszerelése során neki felróható módon késlelteti az automataberendezés NGM rendelet szerinti kötelezettségeinek megfelelő üzemeltetését;
- b) a felügyeleti szolgáltató az AFE szervizelése vagy hibaelhárítása során neki felróható okból indokolatlanul ellehetetleníti az automataberendezés működtetését;
- c) a felügyeleti szolgáltató az 5.1. pontban vállalt szolgáltatások bármelyikét 30 napot meghaladóan nem a jogszabályokban előírt módon vagy nem a jelen ÁSZF rendelkezései szerint, vagy 30 napot meghaladóan nem a jelen ÁSZF 6.1. pontja szerinti szolgáltatási színvonalon és minőségben teljesíti.

3) A felügyeleti szolgáltatói szerződés Üzemeltető által történő felmondása esetén a felmondási idő legrövidebb időtartama – ide nem értve a 13.2. pont 3) bekezdése szerinti felmondást – 3 hónap.

4) Az Üzemeltető a felügyeleti szolgáltatói szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben küldi meg a felügyeleti szolgáltató „1134 Budapest, Váci út 35” levelezési címére. Rendes felmondás a 4. sz. mellékletben található sablon hiánytalan kitöltésével és megküldésével lehetséges.

5) Az Üzemeltető tudomásul veszi, hogy a 13.2. pont 3) bekezdés szerinti szerződéssfelmondás esetén a mennyiség csökkentéssel érintett automataberendezések vonatkozásában 3) és 4) bekezdésekben foglaltak alkalmazandóak.

6) Üzemeltető tudomásul veszi, hogy a szerződést kizárólag az FSZKR-ben alábbi státusszal rendelkező automaták esetén tudja a felügyeleti szolgáltatást felmondani:

- AFE szüneteltetett vagy
- AFE értékesítésre jelölt vagy
- AFE selejtezett státuszban van és erről a felügyeleti szolgáltatót, a NAV-tól érkezett visszaigazolás megküldésével tájékoztatta.

13.5. Egyéb felügyeleti szolgáltatói szerződés megszűnési esetek és feltételeik

1) A felügyeleti szolgáltatói szerződés a 13.1. - 13.4. pontban foglaltakon túl megszűnik:

- a) szerződő felek közös megegyezésével;
- b) a felügyeleti szolgáltató jogutóddal vagy jogutód nélküli megszűnésével
- c) amennyiben az Üzemeltető a szerződéskötést követő 60 napon belül nem indított automata regisztrációt és egyetlen üzemelő AFE-val sem rendelkezik a felügyeleti szolgáltató FSZKR-ben.

14. AZ ÜZEMELTETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI

14.1. Együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

1) Az Üzemeltető a szerződés megkötésénél és a szerződés teljes tartama alatt is köteles együttműködni a felügyeleti szolgáltatóval. Az Üzemeltető és/vagy jogutódja haladéktalanul köteles értesíteni a felügyeleti szolgáltatót, ha személyét vagy jogállását, gazdálkodását érintő bármilyen jellegű változás következik be. E kötelezettség elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

2) Az Üzemeltetőt

- a) az AFE automataberendezésbe történő beszerelése, a beszerelési hibák elhárítása;
- b) az automataberendezés működése során az AFE folyamatos működtetésével kapcsolatosan a felügyeleti szolgáltató, vagy a nevében eljáró szervezetek, vagy személyek NGM rendeletből következő feladatainak (pl.: az AFE szervizelése, hibaelhárítás, felülvizsgálat) ellátásából következő tevékenységek ellátása

során együttműködési kötelezettség terheli, így különösen köteles biztosítani az automataberendezés egyszerű beazonosíthatóságát, valamint könnyű és biztonságos megközelítését abban az esetben is, ha az automataberendezés üzemeltetési helyét harmadik személy biztosítja. Amennyiben az automataberendezés üzemeltetési helye az ingatlanon belül belépési engedélyhez vagy bármely ehhez hasonló korlátozáshoz kötött helyen található, az Üzemeltető együttműködési kötelezettsége keretében köteles a szükséges intézkedésekkel az AFE automataberendezésbe történő beszerelésének lehetőségét biztosítani és e körülményekről legkésőbb az AFE automataberendezésbe történő 5.5. pont 10) és 11) bekezdések szerinti beszerelési napot 7 nappal tájékoztatja a területi képviselőt.

3) Az AFE beszereléskor, valamint a hibaelhárításhoz kapcsolódóan az Üzemeltetőnek kötelessége hozzáférést biztosítani a felügyeleti szolgáltató vagy a beszerelés során a nevében eljáró szervezet vagy személy számára az automataberendezés lezárt részeihez, különösen a vezérlő egységhez és a fizetési perifériákhoz. Az Üzemeltető kötelessége a fizetési perifériákat bemutatni a felügyeleti szolgáltató vagy a nevében eljáró szervezet vagy személy részére, együttműködni a konfigurálásban és a tesztelésben, valamint a fizetési perifériák teszteléséhez szükséges eszközöket (pl.: bankjegyek, érmék, bankkártya, kulcs, zseton) biztosítani. Az Üzemeltetőnek kötelessége támogatni az AFE beszerelési folyamatot, továbbá az automataberendezés üzemeltetési helyén igazolni az AFE beszerelésének sikerességével kapcsolatosan vagy az egyéb megállapítások miatt felvett jegyzőkönyvet.

4) A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Üzemeltető vállalja, hogy a felügyeleti szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy az automataberendezés vagy az AFE nem, vagy nem megfelelően működik.

5) A felügyeleti szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, amelyek azzal összefüggésben merülnek fel, hogy az Üzemeltető az 1) -4) bekezdésekben foglaltak szerinti együttműködési kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

14.2. A felügyeleti szolgáltatás rendeltetésszerű használata

1) A felügyeleti szolgáltatás rendeltetésszerű használata magába foglalja az Üzemeltetőt illető jogosultságok és őt terhelő kötelezettségek, így különösen

- a) a felügyeleti szolgáltatási szerződés megkötése, valamint teljesítésével kapcsolatos folyamatos együttműködés;
- b) az AFE regisztrációja, megrendelése és adás-vétele;
- c) az automataberendezés NGM rendelet szerinti kötelezettségeknek megfelelő üzemeltetése;
- d) az AFE szervizelése, karbantartása, felülvizsgálata;
- e) a felügyeleti szolgáltatással kapcsolatos díjak megfizetése

vonatkozásában a jelen ÁSZF, valamint a 2. pont 5) bekezdésében hivatkozott jogszabályok rendelkezéseinek megismerését, továbbá azok alkalmazását.

14.3. Az automataberendezéssel vagy az Üzemeltetőnek átadott, de a felügyeleti szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

A felügyeleti szolgáltató az általa nyújtott felügyeleti szolgáltatás keretében az automataberendezéssel vagy az Üzemeltetőnek átadott, de a felügyeleti szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus eszközöket nem biztosít így ezzel kapcsolatos kötelezettségek teljesítését a jelen ÁSZF alapján e vonatkozásban az Üzemeltetőtől nem vár el.

14.4. Az adatváltozás bejelentése

1) Az Üzemeltető köteles a felügyeleti szolgáltatási szerződés módosítását nem jelentő, de a felügyeleti szolgáltatás ellátásával kapcsolatos bármely, a felügyeleti szolgáltatás teljesítésével összefüggő lényeges körülményben bekövetkezett változásokról is a felügyeleti szolgáltatót tájékoztatni.

2) Az Üzemeltető köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a felügyeleti szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni.

3) A felügyeleti szolgáltató az 1) -2) bekezdések szerinti bejelentések elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az Üzemeltető által nem bejelentett változtatások miatt nem megvalósult szolgáltatás díját és a mulasztással kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az Üzemeltetőtől.

14.5. Felek közötti kapcsolattartás módja

1) A felek a közöttük lezajlott elektronikus kommunikációt (e-mail, valamint FSZKR használata) írásos formának tekintik. Elektronikus kommunikációs eszköz használatával azonban nem kerülhet sor a felügyeleti szolgáltatói szerződés hatályát érintő jognyilatkozat megtételére.

2) Amennyiben valamelyik fél az írásos formában tett nyilatkozatát könyvelt levélküldeményként küldi meg, azt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta, vagy a küldemény „címezett ismeretlen”, „cím nem azonosítható”, illetve „elköltözött” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz. Ha a könyvelt levélküldemény kézbesítése azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot a postai rendelkezésre tartási (őrzési) idő alatt nem vette át (a feladóhoz „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza), az iratot a kézbesítés megkísérlésének napját követő munkanaptól számított ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

15. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF 2026. március 2-án lép hatályba.

16. Mellékletek:

- 1.sz. melléklet: Elfogadó Nyilatkozat
- 2.sz. melléklet: AFE műszaki specifikáció
- 3.sz. melléklet: Ártáblázat
- 4.sz. melléklet: Felügyeleti szolgáltatás üzemeltető általi felmondása sablon