



Felügyeleti Szolgáltató Rendszer (FSZR) – Adóügyi Telemetria Rendszer

Felhasználói kézikönyv **Üzemeltetők** részére
v10 verzió



2026. május 12.

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék

1	OLDAL ELÉRÉSE	5
1.1	Belépés az oldalra	5
1.2	Elfelejtett jelszó	5
1.3	Felhasználói tudnivalók	6
2	FELHASZNÁLÓK KEZELÉSE	7
2.1	Felhasználó létrehozása	8
2.1.1	Felhasználó alapadatainak megadása	9
2.1.2	Webes applikáció testre szabása	11
2.1.3	Adathozzáférés – Automaták felhasználóhoz rendelésének szabályai	13
2.1.4	Munkaidő	13
2.1.5	Szolgáltatások	14
2.1.6	Hozzárendelés	15
2.2	Felhasználó tiltása és törlése	15
2.2.1	Tiltás	15
2.2.2	Törlés	15
3	AUTOMATA MENEDZSMENT	16
3.1	Régiók	16
3.2	Helyszínek	16
3.2.1	Helyszín alapadatai	16
3.2.2	Helyszín munkaideje	17
3.2.3	Helyszín eladási riasztásainak típusai	18
3.2.4	Példa riasztási beállításra	19
3.2.5	Helyszín törlése	19
3.3	Automaták	19
3.4	Automata típusok	20
3.5	Automatakategóriák	21
3.6	Klaszterek	21
3.6.1	Klaszter létrehozása	22
3.6.2	Klaszter adatainak szerkesztése	22
3.6.3	Automaták hozzárendelése klaszterhez	23
3.6.4	Automaták eltávolítása a Klaszterből	24
3.6.5	Feltöltő klaszterhez rendelése	25
3.7	Termékek	26
3.7.1	Egyszerű termékek	28

3.7.2	Kombinált termékek	29
3.7.3	Összetett termékek	30
3.7.4	Termékcsomagolások	32
3.7.5	Visszaváltási díj (DRS)	33
3.8	Termékforgási csoportok	35
3.8.1	Új csoport létrehozása	35
3.8.2	Termékforgási csoport alkalmazása	35
3.9	Planogramok	37
3.9.1	Áttekintés	37
3.9.2	Planogram létrehozása	38
3.9.3	Planogramok hozzáadása automatához	40
3.9.4	Tömeges planogram módosítási lehetőségek	42
3.10	Termékkategóriák	45
3.11	Áfakulcsok	45
3.12	Csomagolások	45
3.13	Ügyfelek	46
3.14	Ügyféltípusok	47
3.15	Automata hozzárendelés	47
4	TERMÉKEK KEZELÉSE AUTOMATÁKON	48
4.1	Termékfajták	48
4.1.1	Egyszerű termék	48
4.1.2	Összetett termék	49
4.1.3	Kombinált termék	50
4.2	Termékszintek kezelése, termékfeltöltés	50
4.3	Készlet figyelmeztetés	51
4.4	Planogram letöltése AFE-re	54
4.5	Törlés és csere	54
5	AZ ATR FELHASZNÁLÓI FELÜLETÉNEK HASZNÁLATA	55
5.1	Dashboard	55
5.2	Automaták	56
5.3	Automata áttekintése	57
5.3.1	Értékesítések	57
5.3.2	Események	58
5.3.3	Termékek	58
5.3.4	Utántöltés	59
5.3.5	Általános beállítások	59
5.3.6	Üzem mód beállítás	60

5.3.7	AFE konfiguráció	61
5.3.8	Fizetési rendszer	66
5.4	Automata fiskalizációjának részletei	68
5.5	Események	69
5.5.1	Információs események	70
5.5.2	Figyelmeztetések	71
5.5.3	Riasztások	72
5.5.4	Tetszőleges esemény létrehozása	72
5.6	Riportok	74
5.6.1	Áttekintés	74
5.6.2	Eladások és bevételek	75
5.6.3	Eladás lista	76
5.6.4	Cashflow – Készpénzbegyűjtés riport	77
5.6.5	Feltöltési napló	81
5.6.6	Riportvarázsló	82
5.6.7	Készpénz megfelelés	83
5.7	Adózás	84
5.7.1	Adóügyi riportkészítő	84
5.7.2	Adóügyi riport minta – időszak alapú szűréssel	87
5.7.3	Adóügyi riport minta – automata alapú szűréssel	88
5.7.4	Adóügyi riport minta – fizetési mód alapú szűréssel	89
5.7.5	Adóügyi riport minta – termék alapú szűréssel	90
5.7.6	Adóügyi riport minta – termék kategória alapú szűréssel	91
5.7.7	Adóügyi riport minta – áfakulcs alapú szűréssel	92
6	AFE beszerelés után felmerülő üzemeltetési feladatok	93
6.1	AFE firmware frissítés	93
6.2	Próbavásárlás	93
6.3	Érmefeltöltés	93
6.4	Érmeürítés	94
6.5	AFE LED- és gombfunkciók	94
6.5.1	Az AFE-n található visszajelzők és üzemmódjaik	94
6.5.2	Gombfunkciók értékesítési (normál) módban	95
6.5.3	Gombfunkciók szervizmódban	96

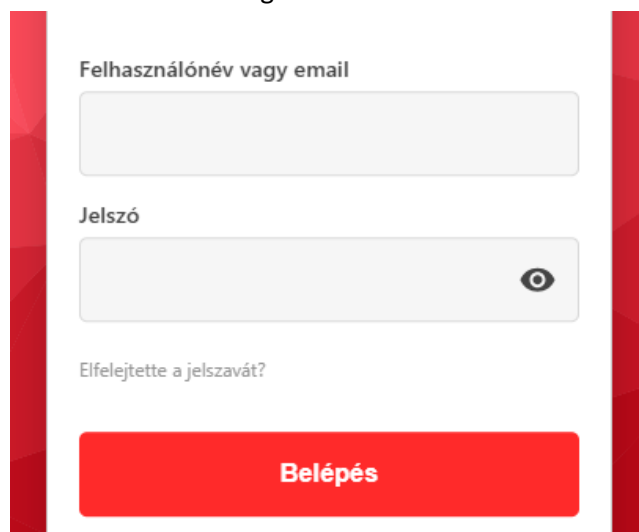
1 OLDAL ELÉRÉSE

Az Adóügyi Telemetria Rendszert a következő linken lehet elérni:

<https://telemetry.datrak.hu>

1.1 Belépés az oldalra

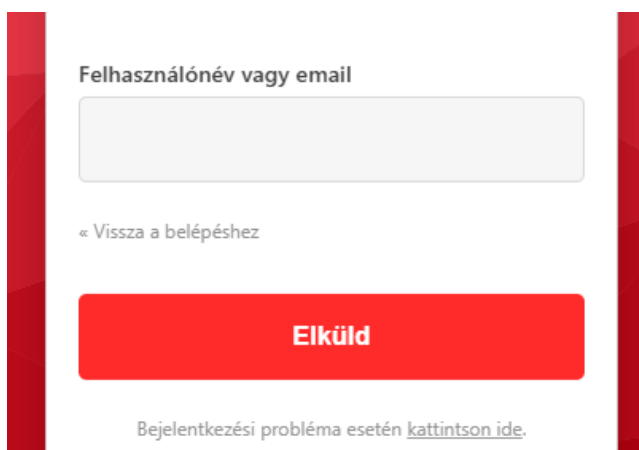
Belépéshez a felhasználói e-mail címét és jelszavát kell megadnia, melyet első belépés előtt a Felügyeleti Szolgáltató e-mailben küldött meg az Ön részére.



A login form with two input fields and a red button. The first field is labeled 'Felhasználónév vagy email' and the second is labeled 'Jelszó'. Below the second field is a link 'Elfelejtette a jelszavát?'. The red button is labeled 'Belépés'.

1.2 Elfelejtett jelszó

Elfelejtett jelszó esetében kattintson az „**Elfelejtette a jelszavát?**” gombra, majd adja meg felhasználói email címét.



A forgot password form with one input field and a red button. The input field is labeled 'Felhasználónév vagy email'. Below the field is a link « Vissza a belépéshez ». The red button is labeled 'Elküld'. At the bottom, there is a link 'Bejelentkezési probléma esetén kattintson ide.'.

Ezután az alábbi értesítő e-mailt fogja kapni a rendszertől:

Tisztelt Felhasználó!

Kérjük, kattintson az alábbi linkre a Felügyeleti Szolgáltató Rendszerben használt jelszavának átállításához:

[Jelszó visszaállítás](#)

A hivatkozás érvényét veszti 5 perc múlva.

Ez egy automatikusan generált üzenet. Kérjük ne válaszoljon rá.

Üdvözlettel,

Datrak Kft.

Az e-mailben szereplő linkre kattintva tudja megadni új jelszavát, 5 percen belül.

Amennyiben a jelszó visszaállítás nem működik, az alábbi e-mail címen tud bejelentést tenni:

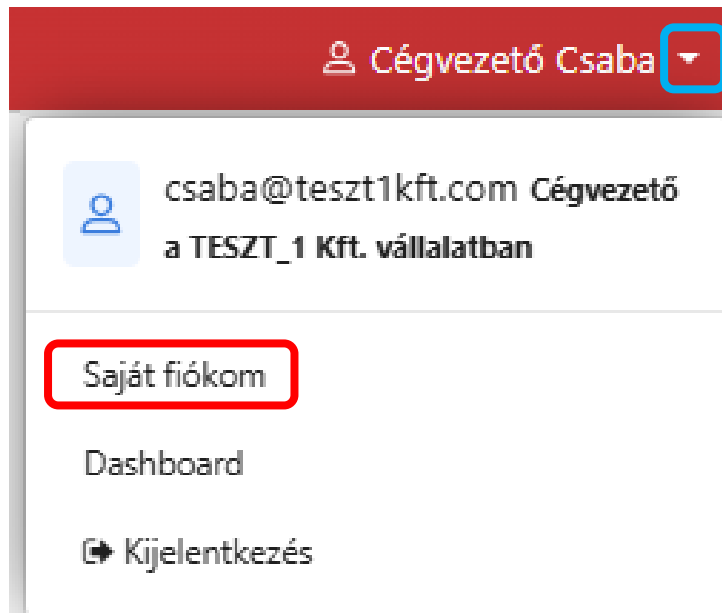
info@datrak.hu

1.3 Felhasználói tudnivalók

Egy óra inaktivitás után a felhasználót kijelentkezteti a rendszer, új munkamenet indításához újra belépnie szükséges.

Jelszó megváltoztatása:

Nyissa meg a felhasználó profilt a jobb felső sarokban lévő háromszögre és a „Saját fiókom” menüpontra kattintva, majd a „**jelszó megváltoztatása**” gombra kattintva egy felugró ablakban adhatja meg új jelszavát:



SAJÁT FIÓK - CÉGVEZETŐ TESZT

*Email (Bejelentkezés)
cegvezeto@gmail.com

Telefon
[]

Időzóna
Europe/Budapest

Nyelv
Magyar

Jelszó megváltoztatása

Régi jelszó
[]

Új jelszó
[]

Új jelszó megerősítése
[]

Küldés

Vissza

Mentés

2 FELHASZNÁLÓK KEZELÉSE

Cégen belül az **Adminisztráció** lenyíló listában a **„Felhasználók”** gombra kattintva láthatjuk a céghez hozzáféréssel rendelkező useereket:

Adminisztráció

- Automaták
- Automata típusok
- Automata Kategóriák
- Klaszterek
- Termékek
- Planogramok
- Termékkategóriák
- Áfakulcsok
- Csomagolások
- Gép hozzárndelése
- Ügyfelek
- Ügyfétípusok
- Felhasználók**
- Importáló
- Vállalatok

TÉRKÉP [Összes állapot]

STÁTUSZ [Összes 7 >]

4 (Green) 3 (Yellow)

ESEMÉNYEK [Minden esemény >]

⚠️	Test : Test7 Ismeretlen	13:54:26 - 17.12.2020
⚠️	Test : Test7 Ismeretlen	13:51:10 - 17.12.2020

ELADÁSOK ÉS BEVÉTEL [Bevétel] [Teljes jelentés >]

Bevétel
Elmúlt 7 nap

Készpénzbevétel ma: **0**

Készpénzbevétel az elmúlt 7 napban: **0**

TOP AUTOMATÁK [Értékesítések] [Teljes jelentés >]

Nincs megjelenítendő adat

2.1 Felhasználó létrehozása

A felhasználók menübe belépve a felhasználók listája látható:

FELHASZNÁLÓI LISTA		Q Keresés...	SZŰRŐ	+ Új felhasználó hozzáadása			
▲	NÉV	EMAIL	VÁLLALAT	SZEREP	UTOLSÓ BEJELENTKEZÉS	ENGEDÉLYEZVE	ELTÁVOLÍT
<input type="checkbox"/>	Cégvezető Teszt	ppb.andras@gmail.com	1.6 Test Company	Cégvezető	2020-02-11 14:10		
<input type="checkbox"/>	Feltöltő Teszt	andris.teszt@teszt.hu	1.6 Test Company	Feltöltő	2020-02-11 11:43	✓	✗

Előző 1 Következő

LAST MODIFICATION
11.02.2020 16:07 by SuperAdmin

A megjelenő felhasználó listában a jobb felső sarokban lévő „**Új felhasználó hozzáadása**” gombra kattintva lehet kezdeményezni az új felhasználó létrehozását.

A jobb oldalon alul látható, hogy ki és mikor végezte az utolsó módosítást.

2.1.1 Felhasználó alapadatainak megadása

ÚJ FELHASZNÁLÓ

Általános

Felhasználó engedélyezése

*keresztnév *vezetéknév

*e-mail

*vállalat
 Initial Company ▼

Időzóna
 Europe/Budapest ▼ Telefon

Nyelv
 magyar ▼

Jelszó Jelszó (ismét)

Felhasználó maga választja meg a jelszavát (e-mailen keresztül)

Külső user ID

*felhasználó szerepe

Vendég ▼

Webes applikáció testreszabása

<input checked="" type="checkbox"/> Automaták	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint	<input type="checkbox"/> szerkeszt	▼
Automaták	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint	<input type="checkbox"/> szerkeszt	
Eszközök	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint	<input type="checkbox"/> szerkeszt	
Automata árukészlet	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint	<input type="checkbox"/> szerkeszt	
Automata planogram	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint	<input type="checkbox"/> szerkeszt	
Planogram analízis	<input type="checkbox"/> meglekint		
Mérések	<input type="checkbox"/> meglekint	<input type="checkbox"/> szerkeszt	
<input checked="" type="checkbox"/> Termékek	<input checked="" type="checkbox"/> mindet megnéz	<input type="checkbox"/> sajátot megnéz	<input type="checkbox"/> szerkeszt
<input type="checkbox"/> Felhasználók	<input type="checkbox"/> meglekint	<input type="checkbox"/> szerkeszt	▼
<input checked="" type="checkbox"/> Események	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint	<input type="checkbox"/> szerkeszt	
<input type="checkbox"/> Útvonalak	<input type="checkbox"/> mindet megnéz	<input type="checkbox"/> sajátot megnéz	<input type="checkbox"/> szerkeszt ▼
<input type="checkbox"/> Jelentések	<input type="checkbox"/> meglekint		▼
<input type="checkbox"/> Kézpénzjelentés	<input type="checkbox"/> meglekint		▼
<input type="checkbox"/> Adminisztráció	<input type="checkbox"/> meglekint		
<input type="checkbox"/> ERP integráció	<input type="checkbox"/> meglekint	<input type="checkbox"/> szerkeszt	

A felhasználó **Általános** adatai közül a következőket kell megadni:

1. Kereszt- és vezetéknév
2. E-mail cím
3. Felhasználó szerepe: előre meghatározott jogosultságcsoport. A rendszerben az alábbi szerepkörök érhetőek el:
 - Vendég – eseményeket, automatákat, termékeket meglekinthet
 - Ügyfélszolgálat – eseményeket, automatákat, termékeket meglekinthet
 - Feltöltő – mint vendég, plusz a közvetlen automata hozzárendelés lehetősége is adott (ATR mobilapp csak ezzel a szerepkörrel használható.)
 - Szerviz – automatát szerkeszthet; eseményeket, eladásokat meglekinthet; adminisztráció menü elérhető
 - Szervizmenedzser – automatákat, eseményeket szerkeszthet; felhasználókat meglekinthet; automatához rendelhet felhasználókat
 - WarehouseManager – automatákat, eseményeket, termékeket meglekinthet; aut. árukészletet szerkeszthet
 - KategóriaManager - adminisztráció menü elérhető; riportokat meglekinthet; automatákat, termékeket szerkeszthet

- Felügyelő - adminisztráció menü elérhető; mindent megtekinthet; automatát, felhasználót szerkeszthet
- Cégalministrátor – adminisztráció menü elérhető; automatákat, eseményeket, termékeket szerkeszthet
- Cégvezető – mindenhez van szerkesztési és megtekintési joga a vállalati beállításoknak megfelelően
- Multivállalat menedzser – mint cégvezető, de több céget lát - a Cégvezetővel ellentétben a Multivállalat menedzser jogosultságait módosítani nem lehet
- FSZ Ügyféladministrátor – mint Főadminisztrátor, de megadott cégeken belül
- AFE telepítő – automatát szerkeszthet, automata-AFE összerendelést végezhet; eladásokat, automatákat megtekinthet; csak a hozzárendelt vállalatokat látja
- FSZ Főadminisztrátor – mindenhez joga van a rendszeren belül

4. Vállalat

5. Nyelv

6. Jelszó

A jelszó formai követelményei:

- Minimum 10 karakter hosszú
- Nem tartalmazhatja a felhasználónevet vagy annak részletét
- Tartalmaznia kell kis és nagybetűt, számot és speciális karaktert
- Nem egyezhet az előző 24 jelszóval
- Nem tartalmazhat ékezetes karaktert

7. **A Felhasználó maga választja meg a jelszavát** bejelölésével a felhasználót automatikusan generált e-mailben értesíti a rendszer a fiókja létrejöttéről. A levélben található **jelszó beállítás** opciót használva saját jelszó beállítása lehetséges.

FONTOS, hogy a funkció használatakor is szükséges jelszó megadása a felhasználó létrehozásakor.

Tisztelt Felhasználó!

Felhasználói fiókja a Felügyeleti Szolgáltató Rendszerben létrehozásra került.

A jelszó beállításához kérjük, kattintson az alábbi linkre:

[Jelszó beállítás](#)

A hivatkozás érvényét veszti 12 óra múlva.

A jelszóbeállítást követően az Adóügyi Telemetria Rendszert (ATR) az alábbi linken érheti el:

[ATR rendszer](#)

Ez egy automatikusan generált üzenet. Kérjük, ne válaszoljon rá.

Üdvözlettel:

Datrak Kft.

2.1.2 Webes applikáció testreszabása

Webes applikáció testreszabása

<input checked="" type="checkbox"/> Automaták	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint	<input checked="" type="checkbox"/> szerkeszt	▼
Automaták	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint	<input checked="" type="checkbox"/> szerkeszt	
Eszközök	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint	<input checked="" type="checkbox"/> szerkeszt	
Automata árukészlet	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint	<input checked="" type="checkbox"/> szerkeszt	
Automata planogram	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint	<input checked="" type="checkbox"/> szerkeszt	
Planogram analízis	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint		
Számlálók	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint	<input checked="" type="checkbox"/> szerkeszt	
<input checked="" type="checkbox"/> Termékek	<input checked="" type="checkbox"/> mindet megnéz	<input type="checkbox"/> sajátot megnéz	<input checked="" type="checkbox"/> szerkeszt
<input checked="" type="checkbox"/> Felhasználók	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint	<input checked="" type="checkbox"/> szerkeszt	▼
Felhasználók	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint	<input checked="" type="checkbox"/> szerkeszt	
Gép hozzárend.	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint	<input checked="" type="checkbox"/> szerkeszt	
<input checked="" type="checkbox"/> Események	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint	<input checked="" type="checkbox"/> szerkeszt	▼
Eseménylista	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint	<input checked="" type="checkbox"/> szerkeszt	
<input checked="" type="checkbox"/> Riportok	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint	<input checked="" type="checkbox"/> szerkeszt	▼
Áttekintés	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint		
Eladások listája	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint		
Eladások és bevételek	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint		
Feltöltési napló	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint		
Riportvárásió	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint		
Machine Inventory	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint		
<input checked="" type="checkbox"/> Adóhivatal	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint	<input checked="" type="checkbox"/> szerkeszt	▼
Adóügyi riportkészítő	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint		
<input checked="" type="checkbox"/> Készpénzjelentés	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint		▼
Cashflow	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint	<input type="checkbox"/> indít	
Készpénz megfeleléség	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint		
Készpénz részletek	<input type="checkbox"/> meglekint		
<input checked="" type="checkbox"/> Adminisztráció	<input checked="" type="checkbox"/> meglekint		
<input type="checkbox"/> ERP integráció	<input type="checkbox"/> meglekint	<input type="checkbox"/> szerkeszt	

A **Webes applikáció testreszabása** menü módosítása abban az esetben szükséges, ha pl. egy cégvezető több jogosultságot akar adni egy beosztottjának. Itt lehetőség nyílik egyes meglekintési és szerkesztési jogosultságok korlátozására vagy engedélyezésére a jelölőnégyzetek segítségével.

Bizonyos jogosultsági körök más jogosultsági körökre épülnek, azoktól függenek. Ezeket módosításkor a rendszer felugró ablakban jelzi.

Lehetséges jogosultságok:

- Automaták
 - Automaták – automaták alapadatai elérhető

- Eszközök – AFE konfiguráció és AP szám elérhető, AFE firmware frissítés és beállítás AFE-re küldése lehetséges. Füg: Automaták jogosultság
- Automata árukészlet – Automata termékszintek, termékfogyás jogosultság elérhető. Füg: Automaták, Automata planogram, Termékek jogosultság
- Automata Planogramok– Automata terméklista elérhető. Füg: Automaták, Termékek jogosultság
- Planogram analízis: Automata részletező oldalon a Vizsgálat oldal elérését szabályozza.
- Számlálók: Inaktív funkció
- Termékek
 - Termékek menü az adminisztrációs menüben elérhető. Füg: Adminisztrációs nézet
- Felhasználók
 - Felhasználók: A felhasználók menü az adminisztrációs menüben elérhető. Füg: Minden egyéb jogosultsági kör.
 - Gép hozzárend.: Felhasználók automatához rendelését engedélyezi. Füg: Automaták, Adminisztrációs nézet
- Események
 - Eseménylisták megtekintését engedélyezi. Füg: Automaták
- Riportok
 - Áttekintés: a Riportok menü Áttekintés oldalát látja. Füg: Automaták, Termékek, Készpénz részletek
 - Eladások listája: Riportok menü Eladáslista oldalát látja. Füg: Automaták, Termékek
 - Eladások és bevétel: Riportok menü Eladások és bevétel oldalát látja. Füg: Automaták, Készpénz készletek
 - Feltöltési napló: Riportok menü Feltöltési napló oldalát látja. Füg: Automaták, Automata árukészlet, Automata planogram, Termékek
 - Tranzkációs lista: inaktív funkció
 - Machine inventory: inaktív funkció
- Készpénzjelentés
 - Cashflow: Készpénzbegyűjtések megtekintését engedélyezi. Füg: Automaták, Készpénz részletek
 - Készpénz megfelelés: funkció
 - Készpénz részletek: Termékek árainak megjelenítése. Kiegészítő funkció, önmagában nincs haszna. Füg: Automaták.
- Adminisztráció: Adminisztráció menü elérhető
- ERP integráció: Inaktív funkció

Megjegyzés:

A **Hozzáférés az összes vállalathoz** opció inaktív, felülről nem kapcsolható. Adminisztrátorok számára adatbázis művelettel történik a beállítás, egyedi igény alapján.

FONTOS!

Amennyiben a felhasználó létrehozási jogkörrel is rendelkezik, csak olyan felhasználót tud létrehozni, akinek jogosultsági köre maximum a sajátjával egyezik meg.

2.1.3 Adathozzáférés – Automaták felhasználóhoz rendelésének szabályai

Az automaták felhasználóhoz rendelésével szabályozni lehet az adott felhasználó által elérhető automaták számát. Feltöltők, technikusok esetén azokat az automatákat javasolt itt beállítani, amelyekkel a felhasználó naponta foglalkozik.

Az Adathozzáférés menüben 5 lehetőség közül választhatunk:

- Közvetlen hozzárendelés – az **Adminisztráció/Gép hozzárendelése** menüpontban a felhasználóhoz direkt módon hozzáadott automaták elérése
- Összes automata – csak vezetői jogosultsági körök esetén elérhető
- Egyik sem
- Hozzárendelése feltétel alapján – beállítható feltételek alapján lehet automatát a felhasználóhoz rendelni. Egy új automata és/vagy a kiválasztott feltételnek eleget tevő automaták mind automatikusan hozzárendelődnek a felhasználóhoz. Lehetséges feltételek:
 - Régió
 - Géptípus
 - Ügyfelek – Ebben az esetben az ügyfél nevét el kell kezdeni gépelní a szövegdobozba, majd a felkínált opciók közül kiválasztani a megfelelőt.

Adathozzáférés

Gép hozzárendelés feltétel ala ▾

Régió

- Magyarország
- Budapest

Gép típus

- Hidegital automata
- Kombó automata
- Melegital automata
- Snack automata

Ügyfelek

Ügyfél Cég 1 Kft.

Ügyfél EV 1

- Klaszter – engedélyezi a felhasználó klaszterhez rendelését.

2.1.4 Munkaidő

A munkaidő beállításával kiválasztható, hogy mely napokon és milyen időbeosztással dolgozik a felhasználó. Lehetőség van újabb időintervallumok megadására, amennyiben a munkaidő több részre oszlik. Ezt az „+ adjon meg időintervallumot” gombra kattintva lehet megtenni. A szükségtelen intervallumokat a jobb oldali „X”-re kattintva lehet eltávolítani.

Munkaidő

H K Sze Cs P Szo Vas

-tól -ig

-tól -ig 

+ adjon meg időintervallumot

Megjegyzés

Ennek a beállításnak elsősorban útvonaltervező használata mellett van jelentősége, a rendszer a felhasználó munkaidejét figyelembe véve kalkulál túratervet.

2.1.5 Szolgáltatások

Ebben a menüben a felhasználói fiókhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások bekapcsolása lehetséges.

Szolgáltatások

- E-mail értesítések
 - Hibák
 - Termékszint
 - Info
 - Mobil jegyzetek
 - Import
- Mobilapp töltőknek
 - Technikusi nézet

E-mail értesítések

E-mail értesítések küldése a felhasználói fiók regisztrált e-mail címére történik, a felhasználóhoz hozzárendelt automatákon történt eseményekhez kapcsolódóan. Típusonként kapcsolható.

- Hibák: a Telemetria Rendszerben piros színnel megjelenő, riasztás szintű eseményekről küld e-mail értesítést rendszer.
- Termékszint: az egyes automatákon beállított, sárga színnel megjelenő termékszint jellegű figyelmeztetésekről küld e-mail értesítést rendszer.
- Info: a rendszerben kék színnel megjelenő, információ szintű eseményekről küld e-mail értesítést rendszer. Jelenleg nem működő funkció.
- Mobil jegyzet: az ATR mobilapplikációban létrehozott jegyzetek nyomán keletkező értesítés.
- Import: a Telemetria Rendszerben végrehajtott importálási műveletek nyomán keletkező értesítés.

Mobilapp töltőknek

Az ATR mobilapplikáció engedélyezése a felhasználó számára. Csak Feltöltő jogosultság esetén elérhető opció.

- Technikusi nézet: bekapcsolásával a mobilappban az utolsó 10 értékesítés megjelenítése az automatákon.

2.1.6 Hozzárendelés

A megfelelő opció engedélyezésével lehetővé válik a felhasználóhoz feltöltési útvonal vagy esemény hozzárendelése.

Hozzárendel

Feltöltési útvonal

Esemény

2.2 Felhasználó tiltása és törlése

2.2.1 Tiltás

A telemetria rendszerben lehetőség van a felhasználói fiók tiltására. A tiltás után a felhasználói fiók még visszaállítható marad, adatai nem vesznek el, de bejelentkezésre már nem lesz lehetősége.

A tiltást végző felhasználónak legalább cégvezetői jogosultsággal kell a rendelkeznie.

A tiltás lépései:

1. Nyissa meg az **Adminisztráció > Felhasználók** menüt.
2. A tiltandó fiók mellett látható **Engedélyezve** oszlopban lévő zöld pipára kattintva lehet tiltani a felhasználót.
 - a. A felületen lehetőség van névre keresni.
 - b. A felületen a fiók listáját az oszlopfejlécekre kattintva lehet rendezni.
3. A tiltás után a felhasználó mellett a zöld pipa szürkévé válik.

FELHASZNÁLÓI LISTA		Q Keresés...	SZŰRŐ	+ Új felhasználó hozzáadása			
▲	NÉV	EMAIL	VÁLLALAT	SZEREP	UTOLSÓ BEJELENTKEZÉS	ENGEDÉLYEZVE	ELTÁVOLÍT
<input type="checkbox"/>	Cégvezető Teszt	ppb.andras@gmail.com	1.6 Test Company	Cégvezető	2020-02-11 16:37		
<input type="checkbox"/>	Feltöltő Teszt	andris.teszt@teszt.hu	1.6 Test Company	Feltöltő	2020-02-11 11:43	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Előző 1 Következő

LAST MODIFICATION
11.02.2020 16:07 by SuperAdmin

2.2.2 Törlés

A felhasználói fiók törlése a tiltástól annyiban különbözik, hogy ezzel a beavatkozással a fiók nem marad visszaállítható, azonban biztonsági okokból a naplózott felhasználói műveletek a törlést követően is láthatók maradnak a felületen. **A törlés előtt a fiókot tiltani kell** az előző pontban leírt módon. A törlést végző felhasználónak legalább cégvezetői jogosultsággal kell a rendelkeznie.

A törlés lépései:

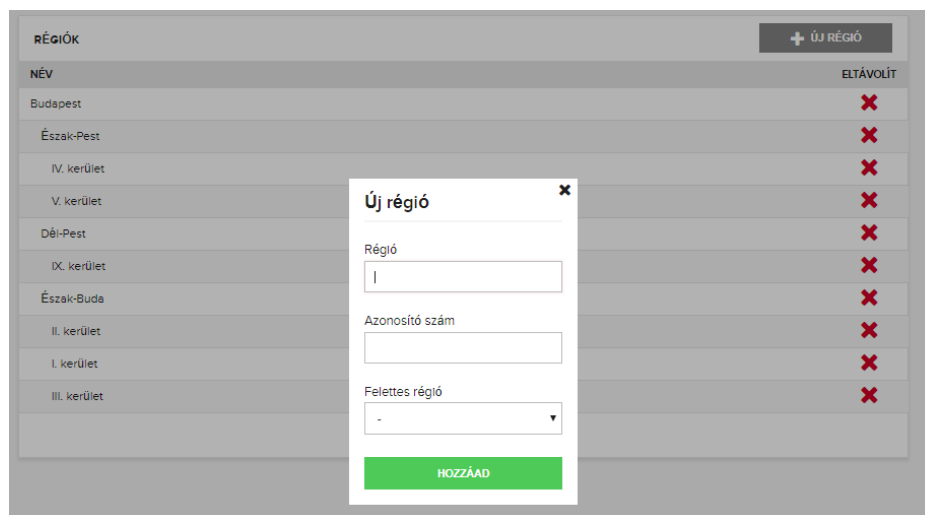
1. Törlendő fiók tiltása.
2. A fiók mellett az **Eltávolít** oszlopban lévő piros X-re kattintva a felhasználó törlésre kerül.



3 AUTOMATA MENEDZSMENT

3.1 Régiók

A **Régió** azokat a helyszíneket tartalmazza, ahol az automaták üzemelnek, ennek segítségével lehet csoportokba rendezni az automatákat. Régiót az **Adminisztráció > Régiók menüpontban az „+Új régió”** gombbal lehet hozzáadni. Ha egy régió új vagy magas hierarchiaszinten van, a **Felettes régió** üresen marad.



Egy régiót törölni a régió sorának jobb oldalán lévő **X**-re kattintva lehet. Amennyiben a régióban aktív automaták vannak, a törlés nem lehetséges.

3.2 Helyszínek

A helyszínek menüben az automaták fizikai üzemeltetési helyét láthatjuk. Egy helyszínen akár több automata is üzemelhet. Helyszíneket hozzáadni az **Adminisztráció > Helyszínek** menüben az **Új helyszín** gombra kattintva lehet.

3.2.1 Helyszín alapadatai

Új üzemeltetési lokáció létrehozásakor a **Helyszín engedélyezése** csúszka alapértelmezetten engedélyezett állapotban van, nem módosítható. Töltse ki a helyszín adataira vonatkozó kötelező mezőket: név, cím, majd kattintson a **Helyszín mentése** gombra a véglegesítéshez.

← Vissza a helyszínekhez

Új helyszín létrehozása

ÁLTALÁNOS

Helyszín engedélyezése ⓘ

Név * Külső azonosító

Régió

Cím *

Javasolt cím

Város

RÉSZLETEK

E-mail Telefon

Leírás

MUNKANAPOK

Hé Ke Sze Csüt Pé Szo Vas

MUNKAKIDŐ

Mégse

FONTOS!

- Új üzemeltetési helyszín létrehozása a Telemetria Rendszerben is lehetséges, viszont konkrét automatához való hozzárendelése az FSZKR rendszerből indítva történik!
- A helyszín megadása nem hivatalos adat, nem jelenti annak regisztrálását a Nemzeti Adó és Vámhivatalnál. A hivatalosan regisztrált üzemeltetési cím az automata beállításainál, az Adóügyi adatok szakaszban látható.

3.2.2 Helyszín munkaideje

A helyszín beállításainál megadhatjuk, hogy a hét mely napjain vásárolnak aktívan rajta, vagy lehet számítani vásárlásra. A munkanapok megadásán kívül lehetőség van a pontos munkaidő beállítására is. Napon belül több időintervallumot is beállíthatunk a **Munkaidő hozzáadása** gomb megnyomásával. Az intervallumok a jobb oldali **Eltávolít** gombra kattintva törölhetők.

MUNKANAPOK

Hé Ke Sze Csüt Pé Szo Vas

MUNKAKIDŐ

Ettől * -ig *

Ettől * -ig *

A fenti beállítások megadásával szabályozható, hogy mely napokon, milyen időpontok között keletkezzen az automatán eladás hiánya miatti riasztás, illetve a munkaidő figyelembevételével tervezzon látogatást a rendszer (útvonaltervező modul használata esetén).

3.2.3 Helyszín eladási riasztásainak típusai

A helyszínre beállíthatunk eladások hiánya miatt riasztást, fizetési típusok függvényében.

A lehetséges riasztás típusok:

- **Nincs eladás (összes eladás):** általános értékesítési hiányt jelző riasztás

- **Nincs készpénz (fizetési típus szerint):** nincs készpénzes vásárlás
- **Nincs készpénzmentes 1:** nincs cashless 1 készpénzmentes vásárlás
- **Nincs készpénzmentes 2:** nincs cashless 2 készpénzmentes vásárlás
- **Nincs készpénzmentes 3:** nincs cashless 3 készpénzmentes vásárlás

Minden riasztási típus kiválasztásakor megadható egy időtartam. Ez az utolsó vásárlás után eltelt maximális időt jelenti, mielőtt a rendszer riasztást generálna. Minden (a riasztás típusának megfelelő) vásárlás újraindítja a számlálót. Ezek a riasztások csak a megadott munkanapokon és munkaidőben érvényesülnek.

3.2.4 Példa riasztási beállításra

Munkanapnak minden nap meg van jelölve, így minden nap érvényesek a riasztási beállítások. Munkaidőnek két időintervallum van megadva: 6:00-12:00 és 16:00-20:00. Tehát riasztások csak ebben a két intervallumban generálódnak, ha nincs értékesítés a berendezésből. A készpénzes eladásokra 2 óra 30 perces türelmi idő van beállítva, tehát legfeljebb ennyi idő telhet el két készpénzes vásárlás között.

3.2.5 Helyszín törlése

Helyszín törlése az **Adminisztráció > Helyszínek** menüpont alatt végezhető el, a Műveletek oszlopban a törlés ikonra kattintva. A törlés előfeltétele, hogy a helyszín ne legyen engedélyezve. Olyan helyszín, amelyhez aktív automata tartozik, nem tiltható és nem is törölhető.

Név	LF	Régió	LF	Cím	LF	Város	LF	Engedélyezve	Műveletek
Alagút		Pest		1011 Budapest Clark Ádám tér 1		Budapest		<input checked="" type="checkbox"/>	

3.3 Automaták

Az **Adminisztráció > Automaták** menüben a vállalatban üzemelő összes automata érhető el. Az **Export** gombra kattintva az automaták listája letölthető XLSX formátumban letölthető.

A lenyíló menü segítségével többféle szempont alapján szűrhetjük a gépparkunkat:

- Automata (neve)
- AP szám (AFE -W kezdetű azonosítója)
- Ügyfél
- NAV regisztrációs szám

- Klaszter
- Vonalkód (Machine barcode)

Egy kiválasztott automata nevére kattintva annak összes részletes adata megjeleníthető. Lásd bővebben az [5.3 fejezetben](#).

ID ▼	NÉV	TÍPUS	HELYSZÍN	VÁROS	AP SZÁM	POZ
8585	1011 BUDAPEST, FŐ UTCA 44-50. : Iroda Konyha [F]	Melegítél automata	1011 BUDAPEST, FŐ UTCA 44-50.	Budapest		6
8584	1011 BUDAPEST, FŐ UTCA 44-50. : Porta Hátsó	Kombó automata	1011 BUDAPEST, FŐ UTCA 44-50.	Budapest		7
8583	Bécsi út Tesco : Előtér Kávé	Snack automata	Bécsi út Tesco	Budapest		6
8582	Bécsi út Tesco : Előtér Snack Automata	Snack automata	Bécsi út Tesco	Budapest		7
8581	1011 BUDAPEST, FŐ UTCA 44-50. : Porta	Kombó automata	1011 BUDAPEST, FŐ UTCA 44-50.	Budapest		6
8580	1011 BUDAPEST, FŐ UTCA 44-50. : Földszint	Snack automata	1011 BUDAPEST, FŐ UTCA 44-50.	Budapest		6
8579	1011 BUDAPEST, FŐ UTCA 44-50. : Iroda[F]	Melegítél automata	1011 BUDAPEST, FŐ UTCA 44-50.	Budapest		6
8578	1117 BUDAPEST BUDAFOKI ÚT 187-189. : U35571033	Melegítél automata	1117 BUDAPEST BUDAFOKI ÚT 187-189.	Budapest		0
8577	1117 BUDAPEST BUDAFOKI ÚT 187-189. D ÉP. 4 EM. : U26244028	Melegítél automata	1117 BUDAPEST BUDAFOKI ÚT 187-189. D ÉP. 4 EM.	Budapest		0
8576	1117 BUDAPEST, BUDAFOKI ÚT 187-189. D ÉP. 4 EM. : U69582047	Melegítél automata	1117 BUDAPEST, BUDAFOKI ÚT 187-189. D ÉP. 4 EM.	Budapest		0

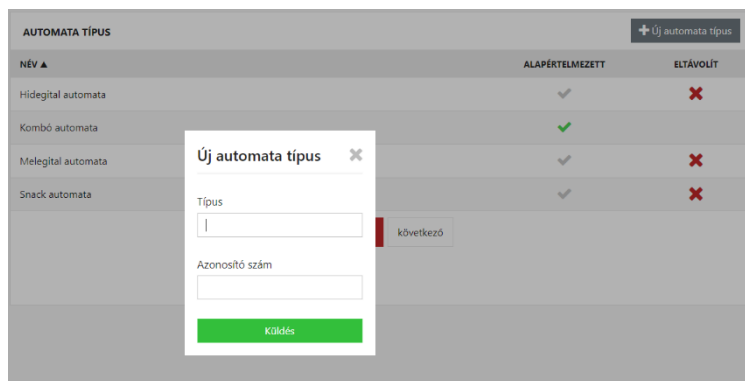
előző 1 2 3 4 5 ... 36 következő

3.4 Automata típusok

Az automata típusa jelöli a hasonló termékeket árusító automaták egy csoportját pl. Melegítél automata, Snack automata stb. Az alap típusok definiáltak, de új létrehozására is lehetőség van az **Adminisztráció > Automata típusok** menüben az **+ Új automata típus** gomb segítségével. Automatatípust törölni a típus sorában lévő **X**-re kattintva lehet. Alapértelmezett típus nem törölhető.

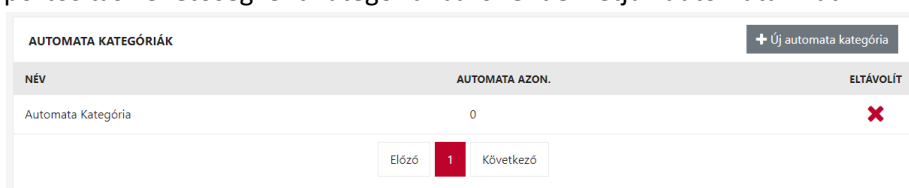
AUTOMATA TÍPUS	ALAPÉRTELMEZETT	ELTAVOLÍT
Hidegítél automata	✓	✗
Kombó automata	✓	✗
Melegítél automata	✓	✗
Snack automata	✓	✗

előző 1 következő



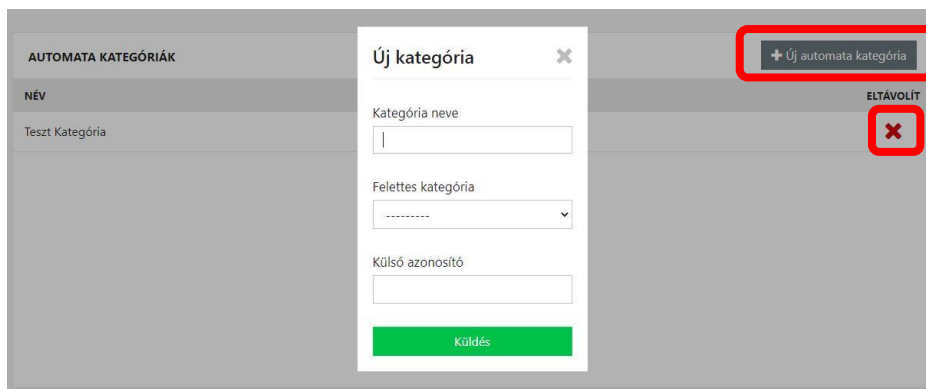
3.5 Automata kategóriák

További csoportosítási lehetőségként kategóriákba is rendezhetjük automatáinkat.



Új kategóriát felvenni a jobb felső szürke **+ Új automata kategória** gombbal lehet. A felugró ablakban meg kell adni a kategória adatait.

Kategóriát törölni a jobb oldali piros **X**-re kattintva lehet.



3.6 Klaszterek

A klaszter olyan szervezési egységek, melyekhez üzemelési helyszínek vagy régiók alapján, de ettől függetlenül, egyedileg is lehetséges automatákat hozzáadni. Segítségével könnyen és gyorsan lehet Feltöltő felhasználóhoz automatákhoz rendelni.

KLASZTEREK						
NÉV ▲	TÍPUS	HELYSZÍNEK SZÁMA	AUTOMATÁK SZ.	HOZZÁRENDELVE	UTOLJÁRA MÓDOSÍTVA	MŰVELETEK
Bécsi Út	Utántöltés	1	2	Feltöltő Teszt	12.02.2020 09:33 Cégvezető Teszt	
I. kerület	Utántöltés	1	3	Feltöltő Teszt	12.02.2020 09:34 Cégvezető Teszt	

Előző **1** Következő

3.6.1 Klaszter létrehozása

Klaszter létrehozásához az **Adminisztráció > Routing Clusters** menüben az **Új klaszter** gombra kell kattintani, meg kell adni a klaszter nevét, majd a **Küldés** gombbal véglegesíteni kell a műveletet.

KLASZTEREK						
NÉV ▲	TÍPUS	HELYSZÍNEK SZÁMA	AUTOMATÁK SZ.	HOZZÁRENDELVE	UTOLJÁRA MÓDOSÍTVA	MŰVELETEK
Bécsi Út	Utántöltés	1	2	Feltöltő Teszt	12.02.2020 09:33 Cégvezető Teszt	
I. kerület	Utántöltés	1	3	Feltöltő Teszt	12.02.2020 09:34 Cégvezető Teszt	

Klaszter hozzáadása ✕

Név

Azonosító



Küldés
Mégsem


3.6.2 Klaszter adatainak szerkesztése



Szerkesztéshez a listában a kívánt klaszter nevére kell kattintani.

KLASZTEREK				
NÉV ▲	TÍPUS	HELYSZÍNEK SZÁMA	AUTOMATÁK SZ.	HOZZÁRENDELVE
Beiváros	Utántöltés	2	2	

A szerkesztési oldalon lehetőség van a klaszter nevének és azonosítójának módosítására, amit a mellettük lévő ikonra kattintva lehet megtenni.





EDIT CLUSTER: Belváros 
 AZONOSÍTÓ: Belv_1 
 SZÁM:


Location  HOZZÁAD SUB-KLASZTER



RÉGIÓ	HELYSZÍN	ALKLASZTER	AUTOMATÁK	ELTÁVOLÍT
I. kerület	Vár		1/1	
V. kerület	Belvárosi Étterem		1/1	

< BACK

A megjelenő szövegmezők kitöltése után a zöld pipával lehet a módosítást véglegesíteni, illetve a piros ikonnal visszavonni.

EDIT CLUSTER: Belváros  
 AZONOSÍTÓ: Belv_1  
 SZÁM:

Location  HOZZÁAD SUB-KLASZTER



RÉGIÓ	HELYSZÍN	ALKLASZTER	AUTOMATÁK	ELTÁVOLÍT
I. kerület	Vár		1/1	
V. kerület	Belvárosi Étterem		1/1	


< BACK



3.6.3 Automaták hozzárendelése klaszterhez

Automatákat háromféleképpen lehet klaszterhez adni, a fenti legördülő listából választva, majd a **Hozzáad** gombot megnyomva:

- Automatánként, egyesével
- Helyszínenként, a helyszínhez rendelt összes automatát hozzáadva
- Régióként, a régióhoz tartozó összes automatát hozzáadva

EDIT CLUSTER: Belváros 
 AZONOSÍTÓ: Belv_1 
 SZÁM:

Location  HOZZÁAD SUB-KLASZTER

RÉGIÓ	HELYSZÍN	ALKLASZTER	AUTOMATÁK	ELTÁVOLÍT
I. kerület	Vár		1/1	
V. kerület	Belvárosi Étterem		1/1	

Helyszín és Automata választásakor a Klaszter által tartalmazott automatalista fölött egy szövegdoz jelenik meg, amibe beírhatja a helyszín vagy automata nevét:

EDIT CLUSTER: Belváros
 AZONOSÍTÓ: Belv_1
 SZÁM:

Helyszín keresése: Alkaszter:

Helyszín kiválasztása

RÉGIÓ	HELYSZÍN	ALKLASZTER	AUTOMATÁK	ELTÁVOLÍT
I. kerület	Vár	Buda	1/1	<input checked="" type="checkbox"/>
V. kerület	Belvárosi Étterem	Pest	1/1	<input checked="" type="checkbox"/>

Ezt követően a jobb felső **Hozzáad** gombra kattintva lehet a hozzáadást véglegesíteni.

Régió hozzáadásakor egy felugró ablak jelenik meg a rendelkezésre álló régiók listájával. Itt a **Hozzáad** gombbal lehet a régiókat a klaszterhez adni:

EDIT CLUSTER: Belváros
 AZONOSÍTÓ: Belv_1
 SZÁM:

Region **HOZZÁAD** SUB-KLASZTER

RÉGIÓ	HELYSZÍN	ALKLASZTER	AUTOMATÁK	ELTÁVOLÍT
I. kerület	Vár	Buda	1/1	<input checked="" type="checkbox"/>
V. kerület	Belvárosi Étterem	Pest	1/1	<input checked="" type="checkbox"/>

Régió hozzáadása

Régió kiválasztása

- Észak-Pest
- Dél-Pest
- IX. kerület
- Észak-Buda
- Dél-Buda

HOZZÁAD

3.6.4 Automaták eltávolítása a Klaszterből

Automatákat egyesével és helyszínenként is el lehet távolítani a klaszterből. Az automata oszlopában lévő lefelé mutató nyíl megnyomásával lehet az egyes automatákat megtekinteni helyszín és régió szerint csoportosítva, majd a jobb oldali piros **X**-szel lehet törölni, megerősítést követően.

RÉGIÓ	HELYSZÍN	ALKLASZTER	AUTOMATÁK	ELTÁVOLÍT
IX. kerület	Élelmiszer üzlet		1/1	X
	Bevásárló Központ		3/3	X
I. kerület	Vár	Buda	1/1	X
			Vár Információs pult	X
V. kerület	Belvárosi Étterem	Pest	1/1	X

Egy egész helyszín klaszterből való eltávolításához elég a helyszín sorában lévő jobb oldali piros X-re kattintani.

RÉGIÓ	HELYSZÍN	ALKLASZTER	AUTOMATÁK	ELTÁVOLÍT
IX. kerület	Élelmiszer üzlet		1/1	X
	Bevásárló Központ		3/3	X
I. kerület	Vár	Buda	1/1	X
			Vár Információs pult	X
V. kerület	Belvárosi Étterem	Pest	1/1	X

Eltávolít

Biztosan törölni akarja??

Helyszín Bevásárló Központ

OK MÉGSEM

3.6.5 Feltöltő klaszterhez rendelése

A klaszter hatékony használatához egy feltöltőt ajánlott hozzárendelni. Ezt az adott klaszter sorának jobb oldalán, a Műveletek oszlopban lévő ikonra kattintva lehetséges.

NÉV ▲	TÍPUS	HELYSZÍNEK SZÁMA	AUTOMATÁK SZ.	HOZZÁRENDELVE	UTOLJÁRA MODOSÍTVA	MŰVELETEK
Belváros	Utántöltés	2	2		22.03.2019 11:27 Vállalat Vezető	

A **Hozzárendelve** oszlopban megjelenő szövegmezőbe kell írni a felhasználó nevét.

NÉV ▲	TÍPUS	HELYSZÍNEK SZÁMA	AUTOMATÁK SZ.	HOZZÁRENDELVE	UTOLJÁRA MODOSÍTVA	MŰVELETEK
Belváros	Utántöltés	2	2	<input type="text"/>	27.03.2019 10:23 Vállalat Vezető	

előző 1 következő

FONTOS!

Egy felhasználót csak akkor lehet klaszterhez rendelni, ha a felhasználói beállítások ezt engedélyezik. Erről a [2.1.3](#) fejezetben található bővebb információ.

3.7 Termékek

A termékek telemetria funkció használatának előfeltétele, hogy az automata küldjön termékpozíció értékesítéskor. Ennek hiányában a rendszer nem fogja tudni összepárosítani a vásárolt árut az előre definiált termékekkel. EXE és BDV kommunikáció esetén csak az AFE Price Hold (Display) üzemmódjában elérhető ez a funkció. MDB kommunikációra állítva mindig termékpozícióval együtt érkeznek be a vásárlások, míg MDB-Transparent üzemmódban az automata fejlettségi szintjétől függ a termékpozíció megléte.

Termékek létrehozása és használata nem kötelező az üzemeltetés során. Ez egy kiegészítő funkció, amelynek segítségével az üzemeltetők nyomon követhetik a termékek fogyasztását és az egyes automaták valós idejű töltöttségi állapotát.

FONTOS!

Amennyiben az alapbeállításban szereplő 27%-tól eltérő áfakulcsot szeretne érvényesíteni, a termékek beállítása minden esetben szükséges, mivel a termékadatoknál lehetséges a kívánt áfakulcsot beállítani. (Az eljárásról bővebb információ a [3.7.1 fejezetben](#) található.)

Az alábbi terméktípusokat különböztetjük meg a Telemetria Rendszerben:

- Az **egyszerű** termékek kiadása egyenként, nyilvántartása darab szinten történik.
- Az **összetett** termékek több összetevőből állnak, létrehozásukkor recept megadása szükséges (tipikusan hideg- vagy melegital termékek). Ilyen termék kiadásakor a rendszer receptúra alapján kalkulálja az egyes összetevők fogyasztását.
- A **kombó** termék több egyszerű termék kiadását jelenti egyszerre. Promóciós céllal alkalmazható: egy vásárláskor egy termékből többet ad az automata.

Termékek								ÖSSZETEVŐK	ÚJ TERMÉK
Keresés		Q	Termékkategóriák	Típus	Állapot				
Név	Külső azonosító	Kategória	Áfakulcs	Bruttó ár	Receptek	Utolsó módosítás	Műveletek		
Teszt termék_250902085439	foy5h1	Dobozos üdítő	18	1 232		26.11.2025 14:54	🔍	✓	✕
Fritz Cola	FC001	Palackos üdítő	27	600		18.11.2025 10:27	🔍	✓	✕
Teszt_termék_1			27	100		02.10.2025 11:35	🔍	✓	✕
Energia ital 18+		Palackos üdítő	27	500		02.10.2025 11:10	🔍	✓	✕
Teszt_20250207		Snack	27	400		02.10.2025 11:09	🔍	✓	✕
Receptes termék_250902085419			27	1 000	1	02.09.2025 08:54	🔍	✓	✕

Termék törzsadatok kezelése az **Adminisztráció > Termékek** menüpontban történik.

A találati lista szűkítése lehetséges a termék nevére való kereséssel, termékkategória vagy terméktípus kiválasztásával. Az állapot szűrőmező a tiltólista állapotra vonatkozik, lásd alább.

A **Műveletek** oszlopban lévő ikonok segítségével az alábbi közvetlen módosításokat végezhetjük el: **Áthúzott kör** = tiltólistára helyezés. Akkor alkalmazandó (elsősorban útvonaltervező modul használata mellett), ha a termék átmenetileg nem elérhető. Tiltólistára helyezve nem kalkulál vele a rendszer.

Pipa = engedélyezés (zöld szín) vagy letiltás. A tiltott terméket szürke ikonnal jelzi a rendszer; ilyen státuszban lévő termék automatához rendelése nem lehetséges.

X = termék végleges törlése.

Megjegyzés: az utóbbi két művelet csak abban az esetben végezhető el, ha az adott termék nem szerepel egyetlen automata terméklistájában sem.

Termékek							ÖSSZETEVŐK	ÚJ TERMÉK
Keresés	Q	Termékkategóriák	Típus	Állapot				
Név	Külső azonosító	Kategória	Áfakulcs	Bruttó ár	Receptek	Utolsó módosít...	Műveletek	
Teszt termék_250902085439	foy5h1	Dobozos üdítő	18	1 232		26.11.2025 14:54	  	
Fritz Cola	FC001	Palackos üdítő	27	600		18.11.2025 10:27	  	

3.7.1 Egyszerű termékek

Új termék létrehozása az **Adminisztráció > Termékek** menü jobb felső sarkában lévő **Új termék** gombra kattintva lehetséges.

Az alábbi paraméterek beállítására nyílik lehetőség.

Név: a termék elnevezése.

Ár: alapértelmezett ár. Egyedileg változtatható.

Árfakulcs: a termék árfakulcsa. Alapértelmezetten 27%, szükség esetén ettől eltérő érték is beállítható.

Leírás: egyéb információk rögzítése lehetséges.

Beszerzési ár: a termék beszerzési ára.

Termék raktárpozíció: a termék raktárban elfoglalt pozíciója. Jelenleg nem használt funkció.

Termék külső azonosító: a termék egyedi azonosítója, amely importálás és exportálás alkalmával vagy integrált ERP megoldások esetében lehet hasznos. Nem kötelező a használata.

Kategória: értéke a törzsadatoknál létrehozott termék kategóriák közül választható.

Életkor-ellenőrzés: a funkció engedélyezése a checkbox bekapcsolását követően, a korhatár értékének beállításával lehetséges.

Szavatosság: a termék lejáratási időintervalluma határozható meg, napokban kifejezve. Rövid szavatosságú termékeknél ajánlott a használata. Útvonaltervező modulban a kalkulált látogatás sürgősségét befolyásolja.

Alapértelmezett vonalkód: a termék alapértelmezett vonalkódja.

További vonalkódok: további vonalkódok hozzáadása lehetséges.

Kapacitás: alapértelmezett maximum kapacitás. Automata terméklistán egyedileg változtatható.

Minimális termék felvétel: Útvonaltervezőhöz kapcsolt funkció; az a fogyási limit, ami esetén a rendszer termékfeltöltést javasol. Például: 3 beállított érték esetén a rendszer csak akkor javasol termékfeltöltést, ha legalább 3 db termék betöltésére van szükség.

Csomagolás használata: bekapcsolásával a termékhez csomagolások rendelhetők. Csomagolás alkalmazásával egységcsomagokkal (pl: zsugor) kalkulál a rendszer a feltöltendő mennyiségek

viszonylatában. Elsősorban útvonaltervező modullal együtt ajánlott a használata. A termék létrehozása (mentés) után válik láthatóvá ez az opció.

Visszaváltási díj: a termékhez tartozó visszaváltási díj beállítására szolgál. Lásd bővebben a [3.7.5 fejezetben](#)

Tömeg: a termék tömege.

Hossz, magasság, szélesség: a termék méretei.

Kép hozzáadása: jelenleg nem használt funkció.

Megjegyzés

A beállított ár és kapacitás lesznek cég szinten a termék alapértelmezett értékei. Ezek természetesen módosíthatóak az egyes automatákban egyedi értékre, az adott **Automata termékek** menüjében.

3.7.2 Kombinált termékek

Egy kombinált termék két (vagy több) egyszerű termék kiadásából áll össze, ez lehet ugyanaz a termék vagy eltérő termékek kombinációja (például „egyet fizet, kettőt kap” promóció). Kombinált termékkiadás beállítása csak akkor lehetséges, ha az automata is támogatja a funkciót. Amennyiben az automata nem képes egyszerre több terméket kiadni, az online felületen létrehozott beállítások nem fognak érvényre jutni.

Ilyen termék létrehozásához kattintsunk a termék adatlapján a **Kombináció létrehozása** gombra.

A megnyíló panelen a név megadását követően a Termék hozzáadása gombra kattintva állíthatjuk össze a kombinációban érintett termékek listáját.

3.7.3 Összetett termékek

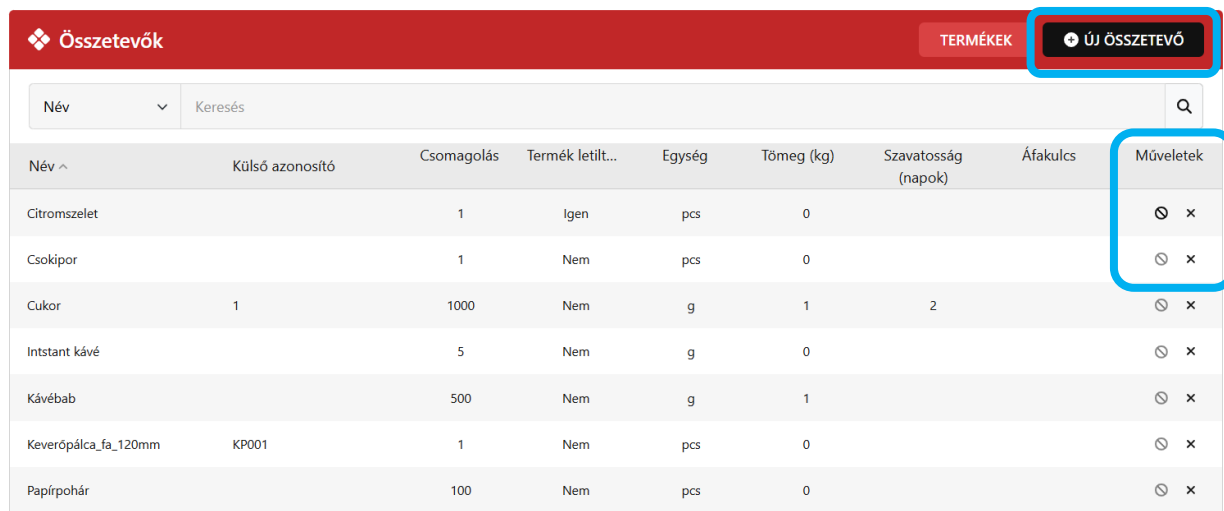
3.7.3.1 Összetevők

Összetett termékek használatához, először létre kell hozni a termék egyedi összetevőit. Ezen összetevőkből állíthatjuk össze az összetett termékeket, receptúra alkalmazásával. Ilyen termék kiadásakor a rendszer receptúrában megadott mennyiségek alapján kalkulálja az egyes összetevők fogyasztását. Egy összetett termékhez több, eltérő receptúra is tartozhat.

Az összetevők listája az **Adminisztráció > Termékek** menüben, az **Összetevőket** kiválasztva érhető el.



Név	Külső azonosító	Kategória	Áfakulcs	Bruttó ár	Receptek	Utolsó módosít...	Műveletek
Teszt termék_250902085439	foy5h1	Dobozos üdítő	18	1 232		26.11.2025 14:54	🔍 ✓ ✕
Fritz Cola	FC001	Palackos üdítő	27	600		18.11.2025 10:27	🔍 ✓ ✕



Név ^	Külső azonosító	Csomagolás	Termék letilt...	Egység	Tömeg (kg)	Szavatosság (napok)	Áfakulcs	Műveletek
Citromszelet		1	Igen	pcs	0			🔍 ✕
Csokipor		1	Nem	pcs	0			🔍 ✕
Cukor	1	1000	Nem	g	1	2		🔍 ✕
Instant kávé		5	Nem	g	0			🔍 ✕
Kávésbab		500	Nem	g	1			🔍 ✕
Keverőpálca_fa_120mm	KP001	1	Nem	pcs	0			🔍 ✕
Papírpohár		100	Nem	pcs	0			🔍 ✕

A **Műveletek** oszlopban lévő ikonok segítségével az alábbi közvetlen módosításokat végezhetjük el: **Áthúzott kör** = tiltólistára helyezés. Akkor alkalmazandó (elsősorban útvonaltervező modul használata mellett), ha az összetevő átmenetileg nem elérhető. Tiltólistára helyezve nem kalkulál vele a rendszer. **X** = termék végleges törlése. Ez a művelet csak abban az esetben végezhető el, ha az adott összetevő szerepel egyetlen automata terméklistájában sem.

Az **Új összetevő** gombra kattintva az alábbi beviteli felületre jutunk.

Új összetevő

Általános

Név*		Leírás	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Külső azonosító	Vonalkód		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Beszerzési ár	Áfakulcs	Egység	Tömeg (kg) (kg)
<input type="text"/>	-	pcs	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Szavatosság (napok)	Összetevő raktár pozíció		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Készlet szint befolyásolása			
<input type="text" value="Igen"/>	<input type="checkbox"/> Csomagolás használata		

Viszsa
Mentés

Az alábbi paraméterek meghatározása lehetséges.

Név: az összetevő neve (kötelező mező).

Leírás: egyéb információk rögzítése lehetséges.

Külső azonosító: az összetevő egyedi azonosítója, amely importálás és exportálás alkalmával vagy integrált ERP megoldások esetében lehet hasznos. Nem kötelező a használata.

Vonalkód: az összetevő csomagolásának vonalkódja.

Beszerzési ár: az összetevő beszerzési ára.

Áfakulcs: az összetevő áfakulcsa, használata nem kötelező.

Egység: az összetevő mennyiségének jelzésére szolgál, lehet gramm [g], darab [pcs], milliliter [ml].

Csomagolás: Az összetevő egy csomagban lévő mennyisége az egység mértékegységében számolva.

Tömeg: A csomagolással együtt mért tömeg. Útvonaltervező modul használatához lényeges adat, járműterhelés kalkulációhoz.

Szavatosság: az összetevő lejáratú időintervalluma határozható meg, napokban kifejezve. Rövid szavatossági idő esetén ajánlott a használata. Útvonaltervező modulban a kalkulált látogatás sürgősségét befolyásolja.

Összetevő raktárpozíció: az összetevő raktárban elfoglalt helye. Jelenleg nincs funkciója.

Készlet szint befolyásolása: beállítható, hogy az összetevő termékszintje kihat-e az automata összesített termékszintjére.

Csomagolás használata: Bekapcsolásával a termékhez csomagolások rendelhetők. A csomagolás alkalmazásával az egyes termékszám helyett csomagolás (pl: karton) adható meg, mint felvételi mennyiség a feltöltő számára.

3.7.3.2 Receptek

Összetett termék létrehozásához receptet kell létrehozni az adott termékhez. A termékek rendelkezhetnek több recepttel is, így rugalmasabbá válik a termékkínálat kezelése.

Egy termék receptjeinek listája elérhető a receptek számára kattintva az összesített terméklistából, valamint a termék adatlapján belül a **Receptek** megnyitásával is.

The screenshot shows the 'Termékek' (Products) management interface. At the top, there are navigation buttons for 'ÖSSZETEVŐK' (Ingredients) and 'ÚJ TERMÉK' (New Product). Below is a search bar and filters for 'Termékkategóriák' (Product Categories), 'Típus' (Type), and 'Állapot' (Status). A table lists products with columns for 'Név' (Name), 'Külső azonosító' (External ID), 'Kategória' (Category), 'Áfakulcs' (Tax Code), 'Bruttó ár' (Gross Price), 'Receptek' (Recipes), 'Utolsó módosítás' (Last Modified), and 'Műveletek' (Actions). The 'Kávé tejjel' product is selected, and its 'Receptek' column shows '2' recipes. Below the table, the 'Kávé tejjel' product details are shown, with the 'Receptek' tab selected. At the bottom right of the details view, there are two buttons: 'Összes recept eltávolítása' (Remove all recipes) and 'Hozzáad' (Add).

A termékhez új recept felvétele, illetve az összes recept eltávolítása a **jobb oldali gombok** segítségével végezhető el.

A recept részletes szerkesztése a recept sorát „kinyitva” lehetséges, a megfelelő funkciót választva.

This screenshot shows the 'Kávé tejjel' product details view, specifically the 'Receptek' (Recipes) section. The 'Összetevők hozzáadása' (Add ingredients) button is highlighted with a red box. Below it, there is a table of ingredients with columns for 'Név' (Name), 'Mennyiség' (Quantity), and 'Unit'. The ingredients listed are 'Cukor' (Sugar), 'Kávébab' (Coffee beans), and 'Tej' (Milk). To the right of the table, there is a 'Művelet' (Action) column with edit and delete icons for each ingredient. The 'Összetevők hozzáadása' button is also highlighted with a red box.

3.7.4 Termékcsomagolások

Az egyszerű termékek és összetevők esetében lehetséges csomagolás beállítása. Az adatlapon történő engedélyezést követően megjelenik felül a **Csomagolás** fül.

Teszt_termék_20250207

Általános **Csomagolás**

CSOMAGOLÁS HOZZÁADÁSA

Név*	Külső azonosító	Vonalkód	Mennyiség	Egység	Alapértelmezett	Műveletek
Single pack			1	pcs	<input checked="" type="checkbox"/>	
Tálca			24,00	pcs	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Viszsa

A termék csomagolásait tartalmazó oldalon alapértelmezetten az egyedi termék van definiálva (single pack). Újabb csomagolások felvétele a **Csomagolás hozzáadása** gombra kattintva, a csomagolás nevének beírásával lehetséges.

A használni kívánt csomagolási egységeket előre létre kell hozni az **Adminisztráció > Csomagolások** menüben. Az így meghatározott csomagolást lehet alkalmazni a termékeknél és összetevőknél, személyre szabva a csomagolásban lévő mennyiséget.

A csomagolás kiválasztása után külső azonosító, illetve vonalkód megadható. Ezek opcionális paraméterek, de célszerű őket alkalmazni, az egyszerűbb azonosítás végett. A csomagolás kötelező paramétere a csomagolási mennyiség, ahol a tartalmazott termékmennyiséget kell megadni, igazodva a termék korábban megadott mértékegységéhez. A termékcsomagolás felvételét a jobb oldali zöld pipával lehet befejezni, illetve a piros áthúzott kör ikonnal visszavonni.

Az **Alapértelmezett** oszlopban lévő pipával az alapértelmezetten használt csomagolást lehet kiválasztani.

3.7.5 Visszaváltási díj (DRS)

A termékek definiálásakor lehetőség van az adott termékhez visszaváltási díjat rendelni. A visszaváltási díj termékhez kapcsolását, illetve összegét a termék adatlapon lehetséges megadni. Ehhez szükséges előfeltétel, hogy az adott Üzemeltető rendelkezzen a visszaváltási díjak kezeléséhez szükséges jogosultsággal. A jogosultságot a Felügyeleti Szolgáltatón keresztül lehetséges igényelni, illetve lemondani.

Amennyiben az Üzemeltető jogosult visszaváltási díjat kezelni a termékein, úgy az Üzemeltető részéről az összes, visszaváltási díjjal érintett termékek beállítása szükséges az **Adminisztráció > Termékek** menüben az alábbiak szerint.

Amennyiben az adott termék visszaváltási díj köteles, először kapcsoljuk be a termék adatlapon a vonatkozó checkbox-ot (amennyiben az adott Üzemeltető nem jogosult visszaváltási díjak kezelésére, a képen látható checkbox és beviteli mező nem jelenik meg a termék adatlapján).

Kapacitás

Minimális termék felvétel

Visszaváltási díj

Csomagolás használata

A visszaváltási díj kötelezően kitöltendő mező.

Ezt követően kötelező az erre vonatkozó beviteli mező feltöltése, ellenkező esetben a módosítás nem érvényesíthető a termék adatlap mentésekor.

A beviteli mezőbe egész számok megadása lehetséges. Az adott termék visszaváltási díjának (forintban történő) megadását követően lehet a termék adatlapot elmenteni.

A visszaváltási díj mértéke bármilyen összeg lehet (a felületen az érték a beállítást és a termék adatlap mentését követően tizedesjegyes formátumban jelenik meg, de az érték megadásakor nem szükséges a tizedesjegyes formátumot használni), azonban nem haladhatja meg az „Ár” mezőben megadott értéket! Az itt megadott értékek elkülönítésre kerülnek az 5.7. pontban definiált adózási riportokban és a NAV felé történő adatszolgáltatás is ennek megfelelően történik.

Kapacitás	Minimális termék felvétel	<input checked="" type="checkbox"/> Visszaváltási díj
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Csomagolás használata
		<input type="text" value="50,00"/>

A visszaváltási díj checkbox kikapcsolásával a beviteli mező alapértelmezetten üres értéket fog felvenni, így a checkbox ismételt bekapcsolásakor a mezőben tárolt értéket újra meg kell adni.

Amennyiben az adott Üzemeltető rendelkezik a visszaváltási díjak kezeléséhez szükséges jogosultsággal, és ezt a jogosultságát nem kívánja többé felhasználni, a Felügyeleti Szolgáltató tudja megszüntetni a jogosultságot az adott Üzemeltetőre. **Ebben az esetben az Üzemeltető összes termékének adatlapjáról elérhetetlenné válik a „Visszaváltási díj” checkbox és a díj megadására vonatkozó beviteli mező. Az utóbbi minden termék esetében alaphelyzetbe áll a funkció központi kikapcsolását követően, vagyis a beviteli mezőkben a korábban rögzített visszaváltási díj értékek automatikusan törlésre kerülnek. Így a jogosultság esetleges visszakapcsolását követően minden termék visszaváltási díj beállítását újra el kell végezni Üzemeltetői oldalon.**

3.7.5.1 Javaslatok automata terméklista beállításra visszaváltási díj kezeléséhez

Termékpozíciókat natív módon kezelő automatavezérlő esetén (MDB, BDV üzemmódban)

1. A fent leírt módon állítsuk be a kívánt termék törzsadatainál a visszaváltási díjat.
2. Vegyük fel az automata terméklistájába a megfelelő pozícióhoz a terméket.
A folyamat részletes leírása a [TERMÉKEK FELVÉTELE AUTOMATÁKHOZ](#) fejezetben található.

Termékpozíciókat nem kezelő automatavezérlő esetén (a Telemetria Rendszerben az automata értékesítési listájában 9998 termékpozíciók mellett):

- Executive üzemmódban Price Hold (Display) üzemmód használatát javasoljuk, ha szeretné megkülönböztetni a termékeket az automatában. A beállításról bővebb információ az [Ár üzemmód \(árazási módok\)](#) fejezetben található.
- Kizárólag visszaváltási díjjal rendelkező termékeket árusító automaták esetében egyszerűsített megoldás
 1. Adminisztráció > Termékek menüben hozzunk létre egy tetszőleges (pl. „Visszaváltási díj”) nevű terméket. Árként a visszaváltási díjnál magasabb érték megadása szükséges. **A termék törzsadatainál a visszaváltási díjat a szokásos módon be kell állítani!**
 2. Ezt a terméket vegyük fel az automata terméklistájába, 9998 pozícióhoz.

POZ	TERMÉK	RECEPT	CÍMKÉK	FELVÉTEL	CAP	TÖLTET MENNY.	ÁR 1			
9998	Visszaváltási díj			0	10	10	450			

Az automatavezérlőben történő árbeállítás (AFE Price on VMC ár üzemmód) mellett minden értékesítés hozni fogja magával a valós eladási árat, amiből elkülönítésre kerül a visszaváltási díj.

3.8 Termékforgási csoportok

A funkció segítségével meghatározhatjuk, hogy adott időszakokban mely termékeket cserélje le a planogramban automatikusan a rendszer. Ilyen csoportok definiálását az **Adminisztráció > Termékforgási csoportok** menüpontban lehet megtenni.

3.8.1 Új csoport létrehozása

Új csoportot a menüben az **Új termékcsoport** megnyomásával lehet indítani.

TERMÉKFORGÁSI CSOPORT	TERMÉK	RECEPT	CÍMKÉK	FELVÉTEL	CAP	TÖLTET MENNY.	ÁR 1			
TERMÉKFORGÁSI CSOPORT	Termékforgási csoport									
NÉV ▲	AZONOSÍTÓ SZÁM	FORGÁSI DÁTUM	UTOLSÓ VÁLTOZÁS	TERMÉKEK	ENGEDÉLYEZVE	ELTÁVOLÍT				

Az így megjelenő lapon megadható a csoport neve, egyedi azonosítója és leírása.

Mentést követően, az oldal alján egy lista jelenik meg, ahol termékeket lehet a csoporthoz adni.

PRODUCT NAME	FORGÁSI DÁTUM	MŰVELET		
Narancslé	10.12.2025	Add Product		
NÉV	AZONOSÍTÓ SZÁM	FORGÁSI DÁTUM	ÁR	MŰVELETEK
Kóla (PET)		28.11.2025	300.00	

Egy termék hozzáadásához be kell írni annak nevét a bal oldali mezőbe, illetve ki kell tölteni a termékcseré dátumát. Az elsőnek definiált termék forgási dátuma mindig az adott nap.

Csak egyszerű termék adható a termékforgási csoporthoz!

3.8.2 Termékforgási csoport alkalmazása

A csoportokat előre definiált planogramhoz rendelve lehet használatba venni. Planogramhoz rendelni a forgási csoportot a termékeknél megismert eljáráshoz hasonlóan lehetséges. A termék

megnevezéséhez beírva a csoport nevét, a telemetria felület felajánlja mint planogramhoz rendelhető tételt.

A planogramban szereplő termékgorgási csoportok keresztező nyilakkal vannak megjelölve.

POZ	TERMÉK	RECEPT	CÍMKÉK	KAPACITÁS	FIGYELEM	TÖLT. SZINT	ÁR 1	MŰVELETEK
17								OK
10.	Americano	Americano		-	-	-	20	▼ ✎ ✖
11.	Cappuccino	Cappuccino		-	-	-	20	▼ ✎ ✖
12.	CocaCola			10	5	5	20	▼ ✎ ✖
13.	CocaCola			10	5	5	20	▼ ✎ ✖
14.	Sonkás Buci			10	5	5	20	▼ ✎ ✖
15.	Sonkás Buci			10	5	5	20	▼ ✎ ✖
16.	Ital_1			10	-	5	20	▼ ✎ ✖

Ha egy automatához olyan planogram tartozik, amelyben termékgorgási csoport is szerepel, ezt keresztező nyilakkal jelöli a rendszer.

POZ	TERMÉK	RECEPT	CÍMKÉK	CAP	TÖLT. SZINT	ÁR 1	MŰVELETEK
10	Americano	Americano		-	-	20	▼ ⇌ ✎
11	Cappuccino	Cappuccino		-	-	20	▼ ⇌ ✎
12	CocaCola			10	5	20	▼ ⇌ ✎
13	CocaCola			10	5	20	▼ ⇌ ✎
14	Sonkás Buci			10	5	20	▼ ⇌ ✎
15	Sonkás Buci			10	5	20	▼ ⇌ ✎
16	CocaCola Ital_1			10	5	20	▼ ⇌ ✎

A fordulási napon az automata terméklistájában az új termék jelenik meg, mint feltöltendő elem. Ez a feltöltés egészen addig függőben marad, amíg az automatát egy feltöltő meg nem látogatja és frissíti az AFE-n terméklistát.

A termékgorgás miatti termékcsera ideiglenesen, a következő napig visszavonható, a termék sorában a jobb oldali visszahurkolt nyillal. Ezt a visszavonás minden nap meg kell ismételni, addig, amíg a csere meg nem történik, vagy a csoport nem lesz módosítva.

POZÍCIÓK		KÉSZLET FIGYELMEZTETÉS:		Beállítás		+ Új pozíció	
		0%					
POZ	TERMÉK	RECEPT	CÍMKÉK	FELVÉTEL	CAP	TÓLT. SZINT	ÁR 1
10	Americano	Americano		-	-	-	20
11	Cappuccino	Cappuccino		-	-	-	20
12	CocaCola			-	10	5	20
13	CocaCola			-	10	5	20
14	Sonkás Buci			-	10	5	20
15	Sonkás Buci			-	10	5	20
16 17	CocaCola ItaL_1			-	10	5	20

3.9 Planogramok

3.9.1 Áttekintés

Amennyiben több automatát szeretnénk ugyanolyan vagy hasonló termékinálattal üzemeltetni, érdemes terméksablonokat vagy ún. **Planogramokat** használni. Ezek segítségével elég egyszer meghatározni a termékpozíciók listáját, majd ezt planogramként elmentve hozzáadhatjuk további automatákhoz is.

Az **Adminisztráció > Planogramok** menü megnyitásával érhető el a planogramok listája. Itt lehetőség van áttekintésre és részletes keresésre az alábbi ismérvek szerint:

- Planogram neve
- Termék neve
- Automata (neve)
- Ügyfél
- Helyszín
- Raktárak (útvonaltervező modul használata esetén)
- Automata típus
- Klaszter
- Régió
- Kategória
- Eszköz típusa (minden esetben Televend a magyar környezetben)

PLANOGRAMOK
+ Új planogram

Planogram neve

Terméknév

Automata

Ügyfél

Helyszín

Raktárak

Automata típus

Klaszter

Régió

Kategória

Eszköz típusa

\$ Change price
≡ Termék cseréje
🔄 Bulk reapply

PLANOGRAM NEVE	TARTALMAZOTT TERMÉKEK	AUTOMATÁKHOZ HOZZÁADVA	UTOLJÁRA MÓDOSÍTVA ▼	MÁSOLÁS	HOZZÁAD	ELTÁVOLÍT
Teszt Planogram1	3	1	09.05.2024. 11:45 Ervin Pongrácz	Másolás	<div style="background-color: #666; color: white; padding: 2px 5px; text-align: center;">Hozzáadás automatához</div> <div style="background-color: #ccc; padding: 2px 5px; text-align: center;">Reapply to machines</div>	✘
Teszt Planogram3	3	1	09.05.2024. 11:45 Ervin Pongrácz	Másolás	<div style="background-color: #666; color: white; padding: 2px 5px; text-align: center;">Hozzáadás automatához</div> <div style="background-color: #ccc; padding: 2px 5px; text-align: center;">Reapply to machines</div>	✘
Teszt Planogram2	4	0	09.05.2024. 11:45 Ervin Pongrácz	Másolás	<div style="background-color: #666; color: white; padding: 2px 5px; text-align: center;">Hozzáadás automatához</div> <div style="background-color: #ccc; padding: 2px 5px; text-align: center;">Reapply to machines</div>	✘
Teszt Planogram4	3	1	09.05.2024. 11:45 Ervin Pongrácz	Másolás	<div style="background-color: #666; color: white; padding: 2px 5px; text-align: center;">Hozzáadás automatához</div> <div style="background-color: #ccc; padding: 2px 5px; text-align: center;">Reapply to machines</div>	✘

3.9.2 Planogram létrehozása

A jobb felső sarokban található **+ Új planogram** gombra kattintva hozhatunk létre új planogramot. Felugró panelen a név megadása után a tartalmazott termékek listája szabadon szerkeszthető, mentés nem szükséges. A vissza gombra kattintva térhetünk vissza az összesítő listához.

TESZT_PLANO_07 **FIGY. MENNY.:** 0% a teljes készletből Beállítás

POZ	TERMÉK	RECEPT	CÍMKÉK	KAPACITÁS	FIGYELEM	TÖLTET MENNY.	FELVÉTEL	ÁR 1	MŰVELETEK
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="button" value="OK"/>
1.	Water			100	-	100	0	50	<input type="button" value="v"/> <input type="button" value="e"/> <input type="button" value="x"/>

Planogram létrehozása egy adott automatán beállított terméklista elmentésével is lehetséges. Miután minden termék rögzítésre került a megfelelő paraméterekkel és beállításokkal, a **Mentés Planogramként** gombra kattintva menthető az összeállítás. Bővebb információ az eljárásról a [4. fejezetben](#) található.

Áttekintés **Értékesítések** Események **Termékek** Vizsgálat Beállítás

POZÍCIÓK BEÁLLÍTÁS

POZ	TERMÉK	RECEPT	CÍMKÉK	CAP	TÖLTET MENNY.	ÁR	FÜGGŐBEN	MŰVELETEK
1	Csoki			10	10	250	Függőben	<input type="button" value="e"/> <input type="button" value="c"/>
2	Capuccino	Capuccino		-	-	200	Függőben	<input type="button" value="e"/> <input type="button" value="c"/>
3	Víz			8	8	180	Függőben	<input type="button" value="e"/> <input type="button" value="c"/>
4	Üdítő és Csokoládé	Csoki + V				400	Függőben	<input type="button" value="e"/> <input type="button" value="c"/>

Mentés terméksablonként

Sablon neve

ÖSSZETEVŐK 100% BEÁLLÍTÁS

ÖSSZETEVŐ	CÍMKÉK	KAPACITÁS	TÖLTET MENNY.	MŰVELETEK
Cukor		3500	3000	<input type="button" value="e"/>
Kakaópor		3500	3000	<input type="button" value="e"/>
Kávészab		3500	3000	<input type="button" value="e"/>
Pohár		900	700	<input type="button" value="e"/>
Téjpor		3500	3000	<input type="button" value="e"/>

Terméklista megváltoztatva: 21.03.2019, 15:34 [Tele Vende]

Terméklista letöltve: ismeretlen
Utolsó beállítást küldte: Tele Vende

3.9.3 Planogramok hozzáadása automatához

Planogramok automatához történő hozzáadása az alábbiak szerint lehetséges:

1. Adminisztráció > Planogramok menüből indítva

Több automatához párhuzamosan is hozzáadható egy adott planogram a **Hozzáadás automatához** opció segítségével:

PLANOGRAM NEVE	TARTALMAZOTT TERMÉKEK	AUTOMATÁKHOZ HOZZÁADVA	UTOLJÁRA MÓDOSÍTVA ▼	MÁSOLÁS	HOZZÁAD	ELTÁVOLÍT
Demo_plano	5	5	29.04.2024. 11:39 Cégvezető János	Másolás	Hozzáadás automatához Reapply to machines	✘
Kombo_plano	9	3	29.04.2024. 11:39 Cégvezető János	Másolás	Hozzáadás automatához Reapply to machines	✘

A megnyíló felületen a szűrőmezők segítségével pontosíthatjuk a célhalmazt, vagy egyedileg választhatunk az automaták listájából.

Planogram hozzáadása **Plano_teszt_2** az alábbi elérhető automatákhoz: **3** kiválasztott automaták.
 Hozzáadás a kijelölt automatákhoz **83** (az aktív útvonalon lévő automaták kivételével)

A következő szűrők használatával további módosításokat végezhet a halmazon:

Jelenlegi planogram
 Adja meg a planogram nevét... Automaták importálása

AUTOMATA ▲	TÍPUS	POZ.	JELEN PLAN. 📌	PLANO. ALAPJÁN 📌
<input checked="" type="checkbox"/> Új helyszín próba: U77799999_	Hot beverage machine	0		
<input checked="" type="checkbox"/> Valami új: márc0511	Hot beverage machine	0		
<input checked="" type="checkbox"/> Valami új: teszt0209	Hot beverage machine	0		

előző 1 ... 5 6 7 8 **9** következő

Vissza Alkalmazás a kiválasztott automatáknál

A kívánt automaták kiválasztása után a jobb alsó sarokban található, Alkalmazás a kiválasztott automatáknál gombra kattintva véglegesíthetjük a módosításokat.

A felugró panelen a kiválasztott automaták számát szükséges beírni a megerősítéshez.

Biztosan hozzáadja a planogramot a kijelölt automatákhoz? 3 ✕

A planogramváltozás megerősítéséhez írja be alább a kiválasztott automaták számát:

3

Mégsem
Megerősít

2. Egyedileg, automata terméklistából indítva

A kívánt automata **Termékek** menüjében a **Planogram betöltése** gombra kattintva, a legördülő listából történő kiválasztás után megjelennek a sablonban lévő termékek az automatán.

Terméklista tételek esetén a zöld szín függő státusz jelent: a módosítások érvényesítéséhez AFE-ra történő letöltés szükséges. A terméklistát online elérhető eszközzel a **Terméklista letöltése AFE-ra** gomb megnyomásával tölthetjük le. Az összeállítás módosítható a letöltés előtt és után is, viszont **minden változtatást követően le kell tölteni az AFE-ra az új paramétereket.**

The screenshot displays the 'Termékek' (Products) menu with various options. The 'Planogram betöltése' (Load planogram) button is highlighted with a red box. A dropdown menu is open, showing a list of templates for loading the planogram, including '191_plano', 'Demo_2', 'Demo_plano', 'Kombo_plano', 'Plano_teszt', and 'Plano_teszt_2'. The 'Demo_2' option is currently selected.

3.9.4 Tömeges planogram módosítási lehetőségek

Az alábbi tömeges módosítási műveleteket lehetséges végrehajtani egyszerű termékeknel:

- **Ár módosítása (Change price)**
- **Termék cseréje**
- **Tömeges újbóli alkalmazás (Bulk reapply)**

PLANOGRAMOK + Új planogram

Planogram neve Terméknév

Automata	Ügyfél	Helyszín
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Raktárak	Automata típus	Klaszter
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Régió	Kategória	Eszköz típusa
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

\$ Ár módosítása
⇌ Termék cseréje
🔄 Tömeges újbóli alkalmazás

Megjegyzés:

Az összetett (receptes) és kombó termékek kivételt képeznek, ezekre nem lehetséges tömeges módosítást végrehajtani.

Ár módosítása

A kívánt termék nevének beírásakor a rendszer szűkíti a planogramok találati listáját, így az összes, a terméket tartalmazó planogramra alkalmazhatjuk a módosítást, az alábbi lépések szerint:

1. Módosítandó termék megadása
2. Új ár megadása
3. Küldés gomb

Megjegyzés: A megjelenített árak számát a vállalatnál beállított árlisták száma határozza meg.

Termék cseréje

Hasonlóan az ármódosításhoz, amikor egy cserélendő terméket megadunk a keresőmezőben, a planogramok találati listája az adott termék alapján szűrésre kerül.

Lépések:

1. Cserélni kívánt és a céltermék megadása
2. Küldés gomb

Megerősítést követően érvényre jutnak a változtatások.

A módosított planogramok automatákhoz való tömeges hozzáadásához használjuk a **Tömeges újbóli alkalmazás** vagy az **Újbóli alkalmazás az automata(k)ra** opciókat.

Tömeges újbóli alkalmazás

Ez a művelet lehetővé teszi, hogy az összes módosított planogramot újra alkalmazzuk azokon az automatákon, amelyekhez a planogramokat eredetileg hozzáadták.

Tömeges alkalmazás kiválasztva 1 planograms:
 Újbóli alkalmazás az összes automatára (5)
 Egyedileg módosított planogramot használó automaták kizárása

A következő szűrők használatával további módosításokat végezhet a halmazon:

Automata Adja meg az automata nevét...	Ügyfél Adja meg az ügyfelet...	Helyszín Adja meg az automata nevét...
Raktárak Írja be a raktár nevét	Automata típus Írja be a gép típusát	Klaszter Adja meg a klaszter nevét
Régió Írja be a régió nevét	Kategória Írja be a kategória nevét	Eszköz típusa Írja be az eszköz típusát

AUTOMATA ▲	TÍPUS	POZ.	JELLEN PLAN. ⓘ	PLANO. ALAPJÁN ⓘ
<input checked="" type="checkbox"/> Alagút_23: Teszt automata_04	Hot beverage machine	0		Demo_plano
<input checked="" type="checkbox"/> Chicago: Omni	Hot beverage machine	8		Demo_plano
<input checked="" type="checkbox"/> Fűrdő: Kávé	Hot beverage machine	0		Demo_plano
<input checked="" type="checkbox"/> Páty: U84362721	Hot beverage machine	12		Demo_plano
<input checked="" type="checkbox"/> Telki: Route_test_20	Combo Machine	8		Demo_plano

előző 1 következő

Viszsa Alkalmazás a kiválasztott automatáknál (5)

Ha automata szinten változtatás történt az eredeti planogramhoz képest, akkor a "Plano alapján" oszlop kerül kitöltésre, míg a "Jelenlegi planogram" oszlop üres lesz. Ezeket az automatákat az **Egyedileg módosított planogramot használó automaták kizárása** checkbox bekapcsolásával kihagyhatjuk a műveletből.

Újbóli alkalmazás az automatá(k)ra

Ez a funkció hasonló a „Hozzáadás automatához” opcióhoz, azzal a különbséggel, hogy egyetlen planogramot alkalmaz azokra a gépekre, amelyekhez korábban már hozzáadtuk az adott planogramot.

PLANOGRAM NEVE	TARTALMAZOTT TERMÉKEK	AUTOMATÁKHOZ HOZZÁADVA	UTOLJÁRA MÓDOSÍTVA ▼	MÁSOLÁS	HOZZÁAD	ELTÁVOLÍT
Plano_teszt_2	2	3	09.05.2024. 22:23 Cégvezető János	Másolás	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; display: inline-block;">Hozzáadás automatához</div> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px; display: inline-block;">Újbóli alkalmazás az automatá(k)ra</div>	✘

A kívánt planogramok kiválasztása után a jobb alsó sarokban található, Alkalmazás a kiválasztott automatáknál gombra kattintva véglegesíthetjük a módosításokat.

3.10 Termékkategóriák

Árukínálatunkat kategóriák szerint is csoportosíthatjuk. Ilyenek lehetnek például: melegital, hidegital, snack, szendvics, azonban alapértelmezetten nincsenek kategóriák definiálva a rendszerben.

Egy termék létrehozásának nem feltétele a megfelelő kategória megléte, de sok termék esetén egyszerűbbé teheti a csoportosítást. Termékkategóriákat az **Adminisztráció > Termékkategóriák** menüben, az **Új termékkategória** gombra kattintva lehet felvenni.

TERMÉKKATEGÓRIA			
NÉV ▲	KÜLSŐ AZ. ▲	POZÍCIÓ	ELTÁVOLÍT
Melegital	1		✘
Hidegital	2		✘
Snack	3		✘
Szendvics	4		✘

3.11 Áfakulcsok

Az elérhető áfakulcsok az **Adminisztráció > Áfakulcsok** menüben ellenőrizhetők. Termékhez történő áfakulcs beállítás az üzemeltető felelőssége. A zöld jelzés az alapértelmezett áfakulcsot mutatja: ez lesz automatikusan beállítva, amikor egy új terméket létrehozunk. **A termékek törzsadatainál lehetséges az alapértelmezettől eltérő áfakulcs beállítása is** (lásd: [3.7.1 fejezet](#)). Az áfakulcsok automatikusan módosulnak, ha hivatalos változtatás történik.

ÁFAKULCS	
ÉRTÉK ▲	ALAPÉRTELMEZETT
0	✓
5	✓
18	✓
27	✓

3.12 Csomagolások

Az **Adminisztráció > Csomagolások** menüben lehet új csomagolásokat felvenni. Ezek általános, csomagolási típusokat jelölnek, hogy melyik csomagolás mennyi terméket tartalmaz, az adott terméknél kell megadni. Ebből adódóan előfordulhat, hogy az egyik termékből egy karton 24 db-ot tartalmaz, egy másiktól csak 12-t. Lásd még: [Termékcsoomagolások](#) fejezet.

CSOMAGOLÁSOK			+ Új csomagolás
NÉV ▲	KÜLSŐ AZONOSÍTÓ	ELTÁVOLÍT	
Doboz	001	✘	
Paletta	004	✘	
Single pack	002	✘	
Zsák	003	✘	

előző 1 következő

Csomagolást felvenni az **Új csomagolás** gombbal lehet. A felugró ablakban meg kell adni a csomagolás nevét, illetve opcionálisan egy azonosítót. Törölni a csomagolás sorában a piros X-re kattintva lehetséges.

CSOMAGOLÁS			+ Új csomagolás
NÉV ▲	AZONOSÍTÓ	ELTÁVOLÍT	
Ballon		✘	
Box		✘	
Egység		✘	
Karton		✘	
Zsák		✘	

Új Csomagolás ✘

Csomagolás

Azonosító

Küldés

3.13 Ügyfelek

Ügyfeleket létrehozni az **Adminisztráció > Ügyfelek** menüben az **Új Ügyfél** gombra kattintva lehet. Az ügyfeleket hierarchikus struktúrába is szervezhetjük például abban az esetben, ha az automata üzemeltetési joga további értékesítésre kerül.

Ügyfelek					+ ÚJ ÜGYFÉL
Keresés					🔍
Név	Ügyfél típusa	Automaták száma	ELTÁVOLÍT		
test		0	✘		

A megnyíló ablakban a **Név** mező kötelezően kitöltendő. Ezen felül lehetőségünk nyílik további adatok rögzítésére is.

Az **ügyfél típusa** mezőben a megelőzőleg már létrehozott típusokból választhatunk, a használni kívánt típus nevének begépelésével. Megadhatunk **szülő** (felettes) **ügyfelet**, **külső azonosítót**, **címet** (legördülő listából kiválasztva), valamint helyi **kapcsolattartó személyt** is.

Ügyfél:

Név* Ügyfél típusa Szülő Külső azonosító

Ügyfél címe Kapcsolattartó személy

Vissza

3.14 Ügyféltípusok

Létrehozás az **Adminisztráció > Ügyféltípusok** menüben az **Új ügyféltípus** gombra kattintva lehetséges.

ÜGYFÉLTÍPUSOK + ÚJ ÜGYFÉLTÍPUS

NÉV	AUTOMATÁK SZ.	ELTÁVOLÍT
Test Client Type	4	✖

előző **1** következő

Új ügyféltípus ✖

Név

Felettes ügyfél

Azonosító szám

KÜLDÉS

3.15 Automata hozzárendelés

Az **Adminisztráció > Automata hozzárendelés** funkció a vállalatban üzemelő automaták felhasználóhoz rendelésére szolgál, közvetlen módon (pl.: töltő területéhez tartozó automaták kiválasztása). Előfeltétel, hogy a felhasználó **adathozzáférése közvetlen hozzárendelés** opcióra legyen állítva (lásd: [2.1.3 fejezet](#)).

1. A lenyíló menüben választhatunk az elérhető felhasználók közül.
2. A kívánt automatát a bal oldali oszlopban kijelölve, majd a zöld nyíl segítségével a jobb oszlopba átmozgatva rendelhetjük a felhasználóhoz.
3. Automata eltávolítása a piros nyíllal történik, fordított módon.

Felhasználó

Feltöltő Teszt (Filler)

ELÉRHETŐ	HELYSZÍN
<input type="checkbox"/> NÉV ▲	
Test2	Test
Test3	Test
Test4	Test
Test5-PERFTEST	Test
Test6-PERFTEST	Test
Test7	Test

előző 1 következő

HOZZÁRENDEL FELTÖLTŐ TESZT (FILLER)	HELYSZÍN
<input type="checkbox"/> NÉV ▲	
Test1	Test
Test8	Test

előző 1 következő

4 TERMÉKEK KEZELÉSE AUTOMATÁKON

Egy konkrét automatát kiválasztva, a **Termékek** menüben konfigurálhatjuk az automata termékínálatát. Az **Új pozíció** gombbal lehetséges termékeket hozzáadni az automatához. A **Pozíciók** ablak tartalmazza az automatában lévő, termékekkel ellátott pozíciókat.

Áttekintés Értékesítések Események Utántöltés **Termékek** Vizsgálat Beállítás

POZÍCIÓK BEÁLLÍTÁS + ÚJ POZÍCIÓ

POZ	TERMÉK	RECEPT	CÍMKÉK	FELVÉTEL	CAP	TÖLTET MENNY.	ÁR	MŰVELETEK
MENTÉS PLANOGRAMKÉNT		Terméklista megváltoztatva: ismeretlen Terméklista letöltve: ismeretlen Utolsó beállítást küldte: ismeretlen						TERMÉK LISTA LETÖLTÉSE AFE-RE
PLANOGRAM BETÖLTÉSE								POZÍCIÓK TÖRLÉSE

FONTOS!

Az automata által közölt pozícióknak és kiválasztási azonosítóknak meg kell egyeznie ahhoz, hogy a rendszer helyesen tudja regisztrálni az eladásokat.

4.1 Termékfajták

4.1.1 Egyszerű termék

Új pozíció létrehozásakor meg kell adnunk a termék adatait.

Áttekintés	Értékesítések	Események	Termékek	Vizsgálat	Beállítás		
POZÍCIÓK							
					BEÁLLÍTÁS	MÉGSEM	
POZ	TERMÉK	RECEPT	CÍMKÉK	CAP	TÖLTET MENNY.	ÁR	MŰVELETEK
1	Csoki			10	10	250	OK

A **Pozíció** az automata által küldött termék pozíciója, ez alapján kerülnek párosításra az eladott áruk az online felületen beállított termékkel. Ha az automata küld termékpozíciót és árat, az online felületen megadott ár csak ellenőrzésre szolgál, az **Értékesítéseknél** az automatán beállított árak fognak érvényre jutni (Price on VMC ár üzemmód). Amennyiben az AFE **Price Hold (Display) ár** üzemmódban van, az AFE-n beállított árak lesznek érvényesek.

A kapacitás és a töltet mennyisége gépenként egyedileg meghatározható, hogy fogyasztásuk követhető legyen. A töltet mennyiség megmutatja, hogy az automatába az adott terméket általában meddig töltik, míg a kapacitás az adott pozícióhoz tartozó maximális befogadóképességre utal. Az OK gombra kattintva fejezhető be a termék felvétele.

A mentést megelőzően visszavonhatjuk a változtatásokat a sor végi **Visszavonás** gombbal.

Áttekintés	Értékesítések	Események	Termékek	Vizsgálat	Beállítás		
POZÍCIÓK							
					BEÁLLÍTÁS	+ ÚJ POZÍCIÓ	
POZ	TERMÉK	RECEPT	CÍMKÉK	CAP	TÖLTET MENNY.	ÁR	MŰVELETEK
1	Csoki			10	10	250	Függőben

4.1.2 Összetett termék

Összetett termék beállításakor annak összetevői is automatikusan hozzáadásra kerülnek. Ha egy termékhez több receptúra is tartozik, lehetőség van az **Adminisztráció > Termékek** menüben előzőleg létrehozott receptek közül választani.

Áttekintés	Értékesítések	Események	Termékek	Vizsgálat	Beállítás		
POZÍCIÓK							
					BEÁLLÍTÁS	MÉGSEM	
POZ	TERMÉK	RECEPT	CÍMKÉK	CAP	TÖLT. SZINT	ÁR	MŰVELETEK
1	Cappuccino	Capř				20	OK

Az összetevőknél ki kell tölteni a **Kapacitás** és a **Töltet Mennyiség** mezőket. Ezek véglegesítése a sor végén lévő „Műveletek” elnevezésű oszlopban zöld pipával történik.

Áttekintés								Értékesítések	Események	Termékek	Vizsgálat	Beállítás
POZÍCIÓK										BEÁLLÍTÁS	+ ÚJ POZÍCIÓ	
POZ	TERMÉK	RECEPT	CÍMKÉK	CAP	TÖLTET MENNY.	ÁR	MŰVELETEK					
1	Csoki			10	10	250	Függőben					
2	Cappuccino	Cappuccino		-	-	200	Függőben					
ÖSSZETEVŐK										KÉSZLET FIGYELMEZTETÉS: 0%	BEÁLLÍTÁS	
ÖSSZETEVŐ	CÍMKÉK	KAPACITÁS	FIGYELEM	TÖLTET MENNY.	MŰVELETEK							
Cukor		3500	-	3000								
Kakaópor		3500	-	3000								
Kávébab		3500	-	3000								
Pohár		900	-	700								
Tejpor		3500	-	3000								

4.1.3 Kombinált termék

Kombinált termékek felvétele az előzőekben leírtak szerint működik; ilyen esetben is lehetséges a különböző receptek közül választani.

Áttekintés								Értékesítések	Események	Termékek	Vizsgálat	Beállítás
POZÍCIÓK										BEÁLLÍTÁS	MÉGSEM	
POZ	TERMÉK	RECEPT	CÍMKÉK	CAP	TÖLTET MENNY.	ÁR	MŰVELETEK					
4	Üdítő és Csokoládé	Csok		8	8	400			OK			
1	Csoki			10	10	250	Függőben					
2	Cappuccino	Cappuccino		-	-	200	Függőben					
3	Víz			8	8	180	Függőben					

4.2 Termékszintek kezelése, termékfeltöltés

A Telemetria Rendszerben a termékfeltöltések rögzítése, termékszint változások kezelése az alábbi módokon lehetséges:

- AFE-n a termékfeltöltés (kiskocsi) gomb megnyomásával a felhőben előre meghatározott maximum szintre lehetséges feltölteni a termékszinteket,
- ATR web felületen, a kívánt automata áttekintő oldalán az Utántöltés gombra kattintva szintén egységesen maximum szintre való feltöltés lehetséges,
- ATR web felületen, a kívánt automata áttekintő oldalán a Mennyiség szerkesztése gombra kattintva a termékmennyiségek egyedileg, szabadon szerkeszthetők.

Áttekintés
Értékesítések
Tranzakciók
Események
Utántöltés
Termékek
Vizsgálat
Beállítás

TERMÉKEK

-11.57%

UTOLSÓ KIADÁS
27.11.2025 11:04

FISKÁLIS ÁLLAPOT
Aktív (Magszem.)

UTOLSÓ FELTÖLTÉS
-

UTOLSÓ ELL. DÁTUMA
-

UTOLSÓ PÉNZBEGYŰJTÉS
-

FELTÖLTŐ ÚTON
Nem elérhető

PÉNZBEGYŰJTŐ ÚTON
Nem elérhető

ÁLLAPOT

RIASZTÁS

KAPCSOLAT
Online 87%

RÉGIÓ
Magyarország

CÍM
2023 Dunabogdány Strand
utca 2

FELTÖLTŐ
New Filler

SZOFTVER VERZIÓ
1.16.12hu85_4.2R

Eladások
Szerviz

AP SZÁM TE-Y80300054	UTOLSÓ INICIALIZÁCIÓS IDŐ 25.11.2025 14:31
SIM 89314404001212528995	UTOLSÓ HOZZÁRENDELÉS ÜZENET 28.11.2025 07:41 Egyik sem
SZOFTVER VERZIÓ 1.16.12hu85_4.2R	UTOLSÓ FW LETÖLTÉS -
IP 10.229.95.41	UTOLSÓ AUDIT 28.11.2025 11:38
UTOLSÓ ÜZENET TÍPUSA R_ALIVE	UTOLSÓ ÜZENET IDŐBÉLYEGE 28.11.2025 11:38

Üzenet küldése

Leltár

Utántöltés

Menny. szerk.

POZ ▲	TERMÉK	KATEGÓRIA	KAPACITÁS	TÖLTET MENNY.	ÁR	JELENLÉGI MENNY.	
1	Teszt_termék_20251127	-	12	12	270.00	-1	-1/12
2	Teszt_termék_20251127	-	21	21	100.00	-2	-2/21
3	Teszt_termék_20251127	-	10	10	500.00	-1	-1/10
4	Teszt_termék_20251127	-	10	10	500.00	-1	-1/10
5	Teszt_termék_20251127	-	10	10	500.00	-2	-2/10

A Leltár opciót alkalmazva az automatán a termékmennyiségek szintén szabadon módosíthatók, és a művelet nyomán egy eseménybejegyzés is keletkezik az automatán

Leltár kész

Leltár megtörtént az automatán

egy perccel ezelőtt
Web

4.3 Készlet figyelmeztetés

A szerkesztés ikonra kattintva lehet készlet fogyási figyelmeztetést beállítani. Az érvényesítéshez a csúszkával beállított értéket a zöld ikonnal el kell menteni. Az itt meghatározott figyelmeztetés az automata összesített termék- ill. összetevő szintjére vonatkozik. Ha a készletek a megadott szint alá csökkennek, figyelmeztetés esemény jelenik meg az automatán (opcionálisan email-ben is értesít a rendszer).

ÖSSZETEVŐ	CÍMKÉK	KAPACITÁS	FIGYELEM	TÖLTET MENNY.	MŰVELETEK
Cukor		3500	-	3000	
Kakaópor		3500	-	3000	
Kávébab		3500	-	3000	
Pohár		900	-	700	
Tejpor		3500	-	3000	

POZÍCIÓK	RECEPT	CÍMKÉK	FELVÉTEL	CAP	TÖLTET MENNY.	ÁR 1			
1	Ásványvíz		0	10	10	200	▼	≡	
20	Csoki		0	30	30	100	▼	≡	

Beállítás



Több árlista

Egy árlista ▼

Pozíció mapping

Mapping a jelentett pozíció és a planogram között

Elsődleges mapping

Used for mapping between selection and columns

Egyedi ▼

Szav. idő figyelmeztetés

Email feliratkozás Figyelmeztetés indítása Soha ▼

Termék szint figyelmeztetés

Email feliratkozás

ELLENŐRZÉS	NÉV	ÖSSZEG	EGYSÉG
<input checked="" type="checkbox"/>	CocaCola	5	/20 db
<input checked="" type="checkbox"/>	Sonkás Buci	5	/20 db
<input checked="" type="checkbox"/>	Cukor	496	/2000 g
<input checked="" type="checkbox"/>	Órölt Kávé	408	/2000 g
<input checked="" type="checkbox"/>	Pohár	40	/200 db
<input checked="" type="checkbox"/>	Tejpor	504	/2000 g
<input checked="" type="checkbox"/>	Víz	2440	/10000 ml

Mégsem

Küldés

A **Beállítás** felugró menüben elérhető további opciók:

Több árlista – Több AFE-ban definiált árlista használata. A vállalati szinten konfigurálható, lehetséges 2 vagy több, maximum 5 árlistát alkalmazni az automatákon.

Pozíció mapping – Amennyiben állandó eltérés van a planogram és az automata pozíciói között (például az automata nem 1-től kezdi a pozíciók számozását), a mapping funkcióval ez korigálható. Lehetséges egyedi leképezés megadása, vagy általános eltolási (offset) érték alkalmazása. Első esetben termék automatához rendelésekor egy alternatív pozíció is beállítható. Ezt a terméklistában a fejlécben megjelenő piros szerkesztés gombra kattintva lehet megtenni, a megjelenő alternatív pozícióértékek megadásával.

Mapping a jelentett pozíció és a planogram között

Elsődleges mapping

Used for mapping between selection and columns

Egyedi ▼

POZÍCIÓK KÉSZLET FIGYELMEZTETÉS: 0% Beállítás

POZ	TERMÉK	RECEPT	CÍMKÉK	CAP	TÖLT. SZINT
10	Americano	Americano		-	-
11	Cappuccino	Cappuccino		-	-
12	CocaCola			10	5
13	CocaCola			10	5
14	Sonkás Buci			10	5
15	Sonkás Buci			10	5

POZ	MAP 1	MAP 2	TERMÉK
10	11		Americano
11	12		Cappuccino
12	13		CocaCola
13	14		CocaCola
14	15		Sonkás Buci
15	16		Sonkás Buci

A második esetben, a megadott eltolási értékkel fogja korigálni az ATR a termékpozíciókat automatikusan.

Az eltolás érték lehet negatív is, azonban a korigált termékpozíció nem lehet negatív!

Elsődleges mapping

Used for mapping between selection and columns

Eltolás ▼

Szavatossági idő figyelmeztetés – Rövid lejáratú termékekhez be lehet állítani e-mail értesítést a szavatossági idő előtt 2 nappal, 1 nappal vagy aznapra.

Termékszint figyelmeztetés – Konkrét összetevőre és termékre vonatkozó figyelmeztetési szint beállítása.

4.4 Planogram letöltése AFE-re

A végleges planogramot a beállításokkal együtt le kell tölteni az AFE-ra a **Terméklista letöltése AFE-re** opciót használva, vagy manuálisan az eszköztől indítva: szervizmódba belépve a termékfeltöltés gomb megnyomásával. Ha a letöltés még nem történt meg, azt egy **Függőben** üzenet jelzi a módosított tételek mellett.

The screenshot shows a web application interface for product management. At the top, there are navigation tabs: 'Áttekintés', 'Értékesítések', 'Események', 'Termékek' (selected), 'Vizsgálat', and 'Beállítás'. Below the tabs is a 'POZÍCIÓK' section with a 'BEÁLLÍTÁS' button and a '+ ÚJ POZÍCIÓ' button. The main table has columns: POZ, TERMÉK, RECEPT, CÍMKÉK, CAP, TÖLTET MENNY., ÁR, and MŰVELETEK. The table contains four rows of items: 1. Csoki (10 CAP, 10 TÖLTET MENNY., 250 ÁR), 2. Cappuccino (Cappuccino RECEPT, 200 ÁR), 3. Víz (8 CAP, 8 TÖLTET MENNY., 180 ÁR), 4. Udító és Csokoládé (Csoki + Víz RECEPT, 8 CAP, 8 TÖLTET MENNY., 400 ÁR). The 'MŰVELETEK' column for each row contains a 'Függőben' status and edit/delete icons. Below the table is an 'ÖSSZETEVŐK' section with a 'KÉSZLET FIGYELMEZTETÉS: 42%' indicator and a 'BEÁLLÍTÁS' button. The ingredients table has columns: ÖSSZETEVŐ, CÍMKÉK, KAPACITÁS, FIGYELEM, TÖLTET MENNY., and MŰVELETEK. The ingredients listed are Cukor, Kakaópor, Kávébab, Pohár, and Tejpor. At the bottom of the interface, there are four buttons: 'Mentés planogramként', 'Planogram betöltése', 'Terméklista letöltése AFE-re' (highlighted in red), and 'Pozíciók törlése'. A status message at the bottom center reads: 'Terméklista megváltoztatva: Ismeretlen', 'Terméklista letöltve: Ismeretlen', 'Utolsó beállítást küldte: Ismeretlen'.

POZ	TERMÉK	RECEPT	CÍMKÉK	CAP	TÖLTET MENNY.	ÁR	MŰVELETEK
1	Csoki			10	10	250	Függőben
2	Cappuccino	Cappuccino		-	-	200	Függőben
3	Víz			8	8	180	Függőben
4	Udító és Csokoládé	Csoki + Víz		8	8	400	Függőben

ÖSSZETEVŐ	CÍMKÉK	KAPACITÁS	FIGYELEM	TÖLTET MENNY.	MŰVELETEK
Cukor		3500	-	3000	
Kakaópor		3500	-	3000	
Kávébab		3500	-	3000	
Pohár		900	-	700	
Tejpor		3500	-	3000	

Sikeres letöltés után az **Áttekintés** fülön is megjelenik a planogram, ahol már a fogyasztás is követhető.

4.5 Törlés és csere

Pozíció cseréje a **Csere** ikonnal lehetséges. A kicserélt pozíció később visszavonható és módosítható.

POZÍCIÓK								
POZ	TERMÉK	RECEPT	CÍMKÉK	FELVÉTEL	CAP	TÖLTET MENNY.	ÁR	MŰVELETEK
1	Csoki			-	10	10	250	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2	Cappuccino	Cappuccino		-	-	-	200	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3	Víz			-	8	8	180	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4	Üdítő és Csokoládé	Csoki + Víz		-	8	8	400	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

FONTOS!

Amennyiben az automata terméklísta megváltoztatásra kerül (pozíciók létrehozása, törlése, cseréje, termék árának megváltoztatása), az új terméklísta le kell tölteni az AFE-re, a **Terméklísta letöltése AFE-re** gomb megnyomásával. Az eseménylistában megjelenő **Terméklísta frissítve** állapot jelzi, ha az új planogram sikeresen érvényesült.

ÖSSZETEVŐK

ÖSSZETEVŐ	CÍMKÉK
Cukor	
Kakaópor	
Kávésbab	
Pohár	
Tejpor	

MENTÉS PLANOGRAMKÉNT

PLANOGRAM BETÖLTÉSE

Pozíciók törlése

MINDEN POZÍCIÓT KIJELEL

	POZ	POZÍCIÓ MAP	TERMÉK
<input checked="" type="checkbox"/>	1	1	Csoki
<input checked="" type="checkbox"/>	2	2	Capuccino
<input type="checkbox"/>	3	3	Víz
<input type="checkbox"/>	4	4	Üdítő és Csokoládé

⚠ Pozíció törlésére készül. Ezt csak akkor célszerű, ha fizikailag is törli a termékpozíciót az automatából, egyéb esetben a CSERE javasolt. Biztosan törli?

MÉGSEM IGEN

BEÁLLÍTÁS

MŰVELETEK

TERMÉK LISTA LETÖLTÉSE AFE-RE

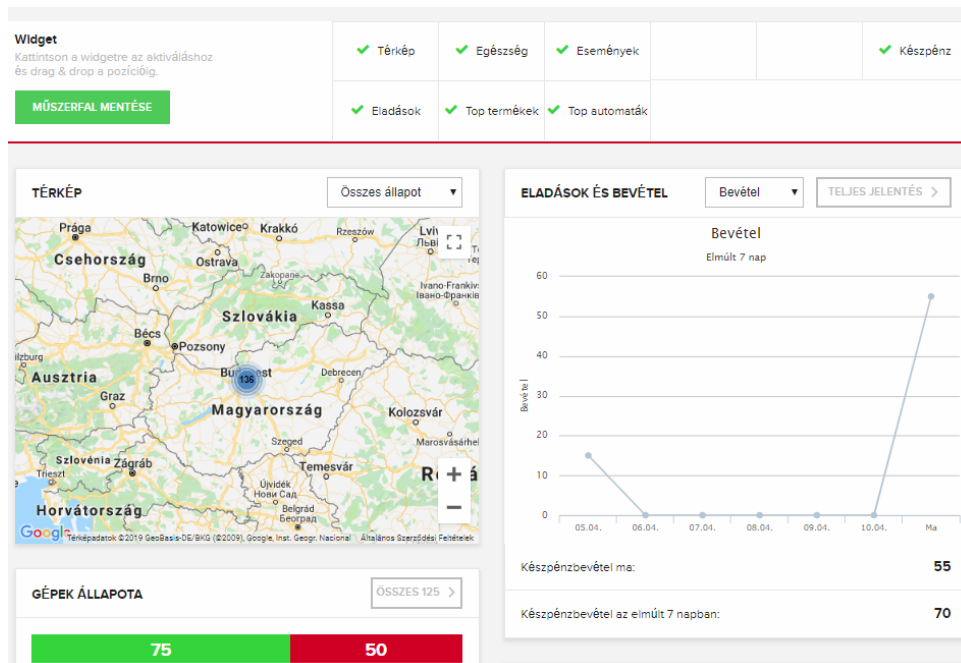
POZÍCIÓK TÖRLÉSE

Pozíciót a jobb alsó sarokban lévő **Pozíciók törlése** gombbal van lehetőség eltávolítani: az összes pozíciót egyszerre, vagy egyenként. Ezt akkor kell alkalmazni, ha az automatából fizikai úton távolítanak el termékeket, egyéb esetben célszerűbb, ha csak módosítást (termékcserét) végzünk a rendszerben.

5 AZ ATR FELHASZNÁLÓI FELÜLETÉNEK HASZNÁLATA

5.1 Dashboard

A Dashboard a felhasználói kezdőlap, ahol widgetek segítségével összesített információkat érhetünk el. A Dashboard testreszabása a felhasználó neve melletti **Beállítások** menüben érhető el.



A **Térképen** az automaták saját ikonnal vannak jelölve, és régió szerint szűrhetők. Az ikonok színe az az automaták állapotát jelzi. A régió buborékra kattintva a régió státusza látható, melyet a régióban található legkritikusabb állapotú automata határoz meg.

A **Gépek állapota** az automaták státuszát jelzi szín szerint:

- **Riasztás (piros),**
- **Figyelmeztetés (narancs),**
- **Ok (zöld),**
- **Offline (szürke).**

Az **Összes** gombra kattintva megnyílik az automaták listája.

Az **Eladások és bevételek** szegmens grafikonnal mutatja az aznapi bevétel és az elmúlt 7 nap bevételének arányát.

Az **Események** widgetben a legutóbbi események kerülnek megjelenítésre.

A **Top automaták és top termékek** megmutatja a cég 5 legkeresettebb automatáját és termékét.

5.2 Automaták

Az **Automaták** menüben látható az automaták listája, ami információt nyújt a működési státusról, fiskális státusról, a telepített automata típusáról, utolsó eladásról, az automata modelljéről és annak kapcsolati állapotáról. Technikai állapotuktól függően az automaták szűrhetők az alábbiak alapján:

- **OK (zöld):** az automata működőképes
- **Figyelmeztetés (sárga)**
- **Riasztás (piros):** egyes automaták és/vagy a fizetési rendszer nem működik (hiba, vagy nincs kapcsolat)
- **Offline (szürke):** az eszköz és a portál kommunikációja megszűnt

AUTOMATA LISTA		OK		OFFLINE		FIGYELEM		RIASZT	
NÉV	ÁLLAPOT	TÍPUS	KÉSZLET	ÚTVONAL	UTOLSÓ FELTÖLTÉS	UTOLSÓ KIADÁS	MODELL	KAPCS.	
Parlament: Bejárat	Aktív (Megszem.)	AFE	-		Nincs utántöltés	Nincs eladás	-		
Szabadság tér: Automata 2	Blokkolva (Teszt)	AFE	-		Nincs utántöltés	Nincs eladás	-		
Vár: Automata 1	Aktív (Megszem.)	AFE	-		Nincs utántöltés	Nincs eladás	-		
Vár: Automata 3	Aktív (Megszem.)	AFE	-		Nincs utántöltés	Nincs eladás	-		
Vár: Automata 4	Aktív (Teszt)	AFE	100.00% 100.00%		04.11.2019. 14:50	04.11.2019. 14:48	-		

előző **1** következő

5.3 Automata áttekintése

Egy kiválasztott automata nevére kattintva az automata **Áttekintés** oldalára jutunk, ahol általános információkat érhetünk el a gép állapotáról.

< Vissza az összes automatahoz

UTOLSÓ MÓDOSÍTÁS
 24.02.2023 16:15 - FSZ
 Főadminisztrátor

Chicago : Teszt automata_

Áttekintés
Értékesítések
Események
Utántöltés
Termékek
Vizsgálat
Beállítás

TERMÉKEK

95.00%

ÖSSZETEVŐK

82.67%

LAST VEND
23.02.2023. 14:21

FISKÁLIS ÁLLAPOT
Aktív (Megszem.)

UTOLSÓ FELTÖLTÉS
24.02.2023. 10:44

UTOLSÓ ELL. DÁTUMA
25.02.2023.

UTOLSÓ PÉNZBEGYŰJTÉS
24.02.2023. 10:54

ÚTVONALBAN
-

ÁLLAPOT

RIASZTÁS

KAPCSOLAT

Offline 0% ✖

RÉGIÓ

Magyarország

CÍM

1084 Budapest Népszínház utca 24

FELTÖLTŐ

Béla Feltöltő

SZOFTVER VERZIÓ

4.3.2.hu27_4.1

ELADÁSOK 24920,0 Utolsó 14 nap

Üzenet küldése

5.3.1 Értékesítések

Az **Értékesítések** fül alatt az automata által bonyolított eladások láthatók. Szükség szerint szűrhetünk időszak, termék vagy a fizetés típusa alapján. (A hatékony lekérdezések érdekében célszerű havi intervallumokra lekérni a listát) A riportokat le is lehet tölteni XLSX vagy CSV formátumban.

ELADÁSLISTA						
IDŐBÉLYEG ▼	TERMÉK	FIZETÉS	TERMÉKPOZÍCIÓ	MENNY.	ÁRLISTA	ÉRTÉK
19.01.2021. 10:50	Cola	Cashless	30	1	0	200
19.01.2021. 10:49	Csoki	Cashless	20	1	0	100
19.01.2021. 10:49	Ásványvíz	Cashless	10	1	0	200
19.01.2021. 10:45	Ásványvíz	Cashless	10	1	0	200
19.01.2021. 10:45	Csoki	Cashless	20	1	0	100
19.01.2021. 10:45	Cola	Cashless	30	1	0	200
19.01.2021. 10:44	Cola	Cashless	30	1	0	200
19.01.2021. 10:44	Espresso	Kézpénz	40	1	0	150
19.01.2021. 10:44	<i>Ismeretlen</i>	Kézpénz	17	1	0	20
19.01.2021. 10:43	<i>Ismeretlen</i>	Kézpénz	16	1	0	20
<input type="button" value="előző"/> <input checked="" type="button" value="1"/> <input type="button" value="2"/> <input type="button" value="következő"/>						
Összes bevétel:						2060
Összes vásárlás:						15

5.3.2 Események

Az **Események** fül alatt található az adott automatára vonatkozó összes esemény, szűrése az [5.5. fejezetben](#) leírtak szerint.

ESEMÉNYEK							
TÍPUS	NÉV	MEGHATÁROZÁS	SZÁMLÁLÓ	START ▼	FORRÁS	MEGOLDOTT	MŰVELET
	Alacsony termékszint	Termék töltöttségi szintje a figyelmeztetési szint alá csökkent., Csoki, 28/30.		18.01.2021. 21:38	Web	Nem megoldott	<input type="button" value="☰"/>
	Alacsony termékszint	Termék töltöttségi szintje a figyelmeztetési szint alá csökkent., Ásványvíz, 8/10.		18.01.2021. 21:38	Web	Nem megoldott	<input type="button" value="☰"/>
	AFE üzenet	Sent command PIN (created on FTU 19.01.2021. 08:33)		egy perccel ezelőtt	AKR-ATR üzenet	-	
	AFE üzenet	Sent command TUD (created on FTU 19.01.2021. 08:33)		egy perccel ezelőtt	AKR-ATR üzenet	-	
	AFE üzenet	Sent command POF (created on FTU 18.01.2021. 21:50)		egy perccel ezelőtt	AKR-ATR üzenet	-	
	Idő frissítve	Idő frissítve		egy perccel ezelőtt	Automata	-	
	Tápellapot megváltozott	Tápellapot megváltozott		18.01.2021. 21:50	Automata	egy perccel ezelőtt által: Rendszer	

5.3.3 Termékek

Az automatán definiált termékek listája érhető el. Bővebben lásd [3.7](#) és [4. fejezet](#).

5.3.4 Utántöltés

Ebben a menüben a kiválasztott automatán elvégzett termékfeltöltési műveletek listája látható. Lásd még [5.6.5 fejezet](#).

Áttekintés Értékesítések Események Utántöltés Termékek Vizsgálat Beállítás							
AUTOMATA FELTÖLTÉSE					XLSX	Jelentés letöltése	SZŰRŐ
FELTÖLTÉS SZÁMA	ÜRES SOR	DÁTUM ▼	HELYSZÍN	KÉSZLET	FELTÖLTÉSI ARÁNY	EGYÉB ADATOK	
0	0	03.02.2021	1011 BUDAPEST, FŐ UTCA 44-50.	📦 100% 📦 100%	-	▼	
5	0	01.02.2021	1011 BUDAPEST, FŐ UTCA 44-50.	📦 100% 📦 100%	% 27.98%	▼	
előző 1 következő							
Látogatások száma: 2			Üres termékhelyek átlagos száma: 0				
Átl. készlet látogatás után: 100%			Átlagos töltési arány: 13.99%				

5.3.5 Általános beállítások

Adott automatánál a **Beállítások** fülre kattinva az automata részletes adatait érhetjük el, beleértve az adóügyi információkat is. Utóbbiról bővebb információ az [5.4 fejezetben](#) található.

Áttekintés	Értékesítések	Események	Utántöltés	Termékek	Vizsgálat	Beállítás
ÁLTALÁNOS BEÁLLÍTÁSOK						
* Név	Automata helye	Típus				
Test1	Test	Melegital automata				
NAV regisztrációs szám	Ügyfél	Kategória				
Modellszám	Telepítés dátuma					
Raktár helyszín						
Vételár	Gyártási idő	Vonalkód				
Részletek	Audit eszköz	AP szám				
	AFE Box	-Y80300014				
Adóügyi adatok						
NAV üzemeltetési cím	NAV regisztrációs szám					
2200, Monor, Mártírok, utca,	Szilva Bt. telephely					
Fiskalizáció	NAV regisztrációs szám (FSZKR)					
Nem	None					
						Mentés

5.3.6 Üzem mód beállítás

Itt az AFE riasztási és telemetria szempontjából releváns beállításai módosíthatók. A nem részletezett opcióknak jelenleg nincs funkciója a rendszerben.

Útvonaltervező: az automata útvonaltervező modulba történő bevonása kapcsolható. Bekapcsolt állapotban javasolt a **Prediktív felvételi lista** opció használata is, a termékfogyási trendek alapján történő minél pontosabb tervezési kalkulációhoz.

Készlet követés: készlet szint nyilvántartás engedélyezése az automatán. Javasolt minden esetben bekapcsolni!

Nincs kapcsolat riasztás beállításánál az ATR riasztás eseményt generál, ha az AFE a megadott időtaron és a helyszín munkaidején belül nem kommunikál.

Hibás ár figyelmeztetés eladásoknál beállítás kikapcsolásával megakadályozható, hogy az ATR eseményt generáljon olyan esetben, ha az automata AFE-től eltérő áron értékesít egy terméket. Ezt akkor érdemes csak kikapcsolni, ha az eltérő árak használata elvárt működés.

A **Figyelmeztetés ismeretlen pozíció esetén:** az automata ismeretlen termékpozíció esetén generált figyelmeztetését tiltja vagy engedélyezi. Ez a menüpont akkor érhető el, ha vállalati szinten van

engedélyezve az opció. Javasolt ennek kikapcsolása, mert az automaták alapértelmezetten AFE-n beállított terméklista nélkül üzemelnek, emiatt sok figyelmeztető üzenetet küldhet a rendszer.

Eladási riasztásnál kiválasztható, hogy mely eladástípusok esetén generáljon riasztást az ATR, ha megadott időintervallumban nem érkezik újabb adott vásárlás. A funkció a helyszínnél beállítható riasztáshoz hasonlóan működik (lásd bővebben a [3.2.2 fejezetben](#)).

Kézi feltöltés a termékfeltöltés lehetőségét adja mobil alkalmazáson keresztül olyan automatákhoz, amelyeknek nincs planogramjuk, nincsenek hozzájuk termékek rendelve. Útvonaltervező modul használata mellett kikapcsolása javasolt!

ÜZEMMÓD

Üzem mód
ÉLŐ

'Nincs kapcsolat' riasztás
Soha

<p>ÜZEMELTETÉSI FUNKCIÓK</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Útvonaltervező</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Prediktív felvételi lista</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Készlet követés</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Esemény követés</p> <p>Hibás ár figyelmeztetés eladásoknál</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Kézpénz</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Cashless 1</p> <p><input type="checkbox"/> Cashless 2</p> <p><input type="checkbox"/> Cashless 3</p> <p><input type="checkbox"/> Figyelmeztetés ismeretlen pozíció esetén</p> <p><input type="checkbox"/> Kézi feltöltés</p>	<p>ELADÁSI RIASZTÁS</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Nincs készpénz</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Cashless 1 hiányzik</p> <p><input type="checkbox"/> Cashless 2 hiányzik</p> <p><input type="checkbox"/> Cashless 3 hiányzik</p> <p><input type="checkbox"/> Nincs eladási riasztás</p>	<table border="0"> <tr> <td style="text-align: center;"><i>Munkaidő (óra)</i></td> <td style="border: 1px solid #ccc; width: 100px; text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><i>Munkaidő (percek)</i></td> <td style="border: 1px solid #ccc; width: 100px; text-align: center;">10</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><i>Munkaidő (óra)</i></td> <td style="border: 1px solid #ccc; width: 100px; text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><i>Munkaidő (percek)</i></td> <td style="border: 1px solid #ccc; width: 100px; text-align: center;">10</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><i>Munkaidő (óra)</i></td> <td style="border: 1px solid #ccc; width: 100px; text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><i>Munkaidő (percek)</i></td> <td style="border: 1px solid #ccc; width: 100px; text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><i>Munkaidő (óra)</i></td> <td style="border: 1px solid #ccc; width: 100px; text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><i>Munkaidő (percek)</i></td> <td style="border: 1px solid #ccc; width: 100px; text-align: center;">0</td> </tr> </table>	<i>Munkaidő (óra)</i>	3	<i>Munkaidő (percek)</i>	10	<i>Munkaidő (óra)</i>	3	<i>Munkaidő (percek)</i>	10	<i>Munkaidő (óra)</i>	0	<i>Munkaidő (percek)</i>	0	<i>Munkaidő (óra)</i>	0	<i>Munkaidő (percek)</i>	0
<i>Munkaidő (óra)</i>	3																	
<i>Munkaidő (percek)</i>	10																	
<i>Munkaidő (óra)</i>	3																	
<i>Munkaidő (percek)</i>	10																	
<i>Munkaidő (óra)</i>	0																	
<i>Munkaidő (percek)</i>	0																	
<i>Munkaidő (óra)</i>	0																	
<i>Munkaidő (percek)</i>	0																	

5.3.7 AFE konfiguráció

Az AFE és az automata sikeres integrációjához a kommunikációs protokoll, valamint az automata és a fizetési rendszerek beállítása szükséges. A két legfontosabb paraméter: **Üzem mód** és **Ár üzemmód**. Az **Üzem mód** az automata fizetési rendszerében használt protokolltól függ; azt pedig, hogy az árat a felhőalkalmazás, vagy az automata határozza meg, az **Ár üzemmód** dönti el.

A kiválasztott működési módtól függően különböző haladó beállítások érhetőek el. Az alábbiakban az MDB-AFE-MDB működési módot mutatjuk be részletesen. (A nem tárgyalt funkciók jelenleg használaton kívülnek tekinthetők.)

AFE KONFIGURÁCIÓ

Általános További opciók mutatása

Üzem mód: MDB-AFE-MDB
 Ár üzemmód: Price on VMC
 Eladás típusa: Egyedi kiadás

Visszajáró kiadás: Mindíg
 Max kredit: 0
 Meghiúsult eladás: Kredit visszaadása

Ingyenes értékesítés

Fizetési rendszer További opciók mutatása

Érmellenőrző mód: Vásárlás és felértékelés
 Maximális visszajáró: 0
 Figyelmeztetés a pénzcso szintjében: 7

Bankjegy üzemmód: Vásárlás és felértékelés
 Letét engedélyezve:

Cashless 1 üzemmód: Engedélyezve
 Feltöltési limit: 0
 Árlista: Kettes árlista
 Javasolt árlista elfogadása: Igen és offset+1

Cashless 2 üzemmód: Letiltva
 Feltöltési limit: 0
 Árlista: Egyes árlista
 Javasolt árlista elfogadása: Nem

Cashless 3 üzemmód: Letiltva
 Feltöltési limit: 0
 Árlista: Egyes árlista

T-wallet: Letilt
 PIN használata: KI
 Feltöltési limit: 0
 Árlista: Egyes árlista
 Javasolt árlista elfogadása: Nem

Bluetooth

T-wallet bluetooth jelszint: OFF - 0%

Hőmérséklet szenzor

Üzem mód: KI
 Riaszt ha több (°C): 20
 Külső hőmérséklet információ

EVA-DTS

EVA-DTS üzemmód: KI

EVA-DTS EXT

EVA-DTS üzemmód: KI

Utolsó módosítás: 18.01.2021 17:40 - FSZ Foadmin

Beállítások küldése AFE-re
AFE konfiguráció mentése

Ha elkészültünk a konfigurálással, kattintsunk az **AFE konfiguráció mentése** gombra.

FONTOS! A létrejött új beállítások érvényre juttatásához a konfiguráció kiküldése szükséges az eszközre.

Ez két eljárással lehetséges:

- Beállítások küldése AFE-re gomb segítségével (feltéve, hogy az AFE online elérhető állapotban van).
- Az AFE szerviz módba kapcsolását követően az eszközön található **i** gomb megnyomásával.

5.3.7.1 *Működési mód*

- **EXE-AFE-MDB** – Executive az automata felé és MDB a fizetési rendszer felé. Ebben az esetben az AFE master a fizetési rendszer és az automata vezérlőegysége (továbbiakban VMC) felé is.
- **MDB-AFE-MDB** – MDB az automata és a fizetési rendszer felé is. Az AFE slave a VMC felé és master a fizetési rendszer felé.
- **EXE-AFE-EXE** – Executive az automata felé és a fizetési rendszer felé. Az AFE master az automata felé és slave a fizetési rendszer felé.
- **BDV-AFE-MDB** – BDV az automata felé, MDB a fizetési rendszer felé. Az AFE master a fizetési rendszer és a VMC felé is.
- **BDV-AFE-BDV** – BDV az automata felé, BDV a fizetési rendszer felé. Az AFE master a fizetési rendszer és a VMC felé is.
- **MDB Transparent-AFE-MDB** – MDB az automata és a fizetési rendszerek felé is. Speciális üzemmód, csak indokolt esetben használandó.

5.3.7.2 *Ár üzemmód (árazási módok)*

- **Price on VMC** – az árak az automata vezérlőegységében (VMC) kerülnek beállításra, az automata közvetíti az AFE-nek a választott termék azonosítóját és az árat. Az árváltoztatás csak lokálisan, az automata vezérlőegységében lehetséges.
- **Price Hold** – Az árakat az AFE definiálja, a VMC közvetíti a választott termék azonosítóját az AFE-nek, és az kiválasztja a megfelelő árat.

Használatához a Telemetria Rendszerben történő terméklista létrehozás szükséges. A folyamatról bővebb információ a [Termékek](#) ill. a [TERMÉKEK FELVÉTELE AUTOMATÁKHOZ](#) fejezetekben található.

- **Price Hold Display** [EXE, BDV, EXA-AFE-MDB és BDV-AFE-MDB üzemmódokban támogatott] – Az árakat az AFE definiálja. A VMC közvetíti a választott termék azonosítóját az AFE-nek, és az kiválasztja a megfelelő árat. A beállított árak megjelennek az automata kijelzőjén.

Megjegyzés: Price Hold és Price Hold Display árazási módok esetén az automatát is Price Hold üzemmódba kell állítani. A sikeres integrációhoz az alábbiakat javasoljuk ellenőrizni:

- Az fizetési rendszer egyes komponenseiben a skálázási faktor ill. a tizedesjegy beállításokat.
 - A Telemetria rendszerben beállított terméklista meglétét. Ennek hiányában az értékesítés nem folytatható.
 - Az automata által küldött és az AFE-n beállított termékpozíciók egyezését.
- **Eladás csak ha egyenlő** [kizárólag MDB üzemmódban] – Az árak mind a VMC-ben, mind az AFE-ben szerepelnek. A VMC közvetíti a választott termék számát és árát az AFE-nek. Az értékesítés akkor lehetséges, ha az AFE-ben lévő árak megegyeznek a VMC-ben lévőkkel.

5.3.7.3 Értékesítés típusa

- **Egyedi kiadás** – az automatában lévő összes kredit törlődik sikeres értékesítést követően. A **Visszajáró kiadás** paramétertől függően a kredit automatikusan visszaszolgáltatható.
- **Többszörös kiadás** – az automatában lévő kredit sikeres értékesítést követően is megmarad és a vásárlás folytatható, amíg az ügyfél kredite elegendő, vagy meg nem nyomja az **“Elutasítás”** gombot.

5.3.7.4 Visszajáró

- **Mindig** – a pénzvisszaadás mindig lehetséges, még ha nem is vásároltak semmit az automatából.
- **Kiadás után** – vásárlási kötelezettséget jelent: kreditbeadás után visszaadás (pénzváltás) nem lehetséges. A visszajáró kredit kizárólag vásárlás után kerül visszaadásra.
- **Soha** – nincs visszaadás, a visszajáró kredit a kijelzőn marad vásárlás után. Amennyiben a túlfizetés be van állítva, a kredit a beállításoktól függően túlfizetésként lesz kezelve.

5.3.7.5 Maximális kredit

Egy értékesítés során beadható maximális kreditérték.

5.3.7.6 Meghiúsult eladás

Ezzel a beállítással az érmevizsgáló viselkedését szabhatjuk meg arra az esetre, ha a kiadás valamilyen oknál fogva nem sikerül:

- **Nincs visszaadás** – sikertelen értékesítés esetén a kredit nem lesz visszatérítve az ügyfélnek, hanem rögtön túlfizetésként lesz kezelve.
- **Kredit visszaadása** – sikertelen értékesítés esetén a kredit vissza lesz térítve az ügyfélnek.

- **Kredit marad** – sikertelen értékesítés esetén, a kredit továbbra is látható lesz a képernyőn, a vásárlás folytatható. Amennyiben a túlfizetés be van állítva, a kredit a beállításoktól függően túlfizetésként lesz kezelve.
- **Elutasít** – a sikertelen eladások is sikeresként lesznek kezelve

5.3.7.7 Alacsony érmesint esetén

- Olyan bankjegyek tiltása, melyek értéke meghaladja a váltópénzkészlet összegét.
- Olyan bankjegyek tiltása, melyek értéke nagyobb, mint a visszaadható pénz értéke + 10 HUF.
- **Nincs kezelés** – az AFE minden bankjegyet elfogad akkor is, ha nincs elég váltópénz a tárolókban.

5.3.7.8 Skálázási faktor és tizedesvessző helye

A skálázási vagy szorzófaktor egy, általában Executive és BDV protokollt alkalmazó automatákon alkalmazott paraméter, egy szorzó. Lényege, hogy az automata által küldött árat ezzel kell megszorozni, hogy a valós árat megkapjuk. FONTOS, hogy az AFE-n beállított skálázási faktornak egyeznie kell az automata által alkalmazottal. **Ajánlott értéke MDB kommunikáció esetén 1.** (PI: skálázási faktor 5, az automata által küldött ár 25, akkor a valós ár 125 Ft), **Executive protokoll használatakor 5.**

A tizedesvessző az automata által árként küldött számsorban a tizedesvessző helyét adja meg. Ajánlott AFE-n beállítandó értéke 1.

Abban az esetben, ha az automata fix skálázási faktorról és tizedesvesszővel rendelkezik és nem változtathatók az AFE által, értékük a VMC-n lévővel kell megegyezzen.

5.3.7.9 Túlfizetés

- **Kikapcsolva** – Vásárlás után, a megmaradó kredit elérhető marad a visszajáró beállításaitól függően.
- **Azonnali** - Vásárlás után, ha a **Visszajáró kiadás** beállítása **Soha** a megmaradó kredit azonnal túlfizetésként lesz kezelve.
- **3 perc, 5 perc, 10 perc** – A beadott vagy megmaradó kredit túlfizetésként lesz kezelve, miután hosszabb ideig van a kijelzőn, mint a túlfizetésre megadott időtartam.

5.3.7.10 Maximális válaszidő

Meghatározza, hogy mennyi idő telhet el maximálisan a termék kiadása során.

5.3.7.11 Valuta

Itt választható ki az automatában használt pénznem.

5.3.7.12 AFE paraméter

Az AFE kommunikációjának paraméterezésére szolgál.

5.3.7.13 Cashless előválasztó

- **Letiltva** - előválasztás nem lehetséges. Alapértelmezett beállítás.
- **Végtelen mennyiség** – előválasztás lehetséges. Egyes, az MDB szabvánnyal nem teljesen kompatibilis automaták csoportjánál alkalmazandó.
- **Nulla mennyiség** – előválasztás lehetséges. Egyes, az MDB szabvánnyal nem teljesen kompatibilis automaták csoportjánál alkalmazandó.
- **Minimális mennyiség** – előválasztás lehetséges. Egyes, az MDB szabvánnyal nem teljesen kompatibilis automaták csoportjánál alkalmazandó.
- **Mindig üresjárat** – előválasztást követően ár kiküldése a cashless eszköz felé lehetséges. MDB level 3 always idle funkció használatához javasoljuk bekapcsolni.

5.3.7.14 Üzenetek kijelzése

- **Egy sem** – Az AFE soha nem jelenít meg üzenetet az automata kijelzőjén.
- **Csak a fontosat** – Az AFE kizárólag a „Pontos visszajáró” üzenetet jeleníti meg a kijelzőn, amikor a visszaadó tárolók üresek.
- **Minden üzenet** – Az AFE az összes üzenetet megjeleníti a kijelzőn (Pontos visszajáró, Érmék elfogadva stb.).

5.3.7.15 Ingyenes értékesítés

Nem használt funkció.

5.3.7.16 MDB cím

MDB protokoll használata esetén az AFE által VMC-vel való kommunikációra használt cím.

5.3.7.17 MDB szint

Az AFE által VMC-vel való kommunikációra használt szint, az MDB specifikációtól függően.

5.3.7.18 Speciális paraméterek

AFE paraméterhez hasonlóan az AFE viselkedését lehetséges módosítani. Paraméter beállítása előtt kérjük keresse fel az Ügyfélszolgálatot!

5.3.8 Fizetési rendszer

5.3.8.1 Érmeellenőrző mód

- **Letilt** – az érmeellenőrző használaton kívül van.
- **Csak vásárlás** – az érmeellenőrző kizárólag vásárlás esetén működik.

- **Vásárlás és felértékelés** – az érmeellenőrző mind vásárlás, mind készpénzmentes média feltöltése esetén működik.
- **Csak felértékelés** – az érmeellenőrző kizárólag készpénzmentes média feltöltése esetén működik.

5.3.8.2 Maximális visszajáró

A vásárlás során visszaadható maximális pénzösszeg.

5.3.8.3 Érmeszint figyelmeztetés

Beállítható, hogy milyen darabszámú tubusszintnél generáljon a rendszer „alacsony érmeszint” információs eseményt.

5.3.8.4 Alacsony érmeszint befolyásolja az érmefogadást

Az opció kiválasztásával be lehet állítani, hogy az érmeszint melyik érmecsövek esetén, illetve milyen módon befolyásolja az érmefogadást. Ez utóbbit a Fizetési rendszer > Készpénzfogadás legördülő menüben lehet testre szabni, amelynek értékei lehetnek:

- Bankjegyek letiltása
- Összes bankjegy elfogadása
- 10 érmés visszajárónál nagyobb bankjegyek tiltása: Azokat a bankjegy címleteket utasítja el, aminek a sikeres kiadás után legfeljebb 10 érméből vissza tud adni. Pl: van az érmevizsgálóban 10 db 100 Ft-os, a termék ára 100 Ft. Az 1000 Ft-os bankjegyet el fogja fogadni az automata, mert 900 Ft-ot vissza tud adni 9 érméből, de a 2000 Ft-os címletet már nem.
- Bankjegyek és a legnagyobb címletű érme tiltása
- Bankjegyek és a két legnagyobb címletű érme tiltása
- Bankjegyek és a három legnagyobb címletű érme tiltása
- Elérhető váltópénznél nagyobb címletű bankjegyek tiltása
- Magasabb címletű érmék és bankjegyek tiltása

5.3.8.5 Alacsony érmeszint befolyásolja a "Nincs visszajáró" üzenetet

Ezzel a beállítással az automata „Nincs visszajáró” vagy ezzel egyenértékű kijelzését lehet befolyásolni. A legördülő menüben megadható, hogy mely érmecsövek alacsony szintje esetén tájékoztassa a vevőt a visszaadás hiányosságáról.

5.3.8.6 Bankjegy üzemmód

- **Letilt** – a bankjegyzelfogadó használaton kívül van.
- **Csak vásárlás** – a bankjegyzelfogadó kizárólag vásárlás esetén használt.

- **Vásárlás és felértékelés** – a bankjegyfogadó mind vásárlás, mind készpénzmentes média feltöltése esetén működik.
- **Csak felértékelés** – a bankjegyfogadó kizárólag készpénzmentes média feltöltése esetén működik.
- **Letét engedélyezve** – lehetővé teszi a behelyezett bankjegy visszaadását.

5.3.8.7 Cashless üzemmód

- **Letiltva** – a Cashless 1 fizetési rendszer kikapcsolása.
- **Engedélyezve** – a Cashless 1 fizetési rendszer bekapcsolása.
- **Engedélyezve – always idle nélkül** – az always idle opció kikapcsolása az eszközön.
- **Feltöltési limit** – cashless értékhordozóra való felértékelés maximális összege.
- **Árlista** – az eszköz által használt árlista adható meg (AFE-n történő árazás esetén). Maximum 5 árlista közül lehet választani, vállalati beállításnak megfelelően.
- **Javasolt árlista elfogadása** – az automata által jelentett és az AFE-n beállított árlista közötti leképezést lehet itt beállítani.

5.4 Automata fiskalizációjának részletei

Az automata fiskális (megszemélyesítési) állapotának követése ATR-ben lehetséges:

- az **Automaták** menü > **Fiskalizáció** oszlopban
- az egyes automaták **Áttekintés** oldalán
- az **Adminisztráció** > **Automaták** listát exportálva

AUTOMATA LISTA									
Automata		Adja meg az automata nevét...		OK	Offline	Figyelem	Riasztás		
NÉV ▲	FISKALIZÁCIÓ	TÍPUS	KÉSZLET	ÚTVONAL	UTOLSÓ FELTÖLTÉS	UTOLSÓ KIADÁS	MODELL	KAPCS.	
Headquarters: U01234567	Aktív (Megszem.)	Melegital automata	43.33% 100.00%		01.02.2021. 17:17	02.02.2021. 19:31	-		

- **Aktív (Megszemélyesített)** - az AFE sikeresen telepítve, az Adóhatóság elküldte a DEFUPDATE utasítást és a Fiskális Kezelőfelületi Szerver nyugtázta a sikeres megszemélyesítést egy FISCAL üzenettel.
- **Aktív (Teszt)** - ha az AFE beszerelésre került, képes eladási tranzakciókról adatokat küldeni az adóügyi modul felé, de nincs fiskalizálva.
- **Blokkolva (Megszemélyesített)** – az AFE szüneteltetett (vagy egyéb ok miatt blokkolt) állapotban van.
- **Nincs telepítve** – az AFE nem került beszerelésre, nincs rendszerbe állítva az automatán

Az aktuális, részletes **Adóügyi adatok** (az automata regisztrációs száma és a hivatalos, NAV által nyilvántartott üzemeltetési helyszín) az automata **Általános beállításai** alatt található.

ÁLTALÁNOS BEÁLLÍTÁSOK		
* Név U20220696	Automata helye Postás strand	Típus Hot beverage machine
Külső azonosító 1563-U20220696	Ügyfél Lakatos Zebulon	Kategória
Gyártó Wittenborg	Modell 2800	Modellszám
Telepítés dátuma	ERP integráció Eva from beginning	Cashless 1 eltolás Offset+1
Raktár helyszín		
Beszerezési ár 0,0	Gyártási idő	Vonalkód
Leírás XYZYYY	Audit eszköz AFE Box	AP szám -Y80300039
<input checked="" type="checkbox"/> Készpénz leltár		
Adóügyi adatok		
NAV üzemeltetési cím 2200, Monor, Mártírok. utca.	NAV regisztrációs szám Szilva Bt. telephely	
Fiskalizáció Igen, online	NAV regisztrációs szám (FSZKR) U20220696	

5.5 Események

Az automatákra vonatkozó összes riasztás, figyelmeztetés és státusz itt érhető el. Ez a lista különböző eseményszintek alapján szűrhető és exportálható XLS és CSV formátumban:

Események forrása lehet:

- Automata
- AFE
- Mobilalkalmazás
- Web

Esemény státusza lehet:

- Megoldott
- Megoldatlan

Az események szűrhetők név, állapot, hozzárendelt személy és automata alapján. A megoldatlan események alapesetben előre kerülnek.

ESEMÉNYEK							
TÍPUS	NÉV	MEGHATÁROZÁS	SZÁMLÁLÓ	START	FORRÁS	MEGOLDOTT	MŰVELET
	AFE üzenet	Sent command PIN (created on FTU 19.01.2021, 10:31)		19.01.2021, 10:31	AKR-ATR üzenet	-	
	AFE üzenet	Sent command TUD (created on FTU 19.01.2021, 10:31)		19.01.2021, 10:31	AKR-ATR üzenet	-	
	Cashless eszköz	Kommunikációs hiba történt a fizetési perifériák és az automata vezérlő között. A fizetés nem lehetséges!		19.01.2021, 10:31	Automata	-	
	AFE üzenet	Sent command POF (created on FTU 19.01.2021, 10:30)		19.01.2021, 10:31	AKR-ATR üzenet	-	
	Idő frissítve	Idő frissítve		19.01.2021, 10:31	Automata	-	
	Tápállapot megváltozott	Tápállapot megváltozott		19.01.2021, 10:30	Automata	19.01.2021, 10:31 általi: Rendszer	
	Automata akadályoztatva	Az automata azt jelentette, hogy nem alkalmas árusításra		19.01.2021, 10:22	Automata	-	
	AFE üzenet	Sent command TUD (created on FTU 19.01.2021, 09:53)		19.01.2021, 09:53	AKR-ATR üzenet	-	

5.5.1 Információs események

- Nem sikerült a termék kiadása** A jelzett pozíción szereplő terméket az automata nem tudta kiadni, vagy az automata szenzor hibás.
- Cashless eszköz (2, 3)** Kommunikációs hiba lépett fel a készpénzmentes fizetési periféria és az AFE között. Ennek oka lehet kábel hiba vagy hibás konfiguráció.
- Érme visszaadó** Kommunikációs hiba lépett fel az érme visszaadó és az AFE között. Ennek oka lehet kábel hiba vagy hibás konfiguráció.
- Bankjegy elfogadó** Kommunikációs hiba lépett fel az bankjegy elfogadó és az AFE között. Ennek oka lehet kábel hiba vagy hibás konfiguráció.
- Automata akadályoztatva** Az automata azt jelezte az AFE felé, hogy nem tud értékesíteni. Ennek oka lehet kommunikációs hiba vagy automata hiba.
- Érme visszaadó hiba** Érme elakadás történt.
- Érme csövek** A megjelölt érmecső szintje az AFE beállításában megadott szint alá csökkent.
- Hibás ár** Az automata által küldött termékár és az AFE-n beállított ár eltér. Az értékesítés minden esetben az automatán beállított áron történik.

Szerviz mód	Az automata szervizelés alatt állt. Az esemény a szerviz módból kilépést jelzi.
Kézpénzbegyűjtés	Az automatán kézpénzbegyűjtés történt.
Automata feltöltve	Az automatában a termékek feltöltésre kerültek.
Terméklista frissítve	Az AFE-n a terméklista megváltoztatásra került.
Tápállapot megváltozott	Az AFE be vagy kikapcsolásra került.
AFE üzenet	<p>Sent command TUD (created on FTU 07.06.2018. 00:00) AFE időt szinkronizált</p> <p>Sent command POF (created on FTU 07.06.2018. 00:00) AFE kikapcsolásra került a mellékelt időpontban</p> <p>Sent command PIN (created on FTU 07.06.2018. 00:00) AFE bekapcsolásra került a mellékelt időpontban</p> <p>Received command DEFUPD – Adózói adatok letöltésének jelzése</p> <p>Received command FISCAL – Megszemélyesítés jelzése.</p> <p>Received command BLOCK – Blokkolási üzenet.</p> <p>Got FTU response for command BLOCK – AFE végrehajtotta a blokkolást.</p> <p>Received command UNBLOCK – Blokkolás feloldási üzenet.</p> <p>Got FTU response for command UNBLOCK – AFE végrehajtotta a blokkolás feloldást.</p> <p>Sent command ALERT_BLOCK – AFE felnyitás érzékelője általi blokkolás jelzése.</p> <p>Got FTU response for command Tamper switch (box open) - AFE felnyitás érzékelőjének jelzése.</p>
Connectivity test message	Connectivity test message successful – Sikeres AFE kapcsolati teszt jelzésére szolgál.

5.5.2 Figyelmeztetések

Alacsony termékszint	Az AFE-n beállított terméklistán szereplő termék feltöltési szintje a figyelmeztetési küszöb alá esett.
-----------------------------	---

Eladás ismeretlen pozícióról A telemetria felületen nem definiált termékpozícióról történt értékesítés.

Sikertelen feltöltés Kommunikációs hiba lépett fel az érme visszaadó és az AFE között. Ennek oka lehet kábel hiba vagy hibás konfiguráció.

5.5.3 Riasztások

Sikertelen termékleadás Egy napig folyamatosan sikertelen termékleadás üzenetek érkeznek. Kommunikációs vagy automata hiba okozhatja a problémát.

Cashless eszköz (2, 3) Kommunikációs hiba lépett fel a Cashless fizetési periféria és az AFE között, és ez minimum 10 percig fennállt. Ennek oka lehet kábel hiba vagy hibás konfiguráció.

Érme visszaadó Kommunikációs hiba lépett fel az érme visszaadó és az AFE között, és ez minimum 10 percig fennállt. Ennek oka lehet kábel hiba vagy hibás konfiguráció.

Bankjegy elfogadó Kommunikációs hiba lépett fel az bankjegy elfogadó és az AFE között, és ez minimum 10 percig fennállt. Ennek oka lehet kábel hiba vagy hibás konfiguráció.

Automata akadályoztatva Az automata azt jelezte az AFE felé, hogy nem tud értékesíteni, és ez minimum 10 percig fennállt. Ennek oka lehet kommunikációs hiba vagy automata hiba.

Érme visszaadó hiba Érme elakadás történt érme visszaadás közben.

Kapcsolat megszakadt Nincs kommunikáció az AFE-val a beállított riasztási időintervallumon belül. Ennek oka lehet, hogy az automata ki van kapcsolva vagy a térerő nagyon gyenge, esetleg az AFE meghibásodott.




5.5.4 Tetszőleges esemény létrehozása

Az üzemeltetői felhasználók létrehozhatják a saját eseményeiket (Információ, Figyelmeztetés, Riasztás), ezzel további információt szolgáltatva a többi felhasználónak az automata állapotáról, környezetéről stb. Új esemény az **Események** menüben az **+Új esemény** gombra kattintva vehető fel. Miután meghatározta az esemény típusát (Információ, Figyelmeztetés, Riasztás), meg kell adnia az esemény leírását, és szükség szerint hozzá is rendelhet egy felelős felhasználót az eseményhez, aki erről emailben értesül.

Áttekintés Értékesítések **Események** Utántöltés Termékek Vizsgálat Beállítás

ESEMÉNYEK Info Figy Riaszt **NEW EVENT** SZŰRŐ

Típus: Info Részletek: Esemény leírása Hozzárendelve:

TÍPUS	NÉV	MEGHATÁROZÁS	SZÁMLÁLÓ	START	FORRÁS	MEGOLDOTT	MŰVELET
	Web note	Pohártató elrepedt! Kíírtá: FSZ Főadmin		éppen most	Web	Nem megoldott	
	AFE üzenet	Sent command PIN (created on FTU 19.01.2021. 10:31)		19.01.2021. 10:31	AKR-ATR üzenet	-	

5.6 Riportok

A Riportok menüpontban az AFE egységeken generált forgalmi adatok jeleníthetők és tölthetők le. A fejlécben a **Riportok**ban érhetőek el az alábbi almenük is:

The screenshot displays a software interface with a sidebar menu on the left and a main content area on the right. The sidebar menu includes the following items:

- Dashboard
- Automaták
- Események
- Jelentések
- Áttekintés
- Eladások és bevételek
- Eladáslista
- Tranzakciós lista
- Cashflow
- Feltöltési napló
- Riportvarázsló
- Készpénz megfelelés

The main content area features a map titled 'TÉRKÉP' (Map) showing Central Europe, including Hungary, Slovakia, Austria, and parts of Poland and the Czech Republic. Below the map is a 'STÁTUSZ' (Status) section with a progress bar showing 4 green segments and 3 yellow segments, with the text 'Összes 7' (Total 7) and a right arrow.

5.6.1 Áttekintés

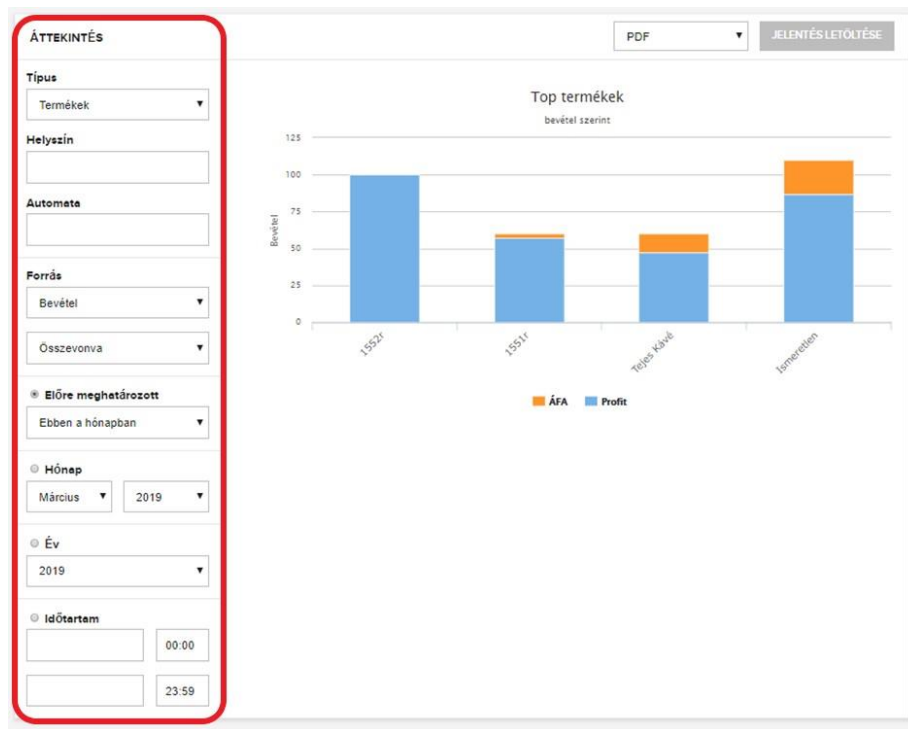
Az első 10 legnépszerűbb automatát és terméket mutatja meg kiválasztott időszak alapján, forgalomtól függően csökkenő sorrendbe rendezve.

A bal oldali szűrőn le tudjuk szűrni a forgalmat **Automaták és Termékek** szerint.

A **Forrás** mező **Bevétel** beállításával a forgalom **Forintban** jeleníthető meg. Az **Értékesítések** opció kiválasztásával az eladások **Darabszámát** lehet láttatni.

Minden esetben lehetséges a riport időintervallumának állítása. Előre definiált éves és havi időtartam választható ki, de egyedi dátumbeállítás is alkalmazható.

A **Jelentés letöltése** gombbal az összes automatáról / termékről szóló riport letölthető.



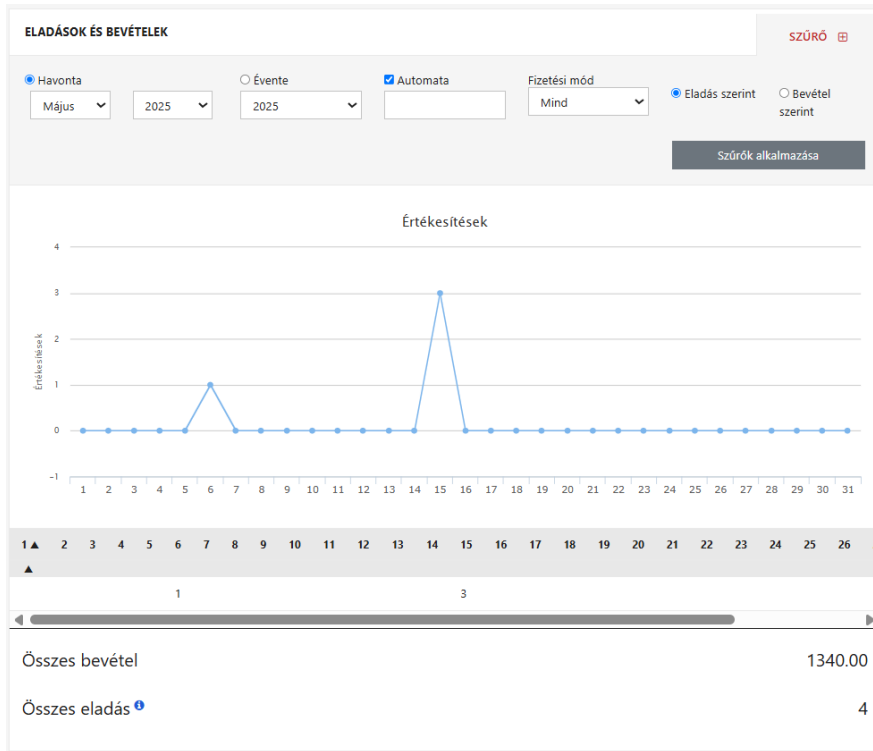
5.6.2 Eladások és bevételek

A R riportok > Eladások és bevételek felületen lehet lekérdezni az összes értékesítést és bevételt éves vagy havi bontásban.

A középső automata mező bekapcsolását követően konkrét automatára vonatkozó szűrést állíthatunk be, keresés az automata ATR-ben megadott nevére ill. az üzemeltetési helyszín nevére történhet. Lehetőség van az eladások darabszáma és a bevétel között váltani a jobb oldali rádiógombok jelölésével.

A beállított szűrési feltételek alapján az összesített forgalom és eladási darabszám az oldal alján lesz látható, a szűrők alkalmazását követően.

Megjegyzés: a próbavásárlásként regisztrált értékesítések nem számítanak bele az összesített eredményekbe.



5.6.3 Eladás lista

A **Riportok > Eladás lista** felület tartalmazza az összes lebonyolított eladáshoz tartozó nyers adatot, időbélyeggel ellátva.

ELADÁSLISTA CSV Jelentés letöltése SZŰRŐ

Időtartam: 01.03.2025 00:00 - 01.04.2025 00:00
 Régiók: Összes régió
 Automata típusa: Mind
 Termékek: Mind

Fizetési mód: Mind
 Áfakulcs: Bruttó
 Üzem mód: Élő

IDŐBÉLYEG	NÉV	TERMÉK	FIZETÉS	TERMÉKPOZÍCIÓ	MENNY.	ÁRLISTA	ÉRTÉK
26.03.2025. 13:37	Service: Szerviz_teszt_automata_3	Ismeretlen	Készpénz	9	1		160
26.03.2025. 13:32	Service: Szerviz_teszt_automata_3	Ismeretlen	Készpénz	11	1		170
26.03.2025. 13:31	Service: Szerviz_teszt_automata_3	Ismeretlen	Készpénz	31	1		130
26.03.2025. 13:30	Service: Szerviz_teszt_automata_3	Ismeretlen	Készpénz	22	1		160
26.03.2025. 13:29	Service: Szerviz_teszt_automata_3	Ismeretlen	Cashless	33	1		140
26.03.2025. 09:35	Service: Szerviz_teszt_automata_2	Ismeretlen	Próbavásárlás	9998	1	1	20
25.03.2025. 14:03	Service: Szerviz_teszt_automata_2	Ismeretlen	Próbavásárlás	7	1	1	20
25.03.2025. 12:40	Service: Szerviz_teszt_automata_2	Ismeretlen	Próbavásárlás	7	1	1	20
25.03.2025. 12:14	Service: Szerviz_teszt_automata_3	Ismeretlen	Készpénz	5	1	1	400
25.03.2025. 12:13	Service: Szerviz_teszt_automata_3	Ismeretlen	Cashless	5	1	1	400

előző **1** 2 3 4 5 ... 8 következő

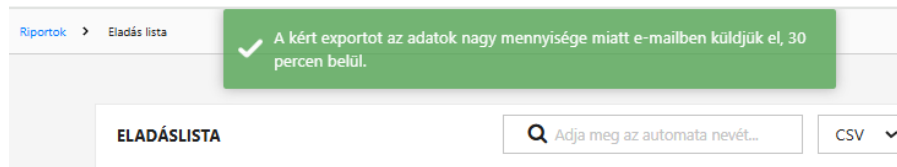
Összes bevétel: 9570

Összes eladás: 76

FONTOS!

Az eladás lista **maximum egy hónapnyi** forgalmat tud megjeleníteni. Amennyiben a lekért időszakban a vásárlások száma több ezres nagyságrendű, a **betöltési idő meghosszabbodhat** (így több, rövidebb intervallum használatát javasoljuk).

Exportálásra CSV, XLSX és PDF formátumban van lehetőség. Nagyobb állomány exportálásakor a kérés feldolgozása a háttérben folytatódik, befejezés után a rendszer automatikusan, emailben kiküldi az exportált állomány letöltési linkjét. Erről a képernyő felső részén kapunk visszajelzést.



Az emailben kapott linkre kattintva, vagy a teljes URL-t a böngésző címsorába másolva (aktív munkamenet mellett) a kívánt állomány letölthető.

5.6.4 Cashflow – Készpénzbegyűjtés riport

A **Cashflow** menüben láthatjuk minden egyes automata pénzbegyűjtésének a részleteit. A riport összesítő lista letölthető XLSX fájlformátumban.

CASHFLOW									
Készpénzjelentés		Jelentés letöltése		SZŰRŐ					
Period start date	01.04.2026	Period start time	00:00	Period end date	30.04.2026	Period end time	23:59		
Helyszín		Automata		Alkalmazott		Útvonal			
Üzem mód	Mind	Indította	Készpénzbegyűjtés						
DÁTUM	AUDIT ID	AUTOMATA	SZÁM	INDÍTOTTA	FELHASZNÁLÓ	ÚTVONAL	ÖSSZES ZSETON	ÖSSZ. KÉSZP.	EGYÉB ADATOK
17.04.2026 15:22	1303	teszteléses masina_3	12	Cash Collection	Ervin Filler Próba	260417-314-PK-EFiller próba	0	0	▼
15.04.2026 17:11	1297	teszteléses masina_3	11	Cash Collection	Ervin Filler Próba (Filler)	no route	0	0	▼
13.04.2026 17:38	1294	teszteléses masina_3	10	Cash Collection	Ervin Filler Próba (Filler)	no route	0	0	▼
13.04.2026 14:13	1293	teszteléses masina_3	9	Cash Collection	Ervin Filler Próba (Filler)	no route	0	0	▼
előző 1 következő									

FONTOS!

A **Cashflow** riportok lapon abban az esetben jelennek meg bejegyzések, ha az AFE készpénzbegyűjtés funkciója használatban van. Készpénzbegyűjtés generálásához az AFE-n meg kell nyomni az [i] gombot vagy mobilapplikációból elindítani a **pénzbegyűjtés** feladatot.

A riport sikeres elkészültének előfeltétele, hogy az eszköz online elérhető állapotban legyen.

A felület felső részén található szűrővel módosítható a megjelenített lista. A szűrni kívánt mezőbe be kell írni a feltételnek szánt nevet.

Egy Cashflow bejegyzést az **Egyéb adatok** oszlopban lévő nyílra kattintva lehet megtekinteni:

CASHFLOW

Kézpénzjelenté: SZŰRŐ

Időtartam: 18.01.2021 00:00 19.01.2021 23:59 Helyszín: Automata: Alkalmazott: Útvonal:

Üzem mód: Mind Indította: Mind

DÁTUM	AUDIT ID	AUTOMATA	SZÁM	INDÍTOTTA	FELHASZNÁLÓ	ÚTVONAL	ÖSSZES ZSETON	ÖSSZ. KÉSZP.	EGYÉB ADATOK
19.01.2021. 11:43	23	Test1	7	Cash Collection	Feltöltő Teszt	210119-025-RT-FTeszt	0	0	▼
19.01.2021. 10:51	22	Test1	6	Cash Collection	Feltöltő Teszt	210119-024-RT-FTeszt	0	0	▼

Részletes információkat az részletes nézet alján lévő **„Cashflow részletei”** gomb megnyomásával lehet:

DÁTUM	AUDIT ID	AUTOMATA	SZÁM	INDÍTOTTA	FELHASZNÁLÓ	ÚTVONAL	ÖSSZES ERME	ÖSSZ. KÉSZP.	EGYÉB ADATOK	
20.03.2019. 11:34	322	155r2	1	Initialization	Ismeretlen	no route	0	380	▲	
BEGYŰJTÉS							MENNYISÉG CÍMLETEKKÉNT			
Bankjegyek				0.00	-	-	-	-	-	-
Érmék				380.00	5.00	10.00	20.00	50.00	100.00	-
Kazettából				0.00	0	0	0	0	0	-
Manuális kiadás				380.00	5.00	10.00	20.00	50.00	100.00	-
Összesen				380.00	0	0	4	0	3	-
Zsetonok				0						
Összesen				0						
BETÖLTÉS										
Manuális érmebetöltés				0.00	5.00	10.00	20.00	50.00	100.00	-
Összes				0.00	0	0	0	0	0	-

Cashflow részletei

A Cashflow áttekintő riport a következőkből áll:

- **Begyűjtés**
- **Betöltés**

A Cashflow részletező riport a következőkből áll:

- **Automata cashflow**
 - **Beadás:** automatába bedobott érmék összértéke.
 - **Az érmecsövekbe:** az érmevizsgáló csöveibe került érmék mennyisége címletenként.
 - **Az érme kazettába:** a kasszába került érmék mennyisége címletenként.
 - **A bankjegy gyűjtőbe:** bankjegyet olvasó által begyűjtött bankjegyek mennyisége címletenként.
 - **Kiadás:** az érmevizsgáló által kiadott érmék összértéke.
 - **Visszajáró érme:** visszajáróként kiadásra került érmék mennyisége címletenként.



GÉPBEH HAGYOTT KÉSZPÉNZ									
Pérez az érmecsövekben	12950.00	5.00	10.00	20.00	50.00	100.00	200.00	-	-
		0	23	36	34	37	33	-	-
Összes	12950.00								
PÉNZ BETÖLTÉSE									
Automatában betöltve	0.00								
Feltöltés után meredt	0.00								
Összes	0.00								
CASHLESS ELADÁSOK									
T-Wallet cashless eladások	0.00								
Cashless eladások	0.00								
Vend token sales	0.00								
Cashless 2 eladások	0.00								
Cashless 3 eladások	0.00								
Cashless overpepy	0.00								
Cashless 2 overpepy	0.00								
Cashless 3 overpepy	0.00								
Összes	0.00								

5.6.4.1 Cash snapshot – Készpénzleltár riport

A funkció egy automatizált módon, meghatározott időpontban lefutó cashflow riportot jelent. A lefutás napi, heti vagy havi ismétlődéssel, szabadon megadható időpontban lehetséges.

A riport sikeres elkészültének előfeltétele, hogy az eszköz online elérhető állapotban legyen a lefutás időpontjában.

Az így létrejött riportok cash snapshot által indított, ütemezett feladatként kerülnek megjelölésre a cashflow riport listában.

DÁTUM ▼	AUDIT ID	AUTOMATA	SZÁM	INDÍTOTTA	FELHASZNÁLÓ	ÚTVONAL	ÖSSZES ZSETON	ÖSSZ. KÉSZP.	EGYÉB ADATOK
16.04.2026 13:23	1301	U20260202	9	Cash Snapshot	Ütemezett feladat	no route	0	600	▼  

A funkció egyedileg kapcsolható az adott automata **Beállítások** menüjében, felül. Engedélyezést követően az **Általános beállítások** szakasz mentése, **valamint az eszköz fizikai újraindítása szükséges!**

Audit eszköz	AP szám
<input type="text" value="Televend Box"/>	<input type="text" value="-Y80300038"/>

Készpénz leltár

Adóügyi adatok

NAV üzemeltetési cím	NAV regisztrációs szám
<input type="text" value="1025, Budapest, Szépvölgyi, út, 1/1"/>	<input type="text" value="Alma Bt. telephely"/>
Fiskalizáció	NAV regisztrációs szám (FSZKR)

A lefutás ütemezése az **Adminisztráció > Készpénzleltár beállítások/konfigurátor** menüben lehetséges. Ez a felület csak admin jogosultsággal elérhető, ütemezés módosításához kérjük vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal.

A rendszer előjelzi a következő várható lefutási időpontot. Ez az időpont a folyamat kezdetét jelzi, így sok eszköz esetén a befejezés akár több órát is igénybe vehet.

Készpénzleltár beállítások

Készpénzleltár időpontja*

: :

Ismétlődés

Naponta

Hetente

Havonta

A következő készpénzleltár ütemezett időpontja 12:35:00 on 30.04.2026.

5.6.5 Feltöltési napló

A feltöltési napló az automaták termékfeltöltéseit listázza.

FELTÖLTÉSI NAPLÓ							XLSX	Jelentés letöltése	SZŰRŐ
FELTÖLTÉS SZÁMA	ÜRES SOR	DÁTUM ▼	HELYSZÍN	AUTOMATA	KÉSZLET	FELTÖLTÉSI ARÁNY	EGYÉB ADATOK		
1	5	19.01.2021	Test	Test1	<div style="display: flex; gap: 5px;"> 92.78% 100% </div>	% 85.56%	▼		
0	0	18.01.2021	Test	Test1	 86.67%	-	▼		
<div style="display: flex; justify-content: center; gap: 10px;"> előző 1 következő </div>									
Látogatások száma: 2				Üres termékhelyek átlagos száma: 2.5					
Átl. készlet látogatás után: 93.15%				Átlagos töltési arány: 42.78%					

FONTOS!

A feltöltési naplóba csak azoknak az automatáknak a feltöltési eseményei kerülnek be, amikhez korábban terméklista (planogram) lett rendelve.

A feltöltési naplóbejegyzéseket a lista tetején lévő „Szűrő” gomb megnyomása után megjelenő feltételekkel lehet szűrni. A bejegyzések jobb szélén lévő nyílra kattintva az adott feltöltési esemény részletei (pl. feltöltött termékek, feltöltési információ forrása – AFE, WEB, Mobilapp) jelennek meg.

Exportálni csak 1000 bejegyzésnél kisebb listát lehetséges.

FELTÖLTÉS SZÁMA	ÜRES SOR	DÁTUM	HELYSZÍN	AUTOMATA	KÉSZLET	FELTÖLTÉSI ARÁNY	EGYÉB ADATOK	
1	5	19.01.2021	Test	Test1	92.78% 100%	85.56%		
IDŐ	ALKALMAZOTT	ÚTVONAL	POZ.	TERMÉK	MŰVELET	MENNYISÉG	KÉSZLET	FORRÁS
10:48:39	FSZ Főadminisztrátor Ervin Pongrácz	-		Pohár	Feltöltve	502.0	500.0 / 500	Web
				Lavazza szemes kávé	Feltöltve	1016.0	1000.0 / 1000	Web
				Keverőpálca	Feltöltve	302.0	300.0 / 300	Web
			30	Cola	Feltöltve	15	12 / 12	Web
			20	Csoki	Feltöltve	4	30 / 30	Web
			10	Ásványvíz	Feltöltve	12	10 / 10	Web
10:18:03	FSZ Főadminisztrátor Ervin Pongrácz	-	1	Ásványvíz	Eltávolítva	-8	0 / 10	AFE

5.6.6 Riportvarázsló

A Riportvarázsló megnyitásához a **Riportok** lenyíló menüben, a **Riportvarázsló** menüpontot kell kiválasztani.

A Riportvarázslóval összetett riportok készíthetők rugalmasan, az üzemeltetői felhasználó által összeállított szűrési feltételek segítségével.

szűrő

Időtartam: 2019-10-30 - 2019-11-05

Régió:

Helyszín:

Automata:

Gép típus:

Fizetési mód:

ÁFA-kulcs:

Ügyfelek:

Termék:

Termékkategória:

Összetevő:

1.

Ismeretlen termék helyű vásárlást tartalmaz

Ingyenes értékesítéseket tartalmaz

Teszt értékesítést tartalmaz

Sikertelen értékesítéseket tartalmaz

2.

EXPORT
XLSX
3.
4.
SZŰRŐ

POINT OF VIEW

NÉZET

Dátum

5.

Magyarázat:

1. Általános szűrési feltételek:

- Időtartam
- Hely adatok: régió, helyszín és automata
- Termékekre vonatkozó adatok: termék, terméktípus, összetevő
- Fizetési típus

2. Vásárlási kategóriák: Ismeretlen pozíció, Ingyenes vásárlás, Próbavásárlás (teszt), Sikertelen értékesítések
3. Kapott lista exportálása (XLS és XLSX formátumban): javasolt az alapértelmezett XLSX használata.
4. Beállított szűrési feltétel alkalmazása, riport frissítése.
5. Forgalmi adatok csoportosítása, összegzése pl.: automata, dátum, automata típusa szerint stb.

5.6.7 Készpénz megfelelés

A **Riportok** főmenüből érhető el, bekapcsolása egyedi igény alapján történik. A modul funkciója a telemetria rendszerben elkészült cashflow (készpénzbegyűjtési) riportok összehasonlítása a pénzeszsákban ténylegesen beérkezett készpénz mennyiségével.

A tételek azonosítása az ATR mobilapplikációban a pénzbegyűjtéskor rögzített pénzeszsák vonalkódja alapján történik. Külső applikáció segítségével pénzeszsámláló gépek integrációja, illetve XML, XLSX, CSV formátumban számlálási eredmények importja is lehetséges. A lap tetején található **Új szám** gombnak jelenleg nincs funkciója.

KÉSZPÉNZ MEGFELELŐSÉG										
Időtartam		Állapot		Különbség						
13.04.2026	17.04.2026	Egyezés	Mind	5	Letöltés	Szűrők alkalmazása				
BEGYŰJTÉS IDŐ ▼	VONALKÓD	AUDIT AUTOMATA	AUDIT ID	AUDIT KÉSZPÉNZ	AUDIT ZSETON	SZÁMOLT IDŐ	SZÁMOLT PÉNZ	SZÁMOLT ZSETON	ZSETON ELTÉR.	KÉSZPÉNZ ELTÉR.
17.04.2026 15:22 Ervin Filler Próba	101700015333041297	teszteléses masina_3	1303	0.00	0	17.04.2026 15:24	2050.00	0	0	2050.00
15.04.2026 17:10 Ervin Filler Próba	0239805125012	teszteléses masina_3	1297	0.00	0	15.04.2026 17:12	1530.00	0	0	1530.00
<div style="display: flex; justify-content: center; gap: 10px;"> előző 1 következő </div>										
Auditok száma: 2			Számlálások száma: 2			Átlagos token eltér.: 0.00				
Átlagos készpénz eltér.: 1790.00			Összes érme eltér.: 0			Teljes készpénz eltérés.: 3580.00				

A modulban – egyebek mellett – lehetőség nyílik a számlálási eltérések vizsgálatára szűrők alkalmazásával, valamint a számlálási állapotok is nyomon követhetők az alábbiak szerint.

Magyarázat:

- Begyűjtés idő: a cashflow riport létrejötte
- Vonalkód: a felhasznált pénzeszsák vonalkódja
- Audit automata: automata neve
- Audit ID: a cashflow riport egyedi azonosítója
- Audit készpénz: a cashflow riportban rögzített begyűjtési összeg
- Audit zseton: a cashflow riportban rögzített tokenek darabszáma
- Számolt idő: a pénzeszsámlálás időpontja

- Számolt pénz: a megszámlolt készpénz összege
- Számolt zseton: a megszámlolt tokenek darabszáma
- Zseton eltérés: a cashflow riportban szereplő és a ténylegesen megszámlolt tokenek közötti különbség
- Készpénz eltérés: a cashflow riportban szereplő begyűjtési összeg és a ténylegesen megszámlolt készpénz közötti különbség

Állapot szűrésnél

- Mind
- Egyezés: ellenőrzött tétel, cashflow riport és számlálási bejegyzés is megtalálható
- Számlálási audit: önálló készpénz számlálási bejegyzés, kapcsolódó cashflow riport nélkül
- Auditok száma: még nem történt készpénz számlálás, csak cashflow bejegyzés található

5.7 Adózás

Amennyiben az **Adózás** funkciócsoport az adott Üzemeltető részére vállalat szinten bekapcsolásra került, alapértelmezetten az alábbi felhasználói jogosultsággal rendelkezők részére érhető el a funkció:

- Cégvezető,
- Multivállalat menedzser,
- FSZ Ügyféladminisztrátor,
- FSZ Főadminisztrátor.

A fenti csoportokba nem sorolt felhasználók esetében az Adózás menüpont elérését a **Webes applikáció testreszabása** felületen lehet beállítani pl. Cégvezetői jogosultsággal rendelkező felhasználóval.

5.7.1 Adóügyi riportkészítő

Az adóügyi jelentések és egyéb ellenőrzési feladatok elkészítéséhez az **Adózás** lenyíló menüben, az **Adóügyi riportkészítő*** menüpontot kell kiválasztani.

The screenshot shows the DATRAK dashboard interface. On the left is a navigation menu with items like 'Dashboard', 'Automaták', 'Események', 'Riportok', 'Adózás', 'Útvonalak', and 'Adminisztráció'. The 'Adózás' item is highlighted with a red box. The main area displays a map of Central Europe with several blue circular markers. Below the map is a 'STÁTUSZ' section with a bar chart showing 26 green and 25 red items.

*a rendszer adóügyi jelentéseinek struktúrája nemzetközi gyakorlaton alapul, formátuma / tartalmi szerkezete csak tájékoztatásra szolgál.

Ezen a felületen több jelentés típusból választhatjuk ki a kívánt formátumot, illetve lehetőség van a jelentést bizonyos logikai csoportok alapján szűrni. Szűrés alkalmazásához a megfelelő mezőben kezdjük el beírni a kívánt feltétel nevét, majd válasszunk a feljénlőtt találati listából.

The screenshot shows the 'Adóügyi riportkészítő' filter interface. It features a dropdown menu for 'Riport típusa' with 'Időszak alapján' selected. Below this are input fields for 'Időszak' (10. 6. 2024. - 10. 7. 2024.), 'Automata típusok', 'Automaták', 'Termékek', 'Termékkategóriák', 'Áfakulcsok', 'Fizetési módok', and 'Ügyfelek'. An 'Export' button is located at the bottom right.

Az alábbi jelentés típusokból választhatunk:

- Időszak alapján
- Automata neve alapján
- Fizetési mód alapján
- Termék neve alapján
- Termékkategória alapján
- Áfakulcs alapján

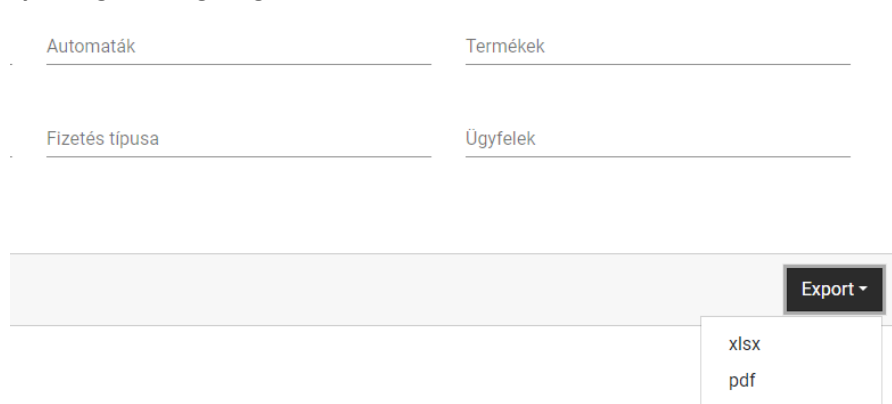
Szűrésekhez az alábbi mezők állnak rendelkezésre:

- Időszak
- Régiók
- Automata típusok
- Automaták
- Termékek
- Termékkategóriák
- Áfakulcsok
- Fizetési módok
- Ügyfelek

A „Fizetési módok” szűrőn kívül mindegyik mező egyválasztásos, vagyis nem lehetséges adott szűrési kategórián belül több értéket megadni.

A próbavásárlások nem jelennek meg az adóügyi riportokban.

A jelentéseket ezt követően PDF és XLSX formátumban lehetséges exportálni a bal alsó sarokban található „**Export**” gomb segítségével.



Az exportálási művelet végeztével a kimeneti fájlt a rendszer a kiválasztott formátumban felkínálja a felhasználónak letöltésre, vagy - amennyiben az export file generálása 15 másodpercnél hosszabb ideig tart - az adott felhasználóhoz tartozó e-mail címre küldi el.

Az export fájlban a visszaváltási díjjal érintett termékek esetében a visszaváltási díj külön tételként is megjelenik, amennyiben azt az értéket az Üzemeltető előzetesen rögzítette. Amennyiben a termék adatlapján a "Visszaváltási díj" nem került rögzítésre korábban, abban az esetben a NAV felé küldött értékesítési üzenet Visszaváltási díj mezőjének értéke: 0.

5.7.2 Adóügyi riport minta – időszak alapú szűréssel

Riport előállításának dátuma: 2024-07-18 15:24	Üzemeltető adószáma: 11111111
Időszak: 2024-07-04 00:00 - 2024-07-12 00:00	Üzemeltető neve: TESZT_1 Kft.
Automata:	Üzemeltető címe: 1195 , Kossuth Lajos utca 16
Régió:	Pénznem: HUF
Automata típusa:	Ügyfél:
Termék:	
Termékkategória:	
Fizetési mód:	
Áfakulcs:	

Időszak alapján

Dátum	Áfakulcs	Mennyiség	Visszaváltási díj	Adóalap összege	ÁFA összege	Összes bevétel
2024-07-04	27 00%	10,00	380,00	1 566,93	423,07	2 370,00
2024-07-09	27 00%	4,00	500,00	228,35	61,65	790,00
	ÖSSZESEN	14,00	880,00	1 795,28	484,72	3 160,00

A riport fejlécében bal oldalon az export lekérésének időpontját (Report created / Riport előállításának dátuma), a kiválasztott időintervallumot (Period / Időszak) valamint az egyéb alkalmazott szűrőfeltételeket láthatjuk. Jobb oldalon a vállalat alapadatai jelennek meg, illetve az esetlegesen kiválasztott ügyfél (Client / Ügyfél).

Az összesítő táblázat oszlopai:

- Date / Dátum: az értékesítés dátuma
- Tax rate / Áfakulcs: áfakulcs
- Quantity / Mennyiség: az adott napon történt értékesítések darabszáma
- Deposit refund / Visszaváltási díj: adott napra vonatkozó visszaváltási díj összege
- Base amount / Adóalap összege: az adott napra vonatkozó nettó bevételi összeg
- Tax amount / ÁFA összege: adott napra vonatkozó ÁFA összege
- Revenue / Összes bevétel: adott napi teljes bevétel összege

Az oszlopokban található értékek a megadott időintervallumon belül értendők.

5.7.3 Adóügyi riport minta – automata alapú szűréssel

Riport előállításának dátuma: 2024-07-18 15:38	Üzemeltető adószáma: 11111111
Időszak: 2024-06-12 00:00 - 2024-07-14 00:00	Üzemeltető neve: TESZT_1 Kft.
Automata:	Üzemeltető címe: 1195 , Kossuth Lajos utca 16
Régió:	Pénznem: HUF
Automata típusa:	Ügyfél:
Termék:	
Termékkategória:	
Fizetési mód:	
Áfakulcs:	

Automata neve alapján

Automata	Áfakulcs	Mennyiség	Visszaváltási díj	Adóalap összege	ÁFA összege	Összes bevétel
Omni	27 00%	1,00		15,75	4,25	20,00
teszt bg	27 00%	12,00	380,00	1 598,43	431,57	2 410,00
U20220696	27 00%	2,00	500,00	196,85	53,15	750,00
	ÖSSZESEN	15,00	880,00	1 811,03	488,97	3 180,00

A riport fejlécében bal oldalon az export lekérésének időpontját (Report created / Riport előállításának dátuma), a kiválasztott időintervallumot (Period / Időszak) valamint az egyéb alkalmazott szűrőfeltételeket láthatjuk. Jobb oldalon a vállalat alapadatai jelennek meg, illetve az esetlegesen kiválasztott ügyfél (Client / Ügyfél).

Az összesítő táblázat oszlopai:

- Machine / Automata: automata elnevezése
- Tax rate / Áfakulcs: áfakulcs
- Quantity / Mennyiség: az adott automatán történt értékesítések darabszáma
- Deposit refund / Visszaváltási díj: adott automatára vonatkozó visszaváltási díj összege
- Base amount / Adóalap összege: az adott automatára vonatkozó nettó bevételi összeg
- Tax amount / ÁFA összege: adott automatára vonatkozó ÁFA összege
- Revenue / Összes bevétel: adott automatához tartozó teljes bevétel összege

Az oszlopokban található értékek a megadott időintervallumon belül értendők.

5.7.4 Adóügyi riport minta – fizetési mód alapú szűréssel

Report created:	2024-07-18 15:40	Company VAT number:	11111111
Period:	2024-06-12 00:00 - 2024-07-14 00:00	Company name:	TESZT_1 Kft.
Vending machine:		Company address:	1195 , Kossuth Lajos utca 16
Region:		Currency:	HUF
Machine type:		Client:	
Product:			
Product category:			
Payment type:			
Tax rate:			

Tax report by payment type

Payment type	Tax rate	Quantity	Deposit refund	Base amount	Tax amount	Revenue
Cash	27 00%	10,00	260,00	1 456,69	393,31	2 110,00
Cashless	27 00%	5,00	620,00	354,33	95,67	1 070,00
	SUM	15,00	880,00	1 811,02	488,98	3 180,00

A riport fejlécében bal oldalon az export lekérésének időpontját (Report created / Riport előállításának dátuma), a kiválasztott időintervallumot (Period / Időszak) valamint az egyéb alkalmazott szűrőfeltételeket láthatjuk. Jobb oldalon a vállalat alapadatai jelennek meg, illetve az esetlegesen kiválasztott ügyfél (Client / Ügyfél).

Az összesítő táblázat oszlopai:

- Payment type / Fizetési mód: fizetési mód
- Tax rate / Áfakulcs: áfakulcs
- Quantity / Mennyiség: az adott fizetési módon történt értékesítések darabszáma
- Deposit refund / Visszaváltási díj: adott fizetési módra vonatkozó visszaváltási díj összege
- Base amount / Adóalap összege: az adott fizetési módra vonatkozó nettó bevételi összeg
- Tax amount / ÁFA összege: adott fizetési módra vonatkozó ÁFA összege
- Revenue / Összes bevétel: adott fizetési módon történt értékesítések teljes bevétel összege

Az oszlopokban található értékek a megadott időintervallumon belül értendők.

5.7.5 Adóügyi riport minta – termék alapú szűréssel

Riport előállításának dátuma: 2024-07-19 14:54	Üzemeltető adószáma: 11111111
Időszak: 2024-07-04 00:00 - 2024-07-09 00:00	Üzemeltető neve: TESZT_1 Kft.
Automata:	Üzemeltető címe: 1195 , Kossuth Lajos utca 16
Régió:	Pénznem: HUF
Automata típusa:	Ügyfél:
Termék:	
Termékkategória:	
Fizetési mód:	
Áfakulcs:	
Termék neve alapján	

Termék	Termékazonosító	Termékkategória	Áfakulcs	Mennyiség	Visszaváltási díj	Adóalap összege	ÁFA összege	Összes bevétel
Coca Cola PET 0,5l		Palackos_üditő	27 00%	1,00	20,00	338,58	91,42	450,00
Csoki			27 00%	2,00		393,70	106,30	500,00
DRS teszt termék		Palackos_üditő	27 00%	6,00	310,00	480,31	129,69	920,00
Fanta Zero PET 0,5l		Palackos_üditő	27 00%	1,00	50,00	354,33	95,67	500,00
ÖSSZESEN				10,00	380,00	1 566,92	423,08	2 370,00

A riport fejlécében bal oldalon az export lekérésének időpontját (Report created / Riport előállításának dátuma), a kiválasztott időintervallumot (Period / Időszak) valamint az egyéb alkalmazott szűrőfeltételeket láthatjuk. Jobb oldalon a vállalat alapadatai jelennek meg, illetve az esetlegesen kiválasztott ügyfél (Client / Ügyfél).

Az összesítő táblázat oszlopai:

- Product / Termék: termék neve
- Product ID / Termékazonosító: a termék külső azonosítója
- Product category / Termékkategória: termékkategória
- Tax rate / Áfakulcs: áfakulcs
- Quantity / Mennyiség: az adott napon történt értékesítések darabszáma
- Deposit refund / Visszaváltási díj: adott napra vonatkozó visszaváltási díj összege
- Base amount / Adóalap összege: az adott napra vonatkozó nettó bevételi összeg
- Tax amount / ÁFA összege: adott napra vonatkozó ÁFA összege
- Revenue / Összes bevétel: adott napi teljes bevétel összege

Az oszlopokban található értékek a megadott időintervallumon belül értendők.

5.7.6 Adóügyi riport minta – termék kategória alapú szűréssel

Riport előállításának dátuma: 2024-07-18 15:42	Üzemeltető adószáma: 11111111
Időszak: 2024-06-12 00:00 - 2024-07-14 00:00	Üzemeltető neve: TESZT_1 Kft.
Automata:	Üzemeltető címe: 1195 , Kossuth Lajos utca 16
Régió:	Pénznem: HUF
Automata típusa:	Ügyfél:
Termék:	
Termékkategória:	
Fizetési mód:	
Áfakulcs:	

Termékkategória alapján

Termékkategória	Áfakulcs	Mennyiség	Visszaváltási díj	Adóalap összege	ÁFA összege	Összes bevétel
-	27 00%	5,00		440,94	119,06	560,00
Melegital	27 00%	1,00		433,07	116,93	550,00
Palackos_üditő	27 00%	9,00	880,00	937,01	252,99	2 070,00
ÖSSZESEN		15,00	880,00	1 811,02	488,98	3 180,00

A riport fejlécében bal oldalon az export lekérésének időpontját (Report created / Riport előállításának dátuma), a kiválasztott időintervallumot (Period / Időszak) valamint az egyéb alkalmazott szűrőfeltételeket láthatjuk. Jobb oldalon a vállalat alapadatai jelennek meg, illetve az esetlegesen kiválasztott ügyfél (Client / Ügyfél).

Az összesítő táblázat oszlopai:

- Product category / Termékkategória: termék kategória
- Tax rate / Áfakulcs: áfakulcs
- Quantity / Mennyiség: az adott termék kategóriában történt értékesítések darabszáma
- Deposit refund / Visszaváltási díj: adott termék kategóriára vonatkozó visszaváltási díj összege
- Base amount / Adóalap összege: az adott termék kategóriára vonatkozó nettó bevételi összeg
- Tax amount / ÁFA összege: adott termék kategóriára vonatkozó ÁFA összege
- Revenue / Összes bevétel: adott termék kategóriához tartozó teljes bevétel összege

Az oszlopokban található értékek a megadott időintervallumon belül értendők.

5.7.7 Adóügyi riport minta – áfakulcs alapú szűréssel

Riport előállításának dátuma: 2024-07-18 15:47	Üzemeltető adószáma: 11111111
Időszak: 2024-06-12 00:00 - 2024-07-14 00:00	Üzemeltető neve: TESZT_1 Kft.
Automata:	Üzemeltető címe: 1195 , Kossuth Lajos utca 16
Régió:	Pénznem: HUF
Automata típusa:	Ügyfél:
Termék:	
Termékkategória:	
Fizetési mód:	
Áfakulcs:	

Áfakulcs alapján

Áfakulcs	Mennyiség	Visszaváltási díj	Adóalap összege	ÁFA összege	Összes bevétel
27 00%	15,00	880,00	1 811,02	488,98	3 180,00
ÖSSZESEN	15,00	880,00	1 811,02	488,98	3 180,00

A riport fejlécében bal oldalon az export lekérésének időpontját (Report created / Riport előállításának dátuma), a kiválasztott időintervallumot (Period / Időszak) valamint az egyéb alkalmazott szűrőfeltételeket láthatjuk. Jobb oldalon a vállalat alapadatai jelennek meg, illetve az esetlegesen kiválasztott ügyfél (Client / Ügyfél).

Az összesítő táblázat oszlopai:

- Tax rate / Áfakulcs: áfakulcs
- Quantity / Mennyiség: az adott áfakulcsra történt értékesítések darabszáma
- Deposit refund / Visszaváltási díj: adott áfakulcsra vonatkozó visszaváltási díj összege
- Base amount / Adóalap összege: az adott áfakulcsra vonatkozó nettó bevételi összeg
- Tax amount / ÁFA összege: adott áfakulcsra vonatkozó ÁFA összege
- Revenue / Összes bevétel: adott áfakulcsra tartozó teljes bevétel összege

Az oszlopokban található értékek a megadott időintervallumon belül értendők.

6 AFE beszerelés után felmerülő üzemeltetési feladatok

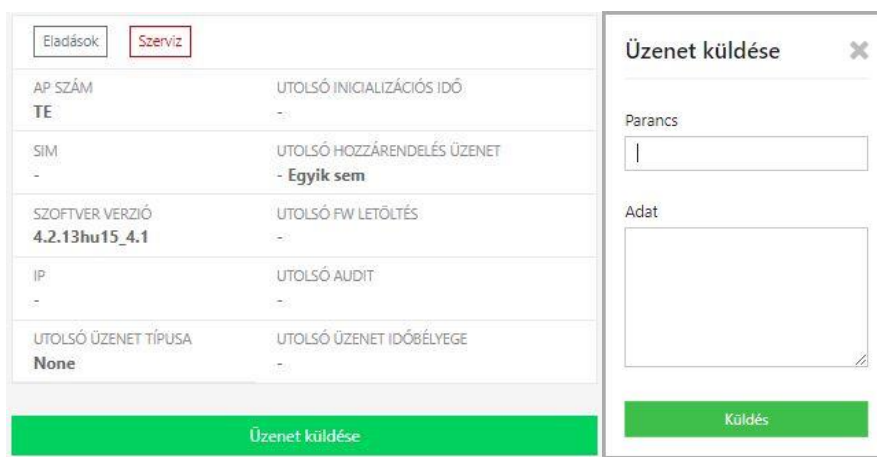
Ebben a fejezetben azt tárgyaljuk, hogy egy automata mindennapi üzemeltetése során felmerülő feladatokat az AFE milyen módon támogatja.

FONTOS!

Az alábbiakban tárgyalt funkciók 4.2.6 AFE firmware verzió felett érvényesek.

6.1 AFE firmware frissítés

A frissíteni kívánt AFE Áttekintés almenüjében az **Üzenet küldése** gombra kell kattintani:



A felugró ablakban látható **Parancs** mezőbe a **D_FIRMWARE** üzenetet, az **Adat** mezőbe az alábbi AFE firmware címet kell beírni, majd **Küldés**.

<http://10.193.146.11/fmw/TelevendD1-AFE.bin>

Sikeres parancskiadás esetén zöld OK üzenet jelenik meg az oldal tetején.

Ezt követően az AFE-n mindhárom LED villogni kezd, és 3-5 perc elteltével az AFE újraindul.

FONTOS!

A frissítési folyamat közben az AFE áramellátását végig biztosítani kell, az eszköz esetleges meghibásodását elkerülendő.

6.2 Próbavásárlás

MDB, MDB-Transparent, EXE-MDB, BDV-MDB üzemmódokban

AFE-t szerviz módba kell állítani, majd elindítani egy vásárlást. A vásárlás próbavásárlásként kerül bejelentésre, a bedobott pénz érmefeltöltésként kerül regisztrálásra, míg a visszajáró érmeürítésként.

EXE, BDV üzemmódokban

AFE-t szerviz módba kell állítani, majd elindítani egy vásárlást. A vásárlás próbavásárlásként kerül bejelentésre.

6.3 Érmefeltöltés

MDB, EXE-MDB, BDV-MDB üzemmódokban

1. AFE-t szerviz módba kell állítani, majd be kell dobni a megfelelő érmét. Az automata kijelzőjén megjelenik a beadott kredit.
2. A művelet befejezését követően ki kell lépni az AFE szervizmódból. Ezzel együtt a regisztrált kreditérték törlődik az automata kijelzőjéről.

MDB Transparent üzemmódban

Az AFE-t szerviz, az Automatát pedig feltöltési módba kell kapcsolni. El kell végezni a feltöltést, majd ki kell lépni a szerviz és feltöltési módokból.

EXE, BDV üzemmódokban

Az érmevizsgálót feltöltési módba kell kapcsolni.

6.4 Érmeürítés

MDB, EXE-MDB, BDV-MDB üzemmódokban

AFE-t szerviz módba kell kapcsolni, és az érmevizsgálón leadást kell kezdeményezni.

MDB Transparent üzemmódban

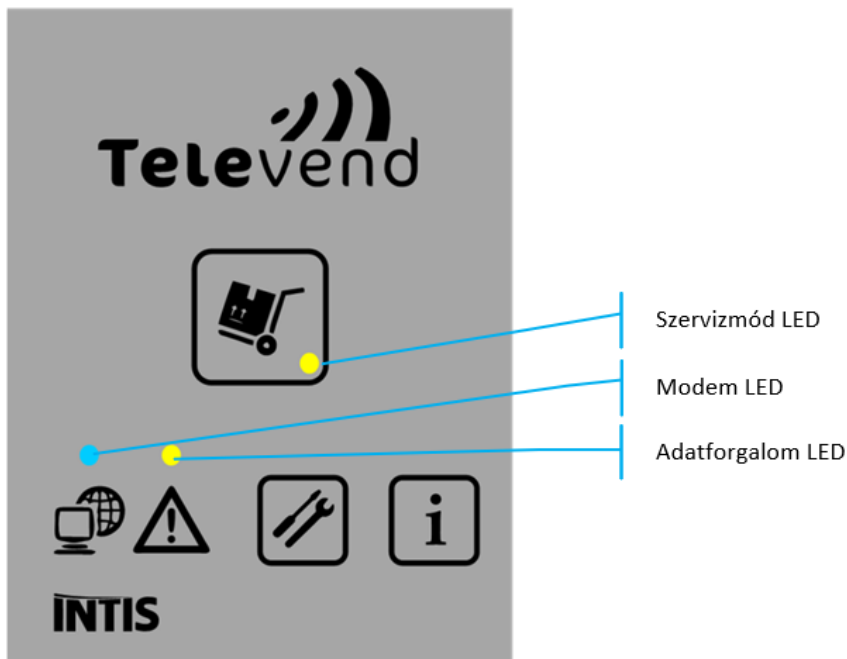
AFE-t szerviz módba kell kapcsolni, és az érmevizsgálón vagy az automata megfelelő menüpontjában leadást kell kezdeményezni.

EXE, BDV üzemmódokban

Az érmevizsgálón szükséges az érmeürítést elindítani.

6.5 AFE LED- és gombfunkciók

6.5.1 Az AFE-n található visszajelzők és üzemmódjaik



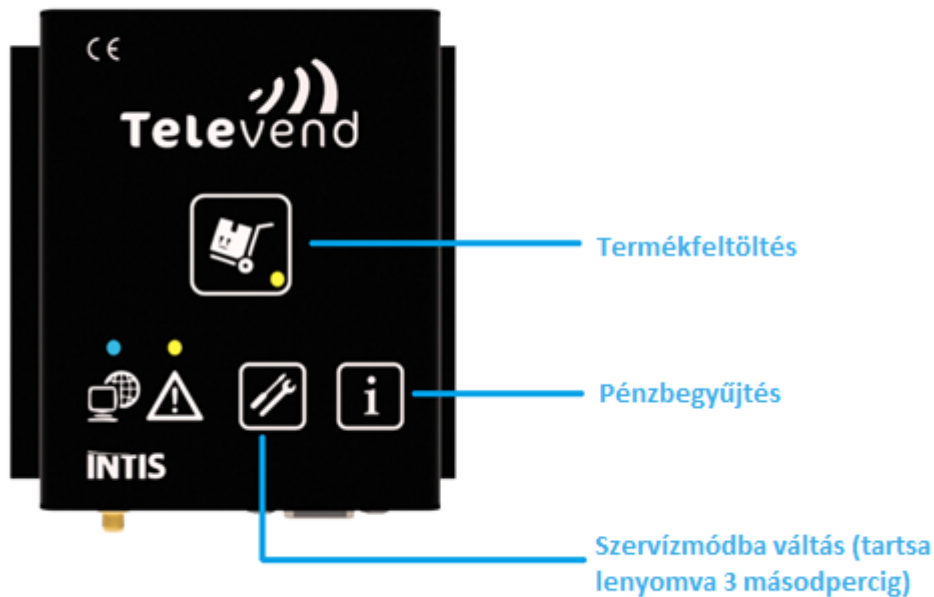
Szervizmód LED: villog, amíg az AFE szervizmódban van.

Modem LED: a kapcsolódási állapot visszajelzésére szolgál. Villog, amíg az AFE kapcsolódik a hálózathoz, illetve a felhőhöz. Stabil kapcsolódás esetén folyamatosan világít, ez tekinthető alapállapotnak normál üzemben.

Adatforgalom LED: adatküldés esetén villog

6.5.2 Gombfunkciók értékesítési (normál) módban

Gombfunkciók



ATR-ben a cégnél bekapcsolt útvonalkezelés esetén:

FONTOS! Ebben az esetben a látogatások eszközről történő lezárása csak akkor történik meg, amennyiben a felhőben létezik egy aktív, vonatkozó útvonal (túraterv).



- **Automata feltöltése** – feltöltés, amennyiben az útvonal csak feltöltésre vonatkozik; feltöltés és pénzbegyűjtés, ha az útvonal kombinált.



- **Pénzbegyűjtés** – pénzbegyűjtés, amennyiben az útvonal csak pénzbegyűjtésre vonatkozik; feltöltés és pénzbegyűjtés, ha az útvonal kombinált.

Útvonalkezelés nélkül:



- **Automata feltöltése** – termékszintek a meghatározott maximum szintre módosulnak, és a feltöltési eseménybejegyzés megjelenik az automatánál az Események menüben.

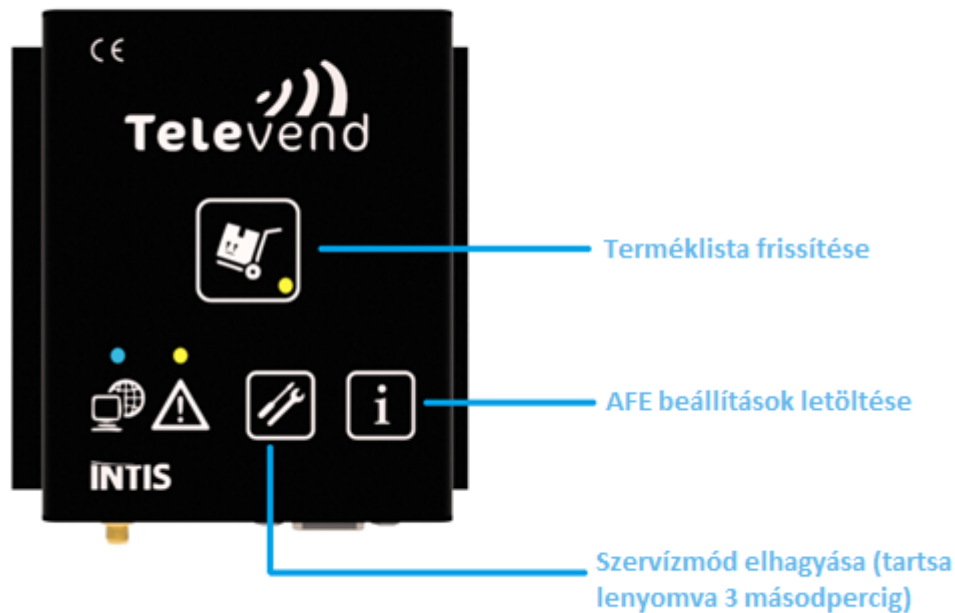



- **Pénzbegyűjtés** – Cashflow riport generálódik az eszközön, és a pénzbegyűjtésre vonatkozó esemény bejegyzés megjelenik az automatánál az Események menüben.

FONTOS! Sikeres cashflow riport generáláshoz az eszköznek stabil (online) elérhető kapcsolódási állapotban kell lennie. Offline működése esetén a pénzbegyűjtési riport nem készül el.

6.5.3 Gombfunkciók szervizmódban



Gombfunkciók szervizmódban





Szervizmódba lépés vagy annak elhagyása a  gomb 3 másodpercig való nyomva tartásával lehetséges. Szervizmódban a szervizmód LED villog és minden gomb más jelentéssel bír, mint normál mód esetén.

Szervizmódban lehetőség van az érmevizsgáló érmével való feltöltésére.

Az AFE a szervizmódból 600 mp után vagy teljes kikapcsolást követően automatikusan kilép.

 - **AFE Beállítások letöltése** – majd kilépés szervíz módból (3 mp-ig nyomvatartva a  gombot) Megjegyzés: az AFE újraindítása után szintén letölti a felhőben lévő beállításokat. A beállítások letöltése ATR-ből indukálva is lehetséges, megfelelő jogosultsággal rendelkező user esetén.

 - **Terméklista letöltése** – majd kilépés szervíz módból (3 mp-ig nyomvatartva a  gombot) Megjegyzés: a terméklista letöltése ATR-ből indukálva is lehetséges.